

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de instalação de eletrodomésticos, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

Oferece a mão de obra para instalação dos seguintes equipamentos, de uso doméstico:

- Geladeira Side by Side, french door, freezer horizontal e freezer vertical e frigobar;
- Lavadoras de roupas, lava louças e tanquinho;
- Lava e Seca, secadora de roupas e centrífuga;
- Forno a Gás e Elétrico;
- Fogões a Gás
- Cooktop a gás
- Micro-ondas: de bancada ou de embutir
- Frigobar, Mini Cervejeiras, Mini Adega (de 8 a 35 garrafas)
- Coifa de parede e depurador

Limite: de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

Importante:

A responsabilidade pela compra de quaisquer peças, materiais e componentes específicos e necessários à execução dos serviços será sempre do Cliente.

- Coifa de parede e depurador: compreende a instalação da coifa de parede ou do depurador no local desejado. No caso da coifa, espera-se que o local já esteja com o espaço para o duto ligado a uma área externa e com a rede elétrica compatível com os requisitos do fabricante. É importante que o fogão ou cooktop já esteja instalado, devido ao alinhamento e às especificações técnicas indicadas pelo fabricante.

Exclusões:

- **Manutenções ou reparos em coifas e depuradores;**
- **Não realizamos ligação de dutos, somente a instalação da coifa;**
- **Coifa modelo ilha;**
- **Instalação de coifas/depuradores usados, somente novos;**
- **Perfurações em colunas ou vigas estruturais de concreto;**
- **Serviços de alvenaria, marcenaria e/ou marmoraria, cortes e acabamentos em forros ou molduras;**
- **Instalação, adequação ou substituição de gabinetes, chaminés e outros componentes estéticos;**
- **Reparos ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, tomada ou disjuntor);**
- **Peças, produtos, acessórios e/ou materiais necessários para instalação;**
- **Equipamentos de uso industrial ou semi-industrial;**
- **Reparo em equipamento cuja assistência técnica não está credenciada no Brasil;**

- **Instalação de equipamento de modo exaustão;**
- **Ajuste/corte no equipamento que venha interferir na sua originalidade;**
- **Lavagem de filtros ou limpeza geral do equipamento;**
- **Recondicionamento de peças ou componentes;**
- **Cooktop a gás:** compreende a instalação de cooktop de sobrepor sob acionamento a gás. Espera-se que o local para instalação já esteja adequado com a rede elétrica e instalações de fornecimento de gás compatível com o requisito do fabricante. Compreende o posicionamento do cooktop no local desejado, desde que o móvel já esteja preparado para receber o aparelho. Inclui a conexão da mangueira de gás, plug da tomada mais próxima.

Exclusões:

- **Instalação de fogão ou cooktop cujo aquecimento é por indução;**
- **Peças, produtos, acessórios e/ou materiais necessários para instalação;**
- **Equipamentos de uso industrial ou semi-industrial;**
- **Equipamentos importados;**
- **Reparos ou ajustes em marcenaria e nichos, furação/adequação para encaixe em bancadas de pedra, granito, mármore e madeira;**
- **Reparos ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, tomada ou disjuntor);**
- **Adaptações/ajustes em tubulações de gás;**
- **Transporte do produto de/para outro pavimento do local de instalação;**
- **Conversão de gás GLP para GN (vice-versa). Necessário o serviço de Conversão de Gás;**

Atenção: Não realizamos instalação de cooktop elétrico ou por indução.

- **Fogão:** compreende o posicionamento do fogão no local desejado, podendo este ser embutido em bancadas, desde que o móvel já esteja preparado para receber o aparelho, ou seja, com o vão de encaixe pronto e adequado para o fogão ser posicionado. O serviço inclui também a conexão da mangueira de gás, plug da tomada mais próxima, bem como a fixação do suporte/haste lateral quando fogão de embutir.

Exclusões:

- **Peças, produtos, acessórios e/ou materiais necessários para instalação;**
- **Equipamentos de uso industrial ou semi-industrial;**
- **Equipamentos importados;**
- **Reparos ou ajustes em marcenaria e nichos, furação/adequação para encaixe em bancadas de pedra, granito, mármore e madeira;**
- **Reparos ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, tomada ou disjuntor);**
- **Adaptações/ajustes em tubulações de gás;**
- **Transporte do produto de/para outro pavimento do local de instalação;**

- **Conversão de gás GLP para GN (vice-versa) - Necessário o serviço de Conversão de Gás;**
- **Fornos:** compreende o posicionamento do forno no local desejado, podendo este ser embutido, desde que o móvel já esteja preparado para receber o aparelho, ou seja, com o vão de encaixe pronto e adequado para o forno ser posicionado. O serviço inclui também a conexão da mangueira de gás, plug da tomada mais próxima.

Exclusões:

- Peças, produtos, acessórios e/ou materiais necessários para instalação;
- Equipamentos de uso industrial ou semi-industrial;
- Equipamentos importados;
- Reparos ou ajustes em marcenaria e nichos, furação/adequação para encaixe em bancadas de pedra, granito, mármore e madeira;
- Reparos ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, tomada ou disjuntor);
- Adaptações/ajustes em tubulações de gás;
- Transporte do produto de/para outro pavimento do local de instalação;
- Conversão de gás GLP para GN (vice-versa). Necessário o serviço de Conversão de Gás;
- **Freezer/Frigobar/Refrigeradores:** compreende o posicionamento do aparelho no local desejado e sua devida instalação. Espera-se que o local para instalação já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Inclui plug da tomada mais próxima. Caso o produto tenha sido recém transportado/movimentado, é recomendado que se aguarde o período de 2 horas antes da ligação elétrica.

Exclusões:

- Equipamentos de uso industrial ou semi-industrial;
- Reparos ou ajustes das instalações hidráulicas e elétricas;
- Desinstalação ou transporte de aparelhos antigos;
- Transporte do produto de/para outro pavimento do local de instalação;
- Reparos ou ajustes em marcenaria e nichos, furação/adequação para encaixe em bancadas de pedra, granito, mármore e madeira;
- Mão de obra em alvenaria, como quebra de paredes e pisos, passagem ou adequação de tubulação hidráulica para fornecimento ou escoamento de água, instalação ou adequação de reforço estrutural em paredes;
- Carga de gás;
- Peças, produtos, acessórios e materiais necessários para instalação;
- **Lava-louças:** compreende o posicionamento da lava-louças no local desejado, podendo este ser embutido em bancadas ou móveis, desde que o local já esteja preparado para receber o equipamento, ou seja, com o vão de encaixe pronto ou sobreposto em

bancada/móveis. Espera-se que o local para instalação já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Inclui a conexão de mangueiras e seus acessórios no ponto hidráulico para o fornecimento de água, drenagem (água servida/esgoto).

Exclusões:

- **Reparos ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, tomadas ou disjuntor) ou aterramento;**
- **Reparos ou ajustes das instalações hidráulicas;**
- **Peças, produtos, acessórios e/ou materiais necessários para instalação;**
- **Equipamentos de uso industrial ou semi-industrial;**
- **Equipamentos importados;**
- **Reparos ou ajustes em marcenaria e nichos, furação/adequação para encaixe em bancadas de pedra, granito, mármore e madeira;**

• **Lava-louças:** Lavadoras de roupas/tanquinho: compreende o posicionamento do aparelho no local desejado e sua devida instalação. Espera-se que o local para instalação já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Inclui a conexão de mangueiras e seus acessórios no ponto hidráulico para o fornecimento de água, drenagem (água servida/esgoto), adaptação/troca de torneiras, plug em tomada elétrica.

Exclusões:

- **Fiação elétrica ou aterramento;**
- **O serviço não contempla a fixação em suportes, paredes de alvenaria e do tipo drywall**
- **(gesso);**
- **Carga de gás;**
- **Mão de obra em alvenaria, como quebra de paredes e pisos, passagem ou adequação de tubulação hidráulica para fornecimento ou escoamento de água, instalação ou adequação de reforço estrutural em paredes;**
- **Reparos ou ajustes em marcenaria e nichos, furação/adequação para encaixe em bancadas de pedra, granito, mármore e madeira;**
- **Reparos ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, tomadas ou disjuntor);**
- **Reparos ou ajustes das instalações hidráulicas e pontos de esgoto;**
- **Peças, produtos, acessórios e/ou materiais necessários para instalação;**
- **Equipamentos de uso industrial ou semi-industrial;**
- **Equipamentos importados;**
- **Transportar o produto de/para outro pavimento do local de instalação.**

- **Secadoras de roupas:**

À Gás - compreende a instalação em local adequado e preparado onde espera-se que o local já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Inclui plug em

tomada elétrica e a instalação do duto de saída interno para saída externa, mangueira flexível de conexão. O local já deve possuir

toda tubulação de gás pronta (geralmente feita pela concessionária).

Elétrica - compreende a instalação em local adequado preparado onde espera-se que o local já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Caso o produto venha a ser fixado em paredes, só poderá ser instalada em alvenaria de concreto ou blocos cerâmicos.

Exclusões:

- **Fiação elétrica ou aterramento;**
- **O serviço não contempla a fixação em suportes, paredes de alvenaria e do tipo drywall (gesso);**
- **Carga de gás;**
- **Mão de obra em alvenaria, como quebra de paredes e pisos, passagem ou adequação de tubulação hidráulica para fornecimento ou escoamento de água, instalação ou adequação de reforço estrutural em paredes;**
- **Reparos ou ajustes em marcenaria e nichos, furação/adequação para encaixe em bancadas de pedra, granito, mármore e madeira;**
- **Reparos ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, tomadas ou disjuntor);**
- **Reparos ou ajustes das instalações hidráulicas e pontos de esgoto;**
- **Peças, produtos, acessórios e/ou materiais necessários para instalação;**
- **Equipamentos de uso industrial ou semi-industrial;**
- **Equipamentos importados;**
- **Transportar o produto de/para outro pavimento do local de instalação.**

- **Lava e Seca:** compreende a instalação em local adequado, onde espera-se que este já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Para os modelos que necessitam de ponto hidráulico para o fornecimento de água e drenagem (água servida/esgoto), inclui a adaptação/troca de torneiras. Inclui plug em tomada elétrica.

Exclusões:

- Fiação elétrica ou aterramento;
- O serviço não contempla a fixação em suportes, paredes de alvenaria e do tipo drywall (gesso);
- Carga de gás;
- Mão de obra em alvenaria, como quebra de paredes e pisos, passagem ou adequação de tubulação hidráulica para fornecimento ou escoamento de água, instalação ou adequação de reforço estrutural em paredes;
- Reparos ou ajustes em marcenaria e nichos, furação/adequação para encaixe em bancadas de pedra, granito, mármore e madeira;
- Reparos ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, tomadas ou disjuntor);
- Reparos ou ajustes das instalações hidráulicas e pontos de esgoto;

- Peças, produtos, acessórios e/ou materiais necessários para instalação;
 - Equipamentos de uso industrial ou semi-industrial;
 - Equipamentos importados;
 - Transportar o produto de/para outro pavimento do local de instalação.
-
- **Refrigeradores Side by Side/ French door:** compreende a instalação em local adequado, onde espera-se que este já esteja adequado com a rede elétrica compatível com o requisito do fabricante. Para os modelos que necessitam de ponto hidráulico para o fornecimento de água e drenagem (água servida/esgoto), inclui a adaptação/troca de torneiras. Inclui plug em tomada elétrica.

Exclusões:

- Equipamentos de uso industrial ou semi-industrial;
 - Reparos ou ajustes das instalações hidráulicas e elétricas;
 - Desinstalação ou transporte de aparelhos antigos;
 - Transporte do produto de/para outro pavimento do local de instalação;
 - Reparos ou ajustes em marcenaria e nichos, furação/adequação para encaixe em bancadas de pedra, granito, mármore e madeira;
 - Mão de obra em alvenaria, como quebra de paredes e pisos, passagem ou adequação
 - de tubulação hidráulica para fornecimento ou escoamento de água, instalação ou
 - adequação de reforço estrutural em paredes;
 - Carga de gás;
 - Peças, produtos, acessórios e materiais necessários para instalação;
-
- **Micro-ondas:** compreende o posicionamento do forno micro-ondas no local desejado, podendo este ser embutido em bancadas, desde que o móvel já esteja preparado para receber o equipamento, ou seja, com o vão de encaixe pronto e adequado para o aparelho, conforme indicado pelo fabricante; inclui o plug da tomada mais próxima e fixação de suporte/prateleira específica do aparelho.

Exclusões:

- Reparos ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, tomadas ou disjuntor) ou aterramento;
- Peças, produtos, acessórios e/ou materiais necessários para instalação;
- Equipamentos de uso industrial ou semi-industrial;
- Equipamentos importados;
- Reparos ou ajustes em marcenaria e nichos, furação/adequação para encaixe em bancadas de pedra, granito, mármore e madeira;
- Reparos ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, tomada ou disjuntor);
- Transporte do produto de/para outro pavimento do local de instalação;
- Fixação em suporte, paredes de alvenaria ou gesso (drywall);
- Recuperação ou condicionamento de peças elétricas, mecânicas ou eletrônicas;

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra utilizada na instalação ou reparo dos eletrodomésticos. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

3. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.
- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
 - o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
 - o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.
- O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).