

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de Limpeza e Desentupimento de Calhas e Condutores, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

Oferece a mão de obra para:

- **Limpeza e desentupimento de calhas e seus condutores verticais – limitado até 20m (vinte metros lineares) localizados na área construída do imóvel.**

Requisito:

- O acesso ao telhado poderá ser feito internamente por alçapão ou pelo lado externo - limitado a uma altura de até 6m (seis metros) em relação ao piso de apoio.
- O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

Exclusões:

- **Instalação, adequação ou substituição de mantas térmicas ou impermeável;**
- **Instalação, adequação, reparo ou substituição das calhas e condutores;**
- **Desentupimento de condutores ligados a ralos e caixas de águas pluviais;**
- **Desentupimento de calhas e condutores instalados em telhados com inclinação superior a 35%, ou seja, telhados em que o prestador não consiga trafegar de pé;**
- **Altura superior a 6m entre piso e a laje. Instalação, adequação, regularização, reparo, impermeabilização, pintura ou substituição total ou parcial das calhas e condutores;**
- **Retirada, reposição ou substituição de telhado tipo fibrocimento, quando o acesso às calhas se der pelo interior do imóvel;**
- **Telhados ou coberturas úmidas ou molhadas;**
- **Serviços de alvenaria, como quebras de parede;**
- **Reparo ou reposição em calhas, forros e beirais pertencentes ao telhado do imóvel.**

3. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.
- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
 - o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
 - o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno

para conclusão.

- O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).