

REGULAMENTO

CAMPANHA PROMOCIONAL “Porto Week & Cyber Porto”

Pelo presente instrumento a **PORTO SEGURO**, grupo econômico constituído por todas as empresas divulgadas no site www.portoseguro.com.br, denominada (“**Porto Seguro**”), com sede na Avenida Rio Branco, nº 1489, Campos Elíseos, na cidade de São Paulo/SP, CEP: 01205-0001, disponibiliza aos seus Clientes e demais interessados as disposições da presente Oferta.

Período de Realização: Cada produto possui um período de campanha **Abrangência:** Cada produto possui uma determinada região de alcance

Produtos Participantes: São produtos participantes desta Campanha: **i)** Porto Seguro Equipamentos Portáteis; **ii)** Porto Seguro Residência; **iii)** Centro Automotivo Porto Seguro; **iv)** Porto Seguro Proteção e Monitoramento; **v)** Porto Seguro Carro Fácil; **vi)** Repara; **vii)** Porto Faz; **viii)** Porto Seguro Bike; **ix)** Porto Seguro Consórcio; **x)** Porto Seguro Transportes e **xi)** Health for Pet.

1. DESCRIÇÃO DA CAMPANHA

1.1. Porto Seguro Equipamentos Portáteis. Clientes Porto Seguro receberão 10% (dez por cento) de desconto ao adquirir seguros novos e renovações. As Contratações com forma de pagamento por meio do Cartão de Crédito Porto Seguro terão um desconto adicional de 5% (cinco por cento) e poderão parcelar em até 12X. O Porto Seguro Equipamentos Portáteis tem vigência de 1 (um) ano e, após esse período, eventual renovação deverá seguir as condições comerciais vigentes na ocasião da renovação, consulte seu corretor da apólice. Saiba mais no link: (www.portoseguro.com.br/equipamentos-portateis) e nos contatos: (11) 3366-3110 (Grande São Paulo), 3004-6268 (Capitais e grandes centros), 0800-727- 8118 (Demais localidades), 0800-727-2765 (SAC - cancelamento, reclamações e informações), 0800-727-8736 (Atendimento exclusivo para deficientes auditivos), 0800-727-1184 (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados). O desconto é válido do dia 23/11/2020 até o dia 13/12/2020, com abrangência em todo o território nacional.

1.2. Porto Seguro Residência. Os Clientes receberão desconto de 10% (dez por cento), exclusivo para seguros novos dos produtos: Residência Habitual, Premium e Veraneio. Desconto não cumulativo com outras promoções ou cupons. . Pagamentos efetuados com Cartão de Crédito Porto Seguro terão mais 5% (cinco por cento) de desconto. Saiba mais no link:

(www.portoseguro.com.br/vendaonline/residencia/home.ns?skin=novosite&cmph=113) e nos contatos: Central de atendimento: (11) 3366-3110 (Grande São Paulo), 3004-6268 (Capitais e grandes centros), e 0800 727 8118 (Demais localidades). Promoção válida apenas no dia 23/11/2020 até o dia 29/11/2020, com abrangência em todo território nacional. Os valores dos seguros poderão variar de acordo com a região.

1.3. Centro Automotivo Porto Seguro. Clientes Porto Seguro Auto terão 50% de desconto no Pacote Alinhamento e Balanceamento de Rodas. Segurados Azul Seguro Auto e Itaú Seguro Auto terão 40% de desconto no Pacote Alinhamento e Balanceamento de Rodas, e clientes não segurados terão 30% de desconto no Pacote Alinhamento e Balanceamento de Rodas. Promoção válida para veículos de passeio “leve”, desde que aprovados pela unidade, quanto à conservação dos pneus e da suspensão. Promoção válida nas unidades participantes. Oferta válida para agendamento até 30/11 com a realização do serviço entre 27/11 a 11/12. Os valores poderão ser diferentes de acordo com a região. Desconto não acumulativo com outras promoções ou cupons. Saiba mais no link (<https://centrosautomotivosportoseguro.campanhaporto.com.br/>), e nos contatos: Central de Relacionamento: 4004- 3600 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 727 7477 (demais localidades).

1.4. Porto Seguro Proteção e Monitoramento. Clientes que adquirirem 1 (um) Rastreador pagarão R\$ 64,00 (sessenta e quatro reais) de mensalidade no primeiro ano de vigência e contarão com a instalação do aparelho gratuitamente. A renovação do contrato estará sujeita às condições comerciais vigentes na ocasião da renovação. Promoção válida do dia 23/11/2020 a 29/11/2020. Consulte regiões de abrangência em www.portoseguro.com.br/rastreadores-veiculares. Saiba mais no link www.portoseguro.com.br/vendaonline/rastreador/home.ns

1.5. Porto Seguro Carro Fácil. Clientes terão até R\$ 150,00 de desconto na contratação de assinaturas, cujo pagamento da primeira parcela ocorra entre 23/11/2020 a 30/11/2020. O referido desconto será concedido por meio de voucher, cujo resgate deverá ser realizado por meio da plataforma Incentive-me (<https://www.incentive-me.com/>), no prazo máximo de até 20 (vinte) dias após o encerramento da promoção com término na data de 20/12/2020. Importante: o resgate do voucher implica em pagamento de taxas de transação da plataforma Incentive-me. Desconto não acumulativo com outras promoções ou cupons. Consulte os veículos participantes da promoção. Saiba mais no link (<https://lp.portosegurocarrofacil.com.br/midia>). A promoção válida somente para novas assinaturas dos veículos: Onix 1.0 LTZ Turbo Flex AT, Onix Plus 1.0 LTZ Turbo Flex AT, Onix Plus 1.0 Premier Turbo Flex AT, Tracker 1.0 LT Turbo Flex AT. Veículos sujeitos a disponibilidade em estoque e região de atendimento. Central de Relacionamento (11) 3366-3848 (São Paulo e Capital) | (11) 3366-9888 (Demais capitais) | 0800 727 7310 (Demais localidades) | 0800 727 1184 (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta, exceto feriados). A confirmação do pedido de compra ou preparação do veículo depende da aprovação da primeira parcela (retorno em até 48 horas). A vigência do contrato só contará a

partir da data de entrega do veículo ao cliente. Para conhecer os modelos, condições de contratação e regiões de abrangência, consulte www.portosegurocarrofacil.com.br Porto Seguro Locadora de Veículos LTDA. CNPJ: 19.091.996/0001-16

1.6. Reppara. Clientes que efetuarem a compra do plano Reppara! e Reppara!+ terão 10% (dez por cento) de desconto no valor total da mensalidade. Contratações realizadas com meio de pagamento por meio do Cartão de Crédito Porto Seguro não terão seus valores alterados. Oferta válida somente para contratação pelo site: www.reppara.com.br, através de um cupom promocional. O desconto acima será válido por todo o período de vigência contratado. Os preços são válidos somente para as contratações realizadas entre os dias 23/11/2020 e 06/12/2020. Saiba mais no site: www.reppara.com.br. Consulte nossas condições de pagamento. Para mais informações sobre os serviços, consulte as condições gerais, a disponibilidade, as regiões de abrangência, o preço e as garantias dos serviços pela Central de Relacionamento Porto Seguro Faz: 3003 3329. As informações, reclamações e cancelamento: 3003 3329. | Ouvidoria: 0800 727 1184 | Atendimento exclusivo para deficientes auditivos: 0800 727 8736 | Horário de atendimento das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

1.7. Porto Seguro Faz. Clientes que contratarem os serviços do produto com meio de pagamento pelo Cartão de Crédito Porto Seguro receberão desconto de até 25% (vinte e cinco por cento). Os demais Clientes e outras formas de pagamento, receberão até 15% (quinze por cento) de desconto na contratação do serviço. O desconto será aplicado para os serviços, exceto: pintura express, redes de proteção e tela mosquiteira. Para Fechadura Digital, não atingiremos esse percentual de desconto, pois varia de acordo com o modelo da fechadura. Contratação somente pelo site: www.portosegurofaz.com.br. Promoção válida no período de 23/11/2020 a 06/12/2020. Além disso, os clientes da Porto Faz que contratarem o serviço de limpeza de tecido ganharão um voucher de desconto para adquirir qualquer plano Health for Pet de 20% (vinte por cento) de desconto, desde que o pagamento seja realizado por meio do Cartão de Crédito Porto Seguro e o serviço Porto Faz tenha sido realizado até dia 31/12. Descontos não acumulativos. Promoção válida de 23/11/2020 até 29/11/2020. O Voucher para a contratação da Health for Pet será válido até 31/12/2020, é válido por 30 (trinta) dias, consulte as regiões de atendimento no site da Porto Faz. Informações reduzidas e para mais informações sobre os serviços, consulte as condições gerais, disponibilidade, as regiões de abrangência, o preço e as garantias dos serviços pela Central de Relacionamento Porto Seguro Faz: 3003 3329.

1.8. Porto Seguro Bike. Clientes receberão desconto de 10% (dez por cento) na contratação de seguros novos e renovações. Promoção válida entre 23/11/2020 à 13/12/2020. Pagamentos efetuados com Cartão de Crédito Porto Seguro terão mais 5% (cinco por cento) de desconto e parcelamento em até 12X. Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais. CNPJ:

61.198.164/0001-60. Processo SUSEP: Bike - 15414.900070/2018-11, Responsabilidade Civil Geral - 15414.900596/2013-88, Acidentes Pessoais (individual) - 15414.900895/2018-27. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização Seguro para bicicletas com valores a partir de R\$ 3.000,00 (três mil reais).

1.9. Porto Seguro Consórcio. Após a contemplação a diferença será compensada. A oferta é válida para contratação de 23 a 29/11 e somente para grupos em formação. Consulte os grupos e planos participantes, as condições gerais e abrangência no site <http://www.porto.vc/consorcio> ou ligue para 0800-707-1717 (Central de Vendas). Porto Seguro Administradora de Consórcios Ltda | CNPJ: 48.041.735/0001-90

1.10. Porto Seguro Transportes. Os clientes que contratarem terão direito ao desconto de 10% (dez por cento) nas taxas do Transportes Mais Simples para todos os segmentos, 10% (dez por cento) de desconto no RC Ambiental Transportes, 10% (dez por cento) de desconto na taxa do Embarcador Programável. Promoção válida de 23/11/2020 até 29/11/2020.

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais - CNPJ: 61.198.164/0001-60. Al. Barão de Piracicaba, 740 - Campos Elíseos - São Paulo - SP - CEP 01216-012. Informações reduzidas. Processo SUSEP: Transporte Embarcador Programável - 15414.902180/2013-02; Transportes Mais Simples - 15414.001895/2008-71; RC Ambiental Transportes - 15414.602633/2020-14. O registro destes planos na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização. Na contratação, é possível escolher a forma de tributação por alíquotas decrescentes.

1.11. Health for Pet. Os Clientes que contratarem, com forma de pagamento por meio do Cartão de Crédito Porto Seguro, terão direito ao desconto de 15% (quinze por cento) em qualquer plano. Para pagamentos com outros cartões, clientes terão direito ao desconto de 10% (dez por cento) em qualquer plano da Health for Pet. Além disso, clientes do produto Porto Faz que comprarem o serviço de limpeza de tecido e utilizarem o serviço até 31/12, ganharão um voucher de desconto para adquirir qualquer plano Health for Pet de 20% (vinte por cento) de desconto para pagamentos por meio do Cartão de Crédito Porto Seguro. Descontos não cumulativos. **Promoção válida de 23/11/2020 até 29/11/2020.** O voucher válido até 31/12/2020, consulte as regiões de atendimento no site da Porto Faz.

Consulte o regulamento do plano contratado no site www.health4pet.com.br. (11) 3878-4000 (Grande São Paulo) | 4001-4000 (Demais localidades Health for Pet Administradora de planos de saúde para animais de estimação S.A. CNPJ: 20.001.161/0001-07 R. Guaianases, 1238 - Campos Elíseos, São Paulo - SP - 1º andar lado A - CEP: 01204-000.

1.12. As condições de participação descritas neste Regulamento, referem-se única e exclusivamente às campanhas intituladas **Porto Week** e **Cyber Porto**, de **23/11/2020 até 06/12/2020**.

2. DIVULGAÇÃO DA CAMPANHA

2.1. A Campanha será divulgada para clientes Porto Seguro por e-mail marketing, SMS e nos canais de comunicação oficiais da empresa, incluindo mídias sociais e site.

2.2. Este Regulamento estará disponível no site: www.portoseguro.com.br/blackfriday e www.portoseguro.com.br/cyberweek

3. CONSIDERAÇÕES GERAIS

3.1. Na hipótese da ocorrência da verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições deste Regulamento e suas regras, o Cliente Participante perderá o direito aos descontos, sem prejuízo de qualquer outra iniciativa por parte da Porto Seguro, inclusive, suspender, cancelar e/ou excluir o Cliente Participante da Campanha.

3.2. O Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior e/ou caso fortuito ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Porto Seguro e que comprometa a Campanha de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada, mediante aviso prévio aos Clientes Participantes.

3.3. A simples participação nesta Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

3.4. **Os descontos da campanha Porto Week e Cyber Porto não são cumulativos com outras promoções ou cupons.**

3.5. A Campanha independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71, beneficiando indistintamente a todos os que cumprirem ao disposto neste Regulamento, sendo, portanto, considerada uma promessa de recompensa, efetuada em conformidade com o disposto no art. 854 e ss. do Código Civil.

3.6. As dúvidas e casos omissos serão resolvidos pela Porto Seguro, por decisão soberana e irrecorrível. Em caso de dúvidas e/ou questionamentos relacionados a esta Campanha, estará disponível a Central de Relacionamento Porto Seguro: (11) 3366-3110 (Grande São Paulo) | 3004-6268 (Capitais e grandes centros) | 0800-727-8118 (Demais localidades) | 0800-727-2765 (SAC - cancelamento, reclamações e informações) | 0800-727-8736 (Atendimento exclusivo para deficientes auditivos) | 0800-727-1184 (Ouvidoria - das 8h15 às 18h30, de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

3.7. Fica desde já eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de domicílio ou sede do **Cliente Participante**, conforme o caso, para dirimir quaisquer questões relativas a esta Campanha.