

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de Assistência Bike.

2. Detalhes dos Serviços

Oferece a mão de obra para:

- Montagem da bicicleta
- Manutenção da bicicleta
- Transporte da bicicleta e do cliente

I. Montagem de Bicicleta

Consiste na montagem e regulagem da bicicleta, compreendendo:

- Checagem completa de aperto dos parafusos
- Regulagem do câmbio;
- Regulagem freio;
- Ajuste de altura;
- Lubrificação;
- Calibragem de suspensão (quando item opcional na bike);
- Calibragem da pressão nos pneus.

Limite: 01 (uma) bicicleta, sob a mesma ordem de serviço.

II. Manutenção de Bicicleta

Consiste na manutenção da bicicleta, compreendendo:

- Reparo ou troca de câmaras de ar;
- Reparo ou troca de correntes e coroas;
- Substituição ou regulagem de selim e canote de selim;
- Substituição ou regulagem dos manetes de freio e cabos de aço;
- Substituição ou regulagem de freio dianteiro e traseiro nos modelos: cantilever, vbrake, à disco (mecânicos e/ou hidráulicos);
- Substituição de pneus e correntes.

Limite: 01 (uma) bicicleta, sob a mesma ordem de serviço.

III. Transporte de Bicicleta

Oferece transporte ao cliente e à bicicleta mediante agendamento ou transporte emergencial em caso de quebra/acidente.

Limite: (1) uma utilização, 50 quilômetros considerando o deslocamento de ida e mais 50 quilômetros de volta.

Exclusões:

- **Montagem e/ou manutenção de bicicletas motorizadas a combustão e bicicletas ergométricas.**
- **Montagem e/ou manutenção de bicicletas de uso Esportivo/Competição, exemplo: DownHill; Speed (velocidade); Triathlon; Spinning; Elétricas.**

3. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.
- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
 - o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
 - o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.

O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).