

## INSTALAÇÃO DE AR CONDICIONADO

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de Instalação de Ar-Condicionado, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

**Aplicabilidade:** Modelo Split Hi-Wall com potência máxima de até 30.000 BTU's.

**Como é realizado:** na data agendada, o prestador avalia o(s) item(ns) e segue os procedimentos para a execução do serviço:

- Verificação das medidas do produto e dimensões do local, orientando o melhor lugar para instalação;
- Verificação das condições elétricas para a instalação e orientação para que o cliente providencie a infraestrutura elétrica que permita a instalação;
- Instalação da unidade condensadora e evaporadora do aparelho;
- Demonstração de uso e orientações sobre funcionalidades básicas do produto.

**Importante:** A contratação abrange a instalação de 1 (um) aparelho novo em locais com altura limitada a 3 (três) metros por acesso interno.

### Contempla

- Fornecimento de até 3 (três) metros de tubulação linear entre a unidade condensadora e evaporadora (tubulação de cobre);
- Fornecimento do isolamento térmico da tubulação de conexão;
- Fornecimento de cabo PP, até 3 (três) metros, para conexão elétrica entre a unidade condensadora e evaporadora;
- Furação reta na parede do ambiente interno para o externo;
- Fornecimento de carga de gás refrigerante adequada ao modelo do equipamento, se necessário;
- Fornecimento e fixação do suporte de parede metálico do tipo L para a condensadora (Unidade Externa);

### Serviços NÃO Inclusos

- O produto deve estar no domicílio, o aparelho deverá estar próximo ao local de instalação;
- Instalação de equipamentos de ar-condicionado de janela, cassete e piso teto e modelo multi split.
- Serviços de reparo ou instalação elétrica, instalação de tomadas e disjuntores, puxar ponto de energia 220V, transformação de ponto 110V em 220V);
- Não realizamos serviços hidráulicos e infraestrutura de dreno;
- Troca de peças e manutenção do equipamento;
- Instalação de equipamentos auxiliares (Automação);
- Logística de entrega do equipamento;
- Carga de gás em caso de vazamento do produto (Ex: Serpentina);
- Serviços em locais altos ou de difícil acesso (Acima de 3 metros que exigem andaimes, cordas e alpinistas industriais ou que exijam NR35);
- Fornecimento de acessórios, pés, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento;
- Serviços de alvenaria, pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras, gesso forros e lajes;

- Aplicação de gesso, massa corrida, pintura, serralheria ou qualquer tipo de acabamento;
- Não fornecemos suportes de condensadora especiais ou em aço inox, desinstalações de equipamentos pré-existent e não fazemos serviços de recomposição de tetos, forros, paredes, gessos, lajes e serviços de pedreiro.
- Não fazemos a desinstalação e transporte ou descarte de produtos antigos do cliente;
- Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximo a locais perigosos, dentre outros) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante;
- Instalação de equipamentos usados;
- Fornecimento de qualquer material que não esteja descrito neste documento.

**Condições para Execução do Serviço**

- É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço, caso contrário o serviço não será realizado e será cobrada a taxa de visita do prestador;
- É de responsabilidade do Cliente obter as autorizações necessárias para a instalação, permissão do síndico ou administradora, ART, autorizações CREA, (quando necessárias), da prefeitura (Alvará de reforma);

**Condições de Uso**

Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.

Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a:

- Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
- Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
- Quando o serviço for solicitado para situação ou evento não atendido ou item não previsto neste documento;
- Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.

O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).

**Garantia:** a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, a contar da data de conclusão e entrega do serviço ao cliente.