

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de limpeza de ar condicionado.

2. Detalhes dos Serviços

Consiste na higienização completa do aparelho (serpentina, bandeja, turbina, filtros e máscara) dos modelos Split Hi-Wall comum e inverter, por meio de produtos higienizadores e bactericidas, garantindo a limpeza completa sem desmontar e/ou retirar o equipamento.

Aplicabilidade: Modelo Split, Aparelhos com potência máxima de 30.000 BTU's; Altura limitada a 3 m por acesso interno.

Como é realizado:

- Preparação do local (Organização e Proteção);
- Remoção da máscara do ar-condicionado;
- Fixação do Coletor;
- Aplicação de água no interior do aparelho;
- Aplicação de detergente desengraxante no interior do aparelho (ação por 10 minutos);
- Acionamento da limpadora a vapor;
- Enxágue;
- Aplicação do produto antibacteriano no interior do aparelho (sem enxágue);
- Reinstalação da máscara do ar-condicionado.
- Cobrança: O valor é cobrado por equipamento, incluindo serpentina, bandeja, turbina, filtros e máscara.

Garantia: A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra de higienização.

Exclusões:

- Troca e substituição de gabinetes, bandejas e componentes estéticos;
- Recondicionamento ou recuperação de peças ou componentes do equipamento;
- Reparos em controles remotos;
- Acabamento fino (pedreiro, gesso);
- Reparo da tubulação de drenagem/mangueira, de gás e cabeamento elétrico;
- Higienização em aparelhos instalados com altura superior a 3m;
- Modelos portáteis, cassete (teto), janela, bi split e tri split, multi split e inverter;
- Manutenção reversiva ou instalação do equipamento;
- Deslocamento e reposicionamento de móveis; Locais externos, de difícil acesso ao prestador.

3. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.
- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
 - o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
 - o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.
- O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).