

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Gerais para os serviços de instalação hidráulica, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo Detalhes dos Serviços.

2. Detalhes dos Serviços

Oferece mão de obra para instalação de:

- Filtro ou purificador de água
- Ducha higiênica
- Torneira de parede ou bancada

Requisito: O local de instalação deve conter o ponto hidráulico pronto e compatível com a ligação do item.

Requisito:

- O desentupimento ficará limitado exclusivamente às tubulações, caixas e louças sanitárias pertencentes à área do imóvel segurado, mesmo que existam trechos interligados a imóveis vizinhos.
- As caixas de inspeção e de gordura devem estar demarcadas e indicadas pelo cliente ou responsável e a distância entre as caixas não deve ser superior a 12 metros.

Exclusões:

- **Perfurações em acabamento de pedras ou mármore;**
- **Instalação, adequação, substituição, desmontagem ou reinstalação de: móveis ou gabinetes, bancadas, louças sanitárias e cubas;**
- **Instalação, adequação ou substituição de ramais hidráulicos (tubulações, conexões e registro);**
- **Reparo em que o prestador tenha de interromper o fornecimento de água a condôminos ou a outros imóveis;**
- **A seguradora e/ou os prestadores não se responsabilizam por danos decorrentes de perfurações pontuais exigidas pelo segurado ou por terceiros.**

3. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.
- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
 - o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;

- o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.
- O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).