

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de instalação de fechadura digital conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes do serviço

Consiste na realização do serviço de instalação de 1 (uma) fechadura digital dos modelos de embutir ou sobrepor em residências e empresas e no apoio para a configuração da fechadura (cadastros de 1 (uma) senha, 1 (uma) TAG de acesso e/ou 1 (uma) digital) em conjunto com o cliente.

Na data do atendimento, o produto já deve estar disponível para instalação. É necessário que a fechadura seja compatível com as medidas e estado de conservação da porta e batente.

Orientações e preparo prévio:

- I. É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço, caso contrário o serviço não será realizado;
- II. A compra das peças para a realização do serviço será de responsabilidade do (a) cliente;
- III. O cliente deve verificar se o produto está dentro do prazo de garantia do fabricante, sob risco de perda de garantia caso execute o serviço com terceiros;
- IV. A instalação apenas será realizada em portas com espessura igual ou superior a 3,5 cm, independente do modelo da fechadura digital;
- V. Será necessária análise no local para a viabilidade da instalação da fechadura digital em portas pivotantes, devido ao modo de instalação dessas portas e o modelo da fechadura digital.
- VI. Em condomínios a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de controle de silêncio e/ou regras do condomínio;

Importante:

Instalação em Portas Pivotantes com abertura para ambos os lados: para este modelo de porta somente serão instaladas fechaduras digitais de embutir específicas para portas pivotantes, com trinco rolete ou similar. Os demais modelos de fechadura não são compatíveis com este tipo de porta.

Instalação em Portas Pivotantes com abertura para apenas um dos lados: para este modelo de porta serão instaladas fechaduras digitais de sobrepor e embutir, sem a necessidade de ser um modelo específico para portas pivotantes. Em instalações de fechaduras digitais de sobrepor, pode ser necessária a instalação de um rolete, não coberto neste atendimento.

Exclusões:

- I. Não compreende instalação em portas com espessura menor que 3,5cm;
- II. Não compreende qualquer serviço para instalação em portas/portões e batentes de vidro ou metal;
- III. Não compreende a instalação em porta blindada;

- IV. Não compreende a configuração da fechadura digital com dispositivos inteligentes, automação e rede sem fio do local;
- V. Não compreende qualquer serviço para instalação de porta, alinhamento, preparo da porta, acabamento, confecção, instalação, enchimento ou alinhamento de batente, bem como a aplicação de seladora, verniz ou pintura na guarnição, batente ou porta;
- VI. Não compreende enchimento e acabamento dos buracos e da própria porta;
- VII. Fechadura não inclusa;
- VIII. Equipamentos sem o gabarito de instalação do fabricante.
Gabarito: Guia de furação que indica o local exato para a instalação da fechadura na porta.

Informações adicionais:

Equipamentos e Ferramental: Nossos prestadores possuem todo o ferramental e produtos necessários para a execução do serviço.

Condições de Uso: Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.

Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a:

- I. Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
- II. Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
- III. Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.

O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).

Garantia: A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas aos serviços executados. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.