

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de instalação de aquecedor a gás.

2. Detalhes dos Serviços

Prevê a prestação de mão de obra necessária para a instalação de 01 (um) aquecedor a gás.

Limite: de 01 (uma) instalação, sob a mesma ordem de serviço.

Requisitos:

- É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço;
- O cliente deve verificar se o produto está dentro do prazo de garantia do fabricante ou assistência técnica, sob risco de perda de garantia caso execute o serviço com terceiros;
- A compra das peças para a realização do serviço será de responsabilidade do (a) cliente;
- O kit instalação compatível com o duto e aquecedor é de responsabilidade do cliente e o mesmo deverá estar disponível com o aquecedor no momento em que o técnico chegar;
- Deverá existir um ponto de energia a no máximo 90 CM de onde o aquecedor será instalado
- (Não criaremos uma extensão somente substituiremos a tomada caso seja necessário);
- Para casos de duto de exaustão que passe por dentro do forro de gesso é necessário a instalação da grelha de ventilação/ inspeção e para que a instalação ocorra o cliente
- deverá expressar seu de acordo;
- Caso o cliente não autorize o corte no gesso para instalação de grelha de ventilação, o serviço será interrompido, pois o ambiente sem esse dispositivo de segurança não
- atenderá os requisitos técnicos descrito na (ABNT NBR 13.103 - Instalação de aparelhos
- a gás para uso residencial).
- Existir ventilação ambiente, conforme descrito em normas técnicas;
- Deverá ter gás instalado (para teste final);
- Deverá haver disponibilidade de água;

Exclusões:

- **Reparos ou ajustes das instalações elétricas do imóvel (troca de fiação, disjuntor);**
- **Adaptações/ajustes em tubulações de gás;**
- **Substituição de peças por não originais;**
- **Instalação de equipamentos usados/retirados de local anterior;**
- **Intervenção em sistemas complementares ao aquecedor: sistemas de recirculação, boilers, painéis solares e suas respectivas tubulações;**

- **Intervenção em equipamentos complementares ao aquecedor: bombas pressurizadoras, termostatos digitais, bombas de recirculação, válvulas misturadoras e trocadores de calor indiretos;**
- **Impermeabilização ou calafetação de qualquer natureza no imóvel;**
- **Intervenção em equipamentos importados, sem assistência técnica no Brasil.**

Garantia: Garantia de até 90 dias da mão de obra do serviço.

Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado, além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

3. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.
- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
 - o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
 - o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.
- O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).