

IMPERMEABILIZAÇÃO DE SOFÁ

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de impermeabilização de sofá, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

Aplicabilidade: sofás convencionais de assento e encosto fixos e removíveis, sofás modulares, sofás com chaise, sofás de canto, sofás retrateis e reclináveis.

Impermeabilização de estofados novos e limpos

Serviço de impermeabilização do tecido de estofados novos que não necessitem de higienização ou limpeza prévia.

O serviço deverá ser realizado em até 30 (trinta) dias corridos da data de recebimento do estofado. Após esse período, o resultado da impermeabilização pode ser comprometido.

Como é realizado: na data agendada, o prestador avalia o(s) item(ns) e segue os procedimentos para a execução do serviço: avaliação prévia do estofado para confirmar a execução da impermeabilização; Proteção do local e dos objetos com lona plástica para evitar sujar os objetos acomodados no ambiente; Escovação para retirada de poeira ou sujeiras superficiais; Aplicação o produto impermeabilizante (feito à base de solvente não inflamável) no estofado; Após 15 (quinze) minutos da aplicação, realização de testes com o cliente; Limpeza e organização do local onde o serviço for realizado;

Importante:

A contratação de 01 (um) serviço abrange a impermeabilização dos estofados de acordo com a quantidade e tamanho informados no momento da contratação (o cálculo do tamanho do sofá é feito com base na metragem).

Serviços NÃO Inclusos:

- Não contempla a higienização ou limpeza do estofado através de uso de produtos e extratoras;
- Impermeabilização em itens com danos estruturais visíveis na estrutura e no tecido, como rasgos, cortes, furos e queimaduras e etc., que poderão ser agravados durante o procedimento;
- Impermeabilização em estofados que tenham o tecido colado a espuma por risco de manchas durante a aplicação do produto impermeabilizante;
- Impermeabilização de almofadas decorativas;
- Locomoções de móveis e objetos para executar o serviço;

Condições para Execução do Serviço

- É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço, caso contrário o serviço não será realizado e será cobrada a taxa de visita do prestador;
- Estofados com estruturas ou pés metálicos (ferro, aço ou alumínio) exigirão uma análise técnica preliminar. A avaliação é necessária para mitigar o risco de manchas permanentes ocasionadas pelo contato do produto ou da umidade com o material oxidável;
- Se constatado no local que o item contratado não é compatível com as informações da venda, poderá haver alteração do valor do serviço;

- Recomenda-se a retirada de pessoas e animais de estimação do local durante a aplicação do produto impermeabilizante e até 20 (vinte) minutos após a execução do serviço;
- O produto impermeabilizante não deve ser aplicado sobre o estofado sujo ou com manchas, com risco de agravamento do problema. Nessas situações, avaliar a contratação do serviço de limpeza de estofado antes de realizar a impermeabilização;
- O estofado pode apresentar manchas após a aplicação do produto impermeabilizante, caso o estofado tenha sido exposto a produtos de limpeza em alguma ocasião antes da impermeabilização. Este fato precisa ser previamente comunicado ao prestador para análise do tecido;
- O estofado pode apresentar manchas após a aplicação do produto impermeabilizante em tecidos 100% naturais. Neste caso, o prestador fará uma avaliação no local, junto ao cliente para avaliação do risco da aplicação do produto.
- Após a impermeabilização, caso o estofado entre em contato com sujeiras, líquidos, entre outros, o mesmo deve ser limpo imediatamente. A impermeabilização ajudará na proteção e remoção destas sujeiras, mas dependendo da maneira, quantidade e altura que caírem, ainda poderão penetrar no tecido.
- O tempo de secagem da impermeabilização é de no mínimo 48h (quarenta e oito horas) e o item deverá permanecer em ambiente arejado e longe da exposição do sol durante esse período;
- Nos condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, desde que não acarrete no descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras do local.

Condições de Uso

Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.

Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a:

- Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
- Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
- Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.

O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, a contar da data de conclusão e entrega do serviço ao cliente.