

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de hidráulica, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

Oferece mão de obra para concertos e instalações hidráulicas, abrangendo além de situações de vazamento ou falhas em dispositivos e itens, a necessidade de sua atualização ou substituição por estética ou prevenção:

- Instalação, troca, concerto ou reparo contra vazamentos em torneiras, misturadores, sifões, reparo de registros, bóias de caixa d'água, conexões de chuveiro, válvula americana e de escoamento, tampa de ralos, ducha higiênica, engates flexíveis, caixa acoplada, caixas de descarga (sem envolver quebra de parede) e louças sanitárias.

Oferece mão de obra para concertos hidráulicos apenas em situações de vazamento e falhas em dispositivos e itens:

- Reparo contra vazamentos em pias, tanques e cubas, válvulas de descarga;
- Reparo em tubulações e conexões de água e esgoto, decorrente a danos ou ruptura súbita e acidental de causa aparente;
- Problemas decorrentes de ar na tubulação de água potável (água limpa).

Limite:

- Contempla 1 (um) item sob a mesma ordem de serviço para louças sanitárias.
- Contempla até 03 (três) itens sob a mesma ordem de serviço para os demais itens previstos neste documento.

Requisito:

- O limite de altura para acesso interno (alçapão) ou externo (fachada), será de até 6m (seis metros) de altura em relação ao piso de apoio para uso de escada;
- Para louças sanitárias é necessário que a saída de esgoto seja compatível e siga as especificações do produto.

Exclusões:

- Reparo em tubulações e conexões de: cobre, ferro, PVC linha roscável, PEX, PPR;
- Reparo em equipamentos de pressurização;
- Reparo em tubulações cerâmicas (manilhas) e em tubulações de gás, de ar e outros;
- Limpeza, substituição ou reparo de estanqueidade de caixa d'água ou cisterna;
- Reparo em banheira de hidromassagem e similares; equipamentos de piscinas;
- Tubulações e conexões ligadas aos equipamentos;
- Reparo em aquecedores de água do tipo central, seja elétrico, a gás ou solar;
- Reparo em prumada (colunas de edifícios) de água fria, quente, pluviais (água de chuva) ou de esgoto;

- Reparo em que o prestador tenha de interromper o fornecimento de água a condôminos ou a outros imóveis;
- Rastreamento de vazamentos que não sejam de causas aparentes;
- Desentupimento.

Condições de Uso: Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.

Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a:

- Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
- Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
- Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão;
- Quando o serviço for solicitado para situação ou evento não atendido ou item não previsto neste documento.

O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).

Caso seja necessária aquisição de peças para a conclusão do serviço, o cliente terá que adquirir a parte no local de sua preferência e tem o prazo de 20 dias corridos para agendar o retorno para conclusão do serviço sem custo adicional.

Garantia: A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas aos serviços executados. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.