

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o combo de serviços de limpeza de ar condicionado e manutenção preventiva de aquecedor a gás, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Combo de serviços

Consiste na realização dos serviços de limpeza de ar-condicionado e manutenção preventiva de aquecedor a gás no mesmo atendimento. Contempla a limpeza de até 3 (três) evaporadoras (unidades internas) e de 1 (um) aquecedor a gás, sendo que essas quantidades podem variar de acordo com o combo contratado.

3. Detalhe dos serviços

I. Serviço de limpeza de ar-condicionado

Consiste na higienização completa da evaporadora (serpentina, bandeja, turbina, filtros e máscara) dos modelos Split Hi-Wall comum e inverter, por meio de produtos higienizadores e bactericidas, garantindo a limpeza completa.

Aplicabilidade:

- Modelo Split;
- Aparelhos com potência máxima de até 30.000 BTU's;
- Quanto a instalação da evaporadora: Altura limitada a 3 m por acesso interno;
- Distância mínima de 20 cm do teto para acesso aos componentes.

Como é realizado:

- Preparação do local (Organização e Proteção);
- Remoção da máscara do ar-condicionado;
- Fixação do Coletor; Aplicação de água no interior do aparelho;
- Aplicação de detergente desengraxante no interior do aparelho (ação por 10 minutos);
- Acionamento da limpadora a vapor;
- Enxágue;
- Aplicação do produto antibacteriano no interior do aparelho (sem enxágue);
- Reinstalação da máscara do ar-condicionado.

Exclusões:

- **Troca e substituição de gabinetes, bandejas e componentes estéticos;**
- **Recondicionamento ou recuperação de peças ou componentes do equipamento;**
- **Reparos em controles remotos;**
- **Acabamento fino (pedreiro, gesso);**

- **Reparo da tubulação de drenagem/mangueira, de gás e cabeamento elétrico;**
- **Higienização em aparelhos instalados com altura superior a 3m;**
- **Modelos portáteis, cassete (teto) e janela;**
- **Manutenção reversível ou instalação do equipamento;**
- **Deslocamento e reposicionamento de móveis;**
- **Locais externos, de difícil acesso ao prestador.**

II. Serviço de manutenção de aquecedor a gás

É um serviço que evita riscos à saúde do cliente e sua família, variação no histórico de consumo de gás prolongando a vida útil do equipamento.

Aplicabilidade: Aparelho aquecedor a Gás Mecânico e Digital.

Preparo Prévio:

- Em condomínios a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do
- cliente contratante, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de
- controle de silêncio e/ou regras do condomínio.
- Como é realizado:
- Prestador fará a limpeza das aletas trocador de calor, entrada de ar e hélices da
- ventoinha, conjunto queimador, bicos do distribuidor, tomada de ar na carcaça do
- equipamento, arejadores de torneira e crivos de duchas que utilizam água quente;
- Prestador fará (caso seja necessário) a reposição de duto de exaustão, engates flexíveis
- de água e gás, troca de pilhas e anéis de vedação;
- O prestador fará os testes de segurança (recomendado anualmente) no registro de gás,
- fará a drenagem de água e verificação do filtro de entrada de gás (quando existir),
- verificação de fusível térmico e de pressão do gás e água.

Exclusões:

- **Equipamento instalado em desacordo com as normas técnicas de segurança (ABNT).**
- **Equipamentos em Garantia de Assistência Técnica ou Fabricante;**
- **Aplicabilidade de peças não originais;**
- **Novos pontos de consumo;**
- **Extensão de ponto;**
- **Quaisquer despesas com mão-de-obra e/ou peças não descritos neste documento;**
- **Reparo ou ajustes das instalações elétricas, qualquer tipo de serviço eletrônico, serviços de alvenaria, pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras, gesso forros e lajes, aplicação de gesso, massa corrida, pintura, serralheria ou qualquer tipo de acabamento;**
- **Transporte ou descarte de produtos antigos do Cliente que não estão descritos neste documento;**
- **Outros serviços não descritos como escopo deste documento.**
- **Instalação, reinstalação ou mudança de local do aquecedor ou qualquer equipamento a gás.**

4. Informações adicionais

Peças: Peças não estão inclusas no valor do combo. Caso seja necessária aquisição de peças para a manutenção preventiva do aquecedor a gás, o cliente terá que adquiri-las a parte no local de sua preferência e tem o prazo de 20 dias corridos para agendar o retorno para conclusão do serviço sem custo adicional. Se o cliente não retornar no prazo de 20 dias corridos, perderá direito ao retorno e o valor do combo.

Garantia: A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

As peças utilizadas no atendimento são responsabilidade dos fabricantes estando a Porto Serviço isenta de qualquer reivindicação sobre defeitos devendo serem reclamadas no prazo legal aos seus fabricantes.

5. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.
- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
 - o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
 - o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.

O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).