



Guia Digital

Porto Seguro Celular

Olá!

A Porto facilitou o entendimento do Contrato de Seguro do seu Celular!

Por que escolher o seguro da Porto?

CONTRATAÇÃO 100% DIGITAL

Caso deseje, o processo de contratação pode ser totalmente online.

TEMPO DE COBERTURA

Nossa seguradora protege o seu celular por 1 ano, podendo ser renovado. Aceitamos parcelamentos com até 2 anos de uso a partir da data de compra.

FORMA DE PAGAMENTO

5% de desconto com seu cartão Porto Bank em até 12x sem juros +5% de desconto para clientes Porto. Pagamento em até 12x sem juros no cartão de crédito de demais bandeirolas para pessoa física e até 6x sem juros para pessoa jurídica.

ZERO CARENÇIA

A carência é o tempo que você espera para começar a usar o seguro. Com a Porto, após receber a aprovação seu celular já estará protegido.

PERSONALIZAÇÃO

Escolha o plano que mais combina com você, conforme suas necessidades e orçamento!

ÁREA DE COBERTURA

Viaje com tranquilidade: sinistros ocorridos fora do Brasil também estão cobertos.

DESCONTOS

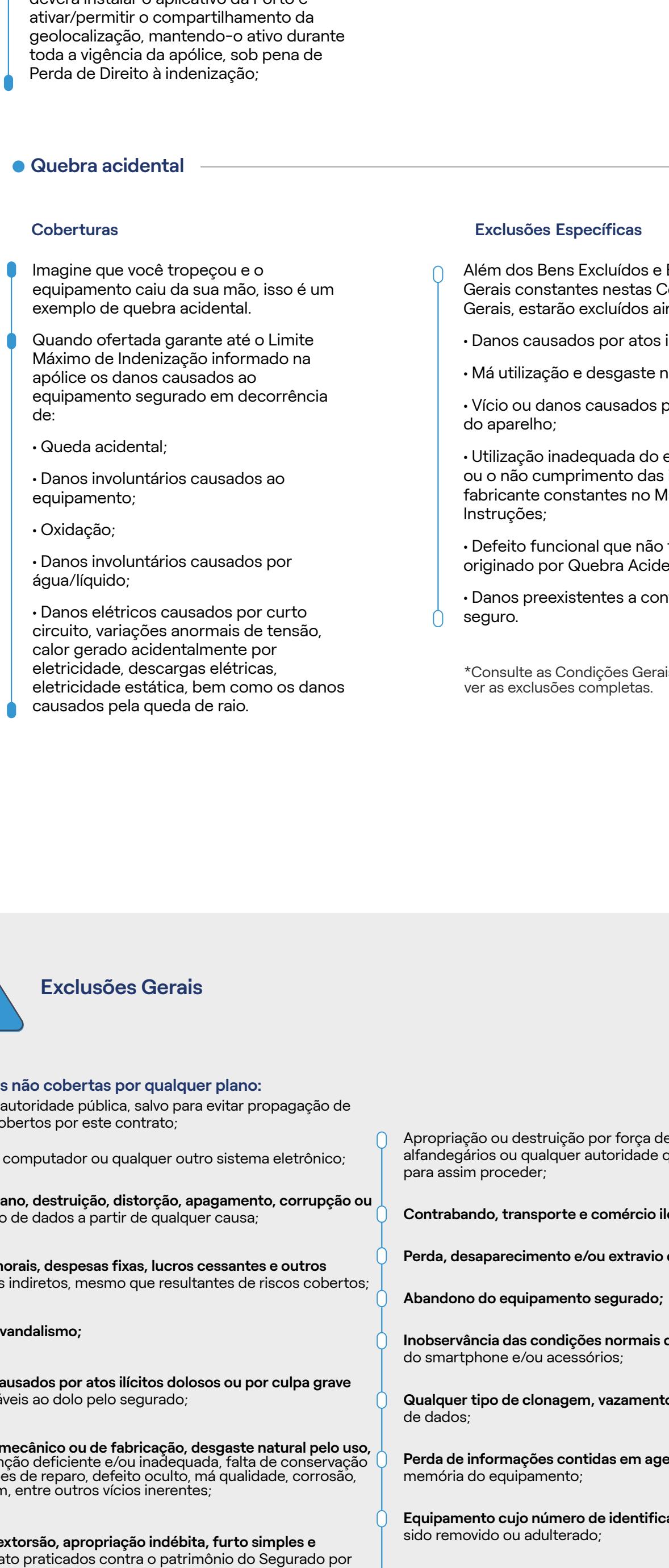
Garanta até 10% de desconto na contratação do seguro. Sendo 5% para clientes Porto + 5% pagando com seu cartão de crédito Porto Bank.

PORTO PLUS*

O programa de benefícios que te dá acesso a descontos em produtos e serviços de diversas categorias, como eletrônicos, cultura, lazer, gastronomia e muito mais. E sendo cliente Porto, você tem pontuações exclusivas com o Cartão Porto Bank.

MENU

Principais informações que você precisa saber para desfrutar de um seguro individual e completo que irá garantir a proteção do seu celular.



Isso não é tudo! Esse guia traz apenas um resumo!

Você só pode visualizar sua apólice completa no seu e-mail, no app ou no portal do cliente quando quiser.

Processo Susep nº 15414.619586/2025-52

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. Você pode consultar a situação do corretor e da Seguradora em www.susep.gov.br

01 Bens Cobertos

Para inclusão dos acessórios na apólice, contate o seu corretor.

São considerados acessórios: fone, carregador, cartão de memória, capa, anel inteligente (smart ring) e smartwatch.

Quem pode ser coberto pelo seguro?

Segurado, seus descendentes, descendentes, cônjuge ou pessoas que dele dependam economicamente.

Importante: Só estarão cobertos usuários menores de 18 anos, mediante a adição de 2 aparelhos pertencentes à adultos (maiores de 18) com vínculo de ascendentes, descendentes ou cônjuge desde que informados na mesma apólice.

Quando se tratar de Pessoa Jurídica estarão garantidos, quando utilizados por funcionários contratados em regime de CLT ou por prestadores de serviço, desde que comprovado o vínculo por meio de contato escrito e que sejam maiores de 18 anos.

Quais bens não são cobertos?

Smartphones e acessórios fora de uso e/ou sucatas

Smartphones e acessórios quando objeto de "Viagens de Entrega" realizadas ou sob responsabilidade da fábrica, concessionária, revenda ou loja e o Segurado não tenha tomado posse formal e efetiva do equipamento por ele adquirido.

Equipamentos caracterizados como mercadoria e/ou estoque do Segurado.

02 Planos de Cobertura

A Porto oferece 4 planos, com coberturas que se encaixam às suas necessidades:



Confira abaixo as principais coberturas e exclusões específicas, consulte as [condições gerais](#) para ver as exclusões completas.

Roubo

Coberturas
Roubo:
O celular é subtraído mediante uso de violência ou ameaça contra a vítima.

Furto mediante arranamento (Furto Qualificado):
O celular é subtraído mediante transposição, rompimento ou destruição de algum obstáculo que o protege.

Por exemplo, violação da fechadura da gaveta (rancada) na qual o celular se encontra guardado.

Exclusões Específicas

Qualquer outra modalidade de furto não coberto, como por exemplo, mediante fraude ou uso de chave falsa;

Desaparecimento, perda ou extravio do celular segurado;

Estelionato: quando o segurado ou usuário entrega o celular voluntariamente em decorrência de fraude;

Apropriação Indébita: quando alguém se apoderar do celular em virtude de a posse ter sido dada pelo próprio segurado.

*Consulte as condições gerais para ver as exclusões completas.

Seu aparelho estará protegido!

Furto Simples

Coberturas
Furto Simples:

O celular é subtraído sem transposição, rompimento ou destruição de obstáculo que o proteja.

Por exemplo, o smartphone é furtado de cima da mesa, em uma lanchonete, após a vítima levantar-se para ir ao banheiro.

Exclusões Específicas

Furto em decoração de abandono do equipamento segurado;

Roubo e qualquer outra modalidade de Furto não coberto, como por exemplo, mediante arranamento;

Desaparecimento, perda ou extravio do celular segurado.

*Consulte as condições Gerais para ver as exclusões completas.

Após verificar os valores da sua cotação e prossiga para etapa de vistoria direta no app da Porto.

A Porto poderá solicitar:

Nesta etapa você realizará a validação e verificação através do app da Porto com apenas 3 passos direto no aparelho segurado.

Seu aparelho estará protegido!

Transações digitais e Pix

Coberturas
Após roubo, furto ou furto simples do celular segurado, são realizadas transações com uso dos cartões cadastrados na carteira digital ou no aplicativo bancário instalados no aparelho em nome do segurado.

Por exemplo, o celular foi roubado e fizemos compras com o cartão de crédito cadastrado na carteira digital por aproximação;

Importante: Sómente haverá cobertura para as transações ocorridas no período entre o roubo ou furto até a comunicação junto às instituições bancárias e comprovação do bloqueio do IMEI, o que ocorre primeiro, no máximo de 12 (doze) horas;

Para validar esta cobertura, o segurado deverá instalar o aplicativo da Porto e ativar/permitir o compartilhamento de geolocalização, mantendo-o ativo durante toda a vigência da apólice, sob pena de Perda de Direito à Indenização;

A Porto irá analisar as informações da sua proposta e reserva o direito de aceitar ou recusar o seguro.

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação de "Aprovado, está pronto para desfrutar de todos os benefícios da sua apólice!"

Seu aparelho receberá a indicação