

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de Concerto de Vaso Sanitário, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

O que está incluso:

- Avaliação técnica e reparo contra vazamentos em vaso sanitário ou caixa
- acoplada;
- Reparo ou substituição de válvula de descarga.
- Preparação:
- É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para
- acompanhamento do serviço;
- Cabe o cliente ter um espaço mínimo necessário para movimentação do equipamento
- na execução do serviço;
- A compra das peças para a realização do serviço será de responsabilidade do (a) cliente;
- É importante que os produtos já estejam disponíveis para a manutenção;
- Certifique-se que o item a ser substituído seja compatível com a parte hidráulica do
- imóvel;
- Verifique a disponibilidade das conexões hidráulicas (fornecimento e saída de água);

Importante: em condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, desde que não acarretem o descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras dos condomínios. Verifique os horários permitidos! Qualquer material como peça ou acessório que seja necessário será de responsabilidade de fornecimento pelo cliente, os prestadores apenas dispõem de ferramentas para a mão de obra.

Exclusões:

- **Concertos e instalações em tubulações de manilhas (cerâmicas, ferro, cobre);**
- **Caso seja necessário a quebra de alvenaria para fazer o reparo, não será realizado o**
- **acabamento do local;**
- **Perfuração em paredes/pisos com acabamento em pedras como granito e mármore ou realização de furos em vidros e espelhos;**
- **Aplicação de rejunte;**
- **Preparação do ponto hidráulico;**
- **Serviço de adequação de encanamento;**
- **Reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum de água a condôminos ou a outros imóveis;**
- **Residências com ausência de registro geral e o diagnóstico de vazamentos que não seja de causas aparentes;**
- **Não realizamos reparo em registro geral.**

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias e refere-se apenas a mão de obra utilizada na instalação, reparo ou substituição dos itens hidráulicos, sem

qualquer intervenção de terceiros. Não garantindo qualquer reparo sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local. Caso seja necessária aquisição de peças para a conclusão do serviço, o cliente terá que adquirir a parte no local de sua preferência e tem o prazo de 20 dias corridos para agendar o retorno para conclusão do serviço sem custo adicional.

3. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.
- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
 - o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
 - o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.

O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).