

1. Introdução

Apresentamos as Condições Específicas para os serviços de abertura de fechadura simples ou tetra, confecção de chave simples ou tetra, instalação ou substituição de fechaduras (serviço de Fechadura em Porta ou Portão) e troca de segredo de fechadura.

2. Detalhes dos Serviços

I. Abertura de fechadura simples ou tetra

Serviço para a abertura de 1 (uma) porta ou portão.

Como é realizado:

- O prestador leva o kit (Lock Pick, Kit Yale etc.) para a abertura da fechadura;
- Faz a análise do modelo da fechadura;
- Utiliza as ferramentas necessárias para a abertura.

Preparo prévio: É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço;

Importante: em condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, desde que não acarretem o descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras dos condomínios. Verifique os horários permitidos!

Exclusões:

- Abertura, cópia ou confecção de chaves dos tipos Gorja, Multiponto, MulT-Lock, Cartão, digitais ou Tubular;
- Troca de segredo do cilindro;
- Cópia ou confecção de chaves;
- Abertura de cofres, independente do modelo de fechadura ou chaves por segurança;
- Abertura, cópia e confecção para fechaduras blindadas (simples ou tetra);

Importante: o prestador está autorizado a realizar locomoções apenas no mesmo ambiente (cômodo) onde a instalação ou conserto foi solicitado.

Garantia: Garantia de até 90 dias da mão de obra do serviço. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado, além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

II. Confecção de chave

Serviço para confecção de 1 (uma) chave do modelo simples ou tetra.

Como é realizado:

- O prestador leva o kit necessário para abertura e confecção da chave (Lock Pick, Kit Yale etc.); Faz a análise do modelo da fechadura/ chave;
- Confecciona uma nova chave;
- Testa o funcionamento da chave junto ao cliente.

Preparo prévio:

- É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço;
- Tenha em mãos as chaves que você deseja fazer a troca.

Importante: em condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, desde que não acarretem o descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras dos condomínios. Verifique os horários permitidos!

Exclusões:

- Cópias ou confecções para fechaduras blindadas;
- Abertura, cópia ou confecção de chaves dos tipos Gorja, Multiponto, MULT-Lock, Cartão, digitais ou Tubular;
- Abertura de cofres ou cadeados;
- Troca de fechadura.

Importante: o prestador está autorizado a realizar locomoções apenas no mesmo ambiente (cômodo) onde a instalação ou conserto foi solicitado.

Garantia: Garantia de até 90 dias da mão de obra do serviço.

Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado, além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

III. Instalação ou substituição de fechaduras:

Serviço para instalação e/ou substituição de uma fechadura do tipo simples, tetra ou multiponto em portas ou portões.

Preparo prévio:

- É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para

- acompanhamento do serviço;
- A compra das peças para a realização do serviço será de responsabilidade do (a) cliente;
- Antes de realizar a compra do produto, verifique se a fechadura é compatível com as medidas e estado de conservação de porta e batente.

Importante: em condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, desde que não acarretem o descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras dos condomínios. Verifique os horários permitidos!

Como é realizado:

Portas ou portões de madeira: O técnico analisará as dimensões, assim como as condições mínimas para instalação da fechadura que deverá ser **instalada/substituída** e, caso seja necessário, fará o furo da porta ou portão. Faz a **instalação/substituição** e finaliza com os testes de funcionamento.

Portas ou portões metálicos ou vidro: O técnico analisará a compatibilidade da fechadura nova com a que será **substituída** e fará a substituição, finalizando com os testes de funcionamento.

Importante: A fechadura a ser instalada deve ser compatível com as dimensões da porta ou portão.

Exclusões:

- Ficam **excluídas quaisquer substituições/instalações de fechaduras em portas e portões dos tipos blindadas, Instalação/substituição de fechaduras elétricas, eletrônicas e eletromagnéticas e possíveis reparos em portas e portões.**
- Fica **excluído quaisquer substituições de fechaduras que não sejam do mesmo modelo ou compatível, assim como soldadas nas portas metálicas ou vidro.**

Importante: o prestador está autorizado a realizar locomoções apenas no mesmo ambiente (cômodo) onde a instalação ou conserto foi solicitado.

Garantia: Garantia de até 90 dias da mão de obra do serviço.

Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado, além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

IV. Troca de segredo de fechaduras

Serviço de troca do cilindro da fechadura e confecção de 1 (uma) nova chave de abertura.

Preparo prévio:

- É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço;
- Para a substituição do cilindro, adquira previamente a peça para troca. Ela deve ser compatível com a sua fechadura atual.

Importante: em condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, desde que não acarretem no descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras dos condomínios. Verifique os horários permitidos!

Como é realizado:

- O prestador leva o kit de ferramentas necessário para efetuar a substituição/troca do segredo;
- A análise do cilindro ou segredo da fechadura é feita, verificando a compatibilidade com o local de substituição ou troca do segredo;
- A análise do cilindro ou segredo da fechadura é feita, verificando a compatibilidade com o local de substituição ou troca do segredo;
- A análise do cilindro ou segredo da fechadura é feita, verificando a compatibilidade com o local de substituição ou troca do segredo;
- Para a substituição de cilindros, o prestador irá realizar a troca do cilindro da fechadura;
- Para a troca do segredo, o posicionamento dos pinos que compõem o segredo da fechadura será alterado;
- O prestador confeccionará 1 chave e realizará o teste de funcionamento junto ao cliente.

Exclusões:

- **O cilindro para a troca;**
- **Troca de segredo para as fechaduras blindadas e dos tipos gorja, multiponto, multilock, cartão e tubular;**
- **Troca de segredo de cadeados e cofres, independentemente do tipo de chave;**

Importante: em condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, desde que não acarretem o descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras dos condomínios.

Garantia: Garantia de até 90 dias da mão de obra do serviço.

Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado, além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

3. Condições de Uso

- Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.
- Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a
 - o Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
 - o Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
 - o Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.

O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).