

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de manutenção de box de vidro conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

O serviço consiste na mão de obra para:

- Limpeza dos trilhos e lubrificação;
- Correção de infiltração (condicionado a análise técnica no local);
- Destravamento dos vidros;
- Troca de roldanas;
- Troca de guias batedores de Segurança;
- Troca de amortecedor do Vidro;
- Substituição das escovas de vedação entre os vidros;
- Alinhamento e regulagem;
- Testes de funcionamento;
- Limpeza e organização do local onde o serviço for realizado.

Importante

- O serviço não contempla reparo de vidro trincado e/ou quebrado.
- O atendimento será executado exclusivamente em Box de banheiro em vidro, com altura padrão de 1,90m, sem nenhum problema estrutural que comprometa a segurança.

Orientações e preparo prévio

- É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço;
- Cabe o cliente ter um espaço mínimo necessário para movimentação do equipamento na execução do serviço;
- A compra das peças para a realização do serviço será de responsabilidade do (a) cliente;
- O atendimento será executado exclusivamente em Box de banheiro em vidro, com altura padrão de 1.90 m, sem nenhum problema estrutural que comprometa a segurança;
- O atendimento será executado exclusivamente em Box de banheiro em vidro, com altura padrão de 1,90m, sem nenhum problema estrutural que comprometa a segurança;
- Em condomínios a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de controle de silêncio e/ou regras do condomínio;

Exclusões:

- Equipamento instalado em desacordo com as normas técnicas de segurança (ABNT);
- Realização de lapidação ou jateamento de vidros;
- Manutenção em trilho amassado;
- Colagem dos vidros;
- Corte da chapa guia das roldanas;
- Troca ou aplicação de película de segurança;
- Serviços em alvenaria;
- Substituição de vidros;
- Troca de Perfis.

Informações adicionais:

Troca de peças e reagendamento: A compra das peças não está inclusa no serviço. Caso Precise de novas peças para a conclusão do serviço, o cliente terá 20 dias corridos para que o técnico retorne a sua casa sem custo adicional.

Garantia: A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas aos serviços executados. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

3. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.
- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
 - o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
 - o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.
- O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).