

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de limpeza de placas fotovoltaicas, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

Consiste na prestação de mão de obra necessária para a realização do serviço de Limpeza de Placas Fotovoltaicas em residências ou estabelecimentos comerciais, instaladas em telhados ou no solo.

Limpeza de até 4 (quatro) ou até 8 (oito) placas fotovoltaicas de tamanho 1,65m x 1m para residências e/ou 2,0m x 1,0m para estabelecimentos comerciais.

Como é realizado:

Na data agendada, o prestador avalia o(s) item(ns) e segue os procedimentos para a execução do serviço:

- Avaliação preliminar do sistema e o estado das placas fotovoltaicas;
- Desligamento dos sistemas de inversores;
- Realização da limpeza das placas com água, sabão neutro e vassoura;
- Enxágue das placas com água;
- Religação do sistema de testes de funcionamento conforme análise preliminar;

A contratação de 01 (um) serviço abrange a limpeza das placas fotovoltaicas de acordo com a quantidade informada no momento da contratação. O limite de altura para a execução do serviço é de 6,00 (seis) metros.

Orientações e preparo prévio:

- **É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço, caso contrário o serviço não será realizado e será cobrada a taxa de visita do prestador;**
- **Manchas ou sujidades em nível elevados por decorrência do tempo podem permanecer mesmo após o processo de limpeza;**
- **A limpeza apenas será realizada se a instalação do equipamento estiver de acordo com a norma técnica do fabricante;**
- **O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho –**
- **Trabalho em Altura;**
- **Para o acesso as placas é necessário espaço mínimo para circulação na operação de**
- **limpeza;**
- **É necessário que o local possua um ponto de água com pressão próximo ao local de execução do serviço;**

- Os equipamentos devem ser de fabricantes que possuam rede de assistência técnica autorizada no país, com disponibilidade de peças de reposição.

Exclusões:

- O serviço não poderá ser realizado em situações que comprometam a segurança do prestador como: dias chuvosos ou com descargas elétricas, em locais acima da altura determinada ou fora das condições técnicas de trabalho em altura.
- Não contempla montagens, desmontagens, manutenções, ajustes, instalações ou substituições de placas.
- Não contempla a retirada de qualquer objeto que impeça o acesso as placas;
- Casos em que for constatado avarias pré-existentes (rachaduras e empenamento) o serviço não será executado;
- O serviço não será realizado em telhados cuja inclinação for superior a 35%, ou seja, telhados em que o prestador não consiga trafegar de pé;
- Desmontagem de telhas do tipo fibrocimento (amianto) que interfira no acesso as placas;
- O serviço não será realizado em sistemas dentro do período garantia do fabricante, por risco de perda de garantia;
- A Porto Serviço e os prestadores não se responsabilizam por danos causados aos bens do segurado, decorrentes do serviço.

Informações adicionais:

Pagamento do serviço: O valor da mão de obra será cobrado diretamente no meio de pagamento informado no momento da contratação do serviço, não sendo necessário o pagamento de qualquer quantia ao prestador;

Peças: Não há necessidade de peças para a realização do serviço.

EPIs e ferramental: Nossos prestadores possuem os EPIs adequados para a realização de trabalho em altura e possuem todo o ferramental e produtos necessários para a execução do serviço.

Cancelamento ou reagendamento: Intercorrências no atendimento: caso o prestador identifique algum risco relacionado a chuvas ou descargas elétricas o serviço poderá ser agendado para outra data, sem custos adicionais.

Garantia: A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 30 (trinta) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

3. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.
- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
 - o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
 - o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.
- O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).