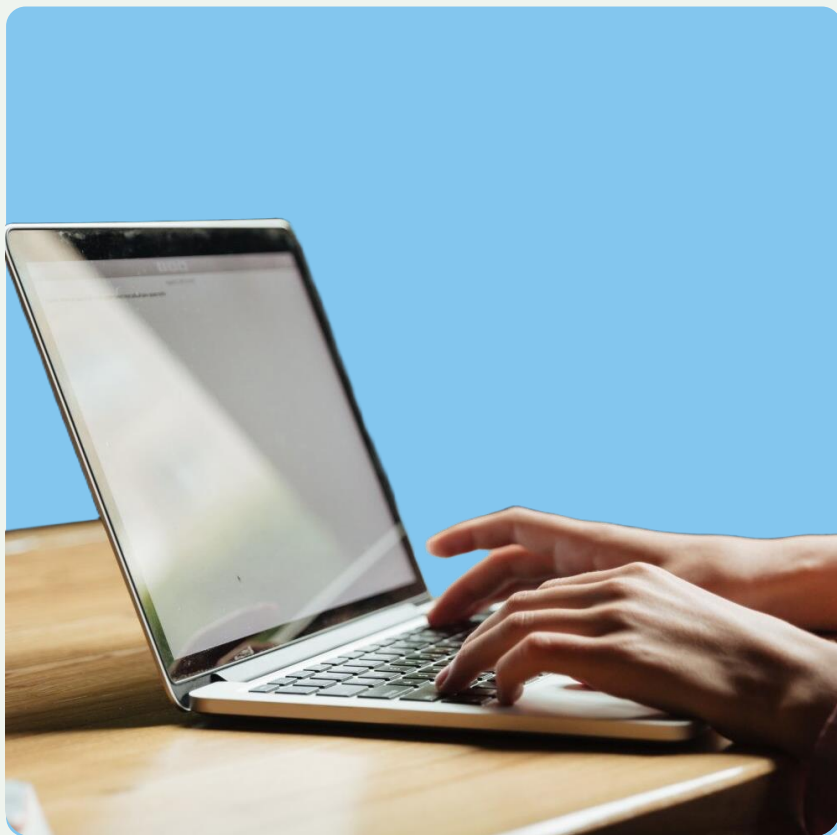


Porto 2024



Relatório de Materialidade

Sumário

01. Introdução	03
02. Metodologia	03
2.1 Conceitos adotados	03
2.2 Avaliação	04
03. Estudo de contexto	05
3.1 Lista de temas materiais prováveis	05
04. Consultas e Priorização	06
4.1 Plano de Engajamento	06
4.2 Resultados das consultas aos stakeholders Porto	07
05. Resultados da Materialidade de Impacto	08
5.1 Impactos priorizados pela companhia	08
06. Resultados da Materialidade financeira	09
6.1 Riscos priorizados pela companhia	09
6.2 Oportunidades priorizadas pela companhia	10
07. Análise e Validação dos resultados obtidos.	10
7.1 Consolidação dos Impactos, Riscos e Oportunidades priorizados por tema material	11
08. Temas materiais Porto.	12

Processo de Definição da Dupla Materialidade na Porto

01. Introdução

A Porto desempenha um papel essencial no desenvolvimento econômico e social do país. Desde a sua fundação, em 1945, com a Porto Seguro Companhia de Seguros Gerais, a empresa evoluiu para se tornar um ecossistema de soluções voltado para a proteção e cuidado das pessoas, promovendo inovação e crescimento sustentável. Hoje, a Porto é reconhecida como uma empresa referência em tecnologia, transformação digital e excelência em serviços para clientes, corretores e parceiros.

A Porto realizou pela primeira vez o processo de definição de dupla materialidade entre os meses de agosto e novembro de 2024. Este trabalho foi realizado em quatro etapas principais: estudo de contexto, consultas, priorização e análise e validação.

Essas etapas envolveram a análise de tendências de sustentabilidade, benchmarking com grandes players do mercado, engajamento de stakeholders por meio de entrevistas, grupos focais, workshops com especialistas internos, consultas online, e validação dos temas prioritários junto aos membros do Comitê de Sustentabilidade, comitê de assessoramento do Conselho de Administração da Porto Seguro S/A. O processo resultou na atualização dos temas materiais da Porto, permitindo o alinhamento estratégico de seus esforços de sustentabilidade e ESG e o direcionamento de recursos para iniciativas de mitigação e de impacto positivo.

Com isso, a Porto reforça sua vocação de ser um porto seguro para as pessoas e seus sonhos, aliando inovação, sustentabilidade e responsabilidade social na construção de um futuro mais justo e inclusivo.

02. Metodologia

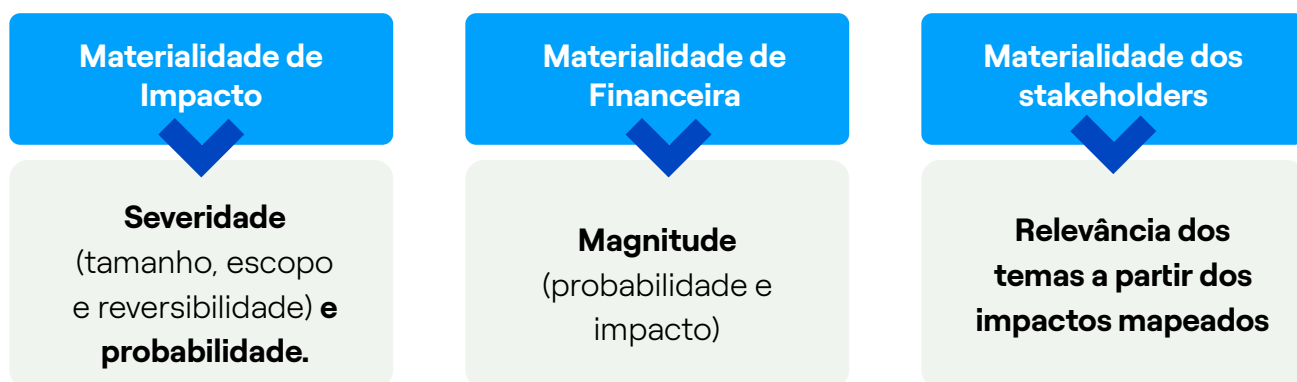
2.1. Conceitos adotados

Impactos socioambientais: Mapeamento de temas que refletem os impactos econômicos, ambientais, sociais significativos de uma organização ou que influenciam as decisões de seus stakeholders, e que impacta a geração de valor da empresa. Os temas priorizados nesta perspectiva representam a materialidade de impacto.

Impactos financeiros: Mapeamento de temas que representam riscos e oportunidades de sustentabilidade que afetam as perspectivas da organização: fluxos de caixa da entidade, acesso a financiamento ou custo de capital no curto, médio ou longo prazos.

Foco em aprimorar a tomada de decisão de investidores. Os temas priorizados nesta perspectiva representam a materialidade financeira

Perspectiva das partes interessadas da organização: Considera os temas mais relevantes na percepção dos stakeholders, avaliados pela frequência, dependência e influência desses públicos em relação à organização.



2.2. Avaliação

O processo de dupla materialidade contou com uma avaliação estruturada, considerando dois principais aspectos:

Avaliação de impacto (severidade e probabilidade): Os impactos são avaliados por sua significância, levando em conta a escala, o escopo e o caráter de remediação e probabilidade. Esse processo é fundamentado no levantamento de impactos por fontes secundárias, documentos internos da empresa e priorização de temas com grupo de trabalho da companhia.

Avaliação de risco e oportunidades (impacto e probabilidade): Os riscos identificados são avaliados por meio de ferramentas específicas de gerenciamento de *risco* (*ERM Risk Management*). Essa análise considera tanto a magnitude dos impactos quanto sua probabilidade, contribuindo para a priorização de temas na perspectiva financeira, considerando além do processo de gerenciamento de riscos, pontos de vistas de executivos e provedores de capital da companhia.

Na Porto, conforme Política de Gestão de Riscos, a mensuração dos riscos e oportunidades considerou critérios qualitativos como impactos operacionais e de imagem e reputação, assim como critérios quantitativos avaliados a partir do impacto no % de faturamento da companhia.

03. Estudo de contexto

Nesta etapa, foram analisadas tendências de sustentabilidade, incluindo benchmarking com empresas como Allianz, Axa, Beazley, Generali, Swiss Re, Bradesco e Itaú. Também foram considerados os padrões setoriais SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*), os critérios de avaliação da S&P Global (*Standard & Poor's Global Ratings*) para os setores de atuação da Porto, os princípios PSI (*Principles for Sustainable Insurance*) e PRI (*Principles for Responsible Investment*), além de regulações aplicáveis à Porto, como as advindas da Susep (Superintendência de Seguros Privados), BC (Banco Central do Brasil), CVM (Comissão de Valores Mobiliários), B3 (Bolsa de Valores do Brasil) e Ambima (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais). O estudo também considerou os índices nacionais e ratings.

Todo este levantamento de informações, culminou na sistematização de uma lista de 15 temas materiais prováveis, que foi a base das consultas e engajamento dos *stakeholders* prioritários para a Porto:

3.1 Lista de temas materiais prováveis

MEIO AMBIENTE

- Descarbonização e Emissões de GEE
- Gestão de Água e efluentes
- Gestão de Resíduos

SOCIAL

- Satisfação do Cliente e Qualidade no Atendimento
- Engajamento e Valorização das Pessoas
- Saúde Integral
- Relacionamento com as Comunidades Locais
- Diversidade, Inclusão e Igualdade de Oportunidades

GOVERNANÇA

- Comportamento Ético, Integridade e Compliance
- Transparência Empresarial
- Política de Investimentos Sustentáveis
- Segurança e Privacidade de Dados
- Produtos Sustentáveis Inclusivos e de Impacto
- Gestão de Riscos Socioambientais e Climáticos
- Gestão da cadeia de valor

4. Consultas e Priorização

A Porto conduziu um amplo processo de consultas aos seus *stakeholders* para coletar percepções sobre os temas mais relevantes, conforme o Plano de Engajamento abaixo.

Para a avaliação dos impactos socioambientais foram realizados workshops de trabalho com especialistas de diversas áreas da Porto, consultas online com diversos públicos e grupos focais para levantar questões qualitativas com maior profundidade. Para a análise dos impactos financeiros, foram realizadas entrevistas com executivos, investidores e reuniões de trabalho com especialistas da área de gestão de riscos corporativos.

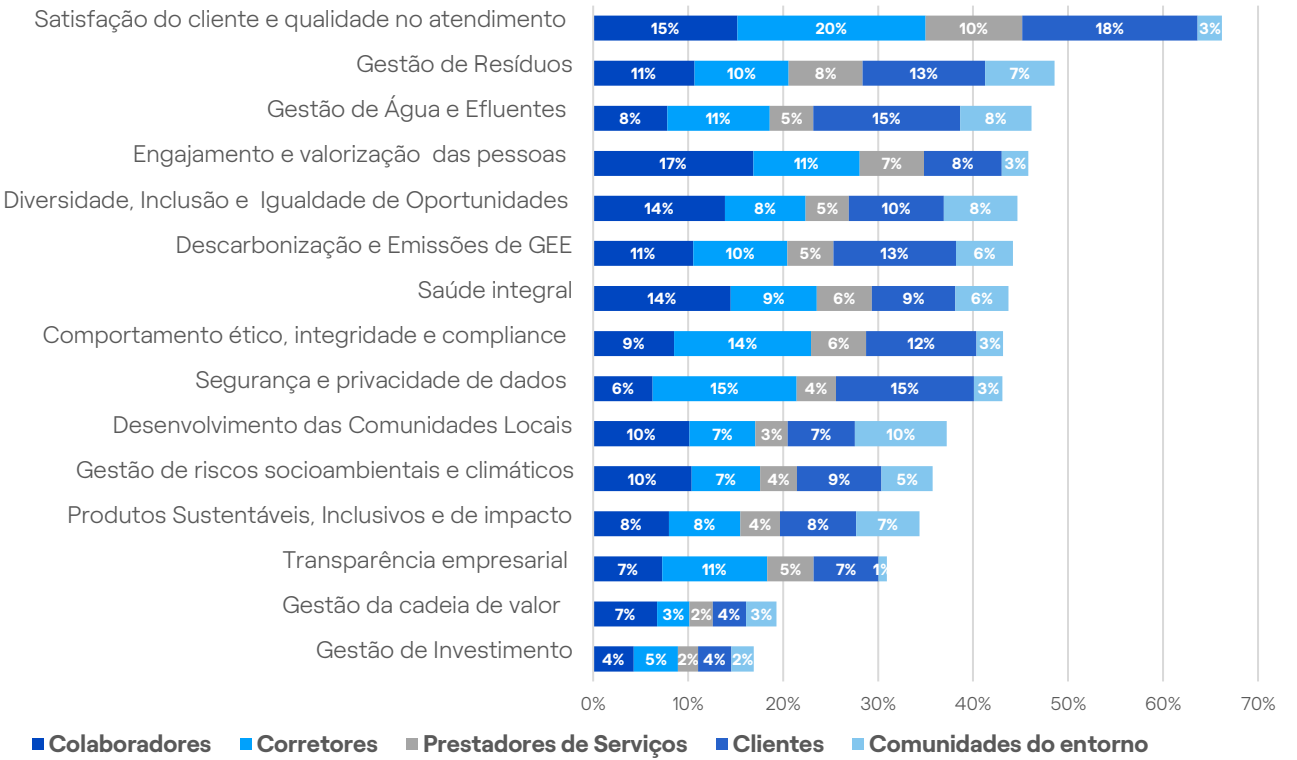
4.1. Plano de Engajamento

Análise de Materialidade	Público Envolvido	Método de Consulta
Materialidade de Impacto	Colaboradores Corretores Prestadores de Serviço Fornecedores Clientes Comunidades do entorno	Consulta online aos stakeholders
	Prestadores de Serviços e Corretores	2 Grupos Focais
	Especialistas internos da Porto para avaliação de impactos	3 reuniões de trabalho com aproximadamente 15 participantes
Materialidade financeira	Lideranças Porto (5 CEOs, 2 VPs, 1 Diretora)	8 Entrevistas
	Investidores e analistas de mercado (contatos RI)	1 Entrevista com investidor relevante
	Especialistas internos de Gestão de Riscos da Porto	2 reuniões de trabalho com a área de Gestão de Riscos

4.2. Resultados das consultas aos stakeholders Porto

Engajamento de stakeholder	Objetivo de respostas	Respostas recebidas	%	Margem de erro
Clientes	385	294	76%	5,7%
Colaboradores	242	325	134%	5,37%
Comunidades do Entorno	55	57	104%	5,63%
Corretores	245	176	72%	7,37%
Prestadores de Serviços	380	759	200%	3,51%
Total Margem de erro linear	1307	1611	123%	12,65%

Percepção de Relevância dos Stakeholders por Tema Provável



5. Resultados da Materialidade de Impacto

A avaliação dos impactos identificados a partir da lista de temas materiais prováveis foi realizada com base na sua severidade, tamanho e escopo, e probabilidade de ocorrer, seguindo a metodologia do padrão GRI 3 – Temas Materiais (2021). Já Direitos Humanos foi um critério de avaliação transversal para todos os impactos negativos. Com base na avaliação, os impactos abaixo foram priorizados.

5.1 Impactos priorizados pela companhia

ENGAJAMENTO E VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS	Desenvolvimento de profissionais qualificados		25
	Qualidade de vida, equilíbrio entre vida profissional e pessoal		10
	Aumento da rotatividade dos colaboradores		18,33
DIVERSIDADE E INCLUSÃO E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	Inclusão no mercado de trabalho e empoderamento de grupos minorizados		25
	Casos de discriminação ocorridos dentro da Porto e na sua cadeia de valor		18,33
DESCARBONIZAÇÃO E EMISSÕES DE GEE	Sensibilização e engajamento da cadeia de valor na redução das emissões (escopo 03)		25
	Emissões de GEE devido ao consumo de eletricidade e de combustíveis fósseis nas operações diretas e indiretas da Porto		23
DESENVOLVIMENTO DAS COMUNIDADES LOCAIS	Estímulo ao investimento social para clientes através dos mecanismos de negócio da Porto atrelados a esses critérios		20
SATISFAÇÃO DO CLIENTE E QUALIDADE NO ATENDIMENTO	Aumento do conhecimento e entendimento dos sistemas financeiros e securitários e dos produtos ofertados		20
	Aumento da satisfação e percepção sobre a qualidade e segurança do serviço		18
GESTÃO DA CADEIA DE VALOR	Violação dos direitos humanos, condições trabalhistas e de saúde e segurança e impactos ambientais, nas atividades dos fornecedores e parceiros		18,67
SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS	Programa de conscientização sobre fraudes nos clientes, advocacy sobre o comportamento na tratativa deste tema		18
GESTÃO DE RESÍDUOS	Iniciativas voltadas ao reaproveitamento de materiais		17,50

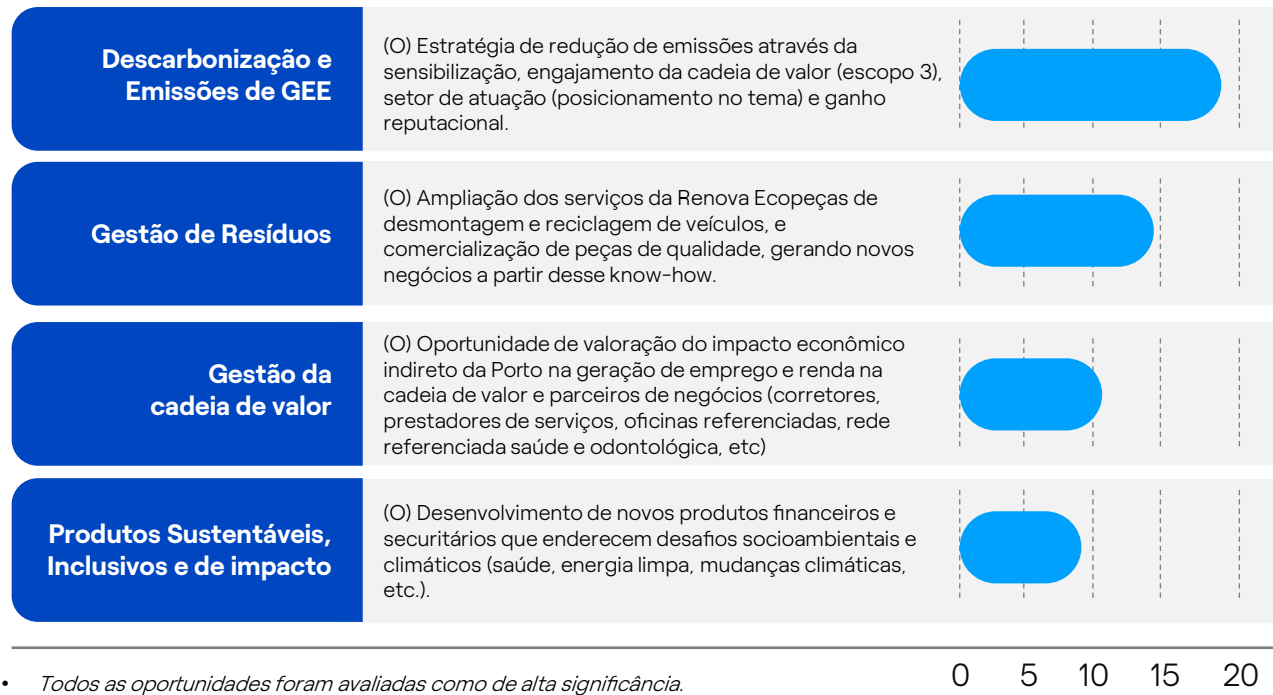
6. Resultados da Materialidade financeira

Já para a materialidade financeira, todos os riscos e oportunidades levantados por executivos, e identificados em documentos da Porto como por exemplo, em seu Formulário de Referência (CVM) foram avaliadas de acordo com a metodologia adotada pela Gerência de Riscos da Porto, que estabelece os critérios de avaliação do impacto financeiro e probabilidade de ocorrência. Com base nos resultados, foram priorizados os riscos e oportunidades mais significativos para o negócio.

6.1 Riscos priorizados pela companhia



6.2 Oportunidades priorizadas pela companhia



7. Análise e Validação dos resultados obtidos.

Todos os resultados apurados e os temas materiais foram validados com a alta liderança da Companhia e o Comitê de Sustentabilidade. Segue a lista de temas materiais finais:

- Comportamento ético, integridade e compliance
- Descarbonização e Emissões de GEE
- Desenvolvimento das Comunidades Locais
- Diversidade, Inclusão e Igualdade de Oportunidades
- Engajamento e valorização das pessoas
- Gestão da cadeia de valor
- Gestão de Resíduos
- Gestão de Riscos Socioambientais e Climáticos
- Investimentos Sustentáveis (1)
- Produtos Sustentáveis, Inclusivos e de impacto
- Satisfação do Cliente e Corretor e qualidade no atendimento
- Segurança e privacidade de dados

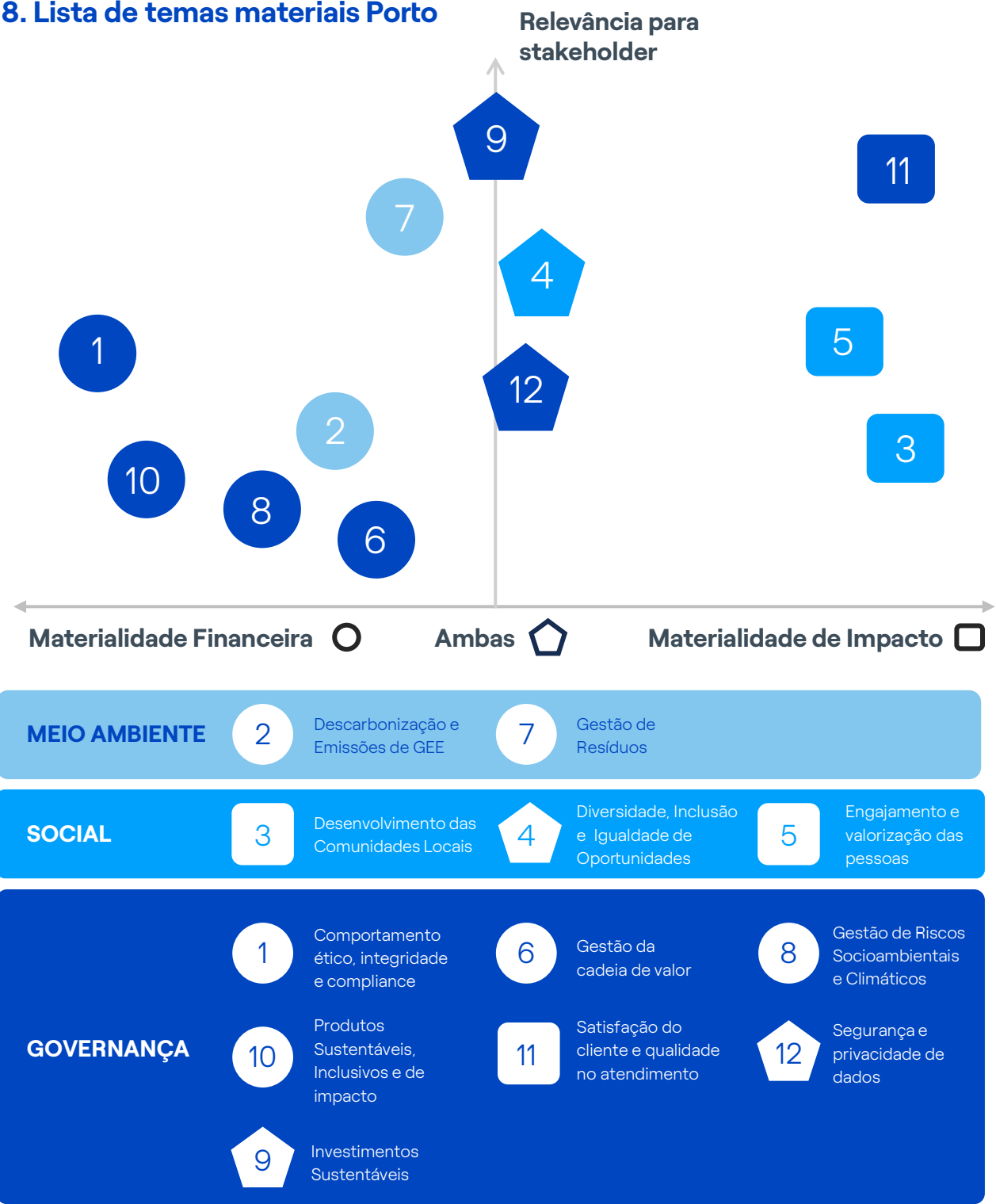
*Por ordem alfabética

(1) Tema emergente indicado como material por membro do Comitê de Sustentabilidade Porto

7.1. Consolidação dos Impactos, Riscos e Oportunidades priorizados por tema material

Temas Materiais	Impactos priorizados	Riscos e Oportunidades priorizados
Engajamento e valorização das pessoas	Impacto positivo: Desenvolvimento dos colaboradores. Impacto potencial positivo: Equilíbrio entre vida profissional e pessoal. Impacto negativo: Aumento da rotatividade dos colaboradores	-
Diversidade e Inclusão e Igualdade de Oportunidades	Impacto positivo: Inclusão no mercado de trabalho e empoderamento de grupos minorizados Impacto negativo: Casos de discriminação ocorridos dentro da Porto e na sua cadeia de valor	-
Descarbonização e Emissões de GEE	Impacto positivo: Engajamento da cadeia de valor na redução das emissões Impacto negativo: Aumento das emissões de GEE (eletricidade e na cadeia de valor)	Risco: Eventos climáticos extremos resultando em perdas e danos físicos a propriedades e interrupções de negócios da Porto. Oportunidades: Engajamento da cadeia de valor (escopo 3) para descarbonização gerando posicionamento positivo no setor e sociedade.
Desenvolvimento das Comunidades Locais	Impacto positivo: Estímulo ao investimento social para clientes	-
Satisfação do Cliente e Corretor e qualidade no atendimento	Impacto positivo: Educação Financeira abordando os sistemas financeiros e securitários Impacto positivo: Aumento da satisfação	-
Gestão da cadeia de valor	Impacto negativo: Violação aos direitos humanos, condições trabalhistas e meio ambiente na cadeia de valor	Risco: Ataques cibernéticos ou vazamento de dados na cadeia de valor. Oportunidade: Impacto econômico indireto da Porto na geração de emprego e renda no seu ecossistema de negócios (corretores, prestadores de serviços, oficinas referenciadas, rede referenciada saúde e odontológica, etc)
Segurança e privacidade de dados	Impacto positivo: Conscientização sobre fraudes, advocacy sobre o tema	Risco: Ataques cibernéticos ou vazamento de dados gerando indisponibilidade nos sistemas da Porto.
Gestão de Resíduos	Impacto positivo: Iniciativas voltadas ao reaproveitamento de materiais	Oportunidades: Ampliação dos serviços de desmontagem de peças e veículos promovendo a circularidade através da Renova.
Comportamento ético, integridade e compliance	-	Risco: Comportamentos de colaboradores e administradores associados a qualquer tipo de discriminação ou assédio, acarretando danos reputacionais e financeiros
Gestão de Riscos Socioambientais e Climáticos	-	Risco: Prejuízos decorrentes de efeitos climáticos e desastres naturais (aumento da sinistralidade da companhia, riscos de provisão)
Produtos Sustentáveis e Inclusivos e de impacto	-	Oportunidades: Desenvolvimento de novos produtos de impacto e sustentáveis.

8. Lista de temas materiais Porto



Coordenação geral

Área de Sustentabilidade

Conteúdo

Em Roda Consultoria em Estratégia e
Sustentabilidade

www.emroda.com.br



EM RODA
Estratégia e Sustentabilidade