

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de fixação de suporte para tv, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

Oferece a mão de obra para:

- Fixação de 1 televisor (tela plana, seja de tecnologia plasma, LCD ou LED, de 14" polegadas até 85");
- Avaliação técnica do local considerando a melhor altura, posição e local para a fixação do aparelho;
- Todos os testes de funcionamento do aparelho;
- Limpeza e organização do local onde o serviço for realizado.

Aplicabilidade: Televisores de tela plana, seja de tecnologia plasma, LCD ou LED, de 14" polegadas até 85".

Limite: de 01 (um) suporte, sob a mesma ordem de serviço.

Requisito:

- É necessário que haja um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço;
- Para paredes que contenham tubulações hidráulicas e elétricas, o cliente deverá fornecer a planta construtiva atualizada do imóvel para perfuração segura, a fim de evitar danos na tubulação existente;
- Caso a planta não seja apresentada, o prestador avaliará visualmente o risco de perfuração, informando ao cliente, o qual decidirá se a perfuração será realizada ou não no local. O técnico não será responsabilizado por perfurações indesejadas quando demarcadas pela escolha do(s) próprio(s) cliente(s);
- O ponto elétrico também deverá estar adequado para fazer a instalação.

Em condomínios a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de controle de silêncio e/ou regras do condomínio.

A TV poderá ser fixada sobre qualquer suporte fornecido pelo cliente, desde que seja compatível e adequado ao televisor, com fins de fixação em paredes (alvenarias) internas ou externas do imóvel, paredes em drywall ou painel de madeira

Importante: A instalação de TV não garante o funcionamento do equipamento existente bem como a qualidade da imagem sobre o sinal de recepção, seja analógico, digital ou a cabo. No

caso de TV a cabo, qualquer deficiência da imagem ou problemas de sinal, o cliente deve contatar sua operadora ou o fornecedor do produto.

A fixação de qualquer objeto em teto será precedida de avaliação, de acordo com o peso, fins de uso do objeto e a resistência estrutural do ponto onde se deseja perfurar. Também haverá avaliação para perfuração de colunas ou vigas de madeira ou aço a fim de não comprometer a resistência estrutural.

A responsabilidade pela compra de quaisquer peças, materiais e componentes específicos e necessários à execução dos serviços será sempre do Cliente.

Exclusões:

- **Mão de obra para aplicação de acabamento após ou durante o atendimento no imóvel, como pintura, massa, gesso, azulejos, pisos, cerâmicas, revestimentos entre outros materiais;**
- **Furação e fixação de suporte para TV em colunas ou vigas estruturais de concreto;**
- **Conexão, configuração e interatividade entre os aparelhos eletroeletrônicos existentes;**
- **Mão de obra para serviços de alvenaria (como quebra de paredes, fixação por chumbamento ou ponto de soldas, passagem de conduítes, fiação elétrica, realização de reforço estrutural para forros ou paredes).**

No caso de paredes em drywall (gesso), devido à baixa resistência, a fixação de TV é limitada ao peso máximo de 32kg e restrito ao uso de suporte fixo, sendo vedada qualquer fixação independente do peso da TV quando o cliente desejar o uso de suportes articulados.

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data da execução e refere-se apenas a mão de obra utilizada na fixação.

Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso prestador no local.

Caso seja necessária aquisição de peças para a conclusão do serviço, o cliente terá que adquiri-las a parte no local de sua preferência e tem o prazo de 20 dias corridos para agendar o retorno para conclusão do serviço sem custo adicional.

3. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.
- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;

- o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
 - o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.
- O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).