

REGULAMENTO

CAMPANHA PROMOCIONAL “Esquenta Porto Week, Porto Week e Cyber Week”

Pelo presente instrumento a **PORTO SEGURO**, grupo econômico constituído por todas as empresas divulgadas no site www.portoseguro.com.br, denominada (“**Porto Seguro**”), com sede na Avenida Rio Branco, nº 1489, Campos Elíseos, na cidade de São Paulo/SP, CEP: 01205-0001, disponibiliza aos seus Clientes e demais interessados as disposições da presente Oferta.

Período de Realização: Cada produto possui um período de campanha Abrangência: Cada produto possui uma determinada região de alcance

Produtos Participantes: São produtos participantes desta Campanha: i) Porto Seguro Equipamentos Portáteis; ii) RC Profissional iii) Centro Automotivo Porto Seguro; iv) Porto Seguro Proteção e Monitoramento; v) Porto Seguro Carro Fácil Assinatura; Carro Fácil Seminovos vi) Porto Seguro Fiança Locatícia; vii) Porto Faz; viii) Porto Seguro Bike; ix) Porto Seguro Consórcio; x) PetLove; Porto.pet; e xi) TechFácil;

DESCRIÇÃO DA CAMPANHA

1.1. Porto Seguro Equipamentos Portáteis. Clientes Porto Seguro receberão 10% (dez por cento) de desconto ao adquirir seguros novos e renovações. As Contratações com forma de pagamento por meio do Cartão de Crédito Porto Seguro terão um desconto adicional de 5% (cinco por cento) e poderão parcelar em até 12X. O Porto Seguro Equipamentos Portáteis tem vigência de 1 (um) ano e, após esse período, eventual renovação deverá seguir as condições comerciais vigentes na ocasião da renovação, consulte seu corretor da apólice. Informações reduzidas. Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais. CNPJ: 61.198.164/0001-60. Processo SUSEP:15414.002547/2012-05. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. Saiba mais no link: (www.portoseguro.com.br/equipamentos-portateis) e nos contatos: (11) 3366-3110 (Grande São Paulo), 3004-6268 (Capitais e grandes centros), 0800-727- 8118 (Demais localidades), 0800-727-2765 (SAC - cancelamento, reclamações e informações), 0800-727-8736 (Atendimento exclusivo para deficientes auditivos), 0800-727-1184 (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados). O desconto é válido do dia 22/11/2021 até o dia 05/12/2021, com abrangência em todo o território nacional. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS/PASEP 0,65%; COFINS 4,00%, sobre formação de preço.

1.2. RC Profissional. Os Clientes receberão desconto de 10% (dez por cento), exclusivo para seguros novos e renovações congêneres, para todas as profissões, exceto: Cirurgião Plástico, Cartórios/Notários, Despachantes Aduaneiros, Contadores, Agências de Cobranças e Telemarketing, Agências de Emprego e RH, Agências de Turismo, Advogados. Saiba mais no link: (<https://www.portoseguro.com.br/conteudo/seguros/responsabilidade-civil-profissional>) e nos contatos: Central de atendimento: (11) 3366-3110 (Grande São Paulo), 3004-6268 (Capitais e grandes centros), e 0800 727 8118 (Demais localidades). Promoção válida apenas no dia 22/11/2021 até o dia 28/11/2021 com abrangência em todo território nacional. Os valores dos seguros poderão variar de acordo com a região. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.

1.3. Centro Automotivo Porto Seguro. 30% de desconto para segurados e não segurados na higienização do ar condicionado (sem o filtro). Oferta válida para agendamento até 30/11 com a realização do serviço entre 08/11/2021 a 05/12/2021. Os valores poderão ser diferentes de acordo com a região. Desconto não acumulativo com outras promoções ou cupons. Saiba mais no link (<https://centrosautomotivosportoseguro.campanhaporto.com.br/>), e nos contatos: Central de Relacionamento: 4004-3600 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 727 7477 (demais localidades).

1.4. Porto Seguro Proteção e Monitoramento. Clientes que adquirirem 1 (um) Rastreador pagarão R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos) de mensalidade e contarão com a instalação do aparelho gratuitamente. A renovação do contrato estará sujeita às condições comerciais vigentes na ocasião da renovação. Contrato de rastreador possui fidelidade de 12 meses, renovação automática e reajuste anual de IGPM. Aceitação para veículos leves, passeios e caminhões até R\$200.000,00 e motos de até 300 C com máximo de 10 anos de uso. Promoção válida do dia 22/11/2021 a 28/11/2021 Saiba mais no link www.portoseguro.com.br/vendaonline/rastreador/home.ns

1.5. Porto Seguro Carro Fácil. Para fase do Esquenta, os clientes que assinarem o Carro fácil ganham tanque cheio, que será pago por meio de vale-combustível no valor limite de R\$ 300,00 na rede Shellbox. O vale combustível será encaminhado através de e-mail ao cliente em até 20 dias após a retirada do veículo assinado. O cliente terá um prazo de três meses, a partir do recebimento do e-mail, para efetuar o resgate na rede Shellbox, após este prazo o vale será cancelado. Para efetuar o resgate o cliente deverá acessar o link encaminhado através do e-mail cadastrado no momento da contratação, copiar o código do vale e aplicá-lo no aplicativo de celular do Shellbox, disponível nas principais lojas de aplicativos. Logo após logar ou realizar o seu respectivo cadastro no

Aplicativo do Shellbox, o cliente deverá acessar o “menu” no canto superior esquerdo, depois deverá selecionar a opção “Meus descontos”, digitar o código e validar, então seu crédito estará disponível para uso. Para visualizar o seu crédito basta acessar a opção “Formas de pagamento” disponível no “menu”, ela deverá ser selecionada para fazer uso no momento do abastecimento. Essa condição é válida de 08/11/2021 a 21/11/2021. Importante: Consulte os postos participantes e o funcionamento do Shellbox antes de abastecer através do aplicativo. Não será permitido a transferência do saldo ou troca por dinheiro. O vale não poderá ser trocado, cancelado ou devolvido. Consulte a disponibilidade de produtos e serviços no aplicativo.

Na semana da Porto Week, os clientes ganharão R\$ 1.000,00 (mil reais) de desconto na contratação de assinaturas, cujo pagamento da primeira parcela ocorra entre 22/11/2021 a 28/11/2021. Para se tornar elegível ao desconto, o cliente deverá encaminhar através do site www.portosegurocarrofacil.com.br ou através do aplicativo Carro Fácil a ficha para análise, ser aprovado na análise de crédito, fazer o download do aplicativo, fazer uso do cupom BF1000 e realizar a assinatura no período da campanha. A promoção não é válida para o plano Controle ou plano com duração inferior a 12 meses. Na semana da Cyber Week, que ocorre de 29/11/2021 a 06/12/2021, os clientes que assinarem Carro fácil, ganham R\$ 700,00 de desconto na assinatura. Para se tornar elegível ao desconto, o cliente deverá encaminhar através do site www.portosegurocarrofacil.com.br ou através do aplicativo Carro Fácil a ficha para análise, ser aprovado na análise de crédito, fazer o download do aplicativo, fazer uso do cupom CYBER700 e realizar a assinatura no período da campanha. A promoção não é válida para o plano Controle ou plano com duração inferior a 12 meses. Os referido descontos serão concedidos no valor integral do plano. Descontos não acumulativos com outras promoções ou cupons. Consulte a tabela de preços vigente e a região de abrangência. Veículos sujeitos a disponibilidade de estoque e região de abrangência. Para se tornar elegível ao desconto. Para solucionar dúvidas gerais referente a campanha o cliente deverá abrir um ticket em porto.vc/abrirchamado e fazer uso da opção “promoções”. Central de Relacionamento (11) 3366-3848 (São Paulo e Capital) | (11) 3366-9888 (Demais capitais) | 0800 727 7310 (Demais localidades) | 0800 727 1184 (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta, exceto feriados). A confirmação do pedido de compra ou preparação do veículo depende da aprovação da primeira parcela (retorno em até 48 horas). A vigência do contrato só contará a partir da data de entrega do veículo ao cliente. Para conhecer os modelos, condições de contratação e regiões de abrangência, consulte www.portosegurocarrofacil.com.br Porto Seguro Locadora de Veículos LTDA. CNPJ: 19.091.996/0001-16.

Carro Fácil Seminovos. Durante o período da campanha, ou enquanto durarem os estoques, carros com o selo Porto Week terão: Voucher do iCarros para que o cliente possa vender o veículo atual (Voucher de uso pessoal e intransferível, para anunciar um veículo no portal iCarros); Até 20% de entrada no Cartão de Crédito (qualquer bandeira) e para pagamento com Cartão Porto Seguro tem parcelamento em até 10x sem juros; Entrega DeliveryFácil gratuita. Cliente recebe o veículo em casa (Entrega DeliveryFácil realizada via plataforma, grátis para percursos de até 25 quilômetros a partir do Centro

Operacional Carro Fácil, dentro da região metropolitana de São Paulo. Não estão inclusos pedágios, balsas ou outras taxas provenientes do percurso. A quilometragem excedente será paga pelo contratante. Consulte o orçamento); Documentação e transferências gratuitas (Realizados por meio de Despachante próprio do Carro Fácil Seminovos). Condições válidas de 08/11/2021 a 05/12/2021, ou enquanto durarem os estoques. Para conhecer os modelos participantes, consulte www.carrofacilseminovos.com.br. Porto Seguro Locadora de Veículos LTDA. CNPJ: 19.091.996/0001-16

1.6. Porto Seguro Fiança Essencial . Clientes que contratarem o Seguro Fiança Essencial entre os dias 22/11/2021 até 03/12/2021 ganharão um ano (12 meses) de Reppara! grátis. Para mais informações sobre os serviços, consulte as condições gerais, disponibilidade, as regiões de abrangência, o preço e as garantias dos serviços pela Central de Relacionamento 11 3258 4835 (Grande São Paulo) 4004 2999 (Capitais e regiões metropolitanas).

1.7. Porto Seguro Faz. Clientes ganharão 50% (cinquenta por cento) de desconto para: Limpeza de sofá; Conserto hidráulico, elétrico e de linha branca; Desentupimento; Chaveiro Residencial, fixações em geral (incluindo TV), instalações de linha branca e serviço de instalação de fechadura eletrônica. Desconto especial na compra e instalação de fechadura eletrônica, que varia de acordo com o modelo. Descontos não são cumulativos. Contratação somente pelo site: www.portosegurofaz.com.br. Informações reduzidas e para mais informações sobre os serviços, consulte as condições gerais, disponibilidade, as regiões de abrangência, o preço e as garantias dos serviços pela Central de Relacionamento Porto Seguro Faz: 3003 3329. A condição do desconto é válida de 08/11/2021 a 30/11/2021.

1.8. Porto Seguro Bike. Clientes receberão desconto de 10% (dez por cento) na contratação de seguros novos e renovações. Pagamentos efetuados com Cartão de Crédito Porto Seguro terão mais 5% (cinco por cento) de desconto e parcelamento em até 12X. Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais. CNPJ: 61.198.164/0001-60. Processo SUSEP: Bike - 15414.900070/2018-11, Responsabilidade Civil Geral - 15414.900596/2013-88, Acidentes Pessoais (individual) - 15414.900895/2018-27.O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização Seguro para bicicletas com valores a partir de R\$ 3.000,00 (três mil reais) e e idade de 3 anos para bicicletas elétricas e para as demais até 5 anos. A condição é válida de 22/11/2021 a 12/12/2021.

1.09. Porto Seguro Consórcio. Clientes de consórcio de imóvel receberão desconto de 25% (vinte e cinco por cento) na taxa de administração antecipada, parcelada em 12

(doze) prestações e parcelas reduzidas em 25% até a contemplação. Clientes de consórcio de automóvel terão parcela reduzida em 25% (vinte e cinco por cento) até a contemplação e desconto de 1% (um por cento) na taxa de administração total do plano. Consulte os grupos e planos participantes, as condições gerais e abrangência no site <http://www.porto.vc/consorcio> ou ligue para 0800-707-1717 (Central de Vendas). Porto Seguro. Condição válida de 08/11/2021 a 30/11/2021.

1.10 PetLove. *Descontos para clientes Cartão Porto Seguro - Desconto Porto.Pet:* Os Clientes que contratarem, com forma de pagamento por meio do Cartão de Crédito Porto Seguro, no período de 22/11 a 28/11 de 2021, terão direito i) ao desconto de 100% (cem por cento) na primeira parcela de qualquer um dos planos Porto.pet a ser aplicado via cashback no Cartão Porto e mais 10% (dez por cento) nas demais parcelas à ser aplicado diretamente na cobrança mensal do plano contratado. Saiba mais sobre os planos e condições em: <https://porto.pet/>; Desconto Assinatura Petlove: Durante o período da promoção, os clientes que que ativarem sua assinatura na Petlove terão direito à 30% (trinta por cento) de desconto, na primeira compra (modalidade assinatura), com forma de pagamento por meio do Cartão de Crédito Porto Seguro, mediante à aplicação do cupom de desconto no fechamento da compra por assinatura, uso limitado de um cupom por CPF. Para saber mais acesse: <https://www.petlove.com.br/>; Desconto Doghero: São R\$50,00 (cinquenta reais) de desconto em hospedagem e domicílio para novos clientes Doghero, condicionado à 1ª reserva de no mínimo R\$200,00 e ao pagamento via Cartão de crédito Porto Seguro, mediante à aplicação do cupom de desconto no fechamento da reserva, uso limitado de um cupom por CPF. *Descontos com forma de pagamento por meio do Cartão de Crédito de outras bandeiras - Desconto Porto.Pet:* Os Clientes que contratarem, com forma de pagamento por meio do Cartão de Crédito de outras bandeiras, no período de 22/11 a 28/11 de 2021, terão direito: i) ao desconto de 50% (cinquenta por cento) na primeira parcela de qualquer um dos planos Porto.pet; ii) e mais 5% (cinco por cento) nas demais parcelas à ser aplicado diretamente na cobrança mensal do plano contratado; Desconto Assinatura Petlove: Durante o período da promoção, os clientes que que ativarem sua assinatura na Petlove terão direito à 25% (vinte e cinco por cento) de desconto, na primeira compra (modalidade assinatura), com forma de pagamento por meio do Cartão de Crédito de outras bandeiras, mediante à aplicação do cupom de desconto no fechamento da compra por assinatura, uso limitado de um cupom por CPF. Para saber mais acesse: <https://www.petlove.com.br/>; Desconto Doghero: São R\$40,00 (quarenta reais) off em hospedagem e domicílio para novos clientes Doghero, condicionado à 1ª reserva de no mínimo R\$200,00, mediante à aplicação do cupom de desconto no fechamento da reserva, uso limitado de um cupom por CPF.

1.11 TechFácil. Os Clientes que contratarem entre os dias 22/11 e 28/11/2021 ganharão 10% de desconto nas mensalidades da assinatura do Samsung Galaxy S21, durante a vigência de 12 meses da assinatura. A contratação está sujeita à análise de

crédito. Saiba mais no link: <https://www.techfacil.com.br/Home-Tech-Facil/termos-e-condicoes.html>

2. DIVULGAÇÃO DA CAMPANHA

2.1. A Campanha será divulgada para clientes Porto Seguro por e-mail marketing, SMS e nos canais de comunicação oficiais da empresa, incluindo mídias sociais e site.

2.2. Este Regulamento estará disponível no site: www.portoseguro.com.br/blackfriday e www.portoseguro.com.br/cyberweek

3. CONSIDERAÇÕES GERAIS

3.1. Na hipótese da ocorrência da verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições deste Regulamento e suas regras, o Cliente Participante perderá o direito aos descontos, sem prejuízo de qualquer outra iniciativa por parte da Porto Seguro, inclusive, suspender, cancelar e/ou excluir o Cliente Participante da Campanha.

3.2. O Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior e/ou caso fortuito ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Porto Seguro e que comprometa a Campanha de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada, mediante aviso prévio aos Clientes Participantes.

3.3. A simples participação nesta Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

3.4. Os descontos da campanha Esquenta Porto Week, Porto Week e Cyber Week não são cumulativos com outras promoções ou cupons.

3.5. A Campanha independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71, beneficiando indistintamente a todos os que cumprirem ao disposto neste Regulamento, sendo, portanto, considerada uma promessa de recompensa, efetuada em conformidade com o disposto no art. 854 e ss. do Código Civil.

3.6. As dúvidas e casos omissos serão resolvidos pela Porto Seguro, por decisão soberana e irrecorrível. Em caso de dúvidas e/ou questionamentos relacionados a esta Campanha, estará disponível a Central de Relacionamento Porto Seguro: (11) 3366-3110 (Grande São Paulo) | 3004-6268 (Capitais e grandes centros) | 0800-727-8118 (Demais localidades) | 0800-727-2765 (SAC - cancelamento, reclamações e informações) | 0800-727-8736 (Atendimento exclusivo para deficientes auditivos) | 0800-727-1184 (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

3.7. Fica desde já eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de domicílio ou sede do Cliente Participante, conforme o caso, para dirimir quaisquer questões relativas a esta Campanha.