

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de desentupimento, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

Oferece a mão de obra para o desentupimento em:

- Pias, ralos, vasos sanitários, tanque e lavatórios;
- Tubulação de esgoto e ralo pluvial (água de chuva);
- Caixas de inspeção e/ou gordura.

Limite: para as caixas de inspeção e/ou gordura e ralo pluvial, fica limitado o desentupimento de até 03 (três) caixas, sob a mesma ordem de serviço.

Requisito:

- O desentupimento ficará limitado exclusivamente às tubulações, caixas e louças sanitárias pertencentes à área do imóvel segurado, mesmo que existam trechos interligados a imóveis vizinhos.
- As caixas de inspeção e de gordura devem estar demarcadas e indicadas pelo cliente ou responsável e a distância entre as caixas não deve ser superior a 12 metros.

Exclusões:

- **Desentupimento por hidrojateamento (pressão de água) e vídeo inspeção;**
- **Serviço de limpeza e conservação em fossa séptica;**
- **Desentupimento de tubulações de água potável (água limpa);**
- **Desentupimento de tubulações de cerâmica (manilhas) ou de ferro;**
- **Limpeza e conservação de coletores e reservatórios de dejetos quando não interferirem na vazão normal da água;**
- **Desentupimento em decorrência de alagamento e inundações;**
- **Desentupimento em equipamentos pertencentes a piscinas, banheiras, hidromassagens ou similares;**
- **Desentupimento e desobstrução de tubulações deterioradas ou corroídas;**
- **Desentupimento e desobstrução de tubulações demandados pelo acúmulo de detritos, argamassa, areia e raízes;**
- **Desentupimentos em prumadas (colunas) de edifícios;**
- **Remoção ou transporte de dejetos e resíduos;**
- **Reparo, acabamento e/ou calafetação de qualquer natureza no local onde o serviço for executado.**

3. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja

da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.

- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
 - o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
 - o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.
- O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).