

FIXAÇÃO

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de Fixação, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

Oferece a mão de obra para instalação de:

- Olho mágico, trinco, tranca, fecho, batedor, prendedor ou veda porta em portas de madeira;
- Trilho ou varão de cortina;
- Varal de teto ou parede;
- Espelhos;
- Quadros, nichos, prateleiras ou lousa ou quadro branco/cortixa residenciais;
- Barras de apoio;
- Barras magnéticas (para utensílios e ferramentas);
- Suportes, penduradores ou ganchos para plantas, vasos, porta chaves, porta casacos, rede de descanso, utensílios para pets, vassouras e rodos, mangueira;
- Suportes, penduradores ou ganchos para bicicletas;
- Kit banheiro (parede), cozinha (parede) ou lavanderia (parede);
- Número de residência ou caixa de correio;
- Persianas ou bandôs.

Importante:

A contratação de 01 (um) serviço abrange a fixação de até 3 (três) itens de acordo com o informado no momento da contratação.

Serviços NÃO Inclusos:

- Desmontagem e reinstalação dos itens, para o mesmo ambiente ou em ambientes distintos do imóvel;
- Instalação, adequação ou substituição de itens em forros;
- Instalação, montagem, desmontagem ou substituição de: iluminação, cortinas, móveis ou painéis, aparelhos condicionadores de ar, home-theater, Blu-ray, videogame e similares, equipamentos esportivos e eletroeletrônicos portáteis e domésticos;
- Instalação de objetos de valor comercial ou sentimental (sem valor mensurável);
- Instalação de caixas de correio que envolva embutir o item na parede;
- Execução de reforço estrutural em paredes, pisos, tetos e painel de madeira;
- Fixação de itens por chumbamento em alvenarias (quebra e aplicação de concreto ou chumbadores químicos);
- Perfurações em colunas estruturais de concreto;
- Perfurações em acabamento de pedras ou mármore;
- Reparo, adequação ou substituição de portas e batentes;
- Instalação de suportes de TV;
- A seguradora e/ou os prestadores não se responsabilizam por danos decorrentes de perfurações pontuais exigidas pelo segurado ou por terceiros.

Condições para Execução do Serviço:

- A instalação será executada exclusivamente em portas ou janelas de madeira, e em paredes, pisos ou laje que suportarem o peso e funcionalidade do item, cuja altura não supere 3m (três) metros do piso;

- Antes das perfurações, o cliente deverá fornecer a planta atualizada do imóvel para evitar danos às tubulações e instalações elétricas;
- Fixação de quadros sem valor comercial e com dimensão máxima de 1,00m x 1,00m;
- Fixação de espelhos cuja dimensão não ultrapassar 1,20m x 1,20m e somente em paredes;
- Fixação de persianas ou bandôs com medida máxima de 1,40m de comprimento;
- A fixação de qualquer objeto em teto será precedida de avaliação, de acordo com o peso, fins de uso do objeto e a resistência estrutural do ponto onde se deseja perfurar;
- Haverá avaliação para perfuração de colunas ou vigas de madeira ou aço a fim de não comprometer a resistência estrutural.
- A responsabilidade pela compra de quaisquer peças, materiais e componentes específicos e necessários à execução dos serviços será sempre do Cliente.

Condições de Uso

Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.

Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a:

- Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
- Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
- Quando o serviço for solicitado para situação ou evento não atendido ou item não previsto neste documento;
- Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.

O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra de fixação. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.