

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de Eletricista, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

Oferece mão de obra para consertos e instalações elétricas, abrangendo além de situações de falhas em dispositivos e itens, a necessidade de sua atualização ou substituição por estética:

- Instalação, troca, conserto ou manutenção em campainhas, interruptores, tomadas, espelho de interruptores e tomadas, lâmpadas, spots, sensores de presença, fotocélulas, sensor detector de vazamento de gás e luminárias de emergência.

Oferece mão de obra para consertos elétricos apenas em situações de falhas em dispositivos e itens:

- Restabelecimento básico de energia elétrica, restringindo-se aos dispositivos elétricos aparentes - desde que decorrentes de distúrbios originados no próprio componente ou na rede elétrica do imóvel;
- Troca de resistência de torneiras, duchas, chuveiros e aquecedores individuais e portáteis;
- Troca, conserto ou manutenção de disjuntores, chaves de força, fusíveis, quadro de luz e reator eletrônico.

Importante: não será realizada instalação, troca ou manutenção de itens que requerem dimensionamento da rede elétrica (tensão ou corrente).

Limites:

- Contempla 1 (um) item sob a mesma ordem de serviço para sensores de presença, fotocélulas, sensor detector de vazamento de gás e luminárias de emergência.
- Contempla até 3 (três) itens sob a mesma ordem de serviço para campainhas, interruptores, tomadas, lâmpadas, resistência de torneiras, duchas, chuveiros e aquecedores individuais e portáteis, disjuntores, chaves de força, fusíveis e spots.
- Contempla até 6 (seis) itens sob a mesma ordem de serviço para lâmpadas e reatores eletrônicos.

Requisito:

- O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

Exclusões:

- Assistência em equipamentos de pressurização e aquecedores do tipo central e blindado;
- Assistência por danos ocasionado direta ou indiretamente pela queda de raio;
- Instalação, adequação e/ou substituição do circuito elétrico do imóvel;

- Reparos em portão elétrico, elevador, porteiro eletrônico, alarme, interfone, circuito interno de segurança, bomba d'água e luminosos em geral;
- Adequação dos pontos de energia, em desacordo com as normas técnicas ABNT;
- Qualquer tipo de manutenção em caixa de entrada;
- Troca do disjuntor do padrão de entrada;
- Troca de fiação e/ou quadros de distribuição;
- Troca de soquetes resultantes de curto circuito.

Condições de Uso: Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.

Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a:

- Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
- Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
- Quando o serviço for solicitado para situação ou evento não atendido ou item não previsto neste documento;
- Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.

O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).

Caso seja necessária aquisição de peças para a conclusão do serviço, o cliente terá que adquirir a parte no local de sua preferência e tem o prazo de 20 dias corridos para agendar o retorno para conclusão do serviço sem custo adicional.

Garantia: A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas aos serviços executados. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.