



PORTO SEGURO RESIDÊNCIA
RESIDENCIAL VERANEIO
Guia Prático do Segurado
Vigência a partir de 18/04/2025

GUIA PRÁTICO DO SEGURADO

CONHEÇA SEU SEGURO	3
DICAS DE SEGURANÇA	3
BENEFÍCIOS.....	3
BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS	3
ASSISTÊNCIA PET - EXCLUSIVO PARA OS PLANOS CONFORTO E EXCLUSIVE	3
PLANO DE SERVIÇO GRATUITOS – PORTO RESIDÊNCIA VERANEIO	5
PLANO VERANEIO ESSENCIAL GRATUITO - REDE REFERENCIADA	5
INFORMAÇÕES IMPORTANTES DESTE PLANO:	5
SERVIÇOS DE LINHA BÁSICA E BRANCA, QUE PODERÃO SER DISPONIBILIZADOS:	5
SERVIÇOS ATRELADOS A OCORRÊNCIA DE SINISTRO, QUE PODERÃO SER DISPONIBILIZADOS.....	6
INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA OS SERVIÇOS ATRELADOS A OCORRÊNCIA DE SINISTRO.....	6
DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.....	6
► DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS ATRELADOS A SINISTRO	9
PRAZO DE GARANTIA E RETORNO DOS SERVIÇOS.....	12
DESPESAS COM PEÇAS, MATERIAIS E COMPONENTES.....	13
CRITÉRIOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS	13
DANOS AO IMÓVEL E CONTEÚDO	13
SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO DE SERVIÇOS DE LINHA BÁSICA E BRANCA	13

GUIA PRÁTICO DO SEGURADO

Olá,

Pensando em você, o Porto Seguro Residência Veraneio facilitou o entendimento do seu contrato de seguro. A partir de agora, além de desfrutar de um seguro completo, que irá garantir o seu patrimônio e trazer tranquilidade para sua família, você também contará com benefícios e serviços gratuitos, que apresentamos neste guia prático do segurado. E, logo após, apresentamos de forma simples, planos de serviços opcionais, que você pode adquirir para tornar seu seguro ainda mais abrangente, bem como, as condições gerais do seu contrato de seguro.

CONHEÇA SEU SEGURO

Não fique com dúvidas em seu seguro, na sua apólice estão as coberturas e plano de serviços que você contratou. Se você contratou o plano essencial gratuito, confira a seguir os serviços disponíveis e as condições contratuais para atendimento.

Para os planos de serviços Conforto ou Exclusive, saiba mais sobre eles a partir do item 32.

No Portal do Cliente (<http://cliente.portoseguro.com.br>), você pode ter informações sobre a forma de pagamento do seu seguro, acionamento de sinistro, vigência, coberturas contratadas e o contato do seu Corretor.

DICAS DE SEGURANÇA

Dicas simples para proteger a sua casa e sua família:

• Vinagre branco para o mofo

Um dos problemas que mais ocorrem em casas de veraneio, especialmente pelo calor e umidade devido aos longos períodos em que a casa fica fechada, é o mofo nos armários. Para isso, damos uma dica simples para você proteger sua família.

Faça uma limpeza nos armários com um pano seco tirando o excesso de pó. Em seguida, passe um pano embebido em vinagre branco dentro dos armários e os fungos não se desenvolverão ali.

Atenção ao deixar sua casa de veraneio

Certifique-se que fechou o registro do gás de cozinha e verifique a validade da mangueira de seu botijão de gás. Com passar do tempo ela resseca e pode causar vazamento enquanto você não estiver ali.

BENEFÍCIOS

Confira todos os benefícios gratuitos que você pode usufruir com o Porto Seguro Residência.

Programa de Relacionamento: Porto Plus:

Com o Porto Plus, o novo programa de relacionamento Porto Seguro, você tem acesso a diversos descontos, benefícios e recompensas em um único lugar! Acesse e se cadastre em www.portoplus.com.br

• Centro Automotivo Porto Seguro

03 (três) check-ups gratuitos por vigência que podem ser utilizados por você, seu cônjuge, pai, mãe ou filhos, em um dos nossos centros automotivos.

O check-up engloba apenas o diagnóstico e é realizado sob forma de testes. Qualquer custo com mão de obra e troca de peças para intervenção corretiva, é de total responsabilidade do segurado.

O diagnóstico compreende os seguintes itens: Suspensão, freios, óleo, pneus, direção e filtros em geral.

BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS

ASSISTÊNCIA PET - EXCLUSIVO PARA OS PLANOS CONFORTO E EXCLUSIVE

Clientes do Porto Seguro Residência, que possuem os planos de serviços pagos: **Conforto e Exclusive**, contam com este benefício para cuidar exclusivamente de um dos seus amigos cães e gatos.

O serviço é prestado pela Petlove, uma empresa do grupo Porto Seguro, que atua no ramo de planos de saúde para pets.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

Apenas 01(um) pet da residência poderá ter o cadastro e acesso ao benefício durante o período total da vigência

da apólice, sem possibilidade de alteração.

Os benefícios só poderão ser ativados após a emissão da apólice na companhia e cadastro com a Petlove.

A apólice deverá estar ativa para utilização dos benefícios.

Para ativação e cadastro será necessário o envio para o e-mail: operacoes.saudepet@petlove.com.br com os seguintes dados:

- Nome completo do tutor;
- CPF do tutor;
- Número da apólice residencial vigente com plano Conforto ou Exclusive;
- E-mail para cadastro;
- Endereço do imóvel segurado;
- Espécie do pet (somente cão ou gato);
- Nome do pet;
- Informar raça ou raça indefinida;
- Idade do pet (cão ou gato);

O prazo da primeira resposta é de 48 (quarenta e oito) horas úteis e para ativação do benefício, se todas as informações forem enviadas.

APÓS O CADASTRO QUAIS BENEFÍCIOS PODEREI UTILIZAR COM A PETLOVE?

1. ORIENTAÇÃO VETERINÁRIA (ATENDIMENTO TELEFÔNICO) – DISPONÍVEL PARA QUEM CONTRATOU OS PLANOS: CONFORTO E EXCLUSIVE:

Trata-se de um serviço telefônico com médicos veterinários para dúvidas referentes à saúde animal, nutricionais, comportamentais, ambientais e de bem-estar.

Você pode solicitar o atendimento de orientação veterinária, esclarecimento de dúvidas e informações do benefício, diretamente com a Petlove pelos seguintes canais de atendimento:

- Atendimento telefônico: 3003-7190 (Para todas as regiões)
- Whatsapp: 3003-7190 (Para todas as regiões).
- Chat, pelo link: <https://petlovesaude.zendesk.com/hc/pt-br>
- Horário de atendimento: das 09:00 às 22:00, todos os dias da semana.

Limite de acionamento: 03 (três) ligações durante o período total de vigência.

Exclusões específicas:

- Não faz parte do suporte veterinário por telefone o diagnóstico de doenças e prescrição de medicamentos ou solicitações de exames.
- Atendimento para pets de terceiros ou não cadastrados na ativação do benefício.
- **CONSULTA VETERINÁRIA (CLÍNICO GERAL) – DISPONÍVEL PARA QUEM CONTRATOU OS PLANOS: CONFORTO E EXCLUSIVE:**

O cliente terá à sua disposição consulta com médico veterinário da rede credenciada da Petlove Saúde, para seu animal de estimação (cão ou gato). A consulta será com clínico veterinário geral.

Este serviço será realizado conforme disponibilidade de agenda do profissional credenciado.

Após a ativação do benefício a rede credenciada pode ser consultada via aplicativo ou pelo site da Petlove: <https://saude.petlove.com.br/rede-credenciada>

Limite de acionamento: 01 (um) atendimento durante o período total de vigência.

Importante: A responsabilidade da Petlove Saúde é pelo custo da consulta. Qualquer despesa com medicamentos, exames ou outros procedimentos será de responsabilidade exclusiva do tutor.

Exclusões específicas:

- **Atendimentos que caracterizem urgência/emergência;**
- **Atendimentos veterinário de profissionais específicos como: Cirurgiões, Dermatologistas, Fisioterapeutas, Nutrólogos, entre outros;**

- **Atendimento para pets de terceiros ou não cadastrados na ativação do benefício.**
- **VACINA POLIVALENTE - DISPONÍVEL SOMENTE PARA QUEM CONTRATOU O PLANO EXCLUSIVE:**

Contempla uma dose de vacina Polivalente para o seu animal de estimação (cão ou gato). O tutor deverá estar munido com a carteirinha de vacinação do pet.

A Petlove será responsável apenas por disponibilizar na pesquisa da rede credenciada dos profissionais cadastrados e ficando sob responsabilidade do cliente as despesas sobre os demais procedimentos realizados no atendimento, que não possuem cobertura pelo plano contratado. Este serviço será realizado conforme disponibilidade de agenda do profissional credenciado.

Após a ativação do benefício a rede credenciada pode ser consultada via aplicativo ou pelo site da Petlove: <https://saude.petlove.com.br/rede-credenciada>

Limite de acionamento: 1 vacina polivalente durante o período total de vigência.

Exclusões específicas:

- **Qualquer outro tipo de vacina que não for classificada como polivalente.**
- **Atendimento para pets de terceiros ou não cadastrados na ativação do benefício.**

Além dos benefícios listados, o tutor poderá contratar de forma avulsa, via aplicativo Petlove, outros procedimentos veterinários, contanto com descontos exclusivos em banho, tosa, hospedagem e compra de ração.

E caso você tenha interesse na contratação dos planos de saúde da PetLove, acesse: <https://saude.petlove.com.br/>

PLANO DE SERVIÇO GRATUITOS – PORTO RESIDÊNCIA VERANEIO

PLANO VERANEIO ESSENCIAL GRATUITO - REDE REFERENCIADA

O Porto Seguro Residência veraneio, disponibilizará mão de obra gratuita, que será executada pela nossa rede credenciada, para pequenos reparos e intervenções emergenciais em itens e equipamentos essenciais da residência segurada.

A residência segurada terá direito a quantidade de atendimentos conforme a vigência da apólice:

- Para vigência de 1 (um) ano – 2 (dois) atendimentos por serviço pelo período de vigência;**
- Para vigência de 2 (dois) anos – 4 (quatro) atendimentos por serviço pelo período de vigência;**
- Para vigência de 3 (três) anos – 6 (seis) atendimentos por serviço pelo período de vigência.**

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DESTE PLANO:

Os serviços contratados serão aqueles descritos na apólice, pois a disponibilidade, pode variar de região para região, conforme rede de atendimento existente para o local do risco;

A execução dos serviços só poderá ocorrer no imóvel seguro, mencionado na apólice de seguro, não sendo permitido sua utilização em outro lugar, por qualquer circunstância;

Neste plano, o segurado não terá direito ao reembolso de gastos relativos à utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros.

SERVIÇOS DE LINHA BÁSICA E BRANCA, QUE PODERÃO SER DISPONIBILIZADOS:

- Chaveiro
- Check up veraneio
- Conversão de gás – GN (De rua) e GLP (Botijão)
- Eletricista
- Encanador
- Reparo em coifa / depurador
- Reparo em congelador
- Reparo em fogão / forno / cooktop
- Reparo em microondas
- Reparo em refrigerador / geladeira / frigobar/ cervejeira/ adega climatizada
- Reparo em geladeira side by side
- Reparo em máquina lava e seca
- Reparo em máquina de lavar louças
- Reparo em máquina de lavar / tanquinho

- **Reparo em secadora de roupas**

SERVIÇOS ATRELADOS A OCORRÊNCIA DE SINISTRO, QUE PODERÃO SER DISPONIBILIZADOS

A residência segurada terá direito a quantidade de atendimentos conforme a vigência da apólice:

Para vigência de 1 (um) ano – 2 (dois) atendimentos por serviço pelo período de vigência;

Para vigência de 2 (dois) anos – 4 (quatro) atendimentos por serviço pelo período de vigência;

Para vigência de 3 (três) anos – 6 (seis) atendimentos por serviço pelo período de vigência.

- Caçamba
- Cobertura provisória de telhados
- Cuidador de menores e idosos
- Guarda da residência
- Hospedagem
- Hospedagem de animais domésticos
- Limpeza
- Transferência de móveis

INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA OS SERVIÇOS ATRELADOS A OCORRÊNCIA DE SINISTRO

Para solicitar atendimento dos serviços vinculados a sinistro, o segurado deverá seguir os procedimentos estipulados em solicitação de atendimento de serviços de sinistro (somente telefônico);

Os serviços contratados serão aqueles descritos na apólice, pois a disponibilidade, pode variar de região para região, conforme rede de atendimento existente para o local do risco;

A execução dos serviços só poderá ocorrer no imóvel segurado, mencionado na apólice de seguro, não sendo permitido sua utilização em outro lugar, por qualquer circunstância;

Neste plano, o segurado não terá direito ao reembolso de gastos relativos à utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Seguem as descrições dos serviços disponibilizados nos planos de assistências, contemplando a cobertura de mão de obra, as condições técnicas para prestação do serviço, requisitos para atendimento e exclusões:

a) CHAVEIRO

Oferece mão de obra para:

- Abertura de fechadura de portas e portões;
- Reparo emergencial ou substituição de fechaduras simples ou tetra;
- Troca de segredo de fechaduras simples ou tetra;
- Confecção de uma nova chave simples ou tetra - em caso de perda, quebra ou roubo da original, desde que o segurado não tenha cópia.

Limite: de até 03 (três) itens, sob a mesma ordem de serviço.

Importante: Compreende portas de acesso interno/externo e áreas que ainda pertençam ao imóvel segurado.

A solicitação do serviço de chaveiro à Central 24hs somente poderá ser feita pelo segurado da apólice que o serviço será aberto.

Exclusões:

- Instalação ou substituição de portas e batentes;
- Reparo ou substituição de fechaduras para fins estéticos;
- Confecção ou cópia de chaves a partir das originais;
- Reparo de fechaduras do tipo: blindadas, magnéticas, multipontos, elétricas ou eletrônicas;
- Abertura de porta de aço com qualquer tipo fechadura ou fixada por solda;
- Reparo ou adequação de portas, batentes, portões ou portas de aço;
- Instalação, adequação ou substituição dos aparelhos em paredes e tetos;
- Execução dos serviços: de troca de fechadura, confecção de uma nova chave e substituição de fechadura não serão atendidos para porta de vidro/blindex.

b) CHECKUP VERANEIO

Oferece a mão de obra para inspeção preventiva em:

- **Verificação dos dispositivos hidráulicos: torneiras, boia de caixa d'água, caixa acoplada, válvula de descarga,**

registro, sifões e engates flexíveis de água;

- Verificação dos dispositivos elétricos: pontos de energia (iluminação, tomadas e interruptores) e quadro de disjuntores;
- Substituição para até 10 (dez) lâmpadas queimadas - limitada a uma altura máxima de até 3m (três metros) em relação ao piso de apoio;
- Lubrificação de fechaduras e dobradiças de portas e janelas.

Limite: (01) um único atendimento compreendendo o grupo de inspeção, sob a mesma ordem de serviço para ser realizado no mesmo dia.

Importante: A inspeção preventiva tem a finalidade apenas de verificar o correto funcionamento dos dispositivos. Para a manutenção é preciso solicitar nova ordem de serviço.

Exclusões:

- Reparo, adequação ou substituição para fins corretivos de quaisquer dispositivos: hidráulicos e elétricos (exceto a substituição de lâmpadas);
- Reparos provenientes de desgaste, deterioração, corrosão, danos ocasionais ou ruptura súbita e acidental;
- Reparo, adequação ou substituição de portas, janelas e batentes.

c) CONVERSÃO DE GÁS – GN (DE RUA) e GLP (BOTIJÃO)

Oferece a mão de obra para fogões, fornos e cooktops - de uso doméstico, em:

- Conversão do receptor de gás: GN (gás de rua) para GLP (botijão) e vice-versa.

Limite: de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

Importante: Na hipótese de conversão de gás em produtos novos, recomenda-se ao Segurado que confirme se o fabricante executa os serviços gratuitamente, pois o atendimento de terceiros poderá ocasionar a perda da garantia do produto.

Exclusões:

- Instalação, adequação ou desmontagem de móveis ou gabinetes;
- Instalação, adequação ou reparo da tubulação rígida necessária para a condução do gás;
- Assistência em equipamentos em garantia vigente pelo fabricante;
- Substituição de peças e outros componentes por fins de estética, que não impeçam o funcionamento normal do equipamento;
- Recondicionamento de peças ou componentes;
- Reparos em equipamentos importados e/ou que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil.

d) ELETRICISTA

Oferece a mão de obra para:

- Restabelecimento básico de energia elétrica, restringindo-se aos dispositivos elétricos aparentes - desde que decorrentes de distúrbios originados no próprio componente ou na rede elétrica do imóvel;
- Troca de até 03 (três) spot's, campainhas, disjuntores, interruptores, chaves de força e tomadas;
- Troca de até 03 (três) resistências de duchas, chuveiros, torneiras elétricas e aquecedores individuais/portáteis;
- Troca de até 03 (três) chuveiros, desde que compatível com o circuito elétrico existente;
- Troca de até 06 (seis) lâmpadas/reatores eletrônicos, desde que compatíveis com a fiação e soquetes existentes e ainda que não estejam queimados;
- Troca ou instalação de 01 (um) sensor de presença e/ou fotocélulas;
- Troca ou instalação de 01 (um) sensor detector de vazamento de gás;
- Troca ou instalação de 01 (uma) luminária de emergência.

Requisito: O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

Exclusões:

- Assistência em equipamentos de pressurização e aquecedores do tipo central e blindado;
- Assistência por danos ocasionado direta ou indiretamente pela queda de raio;
- Instalação, adequação e/ou substituição do circuito elétrico do imóvel;
- Instalação ou substituição de dispositivos por fins estéticos;
- Reparos em portão elétrico, elevador, porteiro eletrônico, alarme, interfone, circuito interno de segurança,

bomba d'água;

- Adequação dos pontos de energia, em desacordo com as normas técnicas ABNT.
- Serviço em colunas estruturais de concreto, vigas ou em acabamento de pedras ou mármore;
- Realização de acabamento (furação de parede, forro, pintura, gesso).

e) ENCANADOR

Oferece a mão de obra para:

- Reparo contra vazamentos em: torneiras, misturadores, sifões, pias, cubas, válvulas de descarga, caixas de descarga, boias de caixa d'água, registros, conexões de chuveiros e ducha higiênica;
- Reparo em tubulações e conexões de água e esgoto, decorrente a danos ou ruptura súbita e acidental de causa aparente;
- Problemas decorrentes de ar na tubulação de água potável (água limpa).

Limite: de até 03 (três) itens, sob a mesma ordem de serviço.

Exclusões:

- Reparo em tubulações e conexões de: cobre, ferro, PVC linha roscável, PEX, PPR;
- Reparo em equipamentos de pressurização;
- Reparo em tubulações cerâmicas (manilhas) e em tubulações de gás, de ar e outros;
- Limpeza, substituição ou reparo de estanqueidade de caixa d'água ou cisterna;
- Reparo em banheira de hidromassagem e similares; equipamentos de piscinas; tubulações e conexões ligadas aos equipamentos;
- Substituição de louças sanitárias e metais por fins estéticos;
- Reparo em aquecedores de água do tipo central, seja elétrico, a gás ou solar;
- Reparo em prumada (colunas de edifícios) de água fria, quente, pluviais (água de chuva) ou de esgoto;
- Reparo em que o prestador tenha de interromper o fornecimento de água a condôminos ou a outros imóveis;
- Rastreamento de vazamentos que não sejam de causas aparentes;
- Desentupimento.

f) REPARO EM PRODUTOS DE LINHA BRANCA / ELETRODOMÉSTICOS

Oferece a mão de obra para reparos dos seguintes equipamentos, de uso doméstico:

- Refrigeradores, side by side, freezer, e frigobar
- Geladeira e cervejeira: expositor vertical; ¹
- Mini cervejeira;
- Adega climatizada. ²
- Máquina de lavar roupas, lavar louças e tanquinho;
- Máquina de lavar e secar roupas, secadora de roupas e centrífuga;
- Fogão, forno, cooktop e micro-ondas.

¹ Equipamento deve possuir capacidade máxima de até 550 litros e conter apenas uma porta.

² Deverá ter a capacidade mínima de 8 garrafas e máxima de até 18 garrafas.

Limite: de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

Importante: As intervenções técnicas visam restabelecer o funcionamento normal do equipamento, desde que os danos tenham decorrido do desgaste natural dos seus componentes elétricos, eletrônicos e/ou mecânicos. Os reparos serão executados conforme as normas dos fabricantes.

Em caso de fornecimento do fluido refrigerante (gás) pelo prestador, o segurado pagará o respectivo custo ao prestador.

A seguradora não se responsabilizará por danos causados, direta ou indiretamente, a alimentos, roupas e utensílios domésticos, em razão do mau funcionamento dos equipamentos.

Exclusões:

- Assistência para equipamentos de refrigeração por sistema peltier (placa eletrônica);
- Instalação, adequação ou desmontagem de móveis ou gabinetes, para o mesmo ambiente ou ambientes distintos do imóvel;
- Instalação ou substituição dos equipamentos e componentes por fins estéticos;
- Instalação, adequação ou reparo de tubulações para ligação de: água, esgoto ou fornecimento de gás;
- Instalação, adequação e/ou substituição do circuito elétrico do imóvel;

- Conversão de gás entre GN (de rua) e GLP (botijão) e vice-versa;
- Recondicionamento de peças ou componentes;
- Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil.
- Manutenção em aparelhos cujo aquecimento é por resistência elétrica ou indução;
- Manutenção ou conserto de cooktop por indução;
- Substituição ou reparo na porta de vidro ou qualquer um de seus componentes.

g) REPARO EM COIFAS E DEPURADORES

Oferece a mão de obra para coifas e depuradores de ar, de uso doméstico em:

- Substituição de peças ou componentes **elétricos, eletrônicos, mecânicos e filtros de ar.**

Limite: de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

Importante: A intervenção técnica visa restabelecer o funcionamento normal do equipamento, desde que os danos tenham decorrido do desgaste natural dos seus componentes elétricos, eletrônicos e/ou mecânicos. Os reparos serão executados conforme as normas dos fabricantes.

Exclusões:

- Instalação, adequação ou substituição de coifas e depuradores;
- Assistência de coifas e depuradores do tipo: ilha, de uso industrial;
- Instalação, adequação ou substituição de gabinetes, chaminés e outros componentes estéticos;
- Instalação, adequação ou substituição do circuito elétrico do imóvel;
- Recondicionamento de peças ou componentes;
- Lavagem de filtros ou limpeza geral do equipamento;
- Reparo em equipamento cuja assistência técnica não está credenciada no Brasil.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS ATRELADOS A SINISTRO

Seguem as descrições dos serviços atrelados a sinistro, disponibilizados em todos os planos de assistências, contemplando a cobertura de mão de obra, as condições técnicas para prestação do serviço, requisitos para atendimento e exclusões:

a) COBERTURA PROVISÓRIA DE TELHADOS

Oferece mão de obra para:

- Cobertura provisória de telhado – limitado para até 20m² (vinte metros quadrados) com uso de lona plástica.

Limite: de 01 (um) atendimento, sob a mesma ordem de serviço.

Requisitos: O acesso ao telhado poderá ser feito internamente por alçapão ou pelo lado externo - limitado a uma altura de até 6m (seis metros) em relação ao piso de apoio.

O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

Importante: Quando o atendimento ficar restrito ao acesso do telhado devido a condições climáticas (ventos e chuvas), o serviço poderá ser realizado na proteção do ambiente interno e seus mobiliários.

O atendimento é realizado em decorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada nas coberturas de Incêndio, Vendaval e Tremor de Terra e Terremoto, quando houver a danificação de telhas da residência segurada, para que se proteja o interior do imóvel.

Este atendimento é emergencial e de forma provisória para a data de atendimento, portanto não compreende a garantia de mão de obra ou retorno em decorrência de fenômenos da natureza.

Exclusões

- Instalação, adequação ou substituição de mantas térmicas ou impermeável;
- Cobertura e reparo em telhado de condomínios verticalizados (cobertura em prédios de apartamentos);
- Cobertura e reparo em telhado cuja inclinação for superior a 35%, ou seja, telhados em que o prestador não consiga trafegar de pé;
- Reparo ou substituição em telhas e cumeeiras, madeiramento, calhas e rufos, beirais, forros ou similares que integram o telhado;
- Mudança ou guarda de objetos, mobiliários em geral que compõem o ambiente do imóvel;
- Locação de equipamento, ferramenta ou material para viabilizar a cobertura provisória do telhado.

b) CAÇAMBA

Oferece uma caçamba estacionária exclusivamente para o descarte de entulho, compreendendo:

- Classe A - resíduos de construção civil, demolição, reformas e reparos como: detritos de argamassa, concreto, cerâmica, pedras, tijolo, bloco, telha, piso e revestimento, tubulações e fiações;

Limite: de 01 (uma) caçamba, sob a mesma ordem de serviço.

Requisitos: É de responsabilidade do cliente em disponibilizar local permitido e verificar autorização da prefeitura municipal conforme a legislação vigente para uso de caçambas. A partir da data de recebimento, o cliente torna-se responsável por todo descarte e qualquer penalidade até o destino da carga.

Importante: Esse serviço poderá ser acionado mediante ao sinistro nas seguintes coberturas contratadas: Incêndio, Vendaval, Impacto de Veículos Terrestre ou Vazamento de Tubulações e Tremor de Terra e Terremoto.

Exclusões:

- Descarte de materiais como: plástico, papel, papelão, metais, vidros, madeira e gesso;
- Descarte de resíduos de obras não recicláveis como: iluminação, isolantes em lã de vidro/rocha, tintas, solventes, óleos lubrificantes e demais produtos tóxicos e inflamáveis;
- Descarte de resíduos oriundos de obras de clínicas radiológicas, hospitalares e instalações industriais;
- Descarte de lixo eletrônico (aparelhos de áudio, vídeo e imagem, eletrodomésticos, eletroeletrônicos, brinquedos e similares);
- Descarte de estofados e mobiliários, pneus, lixos domésticos, animais mortos, produtos alimentícios, químicos, hospitalares e automotivos;
- Manuseio e transporte do entulho até a caçamba.

A seguradora não se responsabiliza por prazo de permanência, horários de entrega e retirada, nível de entulho na caçamba e penalizações por multas e taxas.

c) CUIDADOR DE IDOSOS E CRIANÇAS

Oferece o reembolso de despesas após contratação de:

- Cuidadores (pessoa física ou jurídica) - na impossibilidade do segurado ou cônjuge cumprir com suas responsabilidades de cuidar de seus filhos e/ou dependentes legais menores de até 14 anos, filhos e/ou dependentes legais com necessidades especiais e idosos (na qualidade de ascendentes a partir de 65 anos) que com eles residam, devido a hospitalização ou redução de mobilidade (permanente ou temporária).

Limite: de até R\$150,00 (cento e cinquenta reais), por um período de até 90 (noventa) dias de utilização, desde que consecutivos e ininterruptos.

Requisito: É de responsabilidade do segurado, fornecer os seguintes documentos: comprovação da contratação da pessoa física ou jurídica (nota fiscal, descrição, período e valores);

Importante: Este serviço poderá ser acionado mediante sinistro nas seguintes coberturas contratadas: Incêndio, Vendaval, Impacto de Veículos Terrestres, Vazamento de Tubulações e Tremor de Terra e Terremoto.

Exclusões:

- Substituição de funcionários para quaisquer outros cargos, atividades, serviços ou tarefas;
- Responsabilidade em aplicar treinamentos específicos para exercer a função específicas exigidas pelo Segurado;
- Reembolso de despesas: médicas, hospitalares, medicamentos e alimentação;
- Qualquer condição contrária e não mencionada na descrição acima;
- Ratificam-se todas as exclusões constantes nas condições gerais do seguro residência;
- Custos de execução do serviço que exceda o limite especificado em cada serviço;
- Eventos ou consequência causados por dolo do segurado;
- Eventos ocorridos anteriormente à vigência da apólice ou que caracterizem falta de manutenção do local de risco.

d) GUARDA DE RESIDÊNCIA

Oferece a mão de obra (sem armamento) para:

- Guarda da residência do segurado quando o imóvel se apresentar vulnerável em função de danos as portas e janelas, fechaduras ou qualquer outra forma de acesso ao imóvel colocando em risco as pessoas e/ou bens existentes em seu interior em decorrência de sinistro coberto pela apólice contratada.

Limite: máximo de 12 (doze) horas cada para cada solicitação.

Requisito: Esse serviço poderá ser acionado mediante sinistro de: incêndio, explosão e fumaça, impacto de veículos terrestre e aéreos, vendaval ou subtração de bens.

O serviço só poderá ser acionando caso não seja possível tomar providencias de contenção emergencial aos locais avariados.

Exclusões:

- Prestação de serviço em datas e/ou horas fracionadas;
- Disponibilização de mão de obra armada ou escolta;
- Substituição de funcionários para quaisquer outros cargos, atividades, serviços ou tarefas;
- Responsabilidade em aplicar treinamentos específicos para exercer a função específicas exigidas pelo Segurado.

e) HOSPEDAGEM DE ANIMAIS DOMÉSTICOS

Oferece o reembolso de despesas após contratação de:

- Hospedagem de animais domésticos - em local apropriado (hotéis para animais), caso seja necessária à transferência dos moradores da residência segurada, quando considerada inabitável em decorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada.

Limite: de até R\$ 300,00 (trezentos reais) por evento (não acumulativo).

Requisito: É de responsabilidade do segurado, fornecer os seguintes documentos: comprovação da contratação da pessoa física ou jurídica (nota fiscal, descrição, período e valores);

Importante: Este serviço poderá ser acionado mediante o sinistro nas seguintes coberturas contratadas: Básica, Vendaval, Impacto de Veículos Terrestres, Vazamento Tubulações, Alagamento e Tremor de Terra e Terremoto.

Exclusões:

- Reembolso de despesas: médicas, hospitalares, medicamentos e alimentação;
- Despesas com a locomoção do animal até o local de hospedagem e retorno;
- Responsabilidade em aplicar treinamentos específicos para exercer a função específicas exigidas pelo Segurado;
- Custos de execução do serviço que exceda o limite especificado em cada serviço;
- Eventos ou consequência causados por dolo do segurado;
- Eventos ocorridos anteriormente à vigência da apólice ou que caracterizem falta de manutenção do local de risco.

f) HOSPEDAGEM

Oferece o reembolso de despesas após contratação de:

- Hospedagem do segurado, cônjuge e descendentes - moradores da residência segurada, quando considerada inabitável em decorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada.

Limite: de até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por dia/pessoa, no período máximo de 2 (duas) diárias. Sendo limitado ao máximo de 4 (quatro) pessoas por evento (não acumulativo).

Requisito: É de responsabilidade do segurado, fornecer os seguintes documentos: comprovação da contratação da pessoa física ou jurídica (nota fiscal, descrição, período e valores);

Importante: O local de hospedagem deve ser na mesma cidade do endereço da apólice e o mais próximo da residência do segurado. Esse serviço poderá ser acionado mediante ao sinistro nas seguintes coberturas contratadas: Incêndio, Vendaval, Impacto de Veículos Terrestre ou Vazamento de Tubulações, Alagamento e Tremor de Terra e Terremoto.

Exclusões:

- Reembolso de despesas: médicas, hospitalares, medicamentos, alimentação, telefonemas e etc.;
- Reembolso de qualquer traslado ao local de hospedagem;
- Despesas com a locomoção do animal até o local de hospedagem e retorno;
- Custos de execução do serviço que exceda o limite especificado em cada serviço;
- Eventos ou consequência causados por dolo do segurado;
- Eventos ocorridos anteriormente à vigência da apólice ou que caracterizem falta de manutenção do local de risco.

g) LIMPEZA DE SINISTRO

Oferece a mão de obra ou reembolso para:

• Retirada de sujeira superficial - da residência segurada, quando considerada inabitável em decorrência de sinistro coberto e amparado **pela apólice contratada.**

Limite: de até R\$ 200,00 (duzentos reais) por evento (não acumulativo).

Requisito: É de responsabilidade do segurado, fornecer os seguintes documentos: comprovação da contratação da pessoa física ou jurídica (nota fiscal, descrição, período e valores);

Importante: O serviço poderá ser realizado desde que a limpeza não descaracterize o evento, fator causador do dano, ou seja, após a realização da perícia ou documentação e fotos que comprove os prejuízos. Esse serviço poderá ser acionado mediante ao sinistro nas seguintes coberturas contratadas: Incêndio, Vendaval, Subtração de Bens, Vazamento de Tubulações.

Exclusões:

- Limpeza em decorrência de atos de vandalismo, faxina (diarista/mensalista);
- Despesas com materiais ou produtos de limpeza;
- Locação de caçambas, andaimes ou equipamentos de qualquer espécie;
- Limpeza do imóvel que não tenha ocorrência de sinistro em um dos eventos previstos;
- Custos de execução do serviço que exceda o limite especificado em cada serviço;
- Eventos ou consequência causados por dolo do segurado;
- Eventos ocorridos anteriormente à vigência da apólice ou que caracterizem falta de manutenção do local de risco.

h) TRANSFERÊNCIA DE MÓVEIS

Oferece o reembolso de despesas sobre:

- Transporte dos móveis da residência até o local especificado pelo segurado - desde que constatada a necessidade de retirada em decorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada.

Limite: de até R\$ 750,00 (setecentos reais) por evento (não acumulativo).

Requisito: É de responsabilidade do segurado, fornecer os seguintes documentos:

Comprovação da contratação da pessoa física ou jurídica (nota fiscal, descrição, período e valores);

Importante: Este serviço fica limitado a transferência de guarda móveis na mesma cidade do local de risco da apólice e num raio máximo de 80 (oitenta) km, ida e volta. Esse serviço poderá ser acionado mediante a sinistro nas seguintes coberturas contratadas: Incêndio, Vendaval ou Impacto de Veículos Terrestre e Tremor de Terra e Terremoto.

Exclusões:

- Garantia sobre a transferência dos móveis;
- Garantia dos bens nos locais locados para guarda dos móveis e/ou sob responsabilidade de terceiros;
- Custos de execução do serviço que exceda o limite especificado em cada serviço;
- Eventos ou consequência causados por dolo do segurado;
- Eventos ocorridos anteriormente à vigência da apólice ou que caracterizem falta de manutenção do local de risco.

PRAZO DE GARANTIA E RETORNO DOS SERVIÇOS

O prazo da garantia é de 90 (noventas) dias exclusivamente sobre a prestação de mão de obra, contados a partir da data de conclusão do serviço original.

No caso de: desentupimento, limpeza de calhas e substituição de telhas e cumeeiras, a garantia é de 30 (trinta) dias.

A garantia de mão de obra não compreende defeitos em quaisquer peças e componentes que foram adquiridas pelo Cliente, cabendo a necessidade de uma nova ordem de serviço para o atendimento.

Com exceção ao fornecimento de peças e componentes diretamente pelo prestador que caberá o retorno dentro do prazo de garantia.

O prazo de retorno do prestador ao local é de 20 (vinte) dias corridos, contados a partir da data do primeiro atendimento para fins de:

- Retorno por aquisição de peças/materiais pelo Cliente;
- Retorno para conclusão do serviço decorrente a intercorrência por condições climáticas;
- **Importante:**
- Não é considerado retorno, o atendimento solicitado para atendimento de equipamento diferente do inicial

ou para obtenção de uma segunda opinião.

- Qualquer solicitação do Cliente após os prazos estipulados, deve ser considerado como um novo atendimento.

Não há a extensão da garantia do atendimento contados a partir de possíveis retornos gerados.

DESPESAS COM PEÇAS, MATERIAIS E COMPONENTES

- As despesas decorrentes da compra de peças, os materiais e os componentes necessários aos reparos, são de responsabilidade do Cliente;
- É necessário que as peças sejam fornecidas no prazo de até 20 (vinte) dias corridos, a contar da data do primeiro atendimento e agendar o retorno do prestador dentro deste período. Decorrido esse prazo, será preciso abrir uma nova ordem de serviço;
- A seguradora isentar-se-á de responsabilidade caso o serviço não possa ser executado em razão da falta de peças no mercado;
- Os reparos serão executados conforme as normas do fabricante;
- A seguradora não recomenda o uso de peças usadas ou recondicionadas. Se o Cliente as preferir, o prestador registrará tal escolha no laudo de atendimento e a garantia da mão de obra será comprometida se o mesmo problema persistir;
- O prestador não recondicionará ou recuperará peças ou componentes dos equipamentos.

CRITÉRIOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- Serão realizados somente os serviços previamente agendados e de acordo com as especificações e limites estabelecidos em cada plano;
- Os serviços serão executados em dias e horários previamente agendados, por prestador identificado e uniformizado;
- É obrigatória a presença do segurado ou responsável maior de 18 (dezoito) anos, para acompanhamento dos serviços;
- Nos casos em que o segurado não possa receber o prestador no dia e hora agendados, será necessário contato com a central de atendimento para reagendamento do serviço, mantendo o mesmo atendimento, sem prejuízo do saldo existente no limite do plano contratado.

DANOS AO IMÓVEL E CONTEÚDO

- Estão excluídos os danos ao conteúdo do imóvel e as perdas materiais, pessoais ou morais, causadas por efeito ou consequência direta ou indireta na prestação de serviços;
- Danos causados pelo prestador durante a execução dos serviços, estarão amparados e serão substituídos ou reparados sem perda para o segurado;
- Excluídos os danos e as perdas materiais, causadas por efeito ou consequência direta ou indireta de alguns dos eventos cobertos nessa cláusula;
- Quebras necessárias para realização dos serviços não serão consideradas danos;
- Excluídos qualquer aplicação de acabamento fino após os reparos ao imóvel, como colocação de azulejos, pisos, cerâmicas, pintura e revestimentos diversos.

SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO DE SERVIÇOS DE LINHA BÁSICA E BRANCA

As nossas centrais de atendimento, estão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados. Será informada disponibilidade de agenda, de acordo com o serviço solicitado, e realizado o agendamento para a visita do técnico e execução do serviço, conforme acordado com o segurado. Em algumas localidades a visita da equipe técnica poderá ser realizada somente em horário comercial.

Os serviços poderão ser acionados pelos canais:

WhatsApp: (11) 3003 9303

CHAT: www.portoseguro.com.br/chatresidencia

Portal do cliente: www.portoseguro.com.br/cliente

Central de Atendimento

(11) 3366-3110 Grande São Paulo

3004-6268 Capitais e regiões metropolitanas

0800 727 8118 Demais Localidades

Central de atendimento – Demais assuntos

0800 727 2765 SAC cancelamento e reclamações

0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos

0800 727 1184 - Ouvidoria - horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30 (exceto feriado)

O segurado deverá contatar a Central de Atendimento, informando:

- a) Nome do segurado
- b) Número do CPF ou apólice;
- c) Número do telefone para contato;
- d) Endereço completo da residência segurada;
- e) Serviço que deseja acionar.

Canal de atendimento para serviços atrelados a sinistro (Somente telefônico)

(11) 3366-3110 Grande São Paulo

3004-6268 Capitais e regiões metropolitanas

0800 727 8118 Demais localidades

IMPORTANTE: A PARTIR DO ITEM 31 DESTA DOCUMENTO, VOCÊ TERÁ ACESSO AOS DETALHES DOS PLANOS DE SERVIÇOS CONFORTO E EXCLUSIVE (PLANOS OPCIONAIS DE CONTRATAÇÃO).



PORTO SEGURO RESIDÊNCIA
RESIDENCIAL VERANEIO
Vigência a partir de 18/04/2025

Os campos alterados nesta versão estão sinalizados com esta seta (►) no sumário.

PORTO SEGURO RESIDÊNCIA – CONDIÇÕES GERAIS
Versão a partir de 18 de abril de 2025 - SUSEP - 15414.002288/2005-85
RESIDÊNCIA VERANEIO

► GLOSSÁRIO	18
1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES.....	23
2. ÂMBITO GEOGRÁFICO	23
3. OBJETIVO DO SEGURO.....	23
4. LOCAL DE RISCO.....	23
► 5. BENS COBERTOS E BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO	24
► 6. EXCLUSÕES GERAIS.....	26
7. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO E LIMITE DE RESPONSABILIDADE.....	27
8. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA	27
9. FORMA DE CONTRATAÇÃO DO SEGURO	27
10. CLÁUSULA DE EMBARGOS E SANÇÕES	27
11. ACEITAÇÃO, RENOVAÇÃO E VIGÊNCIA DO SEGURO	28
12. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES	28
13. ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DE VALORES CONTRATADOS	29
14. PAGAMENTO DE PRÊMIO	29
15. OBRIGAÇÕES GERAIS DO SEGURADO	31
16. FORMAS DE PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO	31
17. SINISTROS	32
18. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS	34
19. SALVADOS	35
20. PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO - POS.....	35
21. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO	35
22. PERDA DE DIREITOS	36
23. SUB-ROGAÇÃO	37
24. RESCISÃO, CANCELAMENTO DO SEGURO E DIREITO DE ARREPENDIMENTO	37
25. ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS DE MORA.....	38
26. INSPEÇÃO DE RISCO	39
27. FORO	39
28. SEGUROS MAIS ESPECÍFICOS	39
29. PRESCRIÇÃO	39
30. ENCARGOS DE TRADUÇÃO	39
31. COBERTURAS	39
► 31.1 - COBERTURA BÁSICA - INCÊNDIO, EXPLOSÃO, IMPLOÇÃO FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVE	39
31.2 COBERTURAS ADICIONAIS	40
31.2.1 DANOS ELÉTRICOS	40
► 31.2.2 DESMORONAMENTO	40
► 31.2.3 IMPACTO DE VEÍCULOS TERRESTRES	41
► 31.2.4 VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO.....	41
31.2.5 SUBTRAÇÃO DE BENS	42
31.2.6 QUEBRA DE VIDROS	42

▶ 31.2.7 RESPONSABILIDADE CIVIL FAMILIAR (DANOS A TERCEIROS).....	43
▶ 31.2.8 VAZAMENTOS DE TUBULAÇÕES	45
31.2.9 DANOS AO JARDIM.....	45
▶ 31.2.10 TREMOR DE TERRA E TERREMOTO	46
31.2.11 PLACA SOLAR.....	47
▶ 31.2.12 ALAGAMENTO	47
31.2.13 AUXÍLIO FUNERAL PET.....	48
31.2.14 MORTE ACIDENTAL.....	48
31.2.15 RENDA POR PERDA DE EMPREGO – (ESPECÍFICA PARA PAGAMENTO DA TAXA DO CONDOMÍNIO)	49
32. PLANOS DE SERVIÇOS - CONTRATAÇÕES OPCIONAIS	50
32.1 REDE REFERENCIADA	50
32.2 LIVRE ESCOLHA.....	50
32.3 SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO - LIVRE ESCOLHA	50
32.4 ESCOLHA EXCLUSÃO DE REEMBOLSO.....	50
32.5 PLANOS CONFORTO E EXCLUSIVE – REDE REFERENCIADA E LIVRE ESCOLHA.....	50
32.5.1 INFORMAÇÕES IMPORTANTES:	51
32.5.2 PLANO VERANEIO CONFORTO - REDE REFERENCIADA.....	51
32.5.3 PLANO VERANEIO EXCLUSIVE – REDE REFERENCIADA	51
32.5.4 PLANO VERANEIO CONFORTO - LIVRE ESCOLHA.....	52
32.5.5 PLANO VERANEIO EXCLUSIVE – LIVRE ESCOLHA	53
32.6 CUSTO DE MÃO-DE-OBRA / TABELA DE REEMBOLSO.....	53
▶ 32.7 COBERTURA E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	53
32.8 PRAZO DE GARANTIA E RETORNO DOS SERVIÇOS	64
32.9 DESPESAS COM PEÇAS, MATERIAIS E COMPONENTES	64
32.10 CRITÉRIOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS	65
32.11 DANOS AO IMÓVEL E CONTEÚDO	65
32.12 CANAIS DE ATENDIMENTO	65

GLOSSÁRIO

Para efeito deste seguro entende-se por:

ACEITAÇÃO DO RISCO: Ato de aprovação da proposta submetida à Seguradora para a contratação/alteração do seguro;

ACIDENTE/ACIDENTAL: Acontecimento externo, imprevisto e involuntário do qual resultem danos às pessoas ou aos bens segurados;

ACIDENTE PESSOAL: Evento danoso, caracterizado por causar exclusivamente danos corporais, e ocorrer satisfazendo a todas as seguintes circunstâncias:

a) Dá-se em data perfeitamente conhecida;

b) Manifesta-se de forma súbita e violenta, agindo sobre o corpo da pessoa vitimada exclusivamente a partir do exterior;

c) Não é provocado intencionalmente pela própria pessoa vitimada;

d) É a única causa dos danos corporais;

e) Provoca a morte ou a invalidez permanente, total ou parcial, da vítima, ou torna necessário, para a mesma, submeter-se a tratamento médico.

AGRAVAMENTO DO RISCO: Circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco que está sob responsabilidade da seguradora, quando a proposta for aceita;

ALAGAMENTO: Extrapolação da capacidade de escoamento de sistemas de drenagem urbana e consequente acúmulo de água em ruas, calçadas ou outras infraestruturas urbanas, em decorrência de chuvas intensas

APÓLICE: Documento emitido pela seguradora, em função da aceitação do risco, com base nos elementos contidos na proposta, e que formaliza efetivando o contrato de seguro;

APÓLICE A BASE DE OCORRÊNCIA: tipo de contratação em que a indenização a terceiros, pelo segurado, obedece aos seguintes requisitos:

a) os danos ou o fato gerador tenham ocorrido durante o período de vigência da apólice; e

b) o segurado apresente o pedido de indenização à seguradora durante a vigência da apólice ou nos prazos prescricionais em vigor;

ATO ILÍCITO: Toda ação ou omissão voluntária, negligencia, imperícia ou imprudência que viole direito alheio ou cause danos a outrem;

AVARIA: Termo empregado para designar os danos aos bens segurados;

AVISO DE SINISTRO: Comunicação da ocorrência de um Sinistro que o Segurado/beneficiário é obrigado a fazer à Seguradora, assim que tenha conhecimento;;

BENEFICIÁRIO: Pessoa física ou jurídica designada pela lei ou pelo segurado, para receber a indenização em caso de sinistro;

BENS INCORPORADOS: São bens que estão fixados permanentemente em um imóvel, fazendo parte da sua estrutura

CAPITAL SEGUADO: É o capital máximo a ser pago na ocorrência do sinistro, ao segurado ou beneficiário do seguro, em função do valor estabelecido para cobertura de Morte Acidental, vigente na data do evento.

CARÊNCIA: Período, contado a partir da data de início de vigência do seguro ou do aumento do capital segurado, durante o qual, na ocorrência de sinistro, o segurado ou seus beneficiários não terão direito a receberem o capital segurado contratado.

CASO FORTUITO: Acontecimento imprevisto e independente da vontade humana, cujos efeitos não são possíveis evitar ou impedir;

CESSÃO DE DIREITOS: Transferência expressa do direito legal ou interesse em uma apólice de uma pessoa para outra pessoa, seja física ou jurídica. Para que a cessão seja válida, é necessário que o segurado informe previamente a seguradora e está concorde com a mesma expressamente;

CHÁCARA: Pequena propriedade rural com plantio de legumes, frutas e etc., podendo ter criação de animais ou não (Tipo de Imposto pago pelo imóvel ITR);

CICLONE: Sistema de Área de baixa pressão atmosférica em seu centro com circulação fechada, em que os ventos sopram para dentro, ao redor deste centro. Pode ser extratropical ou tropical.

CICLONE EXTRATROPICAL: Sistema de área de baixa pressão atmosférica em seu centro ou ciclone de origem não tropical. Geralmente considerado como um ciclone migratório encontrado nas médias e altas latitudes. Também chamado tempestade extratropical

CICLONE TROPICAL: Sistema de área de baixa pressão atmosférica, que se desenvolve sobre as águas tropicais devido as altas temperaturas e umidade, que se movimenta de forma circular organizada. Dependendo dos ventos de sustentação da superfície, o fenômeno pode ser classificado como perturbação tropical, depressão tropical, tempestade tropical, furacão ou tufão

CLÁUSULA PARTICULAR: Conjunto de cláusulas acrescentadas à apólices que alteram as Condições Gerais e/ou Especiais de um plano de seguro, ampliando, restringindo, modificando ou cancelando disposições já existentes;

COBERTURA: Ato da seguradora em conceder ao segurado, após a análise, aceitação sobre o risco proposto; cobertura de seguro; risco aceito;

COBERTURA BÁSICA: Garantias do seguro, de contratação obrigatória;

COBERTURAS ADICIONAIS: Garantias do seguro, de contratação opcional;

CONDIÇÕES CONTRATUAIS: Conjunto e disposições que regem a contratação de um mesmo plano de seguro.

CONDIÇÕES ESPECIAIS: Conjunto das disposições específicas relativas a cada modalidade e/ou cobertura de um plano de seguro, que eventualmente alteram as Condições Gerais;

CONDIÇÕES GERAIS: Conjunto de cláusulas que regem um mesmo plano de seguro, estabelecendo obrigações e direitos, da sociedade seguradora, dos segurados, dos beneficiários e, quando couber, do estipulante;

CONFLITO SOCIAL: É uma agitação, instabilidade ou revolta da sociedade, seguido de protestos em grande escala motivados por aspectos sociais, raciais, culturais, crenças, crises econômicas e políticas, ocasionando conflitos generalizados, distúrbios e desordem social

CORRETOR DE SEGUROS: Intermediário - Pessoa física ou jurídica - legalmente habilitado e autorizado a representar os segurados, angariar e promover contratos de seguro;

CULPA: Ação ou omissão lesiva, decorrente de negligência, imprudência ou imperícia do agente, cujo resultado final não era desejado no momento da ação;

CULPA GRAVE: Conduta lesiva, decorrente de negligência, imprudência ou imperícia do agente, cujo resultado final, embora involuntário, era previsível no momento da ação, se equiparando ao dolo;

CUSTOS DE DEFESA: compreendem as custas judiciais, ou de outros meios de solução de conflitos, os honorários advocatícios e periciais, assim como as despesas necessárias para apresentar a defesa e/ou os recursos do segurado, relativos a reclamações em seguros de responsabilidade civil, conforme o contrato de seguro firmado;

DANO CORPORAL: Lesão exclusivamente física causada ao corpo da pessoa. Esta definição não abrange danos morais, estéticos ou psicológicos;

DANO ESTÉTICO: Dano físico que, embora não comprometa o funcionamento do organismo implica redução ou eliminação dos padrões de beleza ou estética de uma pessoa;

DANO MATERIAL: Dano causado exclusivamente à propriedade material de pessoas;

DANO MORAL: Toda ofensa ou violação que, mesmo sem ferir ou causar estragos aos bens patrimoniais de uma pessoa, ofenda aos seus princípios e valores de ordem moral, tais como os que se referem à sua liberdade, à sua honra, aos seus sentimentos, à sua dignidade e/ou à sua família. Referindo-se ao patrimônio material, trata-se de tudo aquilo que não seja suscetível de valor econômico, ficando a cargo do Juiz no processo o reconhecimento da existência de tal dano, bem como a fixação de sua extensão e eventual reparação devendo ser sempre caracterizado como uma punição que se direciona especificamente contra o efetivo causador dos danos;

DEPRECIAÇÃO: Valor percentual matematicamente calculado que, diminuído do Valor de Novo de um determinado bem, conduzirá ao Valor Atual desse mesmo bem, ou seja, o valor do mesmo na data de eventual sinistro; para cálculo do percentual utilizam-se os critérios de uso, idade e estado de conservação do bem a ser depreciado;

DOLO: Toda espécie de artifício, engano ou manejo astucioso e consciente, executado ou promovido por uma pessoa com a intenção de causar prejuízo, proveito próprio ou alheio;

EMPREGADO DOMÉSTICO: Trabalhador que presta serviços domésticos de natureza contínua (sem intermitência, não eventual) no âmbito da residência de uma pessoa ou família;

ENCHENTE: Inundação que acontece muito rapidamente, com pouca ou nenhuma possibilidade de um alerta antecipado e que, em geral, resulta de chuva intensa sobre uma área relativamente pequena. Enchentes repentinas

podem ser causadas por chuva súbita excessiva, pelo rompimento de uma represa, ou pelo descongelamento de uma grande quantidade de gelo

ENDOSSO/ADITIVO: Documento que configura qualquer alteração no contrato, feito de comum acordo entre o segurado e a seguradora;

ENXURRADA: Escoamento superficial de alta velocidade e energia, provocado por chuvas intensas e concentradas, normalmente em pequenas bacias de relevo acidentado. Caracterizada pela elevação súbita das vazões de determinada drenagem e transbordamento brusco da calha fluvial. Apresenta grande poder destrutivo

ESTELIONATO: obtenção de vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro, mediante artifício ardil, ou qualquer outro meio fraudulento;

ESTIPULANTE: Pessoa física ou jurídica que contrata seguro por conta de terceiro. Pode, eventualmente, assumir a condição de beneficiário, equiparar-se ao segurado nos seguros obrigatórios ou de mandatário do segurado nos seguros facultativos;

EVENTO: Toda e qualquer ocorrência ou acontecimento decorrente de uma mesma causa passível de ser garantido por uma apólice de seguro;

EXPLOSÃO: Resultado de uma reação físico-química, na qual a velocidade extremamente alta é acompanhada por brusca elevação de pressão, devido ao fato de a energia liberada pela reação em cadeia a ser feita num intervalo de tempo, muito curto para ser dissipada na medida de sua produção;

EXTORSÃO: De acordo com o artigo 158 do Código Penal a extorsão é um delito de ordem moral, futura e incerta, no qual a vítima é constrangida a fazer, tolerar que se faça ou deixar de fazer alguma coisa para que outros obtenham vantagem econômica, motivo pelo qual na extorsão deve haver para a vítima alguma possibilidade de opção. A extorsão pode também ocorrer mediante sequestro ou de forma indireta (artigos 159 e 160 do Código Penal);

FAZENDA: Grande propriedade destinada à prática de agricultura, pecuária etc., com plantio (Tipo de Imposto pago pelo imóvel ITR);

FENÔMENOS DA NATUREZA: São eventos da natureza que acontecem independentemente da interferência dos seres humanos

FERRAGEM DE VIDROS: Conjunto de peças de ferro que suporta a instalação dos vidros (consideramos parte da ferragem: parafusos, dobradiças fixadoras, trincos, fechaduras simples entre outros);

FORÇA MAIOR: Acontecimento inevitável e irresistível, ou seja, evento que poderia ser previsto, porém não controlado ou evitado;

FRANQUIA: Valor ou percentual definido na apólice referente à responsabilidade do Segurado nos prejuízos indenizáveis decorrentes de sinistros cobertos;

FURACÃO: Nome dado a um ciclone tropical de núcleo quente, com ventos contínuos de 118 quilômetros por hora (65 nós), ou mais;

FURTO: Subtração, para si ou para outros, do bem segurado, sem ameaça ou violência física;

FURTO QUALIFICADO: Ação cometida para subtração de coisa móvel, com destruição ou rompimento de obstáculo à subtração da coisa, com emprego de chave falsa ou mediante cooperação de duas ou mais pessoas;

GRANIZO: Precipitação de pedaços irregulares de gelo

IMPLOSION: Fenômeno físico, violento, que ocorre quando em um recipiente fechado a pressão interna é menor do que a existente do lado externo e provoca a sua destruição;

INDENIZAÇÃO: Pagamento do prejuízo ao segurado ou beneficiário, em caso de sinistro coberto dentro do limite contratado para a cobertura e de acordo com as condições da apólice;

INDENIZAÇÃO INDIVIDUAL AJUSTADA: Distribuição do valor de indenização unicamente pelas coberturas que não apresentam vínculos com outras apólices, reduzindo-se, assim, a parcela que cabe às coberturas que são concorrentes com as existentes em outras apólices;

INÍCIO DE VIGÊNCIA: É a data a partir da qual as coberturas de risco propostas serão garantidas pela sociedade seguradora.

INSPEÇÃO DE RISCO (VISTORIA): Inspeção feita por peritos para verificação das condições do objeto do seguro;

INUNDAÇÃO: Submersão de áreas fora dos limites normais de um curso de água em zonas que normalmente não se encontram submersas. O transbordamento ocorre de modo gradual, geralmente ocasionado por chuvas prolongadas em áreas de planície

LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA: Valor máximo de responsabilidade assumida pela Seguradora em cada apólice, por evento ou série de eventos;

LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO: Limite máximo de responsabilidade por parte da Seguradora para cada cobertura contratada. Ressalte-se que estes limites são independentes, não se somando nem se comunicando;

LIMITE TÉCNICO: É o limite de capital segurado que a seguradora assumirá, sob sua responsabilidade, em cada seguro, sendo definido conforme a legislação vigente. Para efeito de pagamento de sinistro, na hipótese de o capital segurado exceder o limite técnico da Seguradora, o segurado não será penalizado.

LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO: Pagamento da indenização relativa a m sinistro;

LOCADOR: Pessoa física ou jurídica, proprietário da residência;

LOCAL DO RISCO: Instalações e dependências situadas no mesmo terreno, discriminado na apólice (exceto o próprio terreno, fundações e alicerces);

LOCATÁRIO: É a pessoa física ou jurídica, que mantém contrato de locação da residência segurada, também conhecido como inquilino;

MÁ-FÉ: Agir de modo contrário a lei ou ao direito, fazendo-o propositadamente. Dolo.

MAREMOTO: É a propagação de ondas em elevado grau de velocidade no ambiente marinho em função da ocorrência de algum sismo ou atividade tectônica sob o relevo submarino.

MATERIAIS COMBUSTÍVEIS: são aqueles materiais que, quando submetidos a uma combustão, apresentam rachaduras, derretimento e deformações excessivas e desenvolvem elevada quantidade de fumaça e gases. Exemplos: madeira plásticos, isopanel, policarbonato dentre outros;

MATERIAIS INCOMBUSTÍVEIS: são aqueles materiais que, quando submetidos a uma combustão, não apresentam rachaduras, derretimento, deformações excessivas e não desenvolvem elevada quantidade de fumaça e gases. Exemplo: alvenaria, metal, fibrocimento, gesso, cerâmica dentre outros;

NEGLIGÊNCIA: Agir com descuido, indiferença ou desatenção, não tomando as devidas precauções, se omitindo em relação às suas obrigações ou bens, provocando ou agravando os danos;

MICROEXPLOSÃO ATMOSFÉRICA: Evento extremo de clima que consiste em uma corrente de vento descendente muito forte que se separa de uma nuvem de tempestade e vai em direção ao solo. Basicamente, é o movimento oposto de um tornado, mas com poder destrutivo

NEXO CAUSAL: Relação que vincula o dano ocorrido às circunstâncias do sinistro;

PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO (POS): Participação Obrigatória, de responsabilidade do segurado, decorrente dos sinistros previstos nas coberturas contratadas. Esse montante será calculado conforme o valor e/ou percentual estabelecido na apólice de seguro;

PERDA TECNOLÓGICA: Depreciação decorrente de obsolescência, devido ao desenvolvimento e invenção de novos equipamentos;

PERÍCIA MÉDICA: É a avaliação feita por um médico da Seguradora à qual o segurado se submete para fins de comprovação do sinistro

PERIFÉRICOS: Aparelhos ou placas que enviam ou recebem informações do computador. Em informática, este termo aplica-se a qualquer equipamento acessório que seja ligado à CPU (unidade central de processamento). São exemplos

de periféricos as impressoras, o digitalizador, leitores e ou gravadores de CDs e DVDs, leitores de cartões e disquetes, mouse, teclado, câmera de vídeo, entre outros;

PLURIANUAL: Contrato de seguro com vigência superior a um ano (12 meses);

PRÊMIO: Importância paga à Seguradora para que esta assuma o risco a que o segurado está exposto;

PRÊMIO ADICIONAL: Valor pago pelo Segurado quando da contratação de uma cobertura adicional e/ou ampliação do período de cobertura inicialmente contratado;

PRÊMIO ÚNICO: Valor a ser pago para a garantia do risco, calculado para a vigência integral da apólice, podendo ser pago à vista ou parcelado;

PRESCRIÇÃO: Perda do prazo para mover ação reclamando os direitos ou a extinção das obrigações previstas nos contratos, em razão do decurso de tempo fixado na legislação vigente.

PRIMEIRO RISCO ABSOLUTO: Forma de contratação do seguro na qual a Seguradora, em caso de sinistro amparado pela cobertura contratada, responde pelos prejuízos apurados, até o Limite Máximo de Indenização contratado. Além disso, em nenhuma hipótese, aplica-se rateio nas indenizações devidas;

PROPONENTE DO SEGURO: Pessoa física ou jurídica que tendo interesse segurável propõe à seguradora, a aceitação do segurado, apresentando-lhe a Proposta de Seguro;

PROPOSTA DE SEGURO: Documento mediante o qual o proponente expressa a intenção de aderir o seguro, ma-

nifestando pleno conhecimento e concordância com as regras estabelecidas nas Condições Gerais. A proposta é parte integrante do contrato;

PRO RATA [TEMPORIS]: É o cálculo do prêmio do seguro, proporcional aos dias de vigência do contrato.

QUEDA DE GRANIZO: precipitação atmosférica em forma de pedras de gelo;

REGULAÇÃO DE SINISTRO Conjunto de procedimentos realizados na ocorrência de um sinistro para apuração de suas causas, circunstâncias e valores envolvidos, com vistas à caracterização do risco ocorrido e seu enquadramento no seguro;

REINTEGRAÇÃO: Recomposição, no Limite Máximo de Indenização, do valor pago por sinistro;

REPÚBLICA: Se limita a moradia de estudantes.

RESIDÊNCIA ABANDONADA: imóvel desocupado e sem manutenção, apresentando sinais de deterioração e/ou negligência, como janelas e portas quebradas, infiltrações, telhados danificados, acúmulo de lixo, áreas externas com vegetação e gramados altos, interrupção de serviços como água ou luz.

RESIDÊNCIA DESOCUPADA: Não habitada, podendo o imóvel estar vazio ou mobiliado;

RESIDÊNCIA DE VERANEIO: Local onde o segurado e seus familiares utilizam como moradia de lazer e descanso em finais de semana, feriados e férias;

RESIDÊNCIA HABITUAL: Residência que é habitada regularmente pelo segurado e seus familiares;

RESSACA DO MAR: Ondas violentas que geram maior agitação do mar próximo à praia

RISCO: Evento futuro e incerto, de natureza súbita e imprevista, independentemente da vontade das partes contratantes, cuja ocorrência pode provocar prejuízos de natureza econômica;

RISCOS CIBERNÉTICOS: Riscos decorrentes da responsabilização civil vinculada a incidentes cibernéticos (danos aos equipamentos e sistemas de tecnologia da informação, às suas informações ou à sua segurança);

RISCO COBERTO: Risco, previsto no seguro, que, em caso de concretização, dá origem a indenização ao segurado;

ROMPIMENTO DE TUBULAÇÕES: Ação ou efeito de romper, estourar ou quebrar de forma súbita e inesperada;

SALVADOS: Objetos que se consegue resgatar de um sinistro e que ainda possuem valor econômico;

SEGURADO: Pessoa física ou jurídica efetivamente aceita no Seguro;

SEGURADORA: Pessoa jurídica legalmente constituída, que emite a apólice assumindo o risco de indenizar o Beneficiário/segurado na ocorrência de um dos eventos cobertos pelo seguro;

SEGURO: Contrato pelo qual uma das partes se obriga, mediante cobrança de prêmio, a indenizar a outra pela ocorrência de determinados eventos ou por eventuais prejuízos, previstos neste contrato;

SINISTRO: Ocorrência do risco coberto durante o período de vigência do seguro;

SÍTIO: Estabelecimento agrícola e/ou pecuário de pequeno porte, destinado principalmente à subsistência do proprietário; morada rural;

SUB-ROGAÇÃO: Transferência de direitos de regresso do segurado para a seguradora mediante a assinatura de Recibo de Indenização, a fim de que possa agir em ressarcimento contra o terceiro causador do prejuízo, por ele indenizado;

SUBTRAÇÃO: Apoderação, fraudulenta ou dolosa, de coisa alheia, cometida mediante destruição ou rompimento de obstáculo, desde que deixe vestígios materiais evidentes ou ainda mediante ameaça direta, emprego de violência contra a pessoa responsável pela guarda do bem;

SUSEP: Superintendência de Seguros Privados. Autarquia federal responsável pela regulação e fiscalização do mercado de seguros;

TERCEIRO: Pessoa estranha ao contrato que, em virtude de uma relação indireta, pode nele aparecer como reclamante de indenizações ou benefícios, ou como responsável pelo dano ocorrido. Não são considerados terceiros; o próprio segurado, seu cônjuge/companheiro (a), seu ascendentes e descendentes, seus parentes naturais até 3º grau ou por afinidade, nos termos da legislação vigente, as pessoas que com ele residam ou dele dependam economicamente e os empregados no exercício de sua função, registrados sob regime da CLT;

TERREMOTO: São subdivididos em tremor de terra – vibrações do terreno que provocam oscilações verticais e horizontais na superfície da Terra (ondas sísmicas) – e tsunamis – série de ondas geradas pelo deslocamento de um grande volume de água causado geralmente por terremotos, erupções vulcânicas ou movimentos de massa

TORNADO: Coluna de ar muito forte e giratória que se forma entre uma nuvem e o solo, com ventos extremamente rápidos, podendo percorrer vários quilômetros e causar destruição no caminho percorrido;

TREMOR DE TERRA: Vibrações do terreno que provocam oscilações verticais e horizontais na superfície da Terra (ondas sísmicas).

TSUNAMI: Série de ondas geradas pelo deslocamento de um grande volume de água causado geralmente por terremotos, erupções vulcânicas ou movimentos de massa

TORNADO: tempestade violenta de vento, em movimento circular, um diâmetro de apenas poucos metros. Aparece com a forma de funil e não é possível prever a ocorrência nem as suas direções depois de formado;

TUMULTO: Ação conjunta de pessoas que perturbem a ordem pública. Abrange também os atos propositais de grevistas praticados como apoio a uma greve, desde que, em qualquer situação, não seja necessária a intervenção do Exército, Marinha ou Aeronáutica;

VALOR ATUAL: É o custo de reposição do bem sinistrado no estado em que se encontra durante utilização no dia e local do sinistro, ou seja, o valor do bem no estado de novo deduzido da respectiva depreciação pela idade, uso, estado de conservação e desgaste;

VALOR DE NOVO: Custo de reposição aos preços correntes de mercado na condição de novo, no dia e local do respectivo sinistro;

VALOR EM RISCO: Importância em dinheiro que corresponde ao valor total (Valor Atual) dos bens do segurado, existentes no local do seguro, tanto na sua contratação, quanto no momento da realização de um eventual sinistro;

VANDALISMO: É a ação de destruir ou danificar uma propriedade alheia de forma intencional, geralmente sem motivo aparente ou com o propósito de causar ruína;

VEÍCULO: Qualquer meio de transporte de pessoas ou coisas, sendo mecânico ou não. Para fins de cobertura, entende-se por veículos: automóveis, motocicletas, caminhões, ônibus, trator, retroescavadeira, triciclo, jet ski, quadriciclo e bicicletas;

VEÍCULO DE PASSEIO: automóvel ou motocicleta de uso particular de passeio;

VENDAVAL: ventos de velocidade igual ou superior a 15 m/s, o que equivale a 54 km/h;

VENDAVAL: Forte deslocamento de uma massa de ar em uma região, caracterizado por ventos acima de 15 m/s, equivalente a 54 km/h;

VÍCIO PRÓPRIO: Diz-se de uma propriedade intrínseca de certos objetos, a qual age no sentido de provocar a destruição ou avaria dos mesmos, sem a concorrência de qualquer causa exterior;

VIGÊNCIA DA APÓLICE: Intervalo contínuo de tempo durante o qual está em vigor o contrato de seguro;

1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

A seguradora dispõe que:

- **A aceitação da proposta está sujeita à análise do risco;**
- **O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep;**
- **O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico <https://www.gov.br/susep/pt-br>.**

2. ÂMBITO GEOGRÁFICO

As condições deste contrato de seguro aplicam-se exclusivamente a danos ou prejuízos ocorridos e reclamados no território Brasileiro.

3. OBJETIVO DO SEGURO

O seguro residencial pode ser contratado por pessoas físicas ou jurídicas e tem por objetivo garantir durante a vigência e até o Limite Máximo de Indenização contratado, os prejuízos que o segurado venha sofrer em seu imóvel em consequência dos riscos garantidos e previstos pelas coberturas contratadas

4. LOCAL DE RISCO

Para cada residência deverá ser contratada uma apólice. Havendo mais de uma residência no mesmo terreno ou prédio, este seguro garantirá somente a residência especificada na apólice e utilizada exclusivamente pelo Segurado ou a que estiver especificada na proposta.

4.1 RESIDÊNCIAS ABRANGIDAS PELO SEGURO

Este seguro está destinado a cobrir:

RESIDÊNCIAS DE VERANEIO E/OU FINAIS DE SEMANA construídas integralmente em alvenaria, metal, vidro, madeira ou mista e com telhado de material incombustível, contemplando cobertura ao imóvel e seu conteúdo.

a) As dependências, como: lavanderias, churrasqueiras, pergolados, gazebo, saunas, vestiários, quarto de hóspedes, piscinas e respectivas casas de máquinas, despensas, garagens, áreas de serviço doméstico, desde que construídas em alvenaria, metal, vidro e com telhado de material incombustível.

b) Chácaras, sítios e fazendas em que serão considerados cobertas, além das dependências citadas no item acima, e as seguintes benfeitorias, desde que não sejam destinadas a atividades comerciais e sejam construídas integralmente de alvenaria, metal, vidro, com telhado incombustível: galinheiro, estábulo, galpão/garagem de máquinas, pocilga, currais e celeiros.

c) Casa do caseiro desde que construídas integralmente em alvenaria, metal, vidro e com telhado de material incombustível, contemplando cobertura ao imóvel e seu conteúdo desde que pertencente ao segurado.

e) As instalações internas de energia elétrica e de água;

d) Quando o seguro for contratado pelo inquilino do imóvel: a indenização referente a estrutura do imóvel será paga, primeiramente, ao proprietário do imóvel, e a indenização referente ao conteúdo será paga ao inquilino; Quando o seguro for contratado pelo proprietário do imóvel, com a finalidade de locação (aluguel): estarão garantidos seus bens (conteúdo), desde que estejam especificados no contrato de locação. Caso o proprietário do imóvel autorize e exista limite suficiente da cobertura acionada, será indenizado os bens do locatário (inquilino), até o limite máximo de indenização especificado na apólice.

Observações:

Não compõem o local de risco, para fins deste seguro, não havendo cobertura: o terreno, as fundações, os alicerces e outras dependências não citadas acima.

4.2. RESIDÊNCIAS EXCLUÍDAS DO SEGURO

4.2.1 Não estarão cobertos os imóveis:

a) Usado para moradia habitual;

b) Desocupadas;

c) Localizados em pensões, repúblicas, cortiços, asilos, moradias coletivas ou partilhadas por diversas pessoas sem vínculo familiar;

d) Em construção, reconstrução, demolição ou reforma (quando esta reforma comprometer a segurança do local);

e) Construídos em vinilona, lona, sapê, piaçava, plástico ou similares, bem como seus respectivos conteúdos;

f) Sob interdição e/ou embargados pelas autoridades competentes;

g) Condenados pelas Prefeituras Municipais ou localizados em áreas desapropriadas pelo Poder Público, em assentamentos ou em área de reserva ambiental;

h) Abandonados;

i) Cujas dependências não construídas integralmente em alvenaria (quiosques, barracões, coberturas de sapê, piaçava e plástico, pergolado e semelhantes) bem como seus respectivos conteúdos;

j) Flutuantes.

5. BENS COBERTOS E BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO

5.1 BENS COBERTOS PELO SEGURO

5.1.1 Serão considerados bens cobertos o conteúdo da residência, exceto os descritos na cláusula **BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO**.

5.1.2 Os bens a seguir destacados estarão cobertos, respeitando os valores e limites da tabela abaixo, além da aplicação de depreciação, quando couber, conforme descrito no item **APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS**:

TABELA DE BENS COM APURAÇÃO DIFERENCIADA

BENS	LIMITE
Tapetes, quadros, relógios, óculos, canetas, máquinas fotográficas e seus acessórios, telefones celulares, Smartphone e Smartwatch (exceto tablet), equipamentos esportivos portáteis, instrumentos musicais, incluindo seus respectivos acessórios, brinquedos e drone (por unidade)	R\$ 1.000,00 (um mil reais)
Bicicletas (por unidade);	R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais)

BENS	LIMITE
Livros, bebidas, alimento, charuto, cachimbo remédios, perfumes, produtos de higiene e cosméticos (somatória);	R\$ 3.000,00 (três mil reais)
Vestuário, artigos de cama, mesa ou banho, calçados, bolsas e malas (somatória);	Até 50% (cinquenta por cento do valor contratado na cobertura acionada)
Sistema de painel solar;	R\$ 5.000,00 (cinco mil reais)

5.1.3 Quando contratada cobertura (Placa Solar e Danos ao Jardim) que garanta quaisquer bens citados acima, não serão aplicados os sublimites descritos nesta tabela, observando-se o limite máximo de indenização da cobertura.

5.2 BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO

- a) Veículos, máquinas agrícolas, aeronaves e embarcações incluindo seu conteúdo, peças e acessórios. A exclusão não é válida para Carregador residencial de carro elétrico (Wallbox) desde que devidamente instalado na residência segurada;
- b) Projetos, plantas, modelos, moldes, dinheiro em espécie e demais títulos que representem valor;
- c) Artigos de ouro, prata e platina, pérolas, pedras e metais preciosos (semi), peles, raridades, antiguidades, coleções, objetos com valor estimativo ou raros;
- d) Bens que não pertençam ou que não estejam alugados/arrendados ao segurado ou demais moradores da residência, bens de prestadores de serviços e de funcionários do segurado;
- e) Animais;
- f) Jardins, árvores, flores, plantas e qualquer tipo de horta, salvo se ofertado e contratada a cobertura específica de Danos ao Jardim, respeitadas as exclusões específicas dessa cobertura;
- g) Bens destinados a atividades profissionais;
- h) Mercadorias destinadas à venda;
- i) Bens fora de uso e/ou sucatas;
- j) Bens fora do local de risco ou deixados em locais ou garagens (individuais ou coletivas) abertas ou semiabertas;
- k) Equipamentos e ferramentas próprias à lavoura, elétricos, eletrônicos, motorizados, equipamentos de telefonia Rural Cel, Rádio Monocanal Telefônico e seus acessórios;
- l) Armas de fogo, munições, pólvora e seus respectivos acessórios;
- m) Qualquer maquinário para fabricação de bens não cobertos;
- n) Bens que não pertençam ou que não estejam alugados/arrendados ao segurado ou demais moradores da residência, bens de prestadores de serviços e de funcionários do segurado;
- o) Bens adquiridos de forma ilegal e que caracterize qualquer tipo de ilícito, penal, cível, empresarial, administrativo, tributário e etc ou importados, cuja origem e/ou aquisição não se possa comprovar através de documentos de nacionalização.;
- p) Sistema de gás encanado;
- q) Narguilé, cigarro eletrônico, produtos derivados do tabaco e seus acessórios, exceto o charuto e cachimbo;
- r) Materiais de construção e de acabamento sem instalação: cimento, cal, areia, pedra, portas e portões, fios, latas de tinta e outros similares;
- s) Bens cuja confirmação de existência não possa ser comprovada, quando exigido pela seguradora;
- t) Bens pertencentes ao condomínio que estiver situada a residência segurada, como elevador, escada rolante, centrais de ar condicionado ou refrigerado, compactador e incinerador de lixo, para-raios, central telefônica, quadro de linha telefônica e moto gerador;
- u) Riscos cibernéticos, programas, softwares, registros, documentos digitais, dados e informações eletrônicas inclusive em meios magnéticos, bem como as despesas para recomposição;
- v) Redes hidráulicas ou elétricas cuja manutenção seja de responsabilidade das concessionárias de serviços públicos ou encontrem-se em desconformidade com as especificações técnicas estabelecidas pela ABNT (Asso-

ciação Brasileira de Normas Técnicas);

w) Telhado construído em desconformidade com as especificações técnicas da construção civil, estabelecidas pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas);

x) Bens fora do local de risco ou deixados em locais ou garagens (individuais ou coletivas) abertas ou semiabertas

y) Bens deixados em veículos dentro ou fora da residência segurada;

z) Qualquer tipo de plantação.

aa) Componentes mecânicos (rolamentos, engrenagens, buchas, correrias, eixos e similares), componentes químicos (óleo, lubrificantes, gás refrigerantes e similares) ou filtros, bem como a mão de obra aplicada na reparação ou substituição destes componentes, mesmo que em consequência de sinistro coberto. Estarão amparados, óleo, isolante elétrico, isoladores elétricos, armários metálicos de painéis elétricos, transformadores e eletrodutos, desde que diretamente afetados pelo calor gerado no sinistro.

6. EXCLUSÕES GERAIS

Este seguro não garante, em qualquer situação, os prejuízos e/ou danos decorrentes de:

a) Chuvas intensas/tempestades, erupção/emanção vulcânica, geada, maremoto, meteorito, meteoro, rajadas de vento não caracterizadas como vendaval nos termos definidos no Glossário, ressaca do mar, seca, tsunami, microexplosão atmosférica e demais fenômenos da natureza não previstos expressamente como cobertos por alguma das coberturas trazidas nestas Condições Gerais;

b) Vendaval, ciclone, tornado, furacão, granizo, desmoronamento, terremoto e tremor de terra, salvo se contratada cobertura específica, respeitando suas garantias e exclusões

c) Rompimento de barragem ou de adutoras

d) Fenômenos da natureza que tenham como consequências o alagamento, enchente, enxurrada, inundação, transbordamento de rios, canais, riachos ou represas, salvo se contratada cobertura específica respeitando suas garantias e exclusões;

e) Entrada de água de chuva, aguaceiro e tromba d'água, infiltração ou extravasamento de água ou esgoto, torneira ou registro aberto, entupimento, insuficiência, falta de conservação ou falha de instalação de calhas, ralos, tubulação de água ou esgoto;

f) Ampliação, troca de material ou benfeitorias em áreas não danificadas pelo sinistro;

g) Desarranjo /ou defeito mecânico, desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, defeito de fabricação, vício próprio, fim de vida útil, defeito oculto, umidade, erosão, corrosão, ferrugem, oxidação, incrustação e fadiga;

h) Operações de busca, recuperação e rescaldo de objetos, bens ou pessoas após a ocorrência de sinistro;

i) Abandono, manutenção ineficiente e/ou inadequada, operações de reparo, ajustamento ou manutenção, mau acondicionamento de bens, equipamentos e instalações;

j) Desaparecimento ou extravio de bens, apropriação indébita, estelionato e extorsão;

k) Roubo e subtração de bens, quando não contratada cobertura específica, ainda que tenha ocorrido durante ou logo após algum sinistro coberto;

l) Perda ou Pagamento de Aluguel, inclusive despesas ordinárias de condomínio e parcelas mensais de imposto predial;

m) Ação de animais ou insetos no terreno segurado, inclusive em árvores, como por exemplo: cupins, roedores, aracnídeos, abelhas, pássaros e outros;

n) Atos de autoridade pública, salvo para evitar propagação de danos cobertos por este contrato;

o) Atos de vandalismo, motins, arruaças, conflitos sociais, protestos, manifestações, agitação, greves, e tumulto ou quaisquer outras perturbações de ordem pública ou de qualquer natureza;

p) Explosão decorrente da confecção e/ou manuseio de fogos de artifício, pólvora ou de similares no local segurado;

q) Obras, reformas, construção ou reconstrução;

r) Radiações ionizantes, contaminação pela radioatividade de qualquer combustível nuclear, resíduos nucleares resultantes de combustão de material nuclear, material de armas nucleares, fissão nuclear. Não haverá cobertura para perda, destruição ou dano de qualquer bem, prejuízos, despesas ou ainda, dano consequente de responsabilidade legal de qualquer natureza, direta ou indiretamente causados por resultantes de ou para os quais tenham contribuído para ocorrência de tais atos;

- s) Mau uso das instalações elétricas, ligações clandestinas ou provisórias, instalações com sobrecarga ou em desconformidade com as normas técnicas de segurança;
- t) Dilatação de líquido em congelamento, geada e neve, bem como congelamento do sistema de painel solar; Obras, reformas, construção ou reconstrução. Instalações e Pequenas Reformas estarão cobertas apenas se contratada a cobertura específica;
- u) Ação paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica), de fatores ambientais presentes nas instalações do imóvel segurado, tais como temperatura, umidade, fumaça, infiltrações, molhadura, derramamento, transbordamento, vazamento, vibrações, gases e vapores poluição ou contaminação;
- v) Atos de hostilidade, guerra (declaração ou não), revolução, inimigo estrangeiro, operações bélicas, guerrilha, guerra civil, química ou bacteriológica, invasão, rebelião, insurreição, revolução, conspiração, sedição, sublevação ou ato de autoridade pública, militar ou de usurpadores de autoridade ou atos de qualquer pessoa que esteja agindo por parte de ou em ligação com qualquer organização cujas atividades visem à derrubada, pela força, do Governo “de jure” (de direito) ou “de facto” (de fato) ou instigar a queda do mesmo por meio de atos de terrorismo ou subversão. Atos de terrorismo também não estarão cobertos, desde que tenham sido reconhecidos como atentatórios à ordem pública pela autoridade competente;

6.1 E ainda, não estão cobertos os seguintes danos:

- a) Danos corporais, morais e/ou estéticos ao segurado e/ou moradores da residência segurada;
- b) Danos materiais, corporais, morais e/ou estéticos a terceiros;
- c) Causados em razão de defeitos estéticos ou arranhaduras;
- d) Despesas com a recomposição de restaurações artesanais, artística ou qualquer tipo de trabalho especializado, pinturas, gravações e inscrições inclusive em vidros e colocação de películas;
- e) Lucros cessantes, perdas financeiras, multas, juros e demais encargos financeiros, indenização por descumprimento contratual, bem como prejuízos indiretos causados ao segurado em virtude da ocorrência do sinistro;
- f) Reembolso de despesas com elaboração de laudos, orçamentos, visita técnica e deslocamento do segurado e/ou de profissionais por ele contratados;
- g) Preexistentes ao início de vigência deste seguro.

7. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO E LIMITE DE RESPONSABILIDADE

O Segurado deverá informar o limite máximo de indenização para cada cobertura contratada, de acordo com suas necessidades e respeitando os limites de aceitação deste plano de seguro. Estes valores serão descritos na Especificação da Apólice e representarão a responsabilidade máxima da seguradora, por sinistro. O Segurado não poderá alegar excesso de Limite Máximo de Indenização em uma cobertura para compensar eventual insuficiência de outra.

8. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA

A verba de cada cobertura contratada para o local risco por uma ou mais apólices, representa o Limite Máximo de Indenização por sinistro ou série de sinistros ocorridos durante a vigência deste seguro.

9. FORMA DE CONTRATAÇÃO DO SEGURO

As Coberturas Básica e Adicionais, serão contratadas a primeiro risco absoluto, ou seja, os prejuízos serão indenizados até o Limite Máximo de Indenização descrito na apólice.

10. CLÁUSULA DE EMBARGOS E SANÇÕES

Caso o segurado, o beneficiário ou o local da ocorrência do evento for inserido em listas de Embargos ou Sanções expedidas pelos Órgãos nacionais ou internacionais de combate à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, ou esteja sujeito às sanções previstas na legislação brasileira ou internacional, conforme descrito nas listas de embargos e sanções a seguir, mas não se limitando a estas, durante a vigência da apólice, as indenizações serão suspensas pelo período em que permanecer na lista, desde às 24 horas do dia da inclusão até as 24 horas do dia da exclusão ou de eventual solução judicial.

- a) Organização das Nações Unidas - ONU: <https://nacoesunidas.org/conheca/>
- b) Reino Unido e União Europeia: <https://www.consilium.europa.eu/pt/policies/sanctions/>
- c) Office of Foreign Assets Control – OFAC (Agência de Controle de Ativos Estrangeiros dos EUA): <https://sanc->

tionssearch.ofac.treas.gov/

d) Gafi – Grupo de Ação Financeira contra Lavagem de Dinheiro e financiamento de Terrorismo:
<http://www.fazenda.gov.br/assuntos/prevencao-lavagem-dinheiro/alertas-pld-ft>

Nota: As listas acima poderão sofrer atualizações de acordo com seus Órgãos Reguladores.

11. ACEITAÇÃO, RENOVAÇÃO E VIGÊNCIA DO SEGURO

11.1 A aceitação/alteração do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado.

11.2 A seguradora fornecerá ao proponente o protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com a indicação da data e hora de seu recebimento.

11.3 À seguradora é reservado o direito de aceitar ou recusar o seguro, independentemente da ocorrência de sinistro, até 15 (quinze) dias da data de protocolo da proposta de seguro na Cia, mesmo tratando-se de renovação e alterações que impliquem na modificação do risco.

11.4 A emissão da apólice, do certificado ou do endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação da proposta.

11.5 A solicitação de documentos complementares, poderá ocorrer mais de uma vez, durante o prazo previsto de 15 (quinze) dias, desde que a seguradora indique fundamentos do pedido de novos elementos, para avaliação da proposta ou taxação do risco. Nesta situação o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, inclusive a cobertura provisória, voltando a contar a partir da data de entrega da documentação.

11.6 A não manifestação da seguradora no prazo de 15 (quinze) dias caracterizará aceitação tácita.

11.7 A proposta de seguro recebida terá seu início de vigência a partir da data de recepção da proposta pela seguradora e terá cobertura provisória durante o período de análise.

11.8 Se a proposta de seguro for recusada dentro dos prazos previstos, a cobertura provisória vigorará por mais 2 (dois) dias úteis a partir da data em que o proponente, seu representante ou o corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa.

11.9 No caso de ocorrência de sinistro no prazo de análise de 15 dias ou dentro do período de cobertura provisória, serão aplicadas todas as condições deste contrato.

11.10 No caso de não aceitação, a proposta de seguro será devolvida juntamente com carta informando o motivo da recusa.

11.11 Caso o índice pactuado deixe de existir, haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE;

11.12 Os dados do item Questionário, devem ser preenchidos com as informações verdadeiras sobre a situação do objeto do seguro durante toda a vigência da apólice. Se na ocorrência de sinistro for apurado que as informações prestadas pelo cliente, seu representante legal ou pelo Corretor de Seguros, no item Questionário não corresponderem às declarações verdadeiras e completas ou caracterizem omissão de circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no cálculo do prêmio, o cliente PERDERÁ O DIREITO À INDENIZAÇÃO, conforme disposto na cláusula de “PERDA DE DIREITOS”.

11.13 A renovação deste seguro poderá ser automática por uma única vez, ou seja, a seguradora poderá apresentar proposta de renovação ao segurado (atualizando o valor do prêmio e do LMI da Cobertura Básica com base no índice IPCA/IBGE do mês anterior ao final da vigência da apólice) que poderá aceitar, alterar ou recusar. Em caso de não intenção de renovação do seguro, a seguradora comunicará o segurado e/ou corretor com 30 (trinta) dias de antecedência ao fim de vigência do seguro. Para demais renovações, deverá ser apresentada nova proposta para o novo período, com nova análise de risco;

11.14 Este seguro permanecerá em vigor pelo prazo estipulado na apólice, ou nos endossos e terão início e término de vigência às 24 horas das datas indicadas para tal fim;

12. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES

12.1 O segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as seguradoras envolvidas, **sob pena de perda de direito**;

12.2 O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

a) despesas, comprovadamente, efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros,

com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;

b) valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das sociedades Seguradoras envolvidas;

12.3 De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

a) despesas de salvamento, comprovadamente, efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;

b) valor referente aos danos materiais, comprovadamente, causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;

c) danos sofridos pelos bens Segurados;

12.4 A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada;

12.5 Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes condições;

12.5.1 Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do segurado e limite máximo de indenização da cobertura;

12.5.2 Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada;

a) se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas;

b) caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o subitem 12.5.1 deste artigo;

12.5.3 será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o subitem 12.5.2 deste artigo;

12.5.4 se a quantia a que se refere o subitem 12.5.3 deste artigo for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade Seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

12.5.5 se a quantia estabelecida no subitem 12.5.3 for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade Seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

12.6 A sub-rogação relativa a salvados ocorrerá na mesma proporção da cota de participação de cada seguradora na indenização paga;

12.7 Salvo disposição em contrário, a sociedade Seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

13. ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DE VALORES CONTRATADOS

Os limites máximos de indenização, prêmios e outros valores descritos neste contrato, estão expressos em REAIS e não serão atualizados ou corrigidos monetariamente por qualquer índice do mercado, salvo se novas regras forem decretadas pelo Governo Federal.

O Segurado, a qualquer tempo, poderá subscrever nova proposta ou solicitar emissão de endosso, para alteração do limite de indenização contratualmente previsto, ficando a critério da sociedade Seguradora sua aceitação e alteração do prêmio, quando couber.

14. PAGAMENTO DE PRÊMIO

14.1 FORMAS DE PAGAMENTO

14.1.1 Este seguro é estruturado com pagamento em prêmio único, a ser pago pelo segurado ou seu representant-

te, à vista ou em prestações mensais. Optando por uma das formas de pagamento previstas na proposta, hipótese em que, a depender da quantidade de parcelas, poderá incidir juros.

14.1.2 O prazo limite para pagamento do prêmio é a data de vencimento escolhida pelo segurado ou estipulada no documento de cobrança, de acordo com a opção escolhida. Se esta data cair no dia em que não houver expediente bancário, o pagamento poderá ser realizado no dia útil subsequente.

14.2. FALTA DE PAGAMENTO DE PRÊMIO/INADIMPLÊNCIA

A falta de pagamento do prêmio à vista ou da primeira parcela acarretará o cancelamento integral e automático do seguro.

Com relação às demais parcelas subsequentes à primeira, em caso de inadimplência, o seguro terá sua vigência ajustada/reduzida, considerando o prêmio já pago aplicado na Tabela de Prazo Curto abaixo.

TABELA DE PRAZO CURTO

RELAÇÃO A SER APLICADA SOBRE A VIGÊNCIA ORIGINAL PARA OBTENÇÃO DE PRAZO EM DIAS

DIAS	% DO PRÊMIO PAGO	DIAS	% DO PRÊMIO PAGO	DIAS	% DO PRÊMIO PAGO
VIGÊNCIA 1 ANO		VIGÊNCIA 2 ANOS		VIGÊNCIA 3 ANOS	
15	13	30	13	45	13
30	20	60	20	90	20
45	27	90	27	135	27
60	30	120	30	180	30
75	37	150	37	225	37
90	40	180	40	270	40
105	46	210	46	315	46
120	50	240	50	360	50
135	56	270	56	405	56
150	60	300	60	450	60
165	66	330	66	495	66
180	70	360	70	540	70
195	73	390	73	585	73
210	75	420	75	630	75
225	78	450	78	675	78
240	80	480	80	720	80
255	83	510	83	765	83
270	85	540	85	810	85
285	88	570	88	855	88
300	90	600	90	900	90
315	93	630	93	945	93
330	95	660	95	990	95
345	98	690	98	1035	98
365	100	730	100	1095	100

Para prazos não previstos na tabela acima deve ser utilizado percentual correspondente ao prazo imediatamente superior.

O segurado poderá reativar a apólice, pelo período inicialmente contratado, desde que retome o pagamento do prêmio devido, dentro do prazo estabelecido, no item anterior, acrescido dos juros de mora 2% (dois por cento) a.m e atualização monetária, conforme cláusula ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS DE MORA .

Encerrado o prazo ajustado na tabela, sem que tenha sido restabelecido o pagamento do prêmio, a apólice será cancelada.

14.3. OUTRAS DISPOSIÇÕES

Quando a forma de pagamento for através do Cartão Porto Seguro, se a fatura não for paga, o prêmio poderá ser pago por boleto, desde que a apólice ainda esteja vigente, respeitando o prazo de cobertura concedido pela Tabela

de Prazo Curto. Caso o segurado antecipe o pagamento do prêmio parcelado, total ou parcialmente, será efetuada a redução proporcional dos juros.

Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou da primeira parcela do prêmio, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado, mas ficará condicionado ao pagamento do prêmio em aberto.

Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do seguro, as parcelas a vencer poderão ser deduzidas do valor da indenização, excluídos os juros do parcelamento.

15. OBRIGAÇÕES GERAIS DO SEGURADO

15.1 Comunicar a seguradora, tão logo tenha conhecimento, sobre a ocorrência do sinistro através dos Canais de atendimento disponíveis ou de seu corretor, informando detalhadamente o ocorrido com informações que possam contribuir para a análise do sinistro;

15.2 Comunicar imediatamente à Seguradora o recebimento de qualquer citação, carta ou documento que se relacione com a responsabilidade civil do Segurado, bem como encaminhar com urgência tais documentos para a Seguradora;

15.3 Registrar a ocorrência do sinistro junto às autoridades competentes, se for o caso;

15.4 Fornecer à Seguradora todas as informações sobre as circunstâncias relacionadas ao evento;

15.5 Dar ciência à seguradora, da contratação, cancelamento ou rescisão de qualquer outro seguro que contemple coberturas idênticas àquelas previstas neste contrato;

15.6 Tomar todas as providências ao seu alcance para proteger os bens segurados e/ou evitar a agravação dos prejuízos;

15.7 Preservar todos os bens atingidos pelo sinistro para fins de comprovações, exames, vistorias, inspeções, peritagens, verificações, auditorias e transmissão de propriedade para a seguradora, quando for o caso;

15.8 Conservar todos os indícios e vestígios deixados no local e nos bens segurados, enquanto for necessário para constatação e apuração da Seguradora;

15.9 Apresentar todas as provas da ocorrência do sinistro, da existência e quantidade dos bens ou valores além dos livros ou registros comerciais exigidos por Lei, bem como toda a documentação exigível e indispensável a comprovação dos prejuízos;

15.10 Apresentar os bens objetos do seguro ou liberar acesso ao local do risco para inspeção, no prazo estabelecido pela seguradora, nas situações em que a seguradora considerar necessário, sob pena de cancelamento do seguro;

15.11 Não iniciar a reparação dos danos sem prévia concordância da seguradora, salvo se para atender interesse público ou para evitar a agravação dos prejuízos;

15.12 Apresentar os bens objetos do seguro ou liberar acesso ao local do risco para inspeção, no prazo estabelecido pela seguradora, nas situações em que a seguradora considerar necessário, sob pena de cancelamento do seguro.

15.13 NO CASO DE BENS QUE NÃO POSSAM SER IDENTIFICADOS FISICAMENTE APÓS A OCORRÊNCIA DO SINISTRO, CABERÁ AO SEGURADO COMPROVAR A PREEXISTÊNCIA DE TAIS BENS POR MEIO DA APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE AQUISIÇÃO.

16. FORMAS DE PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO

O pagamento da indenização decorrente de sinistro coberto por este seguro corresponderá dos prejuízos apurados causados aos bens cobertos, descontando a depreciação respeitando o limite máximo de indenização e aplicando a Participação Obrigatória do Segurado, quando houver.

A Seguradora indenizará o Segurado, nos casos de sinistro coberto pela Apólice, optando por uma das seguintes formas:

a) Indenização em moeda corrente;

b) Reembolso do conserto do bem, desde que previamente autorizado pela Seguradora, indenizando ao Segurado o valor dos reparos;

c) Para a cobertura de Quebra de Vidros, caso o segurado faça a opção pela rede referenciada, a liquidação do sinistro poderá ocorrer no prazo máximo de até 30 (trinta) dias, a contar do prazo mencionado no item 17.1 Sinistros, totalizando o prazo de até 60 (sessenta) dias. Caso seja verificada a impossibilidade de reparo do bem, mesmo após a extensão do prazo para liquidação do sinistro, a indenização poderá ser paga em dinheiro, de

acordo com o orçamento do reparo, observado o limite máximo de indenização.

d) Para as Cláusulas de Serviços será realizada a prestação de serviços ou reembolso, conforme opção da cláusula contratada.

17. SINISTROS

17.1 Com a abertura do sinistro, será enviada a relação de documentos a serem entregues pelo segurado, e se iniciará a análise do sinistro, momento em que poderá ser agendada vistoria no imóvel segurado. Após a entrega de todos os documentos básicos a Seguradora efetuará a liquidação do sinistro no prazo máximo de 30 (trinta) dias;

17.2 Havendo cobertura securitária e expirado o prazo de 30 (trinta) dias, desde que o Segurado tenha entregado todos os documentos solicitados pela Seguradora e necessários à liquidação do sinistro, o valor da indenização será atualizado pelo IPCA/IBGE, a partir da data de ocorrência do evento;

17.3 A seguradora poderá, uma única vez, em caso de dúvida fundada e justificável, solicitar documentos complementares para análise e elucidação do sinistro. Quando isso ocorrer, o prazo para liquidação ficará suspenso até a data da entrega dos documentos complementares solicitados e sua contagem voltará a correr a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.

17.4 O não pagamento da indenização no prazo previsto implicará na aplicação de juros de mora 12% ao ano, a partir do 31º (trigésimo primeiro) dia, conforme cláusula ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS DE MORA, que será efetuada com base na variação positiva, apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação. Caso o índice pactuado deixe de existir, haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE;

17.5 Caso seja apurado que a indenização não é devida, o segurado e seu corretor serão comunicados formalmente da recusa com a justificativa dentro do prazo previsto no item 17.1;

17.6 Correrão, obrigatoriamente, por conta da sociedade Seguradora, até o limite máximo de indenização fixado no contrato:

I - as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro;

II - os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa;

17.7 Quando houver indicação na apólice de beneficiário para prédio, a indenização será feita a este.

17.8 Não havendo beneficiário, e sendo o segurado o proprietário e morador do imóvel, a indenização será paga integralmente a ele;

17.9. Quando o sinistro atingir bens penhorados/consignados/arrendados e/ou com qualquer ônus, a seguradora pagará a indenização diretamente ao segurado somente nos casos em que este apresentar a competente autorização do credor da garantia ou comprovar já ter obtido dele a liberação do ônus;

17.10. Na hipótese de falecimento do segurado ou proprietário, ou quando os bens forem objeto de inventário, a indenização será paga de acordo com o que estabelece o Código Civil Brasileiro.

17.11 DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO

17.11.1 Em função do sinistro poderão ser solicitados os seguintes documentos:

a) Carta do Segurado comunicando a ocorrência do sinistro em qualquer das coberturas contratadas;

b) Boletim de Ocorrência Policial, quando necessário e imprescindível para a liquidação do sinistro;

c) Laudo do Instituto de Criminalística em sinistros de Incêndio e/ou Explosão;

d) Laudo do Corpo de Bombeiros, em sinistro de Incêndio, Raio e Explosão;

e) Orçamentos prévios e detalhados para conserto e/ou reposição dos equipamentos sinistrados. Não serão aceitos laudos, orçamento e/ou cotação de empresas de propriedade do segurado, sócios, beneficiário, familiares, ou ainda, que nela trabalhem;

f) Nota Fiscal de aquisições e manuais dos objetos sinistrados;

g) Boletim meteorológico em sinistro de Vendaval, Ciclone, Furacão e Tornado;

h) Orçamento para reposição dos vidros quando esta não for efetuada pela Seguradora nas ocorrências de Quebra de Vidros. Não serão aceitos laudos, orçamento e/ou cotação de empresas de propriedade do segurado, sócios, beneficiário, familiares, ou ainda, que nela trabalhem;

i) Cópia da Ficha de Registro do Empregado, quando couber, em sinistros sobre a Cobertura de Responsabilidade Civil Familiar;

j) Relação detalhada dos prejuízos em objetos, especificando quantidade, tipo, modelo, data de aquisição e preço de reposição;

k) Carta com indicação do banco, agência e conta corrente, exclusivamente do Segurado, para crédito do valor da indenização na ocorrência de sinistros em qualquer das coberturas contratadas;

l) Comprovante de reparos realizados em sinistro anterior, reclamados e indenizados;

m) Para sinistro na cobertura de Auxílio Funeral Pet, será necessário apresentar:

- Registro geral do animal, Carteira de vacinação ou Certidão de Pedigree;

- Nota fiscal detalhando os serviços realizados;

- Em caso de cremação, laudo/certificado assinado pelo médico veterinário responsável pelo crematório.

n) Para sinistro na cobertura Responsabilidade Civil Familiar em caso de ação judicial:

- contrato de honorários advocatícios;

- recibo e/ou nota fiscal dos honorários advocatícios.

o) Para sinistro na cobertura de Morte Acidental será necessário apresentar:

- “Aviso de Sinistro” preenchido e assinado pelo(s) beneficiário(s) ou representante(s) legal(is);

- Cópia autenticada da Certidão de Óbito;

- Cópia do RG ou outro documento de identificação e CPF e comprovante de residência do segurado e do(s) beneficiário(s);

- Cópia da certidão de casamento do segurado atualizada (extraída após o óbito);

- Boletim de ocorrência policial se for o caso;

- Laudo conclusivo de exame necroscópico elaborado pelo IML;

- Cópia da carteira nacional de habilitação do falecido quando se tratar de acidente automobilístico, em que o mesmo seja condutor do veículo;

- Cópia autenticada do CAT – Comunicação de Acidente do Trabalho se for o caso; e

- Autorização para crédito em conta, no caso de eventual pagamento;

- Cópia dos prontuários médicos e de internação, se for o caso.

- Caso o (a) segurado(a) tenha companheira(o) reconhecida(o) no Órgão Previdenciário, deverá ser enviado o respectivo documento que comprove o vínculo de união estável e escritura pública de declaração informando quanto tempo a(o) companheira(o) conviveu com o(a) segurado(a) e se essa união perdurou até o falecimento do(a) mesmo(a).

p) Para sinistro na cobertura de Renda por Perda de Emprego, será necessário apresentar:

- Cópia da carteira profissional do segurado das páginas de identificação do último registro com a devida baixa do vínculo empregatício e da página seguinte à mesma;

- Cópia autenticada da rescisão de contrato de trabalho;

- Cópia do boleto da taxa condominial (pago ou não) com data de vencimento posterior a data da rescisão do contrato de trabalho.

- Autorização para crédito em conta, no caso de eventual pagamento;

q) Quando Pessoa Física, apresentar também:

- Cópia do R.G. ou documento de identificação;

- Cópia do C.P.F.;

- Cópia do comprovante de Residência.

Quando Pessoa Jurídica, apresentar também:

- Cópia do Cartão do C.N.P.J.

- Cópia do Contrato Social e respectivas alterações.

Outros documentos e/ou complementares aos anteriores poderão ser solicitados em função do sinistro.

17.11.2 Poderá a seguradora exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido. Alternativamente, poderá solicitar cópia da certidão de abertura de inquérito, que porventura tiver sido instaurado;

17.11.3 Na impossibilidade de reposição da coisa, à época da liquidação, a indenização devida será paga em moeda corrente.

Em caso de solicitação de novos documentos, mediante dúvida fundada e justificável, a contagem do prazo para liquidação do sinistro será suspensa, voltando a correr a partir do dia útil subsequente àquele em que forem

entregues.

18. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS

Para determinação dos prejuízos indenizáveis, a seguradora tomará por base os seguintes critérios:

a) **Prédio/Estrutura:** o valor de reconstrução e/ou reparo será realizado com base em orçamentos para reconstrução do imóvel. E será utilizado como parâmetro os índices de mercado, seguindo a Tabela de Composição de Preços para Orçamentos (TCPO), publicado pela revista PINI e/ou auxílio de peritos, considerando a depreciação conforme item Métodos de Depreciação

b) **Tabela de Depreciação:** Alguns bens possuem percentual fixo de depreciação, a relação está descrita no item Tabela de Depreciação. Para os bens mencionados na tabela, será apurado o Valor de Novo e aplicado percentual conforme especificado.

c) **Roupas e Demais Objetos não mencionados no item Tabela de Depreciação:** quando houver mercado para o bem usado, será utilizado o Método Comparativo Direto de Dados de Mercado, tomando por base o custo de reposição disponível, através de orçamentos realizados pela seguradora em sites de lojas oficiais e/ou auxílio de peritos. Caso não exista essa possibilidade, será aplicado sobre o Valor de Novo um dos métodos de depreciação descritos no item Métodos de Depreciação.

Importante: Estas cláusulas não desobrigam o segurado a apresentação dos documentos conforme consta no item “Documentos em caso de sinistro”.

18.1 Percentual de depreciação a ser debitado do preço corrente do objeto, no dia e local do sinistro:

Tempo de Uso	Computadores (equipamentos de informática, Portáteis/Tablet's e similares), Celulares, Smartphone, Smartwatch e Inversores/Conversores de frequência e seus componentes.	Móveis e Utensílios domésticos, eletrodomésticos e demais equipamentos elétricos e eletrônicos (exceto TV)	TV's
até 1 ano	0%	0%	0%
até 2 anos	30%	20%	20%
até 4 anos	50%	30%	40%
até 6 anos	70%	40%	60%
até 8 anos	90%	50%	70%
acima 8 anos		70%	80%

18.2 Informações Adicionais:

- No caso de não ser possível a obtenção de preços de bens idênticos, por estes se encontrarem fora de uso ou fabricação, ou por qualquer outra razão, o valor do bem será calculado com base em modelos similares (considerando característica, tecnologia ou capacidade).
- A apuração dos valores será realizada com base no dia e na cidade do local de risco.
- Em qualquer situação a indenização nunca será superior ao Limite Máximo de Indenização de cada cobertura.
- No que se refere a valores, serão utilizados os controles de arrecadação, despesas e outras movimentações que possam efetivamente comprovar o valor do prejuízo.
- Estarão garantidas as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.
- Se, em virtude de determinação legal ou por qualquer outra razão, não se puderem repor ou reparar os bens sinistrados, ou substituí-los por outros semelhantes ou equivalentes, a Companhia só será responsável pelas importâncias que seriam devidas se não houvesse tal impedimento.

18.3 Métodos de Depreciação

Abaixo informamos todos os métodos de depreciação aplicados pela seguradora.

18.3.1 Ross Heideck: avalia o bem a ser indenizado pelos seguintes critérios:

Idade: Considera a vida útil x idade do bem;

- **Uso e estado de conservação:** Avaliação do estado de conservação considerando as seguintes classificações: novo, regular, reparos simples, reparos importantes e sem valor comercial;

- **Perda tecnológica: obsolescência, devido ao desenvolvimento e invenção de novas tecnologias e metodologias;**

18.3.2 Linha Reta: consiste em dividir o valor depreciável de um bem uniformemente ao longo da vida útil.

18.3.3 Método Comparativo de Dados de Mercado: consiste em avaliar os bens que possui reposição no mercado comparando com base a dados de mercado considerando os mesmos atributos ou semelhantes do bem.

18.3.4 O método de depreciação utilizado ficará a critério da seguradora, para prédio e bens que possuam comprovação da realização de manutenção periódica ou preventiva será aplicado o método **Ross Heideck**, e para os que não possuam a comprovação de manutenção será aplicado o método **Linha Reta**.

18.4 Cláusula de Depreciação (Valor de Novo)

Quando ofertada e contratada a cláusula de DEPRECIACÃO e mediante pagamento de prêmio adicional, a seguradora não aplicará em caso de sinistro coberto, a depreciação para prédio, conteúdo, bens e equipamentos conforme previsto no item Apuração dos prejuízos

Importante - Entende-se como valor de novo:

Edifício: ao custo de reconstrução de edifício idêntico em estado de novo, na data e local do sinistro. No caso de não ser possível a obtenção de preços da reconstrução do imóvel rigorosamente idêntica ao imóvel segurado, o valor será calculado pelo custo de construção de um imóvel de características semelhantes às do imóvel segurado, sempre que constatado as seguintes restrições:

- a) Por não ser mais adotada a mesma técnica de construção, tanto com relação ao projeto do prédio e suas instalações, ou;
- b) Por força de disposições de autoridades, exigências de construção, estética de fachada, recuo de calçada ou quaisquer outros motivos.

Conteúdo - Maquinismos, Instalações, Móveis e Utensílios: ao custo de bens idênticos no estado de novo, na data e local do sinistro, praticado pelo mercado nacional. No caso de não ser possível a obtenção de preços de bens idênticos, por estes se encontrarem fora de uso ou fabricação, ou por qualquer outra razão, o valor em risco de novo será calculado por base em modelos similares, seja em característica ou capacidade.

19. SALVADOS

19.1 Na ocorrência de um sinistro que atinja os bens descritos nesta apólice, o Segurado não poderá abandonar os salvados, devendo tomar todas as providências cabíveis para protegê-los e reduzir os danos.

19.2 A Seguradora poderá adotar, mediante o consentimento do Segurado, medidas para fazer melhor aproveitamento dos salvados, ficando entendido e acordado que quaisquer medidas tomadas pela Seguradora não implicarão a obrigação da mesma de indenizar os danos que tenham ocorrido.

19.3 No caso de caracterização da perda total do objeto segurado, a seguradora, poderá tornar-se proprietária dos salvados, reservando-se o direito de tomar posse dos objetos sinistrados. Neste caso, o Segurado deverá apresentá-los à seguradora, juntamente com a documentação necessária para a regulação e liquidação do sinistro, além dos documentos necessários para a transferência de propriedade do bem ou conjunto do qual este faça parte.

20. PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO - POS

Em cada sinistro indenizável, parcial ou total, ocorrido nas coberturas contratadas, o segurado terá uma Participação Obrigatória, de acordo com o estabelecido na apólice. A Seguradora indenizará o valor que exceder a Participação Obrigatória do Segurado.

21. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

21.1 Os valores indenizados serão deduzidos do Limite Máximo de Indenização da respectiva cobertura, a partir da data do sinistro, não sendo cabível qualquer devolução de prêmio ao Segurado.

21.2 A reintegração do Limite Máximo de Indenização não é automática. É permitida, entretanto, mediante solicitação formal do segurado, anuência da Seguradora e pagamento de prêmio, a recomposição do Limite Máximo de Indenização referente a essa redução.

21.3 A recomposição do Limite Máximo de Indenização somente será considerada para sinistros posteriores ao protocolo e aceitação, pela seguradora, da solicitação formal de reintegração.

22. PERDA DE DIREITOS

Além das hipóteses previstas em lei, a seguradora isenta-se de qualquer obrigação se:

- a) O segurado, seu representante legal, o beneficiário ou corretor fizer declarações incorretas e/ou incompletas ou silenciar e/ou omitir de má-fé circunstâncias que possam influenciar na aceitação do seguro, na análise do risco ou no valor do prêmio. Nessa hipótese, ficará prejudicado o direito à indenização, o seguro será cancelado e o segurado ficará obrigado a pagar o prêmio vencido.
- b) O segurado, seu representante legal, o beneficiário ou corretor fizer declarações incorretas e/ou incompletas ou silenciar e/ou omitir circunstâncias que possam influenciar na aceitação do seguro, na análise do risco ou no valor do prêmio e se não resultar de má-fé do segurado, a seguradora deverá:
 - b.1) Na hipótese de não ocorrência do sinistro: cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível e/ou restringir termos e condições da cobertura contratada;
 - b.2) Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral: cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível, deduzindo-a do valor a ser indenizado e/ou restringir termos e condições da cobertura contratada;
 - b.3) Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.
- c) O segurado ou seu representante legal não observar ou descumprir quaisquer das obrigações previstas nas condições gerais e/ou especiais deste seguro;
- d) Não tiver sido comunicado à seguradora a ocorrência de sinistro, tão logo tome conhecimento, e não tenham sido adotadas as providências imediatas para minimizar as consequências;
- e) Não tiver sido comunicado, por escrito, à seguradora a pretensão de obter, em outra companhia, novo seguro para o mesmo interesse e risco;
- f) Houver agravamento intencional do risco;
- g) O segurado, seu representante ou o beneficiário procurar obter benefícios ilícitos deste seguro;
- h) O segurado, seu representante ou o beneficiário agravar as circunstâncias do sinistro, fizer declarações inexatas ou omitir quaisquer informações, visando obter o pagamento de indenização indevida ou maior que a devida;
- i) Atos ilícitos dolosos ou com culpa grave equiparável ao dolo, praticado pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelos seus representantes, e ainda, pelos sócios controladores, dirigentes e administradores legais, beneficiários e seus respectivos representantes, se o segurado for Pessoa Jurídica;
- j) O segurado não autorizar a entrada no local de risco ou não apresentar os bens, objetos do seguro, para inspeção, no prazo estabelecido pela Seguradora, sempre que a Seguradora considerar necessário;
- k) O segurado, seu representante ou o beneficiário providenciar o conserto ou descarte dos bens sinistrados à revelia da Seguradora, impossibilitando a caracterização do evento e a constatação dos danos;
- l) O segurado ou seu representante não comunicar imediatamente à seguradora, logo que saiba, fato que agrave o risco, se ficar comprovado que o silenciou de má-fé ou não comunicar imediatamente à seguradora, qualquer alteração ocorrida durante a vigência que implique em modificação neste seguro e/ou pagamento adicional de prêmio, tais como modificação ou alteração no Estabelecimento segurado ou no ramo de atividade exercido no local. Após a comunicação, a seguradora informará ao segurado, no prazo de 15 dias — contados da data do recebimento do aviso de agravamento do risco —, a decisão de cancelar o contrato ou, conforme acordo entre as partes, de restringir a cobertura contratada. O cancelamento do contrato só será eficaz 30 dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio — calculada proporcionalmente ao tempo a decorrer. Na hipótese de continuidade do contrato, a seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível;
- m) For constatado enquadramento da atividade do risco em desacordo com os critérios mencionados nestas Condições Gerais;
- n) For comprovado, durante a vigência do seguro, o envolvimento do segurado em infrações relacionadas à redução de pessoas, inclusive crianças e adolescentes por discriminação, constrangimento, coerção e restrições ou ainda sujeitando-as à condição análoga à de escravo, por qualquer motivo, inclusive preconceito de raça, cor, etnia, religião ou origem. Essas infrações incluem ainda:

- a) submeter pessoas a trabalhos forçados ou jornadas exaustivas;
- b) sujeitar pessoas a condições degradantes de trabalho;
- c) restringir a locomoção por meio de dívida com o empregador ou preposto, vigilância ostensiva no local de trabalho, ou apreensão de documentos ou objetos pessoais.

22.1. Na cobertura de Responsabilidade Civil, o segurado perderá o direito à indenização/reembolso se:

- a) Não comunicar imediatamente à seguradora a existência da reclamação ou ação judicial movida por terceiros que envolva os riscos cobertos pela apólice;
- b) Reconhecer sua responsabilidade, confessar a ação, realizar acordo ou indenizar o terceiro diretamente sem anuência expressa da seguradora;
- c) Deixar de comparecer às audiências designadas, não elaborar sua defesa nos prazos previstos em lei e/ou não estiver devidamente representado no processo judicial (revelia);
- d) Não apresentar o contrato de honorários advocatícios firmado, datado e assinado à época da contratação.

CASO A SEGURADORA TENHA CONHECIMENTO, POSTERIOR AO PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO, DE QUAISQUER DAS SITUAÇÕES PREVISTAS NA CLÁUSULA DE PERDA DE DIREITO, PODERÁ COBRAR DO SEGURADO O VALOR PAGO INDEVIDAMENTE, MEDIANTE REPETIÇÃO DE INDÉBITO.

23. SUB-ROGAÇÃO

Efetuada o pagamento da indenização, cujo valor recebido valerá como instrumento de cessão, a Seguradora ficará sub-rogada até o valor da indenização paga em todos os direitos e ações que competirem ao Segurado contra aqueles que, por ato, fato ou omissão, tenham causado prejuízos indenizados pela Seguradora ou para eles corrido, obrigando-se o Segurado a facilitar e disponibilizar os meios necessários ao exercício desta sub-rogação.

23.1. Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado por seu cônjuge, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins.

23.2 É ineficaz qualquer ato do Segurado que diminua ou extinga, em prejuízo do Segurador, os direitos vinculados à sub-rogação.

24. RESCISÃO, CANCELAMENTO DO SEGURO E DIREITO DE ARREPENDIMENTO

24.1. RESCISÃO POR INICIATIVA DO SEGURADO

24.1.1 Este contrato poderá ser cancelado/rescindido integralmente ou parcialmente a qualquer tempo, por iniciativa do segurado, desde que obtida a concordância da seguradora, ficando a Porto Seguro isenta de qualquer responsabilidade.

24.1.2 A Porto seguro reterá, além das taxas/impostos pagos com a contratação, o prêmio calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto, da tarifa em vigor.

24.1.3 Para os dias não previstos na Tabela de Prazo Curto, deverá ser utilizado o percentual do item imediatamente inferior para a retenção do prêmio devido. Esse percentual será aplicado sobre o prêmio líquido da apólice ou certificado de seguro.

Para os seguros com vigência diferente de um ano, o prazo em dias, previsto na Tabela de Prazo Curto, será adaptado proporcionalmente ao período contratado.

24.1.4 Os valores devidos a título de devolução do prêmio, em razão de rescisão motivada pelo segurado, serão devolvidos em até 10 (dez) dias e sujeitam-se a atualização monetária pelo IPCA/IBGE a partir da data da solicitação, conforme cláusula ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS DE mora.

24.1.5 Extinto o índice pactuado, haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

24.2 RESCISÃO POR INICIATIVA DA SEGURADORA

24.2.1 Este contrato poderá ser cancelado/rescindido integralmente ou parcialmente a qualquer tempo, por iniciativa da Porto Seguro, desde que obtida à concordância do segurado. Além das taxas/impostos pagos com a contratação, a Porto Seguro reterá do prêmio recebido, a parte proporcional ao tempo decorrido.

24.2.2 As coberturas contratadas e previstas na apólice ou certificado de seguro ou no aditamento a ela referente ficarão automaticamente canceladas e com possibilidade de restituição de prêmio quando:

- a) for constatado que o bem especificado na apólice ou certificado de seguro deixou de existir, haverá por parte da Porto Seguro a rescisão do contrato de seguro, restando, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido, observado o disposto na cláusula “PAGAMENTO DO PRÊMIO”, sem qualquer restituição de

taxas e/ou impostos.

24.2.3 Os eventuais valores devidos a título de devolução do prêmio, em razão de rescisão motivada pela Porto Seguro, sujeitam-se à atualização monetária pelo IPCA/IBGE a partir da data do efetivo cancelamento do contrato.

24.2.4 Extinto o índice pactuado, haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

24.2.5 A não devolução no prazo anteriormente previsto implicará a aplicação de juros de mora de 12% ao ano, a partir do 11º (décimo primeiro) dia útil conforme cláusula ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS DE MORA.

24.2.6 O seguro será cancelado e a seguradora isenta-se de qualquer obrigação se for comprovado, durante a vigência do seguro, o envolvimento do segurado em infrações relacionadas à redução de pessoas, inclusive crianças e adolescentes por discriminação, constrangimento, coerção e restrições ou ainda sujeitando-as à condição análoga à de escravo, por qualquer motivo, inclusive preconceito de raça, cor, etnia, religião ou origem. Essas infrações incluem ainda:

- a) submeter pessoas a trabalhos forçados ou jornadas exaustivas;
- b) sujeitar pessoas a condições degradantes de trabalho;
- c) restringir a locomoção por meio de dívida com o empregador ou preposto, vigilância ostensiva no local de trabalho, ou apreensão de documentos ou objetos pessoais.

24.2.6.1 A Seguradora abre mão de reavaliar o risco no prazo regulamentar nestas hipóteses, por considerar incidente gravoso e providenciará o cancelamento do seguro.

24.3 CANCELAMENTO

As coberturas contratadas - previstas na apólice ou certificado de seguro ou no aditamento a ela referente - ficarão automaticamente canceladas, sem qualquer restituição de prêmio, taxas e/ou impostos, quando:

a indenização, ou a soma das indenizações pagas, atingirem o Limite Máximo de Garantia;

as situações previstas na cláusula “PERDA DE DIREITOS” ocorrerem;

24.4 RESCISÃO POR FALTA DE PAGAMENTO

O contrato de seguro estará ainda rescindido de pleno direito nos termos e condições expostos na Cláusula “PAGAMENTO DO PRÊMIO” referente à inadimplência do prêmio devido.

24.5 DIREITO DE ARREPENDIMENTO

24.5.1 O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias a contar do recebimento da apólice, pelo mesmo meio utilizado para contratação, sem prejuízo de outros meios disponibilizados, desde que não tenha sido utilizado nenhum serviço da apólice.

24.5.2 A Porto Seguro ou o representante de seguros, conforme for o caso, fornecerão ao segurado confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento, sendo obstada, a partir desse momento, qualquer possibilidade de cobrança.

24.5.3 Caso o segurado exerça o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de 7 (sete) dias da data de recebimento da apólice, serão devolvidos, de imediato.

24.5.4 A devolução será realizada pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios ou formas disponibilizadas pela Porto Seguro, desde que expressamente aceito pelo segurado.

25. ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS DE MORA

Os valores das obrigações pecuniárias previstas neste contrato sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva do IPCA/IBGE, a contar das respectivas datas de exigibilidade.

São consideradas datas de exigibilidade:

- a) no caso de cancelamento do contrato: a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da sociedade seguradora;
- b) no caso de pagamento/recebimento indevido de valores: a partir da data de recebimento da quantia;

Também haverá atualização monetária, quando ultrapassado o prazo de pagamento, nas seguintes situações, a contar:

- a) no caso de sinistro: da data da ocorrência do evento;
- b) no caso de reembolso: do desembolso de despesas;

Sobre tais valores ainda incidirão juros moratórios de 2% (dois por cento) a.m. a partir do primeiro dia de des-

cumprimento do prazo até o efetivo pagamento.

26. INSPEÇÃO DE RISCO

A seguradora se reserva o direito de realizar previamente à emissão da apólice, ou durante a vigência do contrato, a inspeção do local e dos objetos que se relacionem com o seguro, para averiguação de fatos ou circunstâncias que porventura impossibilitem a aceitação do seguro ou a sua continuidade, ou ainda identificar as necessidades adicionais de segurança do local do risco. O segurado deverá facilitar a seguradora à execução de tal medida, proporcionando as provas e os esclarecimentos solicitados.

27. FORO

Deverá ser estabelecido que as questões judiciais entre o segurado e a sociedade seguradora serão processadas no foro do domicílio do segurado ou beneficiário, conforme o caso.

28. SEGUROS MAIS ESPECÍFICOS

Considera-se seguro mais específico aquele que melhor individualiza o bem segurado, respondendo em caso de sinistro em primeiro lugar, até esgotar o Limite Máximo de Indenização previsto na cobertura envolvida. Caso este valor não seja suficiente para cobrir os prejuízos, o seguro menos específico, ou seja, este Seguro Residencial responderá de forma complementar, conforme critérios abaixo:

a) Se o imóvel segurado pertencer a um condomínio, o seguro do condomínio será utilizado em primeiro lugar, no que diz respeito à estrutura, sendo que o seguro residencial responderá como um seguro complementar, a segundo risco, amparando eventuais prejuízos que possam não estar cobertos pelo seguro do condomínio, bem como o conteúdo do imóvel.

b) Se o imóvel segurado possuir também o seguro obrigatório do Sistema Financeiro de Habitação/SFH, este seguro residencial será destinado à garantia do conteúdo do imóvel e com relação à “Estrutura do imóvel”, servirá como um seguro complementar, à segundo risco, amparando eventuais prejuízos que possam não estar cobertos pelo seguro obrigatório.

29. PRESCRIÇÃO

Fica estabelecido que os prazos prescricionais são aqueles determinados em lei.

30. ENCARGOS DE TRADUÇÃO

Eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da seguradora.

31. COBERTURAS

31.1 - COBERTURA BÁSICA - INCÊNDIO, EXPLOSÃO, IMPLOÇÃO FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVE

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos materiais causados aos bens segurados por:

31.1.1 Incêndio, explosão e fumaça onde quer que tenham se originado;

31.1.2 O dano provocado por fumaça proveniente de situação inesperada, repentina e extraordinária, causado no funcionamento de qualquer aparelho, regularmente existente e/ou instalado no local de risco, bem como qualquer tipo de fumaça que cause combustão, ressalvadas as Exclusões Gerais e Específicas.

31.1.3 Implosão acidental, cuja ocorrência independa da vontade do segurado.

31.1.4 Reembolso das despesas com recomposição de documentos decorrentes dos eventos cobertos previstos nos itens 31.1.1 e 31.1.2;

31.1.5 os danos materiais causados ao imóvel segurado diretamente pelo impacto involuntário decorrente de queda de aeronaves e engenhos aéreos, bem como elemento material movido em consequência da queda.

Para efeito desta cobertura, entende-se por incêndio o fogo descontrolado e inesperado sob a forma de chama, com capacidade de propagação.

31.1.6 abrange ainda os danos físicos causados ao imóvel pelo impacto da queda de raio dentro do terreno do local de risco. Os danos elétricos estarão amparados quando contratada a cobertura adicional de Danos Elétricos.

31.1.7 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

- a) danos elétricos causados a equipamentos e/ou instalações elétricas ou eletrônicas, mesmo em consequência de queda de raio;
- b) Extravio, furto ou subtração ainda que decorrentes dos riscos garantidos por esta cobertura.
- c) Implosão programada de quaisquer estruturas de construção civil, prédios, edifícios e similares, inclusive quando motivada por riscos à segurança.
- d) Incêndio e explosão consequentes do uso, guarda, manuseio ou armazenamento de artefatos explosivos, artigos pirotécnicos, fogos de artifício, pólvora, dinamite, produtos químicos e inflamáveis.

31.2 COBERTURAS ADICIONAIS

Em conjunto com a cobertura Básica-obrigatória, as coberturas poderão ser contratadas mediante pagamento de prêmio adicional e não poderão ser contratadas isoladamente. As coberturas contratadas e o LMI (Limite máximo de indenização) estarão descritos em sua apólice.

31.2.1 DANOS ELÉTRICOS

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos elétricos causados a máquinas, equipamentos ou instalações eletrônicas ou elétricas devido a variações anormais de tensão, curto-circuito, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática e raios.

31.2.2.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

- a) Danos elétricos causados direta ou indiretamente por desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, erosão, corrosão, oxidação, incrustação, fadiga, umidade, mofo, maresia, vapores e vibrações.
- b) Danos mecânicos, mesmo se decorrentes de danos elétricos;
- c) Danos elétricos causados por água e/ou qualquer substância líquida, salvo em decorrência de Vendaval;
- d) Baterias, fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas de qualquer tipo, quaisquer componentes que por sua natureza necessitem de trocas periódicas;
- e) Danos elétricos decorrente da subtração ou da tentativa dos fios, cabos e para raios.

31.2.2 DESMORONAMENTO

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos materiais de origem súbita,, imprevista e acidental, causados a residência segurada e seus bens em decorrência de desmoronamento ou desabamento total ou parcial das estruturas que fazem parte do imóvel.

- a) Muros de divisa, arrimo, contenção;
- b) Afundamento do piso, desde que originado no local de risco;
- c) Elementos estruturais (paredes, colunas, vigas, laje de piso e teto);
- d) Demolição, reconstrução e/ou reforço estrutural desde de que caracterizada iminência do desmoronamento, por laudo técnico;
- e) Despesas decorrentes de medidas tomadas para a redução dos prejuízos cobertos e desentulho do local, desde que caracterize um dos eventos previstos desta cobertura.

31.2.2.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

- a) Desmoronamento, desabamento ou deslocamento de acabamentos, revestimentos, forros, marquise artigos de decoração efeitos artísticos, esculturas
- b) Danos causados a fundações, alicerce e ao terreno;
- c) Falha de construção, fadiga de material, erro de projeto, vício próprio, danos pré-existentes e má conservação;
- d) Não haverá cobertura para o conteúdo assim como, materiais de acabamento, que forem afetados pela água, mesmo quando em consequência de desmoronamento;
- e) Roubo ou Furto, ocorrido durante ou depois de qualquer dos eventos cobertos.
- f) Muros construídos sem elementos estruturais, tais como fundações, lajes, vigas e pilares;

g) Troca de material nas demais partes do imóvel que não sofreram danos.

31.2.3 IMPACTO DE VEÍCULOS TERRESTRES

Garante, **até o Limite Máximo de Indenização contratado**, os danos materiais causados ao imóvel segurado diretamente pelo impacto involuntário de veículos terrestres conduzidos por terceiros, inclusive aqueles que não disponham de tração própria.

Entende-se por “dano direto” aquele causado pelo impacto e que incide imediatamente sobre os bens, objeto deste seguro, bem como aquele que teve como intermediário algum elemento material, movido, concomitantemente, pelos mesmos eventos cobertos.

31.2.3.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

a) bens ao ar livre, exceto bens devidamente incorporados e/ou fixados ao imóvel;

b) danos causados por veículos quando conduzidos por empregados do Segurado.

c) Impacto de veículos pertencentes ao próprio segurado, ascendentes, descendentes, empregados, demais moradores da residência ou pessoas que dele dependa economicamente, bem como por veículos dirigidos por essas pessoas.

d) Impacto de veículos aéreos e seus componentes.

31.2.4 VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO

Garante, **até o Limite Máximo de Indenização contratado**, a Residência Segurada e os bens, devidamente incorporados, causados diretamente por vendaval, furacão, ciclone, tornado e queda de granizo.

Entende-se por “dano direto” aquele causado por algum dos eventos garantidos e que incide imediatamente sobre os bens, objeto deste seguro.

Estarão garantidos também, os danos causados por algum elemento material, arremessado no local de risco simultaneamente, por um dos eventos garantidos

Estão amparadas também as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos e desentulho do local.

Vendaval: Forte deslocamento de uma massa de ar em uma região, caracterizado por ventos acima de 15 m/s, equivalente a 54 km/h;

Furacão: Nome dado a um ciclone tropical de núcleo quente, com ventos contínuos de 118 quilômetros por hora (65 nós), ou mais.

Ciclone: Sistema de Área de baixa pressão atmosférica em seu centro com circulação fechada, em que os ventos sopram para dentro, ao redor deste centro. Pode ser extratropical ou tropical

Tornado: Coluna de ar que gira de forma violenta quando entra em contato com a terra e a base de uma nuvem de grande desenvolvimento vertical. A coluna de ar pode percorrer vários quilômetros e deixa rastro de destruição pelo caminho percorrido.

Queda de granizo: Precipitação de pedaços irregulares de gelo.

31.2.4.1 31.2.4.1 somente estarão garantidos os danos por chuva e/ou granizo, quando estes entrarem nas edificações por aberturas consequentes de danos materiais acidentais causados pelos eventos garantidos por essa cobertura.

Importante: Em caso de dúvida sobre a ocorrência de um desses eventos, a seguradora fará a devida caracterização mediante a constatação de evidências em outros imóveis da localidade, atestado de órgão competente ou constatação de evento público e notório na localidade do sinistro.

31.2.4.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

a) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito visível, corrosão, incrustação, ferrugem;

b) Arranhões em superfícies pintadas ou polidas;

c) Dano a qualquer tipo de veículo, com ou sem tração própria. Entende-se por veículo, qualquer meio mecânico de transporte de pessoas ou coisas;

d) Danos provocados por qualquer tipo de veículo, com ou sem tração própria, salvo se decorrentes de venda-

val, furacão e ciclone. Entende-se por veículo, qualquer meio mecânico de transporte de pessoas ou coisas:

- e) Danos causados pela ação da chuva;
- f) Inundação ou alagamento, causado por transbordamentos de rios e/ou enchentes de quaisquer espécies que causar danos a qualquer parte do imóvel segurado;
- g) Danos decorrentes da entrada de água causados pela falta de conservação de telhados e calhas e/ou má conservação das instalações de água e de esgoto do imóvel;
- h) Danos causados diretamente por entrada de água de chuva e/ou granizo em aberturas naturais do imóvel segurado, tais como janelas, vitrôs, portas e frestas para ventilação natural, mesmo que decorrentes dos riscos cobertos;
- i) Danos causados por gelo derretido, bem como pelo entupimento e/ou rompimento de calhas e tubulações do imóvel segurado por qualquer causa, exceto entupimento e/ou rompimento de calhas e tubulações causados por granizo;
- j) Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros;
- k) Perdas e danos a bens existentes em áreas livres, varandas, terraços e em edificações abertas ou semiabertas, exceto bens devidamente incorporados e/ou fixados ao imóvel.

31.2.5 SUBTRAÇÃO DE BENS

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, as perdas e danos aos bens cobertos existentes no imóvel segurado, bem como os danos materiais ocorridos durante a sua prática ou simples tentativa, inclusive os danos causados a estrutura do imóvel, decorrentes de:

- a) **Roubo: subtração cometida mediante ameaça** direta ou emprego de violência contra o segurado, seus familiares e empregados;
- b) **Furto: subtração cometida mediante arrombamento** de portas, janelas, vitrôs, telhados, grades e paredes do local do risco, desde que, em qualquer uma destas situações, tenham deixado vestígios materiais evidentes.

31.2.5.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

- a) Furto não coberto: subtração de bens sem deixar vestígios materiais da sua ocorrência e sem a destruição ou rompimento de obstáculos; ocorrido mediante o uso de chave falsa, com abuso de confiança ou mediante fraude, escalada ou destreza; ocorrido quando o segurado ou outra pessoa entrega o bem voluntariamente em decorrência de manobra fraudulenta de terceiros para ludibriá-lo; quando o terceiro se apodera do bem do segurado em virtude de a posse ter sido dada pelo próprio segurado ou por outra pessoa;
- b) Bens que estiverem em áreas livres e edificações abertas e semiabertas, inclusive quando se tratar de varandas, garagens abertas e terraços, exceto máquinas de lavar e/ou secar roupas, tanquinho e centrífugas;
- c) extorsão de acordo com artigo 158 do Código Penal, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, definidas conforme artigos 159 e 160 do Código Penal;
- d) subtração de portas de abrigos de gás, água ou de luz e demais portas do imóvel; portões de entrada ou garagem; lixeira basculante do portão; janelas; grades; antenas; câmeras de circuito interno; interfone ou porteiro eletrônico; equipamentos de playground; equipamentos de piscinas, qualquer tipo de bomba e medidores de água ou luz; instalados ou não no imóvel segurado;
- e) subtração cometida em razão da ocorrência de sinistro de incêndio, raio, explosão, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos.
- f) Subtração total ou parcial de quaisquer instalações elétricas, fios, cabos e para-raios, bem como os danos da prática ou tentativa de subtração;
- g) Desaparecimento, estelionato, apropriação indébita e extravio;
- h) Subtração de cano de cobre;
- i) qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos por essa cobertura.

31.2.6 QUEBRA DE VIDROS

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, a quebra, decorrente de qualquer causa, dos vidros (inclusive as ferragens dos vidros quebrados) que integrem a construção do imóvel bem como aqueles instalados em portas, janelas, paredes, coberturas, divisórias, boxes de banheiro assim como os espelhos planos e tampos

de mesa, espelhos em móveis, louças sanitárias e cooktop, desde que quaisquer destes itens estejam instalados nos locais destinados ao seu uso.

Abrange também as despesas com instalação provisória de vidros ou vedações nas aberturas que continham os vidros quebrados.

31.2.6.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

- a) incêndio, danos físicos ao imóvel pelo impacto de queda de raio ou explosão, ocorrida no local onde estão instalados os vidros e espelhos segurados;**
- b) quebra resultante do emprego de técnicas ou materiais inadequados a instalação dos vidros, espelhos, louças sanitárias, substituição, remoção e falha na manutenção;**
- c) arranhaduras ou lascas;**
- d) prejuízos ocorridos em móveis totalmente de vidros e espelhos;**
- e) Prejuízos ocorridos em móveis causados pela queda ou quebra do vidro ou espelho.**

31.2.7 RESPONSABILIDADE CIVIL FAMILIAR (DANOS A TERCEIROS)

A Cobertura tem por objetivo proporcionar ao Segurado o reembolso das quantias que for obrigado a pagar, **até o Limite Máximo de Indenização contratado**, em decisão judicial cível transitada em julgado desde que não por revelia, decisão em juízo arbitral, acordo extrajudicial ou acordo autorizado previamente e de modo expresso pela Seguradora, mediante comprovação dos danos involuntários, corporais e materiais causados a terceiros, pelo próprio segurado, seu cônjuge, ou demais moradores da residência segurada, bem como os danos causados pelos seus empregados domésticos no exercício do trabalho, ocorridos durante a vigência deste contrato e reclamados em território brasileiro em decorrência de:

- a) rompimento/vazamentos originados no imóvel segurado que tenham ocorrido de forma súbita inesperada e acidental;
- b) queda de antenas;
- c) trabalhos executados para manutenção e limpeza do imóvel segurado;
- d) danos corporais e/ou materiais, causados diretamente por animais domésticos, cuja posse o segurado detenha;
- e) danos corporais e/ou materiais, causados a terceiros ocorridos dentro do imóvel segurado ou no seu respectivo terreno decorrentes de operações de vigilância, desde que os vigilantes sejam empregados do segurado, registrados sob o regime da C.L.T.;
- f) danos corporais e/ou materiais, causados pelo próprio imóvel ocupado pelo Segurado.

Importante: Os inquilinos, empregados, prestadores de serviços, ajudantes de serviços, diaristas e demais moradores da residência não são equiparados a terceiros.

31.2.7.4 Em caso de ação judicial

- a) O segurado deverá informar imediatamente a seguradora sobre reclamação, ação judicial cível ou decisão em juízo arbitral movida por terceiro(s) em razão de algum dos riscos cobertos na garantia de Responsabilidade Civil, e remeter cópia da documentação do processo juntamente com o contrato de honorários do advogado nomeado para sua defesa. Em caso de falta de informação sobre a ação judicial, celebração de acordo sem anuência da seguradora e/ou ocorrência de revelia, a Seguradora ficará isenta de quaisquer obrigações decorrentes da ação que envolva o seguro contratado.
- b) Havendo interesse em realizar acordo, o Segurado deverá solicitar autorização prévia e escrita à Seguradora.
- c) A seguradora poderá intervir na ação na qualidade de assistente ou orientar a denúncia à lide.
- d) Em hipótese alguma, a soma dos reembolsos das custas processuais, honorários advocatícios e condenação ou acordo poderá ultrapassar o limite máximo de indenização da cobertura contratada. É garantida ao Segurado a livre escolha ou a utilização de profissionais referenciados. É garantido também à Seguradora o direito de ressarcimento por valores adiantados ao segurado, quando comprovado que os danos causados a terceiros tenham decorrido de atos ilícitos dolosos praticados pelo segurado.

31.2.7.5 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Para esta cobertura, não se aplica as demais exclusões previstas nas Condições Gerais deste produto:

- a) Danos causados ao próprio segurado, ao seu cônjuge/companheiro, aos seus ascendentes e descendentes,**

aos parentes naturais do segurado até 3º grau ou por afinidade, nos termos da legislação vigente, as pessoas que com ele residam ou dele dependam economicamente, diaristas, prestadores de serviços e seus ajudantes, bem como aos empregados no exercício de sua função, registrados ou não em regime de CLT.

- b) Danos causados a bens de terceiros em poder do Segurado;
- c) Responsabilidades assumidas por contratos ou convenções, bem como os danos consequentes de seu descumprimento;
- d) Multas e fianças, bem como quaisquer despesas relativas a ações ou processos criminais;
- e) Contaminação, intoxicação e poluição;
- f) Infiltração e umidade;
- g) Danos morais, perdas financeiras e lucros cessantes decorrentes de quaisquer causas;
- h) Danos decorrentes do exercício de atividade profissional. Entende-se por serviços profissionais aqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitado por órgãos competentes, de âmbito nacional, e geralmente denominados “profissionais liberais”, por exemplo: advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, engenheiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários, etc.
- i) Danos causados por qualquer tipo de obra de reforma, ampliação, construção, reconstrução, demolição do imóvel e suas instalações e desentulho, bem como trabalhos de instalação e montagem;
- j) Danos decorrentes da má conservação do imóvel segurado;
- k) Danos causados ao Segurado, seu cônjuge, respectivos ascendentes e descendentes, bem como a quaisquer parentes ou pessoas que com ele residam ou dele dependam economicamente e ainda os causados ao próprio imóvel segurado;
- l) Danos resultantes de dolo do Segurado;
- m) Danos causados a veículos, ocorridos em locais de propriedade, alugados ou controlados pelo Segurado;
- n) Danos causados por veículos de propriedade ou conduzidos pelo segurado, seu cônjuge, respectivos ascendentes e descendentes, bem como a quaisquer parentes ou pessoas que com ele residam ou dele dependam economicamente e/ou empregados domésticos no exercício de suas funções;
- o) Danos decorrentes do exercício ou prática dos seguintes esportes: caça (inclusive submarina), tiro ao alvo, equitação, esqui-aquático (inclusive “Jet-ski”), “surf”, “windsurf”, voo livre (inclusive voos em planadores, asa delta, etc.), pesca, canoagem, esgrima, balonismo, boxe, artes marciais, paraquedismo, arco e flecha e ultraleve;
- p) Danos causados por fenômenos da natureza como: microexplosão atmosférica, tempestade, erupção ou emissão vulcânica, meteoro, meteorito, ventos, vendaval, ciclone, tornado, furacão, queda de granizo, alagamento, enxurrada, enchentes, inundação, transbordamentos de rios, canais, riachos ou represas, desmoronamento, tsunami, ressaca do mar, maremoto, seca, tremor de terra, terremoto, queda de raio, neve e geada;
- q) Danos relacionados com doença profissional, doença de trabalho ou similar;
- r) Morte e Invalidez Permanente total ou parcial por doença;
- s) Morte Natural;
- t) Reclamações decorrentes de ações de regresso contra o Segurado, promovidas pela Previdência Social;
- u) Reclamações resultantes do descumprimento de obrigações trabalhistas relativas à seguridade social, seguros de acidentes do trabalho, pagamentos de salários, bem como quaisquer despesas relativas a ações ou processos criminais ou vinculadas ao direito da família.
- v) Danos corporais, morte ou invalidez causados a funcionários do segurado.
- w) Danos causados por drone;
- x) Danos morais e danos estéticos.
- y) Despesas do segurado ou do advogado com locomoção, refeição ou estadias decorrentes do processo judicial;
- z) Juros, correção monetária ou qualquer outra verba que o segurado seja condenado a pagar — quando for comprovado que o segurado tenha causado o sinistro e não tenha concordado em utilizar o seguro para o terceiro. Nessa hipótese, a responsabilidade da seguradora limita-se ao valor dos prejuízos apurados na data do sinistro;
- aa) Lucros cessantes;
- bb) Riscos Cibernéticos;
- cc) Danos punitivos ou exemplares;
- dd) Danos causados pelo segurado ou qualquer morador da residência por colisão de veículos, equipamentos,

embarcações e aeronaves;

ee) Danos causados pela ação de animais ou insetos no terreno segurado, inclusive em árvores, como por exemplo: cupins, roedores, aracnídeos, abelhas, pássaros e outros.

31.2.8 VAZAMENTOS DE TUBULAÇÕES

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos materiais causados à residência segurada em consequência de derrame e/ou vazamento de água, de origem súbita e imprevista, ocasionado pelo rompimento das tubulações e/ou encanamentos:

- a) das instalações fixas da rede interna de distribuição de água e esgoto;
- b) do sistema de tratamento e reutilização de água;
- c) dos reservatórios existentes no imóvel segurado.

Para efeito desta cobertura, estarão amparados os reparos do próprio sistema hidráulico danificado pelos eventos previstos, bem como os danos causados pelo derrame da água no imóvel segurado.

Importante: Estarão amparados, também, os danos ao imóvel segurado ocasionados pelo rompimento das tubulações e/ou encanamentos das instalações do imóvel vizinho.

31.2.8 .1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

- a) Desmoronamento ou quebrados reservatórios, suas partes componentes ou seus suportes;
- b) Infiltração de água ou qualquer substância líquida exceto se decorrentes dos riscos previstos nesta cobertura;
- c) Incêndio, raio, e suas consequências;
- d) Danos elétricos causados por água, exceto quando decorrentes de eventos garantidos por esta cobertura;
- e) Danos causados por colisão de veículos, equipamentos, embarcações e aeronaves;
- f) Enchentes, entrada de água proveniente de aguaceiro, tromba d'água ou chuva, seja ou não consequente da obstrução ou insuficiência de esgotos, galerias pluviais, desaguadores ou similares e transbordamento de rios ou canais alimentados naturalmente por estes;
- g) Danos por água proveniente da ruptura de encanamentos de prumada de condomínio, adutoras e canalizações públicas;
- h) Danos decorrentes de qualquer interferência ou manutenção realizada pelo segurado ou por terceiros no local ou nas instalações da rede de água ou esgoto, mesmo que indiretamente;
- i) Troca de material nos demais cômodos do imóvel que não sofreram danos;
- j) Desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, erosão, corrosão, oxidação, incrustação, ferrugem, umidade e chuva;;
- k) Perda financeira e lucro cessante;
- l) Rompimento de flexíveis, mangueira PEX e seus componentes.
- m) Defeito no funcionamento da boia da caixa d'água

31.2.9 DANOS AO JARDIM

Quando ofertada e contratada essa cobertura, a seguradora garantirá até o Limite Máximo de Indenização os danos materiais ao jardim da residência segurado, causados diretamente por Incêndio, Explosão, Fumaça, Queda de Aeronave, Impacto de Veículos Terrestre, Vendaval, Furação, Ciclone, Tornado, Queda de Granizo, Danos Elétricos, Desmoronamento e Subtração.

Para efeito desta cobertura são considerados bens cobertos: Árvores, plantas, arbustos, flores, horta, esculturas, cascatas, chafariz, mobiliário (mesas, cadeiras, bancos e guarda-sóis pertencentes ao jardim), gramado, sistema de irrigação e iluminação do jardim.

Tipos de Jardins cobertos:

- Jardins horizontais externo/interno;
- Jardins de Inverno/Interno (horizontal e vertical);
- Jardins Verticais externo/interno.

31.2.9.1 Exclussões Especificas

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

- a) Danos decorrentes da ação de pragas, doenças e similares;
- b) Viveiros e estufas;
- c) Inundação ou alagamento, causado por transbordamentos de rios e/ou enchentes;
- d) Jardins localizados na calçada e/ou recuo de calçada;
- e) Danos elétricos causados por água e/ou qualquer substância líquida.
- f) Danos elétricos por desligamento intencional de dispositivos de segurança ou de controles automáticos;
- g) Danos elétricos causados direta ou indiretamente, por desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, erosão, corrosão, oxidação, incrustação, fadiga;
- h) Subtração cometida em decorrência de sinistro de incêndio, explosão, implosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos;
- i) Subtração praticada por empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;
- j) Subtração total ou parcial de quaisquer instalações elétricas, fios e cabos (inclusive de para-raios), estará excluído também os danos causados pela tentativa de subtração e instalação de novos fios;
- k) Desaparecimento inexplicável, extravio, estelionato e apropriação indébita;
- l) Danos estéticos (danos que não comprometem o desenvolvimento da planta ou árvore);
- m) qualquer tipo de estrutura, inclusive toldos, com cobertura em lona, plástico, nylon, materiais similares ou derivados.
- n) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito visível, corrosão, incrustação, ferrugem;
- o) Arranhões em superfícies pintadas ou polidas;
- p) Dano a qualquer tipo de veículo, com ou sem tração própria. Entende-se por veículo, qualquer meio mecânico de transporte de pessoas ou coisas;
- q) Danos causados pela ação da chuva.

31.2.9.2 Permanecem válidas todas as exclusões previstas nas Condições Gerais que não conflitarem com a garantia desta cobertura.

31.2.10 TREMOR DE TERRA E TERREMOTO

Garante, **até o Limite Máximo de Indenização contratado**, os danos materiais causados a residência segurada, bens incorporados e o conteúdo, em decorrência de tremor de terra e terremoto.

Estarão garantidos também:

- a) os danos causados por algum elemento material, lançado simultaneamente no local de risco.
- b) as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos e desentulho do local.
- c) danos por chuva e/ou granizo, quando estes entrarem nas edificações por aberturas consequentes de acidente causados pelos eventos garantidos por essa cobertura.
- d) Demolição e/ou reconstrução por iminência do desmoronamento, devidamente caracterizado por laudo técnico;

Para efeito desta cobertura adicional entende-se por:

Tremor de Terra: Vibrações do terreno que provocam oscilações verticais e horizontais na superfície da Terra (ondas sísmicas).

Terremoto: São subdivididos em tremor de terra – vibrações do terreno que provocam oscilações verticais e horizontais na superfície da Terra (ondas sísmicas) – e tsunamis – série de ondas geradas pelo deslocamento de um grande volume de água causado geralmente por terremotos, erupções vulcânicas ou movimentos de massa

31.2.10.1 Exclusões Específicas:

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

- a) Ressaca do mar, maremoto/tsunami;
- b) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito visível, corrosão, incrustação, ferrugem;
- c) Arranhões em superfícies pintadas ou polidas;
- d) Dano a qualquer tipo de veículo, com ou sem tração própria. Entende-se por veículo, qualquer meio mecânico

de transporte de pessoas ou coisas;

e) Inundação ou alagamento, causado por rios e/ou enchentes de quaisquer espécies que causar danos a qualquer parte da residência segurada;

f) Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros;

g) Perdas e danos a bens existentes em áreas livres, varandas, terraços e em edificações abertas ou semiabertas, exceto bens devidamente incorporados e/ou fixados ao imóvel;

h) Lucros cessantes e perdas financeiras;

i) Danos por água proveniente da ruptura de encanamentos, canalização, adutoras e reservatórios não pertencentes ao imóvel segurado;

j) Troca de material nos demais cômodos do imóvel que não sofreram danos.

[31.2.11 PLACA SOLAR](#)

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos materiais causados ao sistema de painel solar (fotovoltaico e aquecedor solar), instalados na residência segurada decorrentes de Incêndio, Explosão, Implosão, Fumaça, Queda de Aeronave, Impacto de Veículos Terrestre, Danos Elétricos, Quebra de vidros, Vendaval, Furação, Ciclone, Tornado, Queda de Granizo, Desmoronamento, Tremor de Terra, Terremoto, Subtração e danos mecânicos quando decorrente de eventos amparados pela cobertura de danos elétricos.

Importante: Para fins dessa cobertura serão considerados sistema fotovoltaico e aquecedor solar, cabos, boiler, estrutura de suporte, inversores, controladores de carga, baterias e os custos para instalação com empresa especializada.

31.2.11.1 As condições sobre cada garantia citada no item 31.2.11 e suas exclusões, estarão descritas a partir do item COBERTURAS.

31.2.11.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

a) Equipamentos que não estejam devidamente instalados;

b) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura;

c) Danos ou prejuízos causados a terceiros.

[31.2.12 ALAGAMENTO](#)

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os prejuízos causados ao imóvel e/ou conteúdo decorrentes de:

a) Alagamento, inundação e enchentes resultantes de acúmulo de água nas ruas, por problema de drenagem ou transbordamento de lagos e rios em decorrência de fortes chuvas;

b) Danos elétricos causados aos bens em decorrência dos eventos previstos na alínea “a”;

c) Despesas decorrentes de medidas tomadas para a redução dos prejuízos cobertos e desentulho do local, em consequência dos eventos previstos na alínea “a”.

31.2.12.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS, esta cobertura não indenizará:

a) Infiltração de água ou outra substância líquida qualquer;

b) Danos a veículos, seus acessórios, peças e componentes;

c) Entupimento de calhas, ralos ou entrada de água pelo telhado do imóvel segurado;

d) Transbordamento de água proveniente de tubulações pluviais, esgoto, caixa de gordura e/ou fossa;

e) Transbordamento de água proveniente de banheiras, tanques, reservatórios, pias, boiler, bebedouros, filtros, eletrodomésticos, aquário, torneira, tubulações, encanamentos, piscinas, registro e similares, mesmo que deixados abertos acidentalmente;

f) Falta de vazão de calhas e ralos;

g) Troca de material do demais cômodos da residência que não sofreram danos;

h) Rompimento ou vazamento de tubulações localizado dentro do imóvel segurado ou fora dele;

i) Rompimento de barragens, adutoras e similares;

- j) Entrada de água de chuva no imóvel que não seja em decorrência dos eventos cobertos;
- k) Vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo;
- l) Ressaca do mar, maremoto e tsunami, enchente, alagamento, inundação, enxurrada e outros eventos causados pela água do mar.

31.2.13 AUXÍLIO FUNERAL PET

Garante o reembolso, **até o capital segurado contratado e fixado em apólice**, independentemente da quantidade de pets (cão ou gato), das despesas devidamente comprovadas com o funeral em caso de morte do animal, desde que:

- a) A idade do pet seja no máximo 7 (sete) anos;
- b) Resida(m) no imóvel segurado;
- c) Seja(m) de tutela comprovada do Segurado.

Importante:

- a) Se no decorrer da vigência o animal atingir a idade superior a 7 (sete) anos, o mesmo estará amparado, inclusive para eventual renovação do seguro.
- b) Entende-se como despesas com o funeral os gastos necessários para a remoção, cremação ou sepultamento, incluindo as despesas com velório/cerimônia, urna, lápide e/ou gravação para o jazigo.
- c) É garantido o direito de livre escolha do prestador, desde que legalmente habilitado, devendo os gastos serem compatíveis com os valores praticados no mercado.

31.2.13.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além dos bens excluídos nas Cláusulas BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO e EXCLUSÕES GERAIS está cobertura não indenizará:

- a) Qualquer outro animal que não seja cão e gato doméstico;
- b) Cão ou gato que não residam com o segurado mencionado na apólice;
- c) Cão ou gato com idade superior a 07 (sete) anos quando da contratação do seguro;
- d) Despesas com funeral realizado contrariando a legislação e/ou em local inapropriado;
- e) Manutenção ou compra/locação do jazigo;
- f) Despesas realizadas fora do território nacional;
- g) Dano moral ou dano por luto;
- h) Aquisição de outro animal;
- i) Exumação do corpo do animal;
- j) Cremação pós sepultamento;
- k) Despesas com funeral resultante de morte ou lesões causadas, direta ou indiretamente por atividade criminosa ou dolosa do tutor/segurado, bem como aqueles provocados por atos, ação ou omissão do segurado ou causado de má fé.
- l) Despesas de qualquer natureza que não estejam relacionadas diretamente com o funeral ou não previstas nesta cláusula, ou superiores ao capital segurado.

Permanecem válidas todas as exclusões previstas nas Condições Gerais que não conflitarem com a garantia desta cobertura.

31.2.14 MORTE ACIDENTAL

Consiste no pagamento do capital segurado, de uma só vez ao (s) beneficiário (s), após a morte do segurado por causas acidentais.

Não estará coberta a morte do segurado se esta for decorrente de eventos mencionados nos itens Excluídos Gerais e Excluídos Específicos ou por causas desconhecidas indeterminadas.

31.2.14.1 Considera-se como data do evento, para efeito de determinação do capital segurado, quando da liquidação do sinistro a data do acidente;

31.2.14.2 Quando indenizada esta cobertura de morte, a cobertura de Renda por Perda de Emprego (Específica para pagamento da taxa de condomínio) também será cancelada;

31.2.14.3 O capital segurado será pago por metade ao cônjuge não separado judicialmente, e o restante aos herdeiros do segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária prevista em lei;

31.2.14.4 Na falta das pessoas indicadas no item anterior, serão beneficiários os que provarem que a morte do segurado os privou dos meios necessários à subsistência.

31.2.14.5 É válida a instituição do companheiro como beneficiário, se ao tempo do contrato o segurado era separado judicialmente, ou já se encontrava separado de fato.

31.2.14.6 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além dos eventos mencionados em Exclusões Gerais está cobertura não indenizará morte em decorrência de:

- a) epidemias e pandemias, declaradas por órgão competente;
- b) doação e transplante intervivos;
- c) suicídio voluntário ou involuntário, premeditado ou não dentro dos primeiros 24 meses de vigência do Seguro,
- d) competições ilegais em aeronaves, embarcações e veículos a motor, inclusive treinos preparatórios. Esta exclusão não será aplicada se o segurado estava no exercício de prática de esportes ou quando estiver utilizando de meio de transportes arriscado;
- e) ato reconhecidamente perigoso que não seja motivado por necessidade justificada, salvo se a morte ou incapacidade do segurado provier de meio de transporte mais arriscado. Esta exclusão não será aplicada para os casos em que o segurado estava no exercício da prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
- f) condução e/ou manobra de veículo automotor, ou qualquer outro tipo de veículo e/ou equipamento que requer aptidão, sem que possua habilitação legal e/ou apropriada.

31.2.14.7 Permanecem válidas todas as exclusões previstas nas Condições Gerais que não conflitem com a garantia desta cobertura.

31.2.15 RENDA POR PERDA DE EMPREGO – (ESPECÍFICA PARA PAGAMENTO DA TAXA DO CONDOMÍNIO)

Garante, até o limite do capital segurado contratado, o pagamento da taxa condominial, em caso de desemprego, após o início de vigência e dentro do período de cobertura do seguro.

Para os fins desta cobertura o “desemprego” é a rescisão do contrato de trabalho por decisão única e exclusiva do empregador. A indenização será concedida de acordo com o valor do condomínio, no período de 30 (trinta), 60 (sessenta) e 90 (noventa) dias, contados a partir da ocorrência do evento e cumprimento da carência, mediante apresentação da taxa condominial do mês em referência, desde que o segurado permaneça na condição de desempregado durante o recebimento do capital segurado.

A cobertura poderá ser utilizada também em caso de desemprego do cônjuge, ascendentes e descendentes do segurado de primeiro grau, desde que residentes no endereço constante na apólice de seguro.

Importante: Esta cobertura não poderá ser acionada simultaneamente com a cobertura de morte acidental.

31.2.15.1 Esta cobertura adicional destina-se exclusivamente a profissionais com vínculo empregatício, com carteira de trabalho assinada, conforme estabelece a Consolidação das Leis do Trabalho. Não estão cobertos os autônomos, empresários e demais considerados profissionais liberais.

31.2.15.2 Para essa cobertura haverá uma carência de 60 (sessenta) dias, a contar do início de vigência do seguro, não se aplicando para renovação Porto com essa cobertura já contratada.

31.2.15.3 Para a concessão desta cobertura deverá ser comprovado pelo segurado um período mínimo de 12 (doze) meses de vínculo ininterrupto com um mesmo empregador e apresentação do boleto da taxa condominial.

31.2.15.4 Para essa cobertura o beneficiário será o próprio segurado

31.2.15.5 Esta cobertura adicional será extinta:

- a) Com o cancelamento da cobertura;
- b) Com a não comprovação do vínculo empregatício;
- c) Quando o segurado tiver novo vínculo empregatício quando a indenização for realizada;
- d) Caso o segurado venha a falecer;
- e) Se o segurado não residir no endereço mencionado na apólice;
- f) Se o segurado não mantiver residência e/ou domicílio no Brasil.

31.2.15.6 Considera-se como data do evento, para efeito de determinação do capital segurado, quando da liquidação do sinistro, a data da perda do emprego conforme definido em registro em carteira profissional do trabalho.

31.2.15.7 Na data do recebimento, cabe ao segurado apresentar documentação solicitada pela seguradora que comprove a situação de desemprego para fazer jus ao recebimento do valor contratado.

31.2.15.8 Com o esgotamento do capital segurado contratado ou com a não comprovação da condição de desemprego durante o período do recebimento do capital segurado, cessará automaticamente os efeitos da presente cobertura.

31.2.15.9 Caso não ocorra a comprovação da condição de desempregado no prazo de 30 (trinta) dias contados do último pagamento, entender-se-á que o desemprego não mais subsiste, cessando automaticamente os efeitos da presente cobertura.

IMPORTANTE: Em caso de atraso do pagamento do condomínio a seguradora ficará isenta da multa, juros ou qualquer tipo de encargos, ficando o pagamento desses valores por conta do segurado.

31.2.15.10 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além dos eventos mencionados em Exclusões Gerais está cobertura não indenizará:

- Abandono ou pedido de demissão voluntária do trabalho;
- Jubilção, pensão ou aposentadoria do Segurado;
- Estágios e contratos de trabalho temporário em geral;
- Funcionários que tenham cargo de eleição pública e que não forem regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho, incluindo-se assessores e outros de nomeação em Diário Oficial.

31.2.15.11 Permanecem válidas todas as exclusões previstas nas Condições Gerais que não conflitarem com a garantia desta cobertura.

32. PLANOS DE SERVIÇOS - CONTRATAÇÕES OPCIONAIS

O segurado poderá optar pela contratação de um dos planos de Rede Referenciada ou Livre Escolha mencionados abaixo, sendo aplicadas as seguintes disposições a todos eles:

32.1 REDE REFERENCIADA

A seguradora garantirá ao segurado a mão de obra necessária para a execução dos serviços de assistência, exclusivamente nas residências seguradas pela Porto Seguro. **Nestes planos, o segurado não terá direito, em qualquer hipótese, ao reembolso de gastos relativos à utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros.**

32.2 LIVRE ESCOLHA

Fica a critério do segurado utilizar a rede referenciada da Porto Seguro ou contratar mão de obra de terceiros/particular. Quando contratado o serviço de terceiros/particular, a seguradora reembolsará os gastos de mão de obra, respeitando os limites de reembolso mencionados na tabela de reembolso/custo de mão de obra, disponível no **item CUSTO DE MÃO DE OBRA / TABELA DE REEMBOLSO;**

32.3 SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO - LIVRE ESCOLHA

Em caso de reembolso, será necessária a autorização da seguradora quanto à prestação do serviço, antes de sua execução. O segurado deverá entrar em contato com a central de atendimento para solicitar o protocolo de autorização e envio de link ao segurado, que deverá ser preenchido com informações obrigatórias para análise do reembolso, seguindo os procedimentos:

Requisitos: Após autorização e recebimento do protocolo, o serviço poderá ser executado e o segurado deverá enviar a nota fiscal original para análise do reembolso, contendo no mínimo os seguintes dados:

- **Nome ou razão social do prestador;**
- **CPF ou CNPJ do prestador;**
- **Endereço do local onde foi realizado os serviços;**
- **Dados do segurado (Nome completo e CPF);**
- **Valor dos serviços.**

Importante: A nota deverá ser condizente com o serviço prestado, sob pena de não realização do reembolso. seguradora se reserva o direito de inspecionar a qualquer momento o local e a nota fiscal.

Limite: **O limite máximo de reembolso ficará restrito ao valor estabelecido na tabela de reembolso/custo de mão de obra, disponível no item CUSTO DE MÃO DE OBRA / TABELA DE REEMBOLSO;**

32.4 ESCOLHA EXCLUSÃO DE REEMBOLSO

O segurado não terá direito ao reembolso de gastos relativos à utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros, caso não execute, os procedimentos descritos acima;

Reembolso de despesas sobre equipamentos, materiais ou peças;

Reembolso de despesas sobre prestação de mão de obra não amparados pelo plano contratado.

32.5 PLANOS CONFORTO E EXCLUSIVE – REDE REFERENCIADA E LIVRE ESCOLHA

O Porto Seguro Residência, dispõe de uma série de serviços de assistência para pequenos reparos, instalações e manutenções na residência segurada e disponibiliza planos para contratação de acordo com a sua necessidade.

32.5.1 INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

Os serviços contratados serão aqueles descritos na apólice, pois a disponibilidade, pode variar de região para região, conforme rede de atendimento Porto Seguro, existente para o local do risco;

A execução dos serviços só poderá ocorrer no imóvel segurado, mencionado na apólice de seguro, não sendo permitido sua utilização em outro lugar, por qualquer circunstância;

No plano contratado, os serviços só poderão ser utilizados durante a vigência do seguro e não são cumulativos para próxima vigência;

A medida em que os serviços forem utilizados, serão descontados do Limite Máximo de Indenização de cada plano, conforme tabela de custo de mão de obra de cada serviço no **item CUSTO DE MÃO DE OBRA / TABELA DE REEMBOLSO**;

O segurado só terá direito ao reembolso de gastos relativos à utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros/particular, com a autorização da seguradora quanto à prestação do serviço, antes de sua execução. Sendo necessário o contato prévio com a central de atendimento para liberação do protocolo de requisição de análise do reembolso (Número do atendimento ou serviço). Os procedimentos para solicitação de reembolso, estão disponíveis no **item SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO**.

32.5.2 PLANO VERANEIO CONFORTO - REDE REFERENCIADA

Quando ofertado e contratado este plano, a seguradora garantirá a mão de obra para os serviços contratados e disponibilizados na apólice.

Os planos possuem Limite Máximo de Indenização conforme vigência contratada, sendo:

Para vigência de 1 ano: R\$ 600,00 por todo o período de vigência;

Para vigência de 2 anos: R\$ 1.200,00 por todo o período de vigência;

Para vigência de 3 anos: R\$ 1.800,00 por todo o período de vigência.

- Chaveiro
- Check up veraneio
- Condicionador de Ar / Ar condicionado
- Conversão de gás – GN (De rua) e GLP (Botijão)
- Eletricista
- Encanador
- Descarte Sustentável
- Desentupimento
- Reparo em coifa / depurador
- Reparo em congelador
- Reparo em fogão / forno / cooktop
- Reparo em microondas
- Reparo em refrigerador / geladeira / frigobar/ cervejeira/ adega climatizada
- Reparo em geladeira side by side
- Reparo em máquina lava e seca
- Reparo em máquina de lavar louças
- Reparo em máquina de lavar / tanquinho
- Reparo em secadora de roupas

Neste plano, o segurado não terá direito, em qualquer hipótese, ao reembolso de gastos relativos à utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros.

32.5.3 PLANO VERANEIO EXCLUSIVE – REDE REFERENCIADA

Quando ofertado e contratado este plano, a seguradora garantirá a mão de obra para os serviços contratados e disponibilizados na apólice.

Os planos possuem Limite Máximo de Indenização conforme vigência contratada, sendo:

Para vigência de 1 ano: R\$ 1.000,00 por todo o período de vigência;

Para vigência de 2 anos: R\$ 2.000,00 por todo o período de vigência;

Para vigência de 3 anos: R\$ 3.000,00 por todo o período de vigência.

- Barra de apoio
- Chaveiro
- Check up veraneio
- Condicionadores de Ar / Ar condicionado
- Conversão de Gás – GN (De rua) e GLP (Botijão)
- Descarte Sustentável
- Desentupimento
- Eletricista
- Encanador
- Instalação de fechadura / trava tetra
- Instalação de kit fixação
- Instalação de ventilador de teto
- Limpeza de caixa de água / reservatório de até 4.000 L
- Limpeza de Placa Solar
- Mudança de mobiliário
- Reparo em coifa / depurador de ar
- Reparo em freezer / congelador
- Reparo em fogão / forno / cooktop
- Reparo em micro-ondas
- Reparo em geladeira side by side
- Reparo em refrigerador / geladeira / frigobar/ cervejeira/ adega climatizada
- Reparo em máquina lava e seca
- Reparo em máquina de lavar louças
- Reparo em máquina de lavar roupas / tanquinho
- Reparo em secadora de roupas
- Substituição de telhas e cumeeiras

Neste plano, o segurado não terá direito, em qualquer hipótese, ao reembolso de gastos relativos à utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros.

32.5.4 PLANO VERANEIO CONFORTO - LIVRE ESCOLHA

Quando ofertado e contratado este plano, ficará a critério do segurado utilizar a rede referenciada ou contratar mão de obra particular.

Os planos possuem Limite Máximo de Indenização conforme vigência contratada, sendo:

- Para vigência de 1 ano: R\$ 600,00 por todo o período de vigência;**
- Para vigência de 2 anos: R\$ 1.200,00 por todo o período de vigência;**
- Para vigência de 3 anos: R\$ 1.800,00 por todo o período de vigência.**

- Chaveiro
- Check up veraneio
- Condicionador de Ar / Ar condicionado
- Conversão de gás – GN (De rua) e GLP (Botijão)
- Eletricista
- Encanador
- Descarte Sustentável
- Desentupimento
- Reparo em coifa / depurador
- Reparo em congelador
- Reparo em fogão / forno / cooktop
- Reparo em microondas
- Reparo em refrigerador / geladeira / frigobar/ cervejeira/ adega climatizada
- Reparo em geladeira side by side
- Reparo em máquina lava e seca
- Reparo em máquina de lavar louças

- Reparo em máquina de lavar / tanquinho
- Reparo em secadora de roupas

32.5.5 PLANO VERANEIO EXCLUSIVE – LIVRE ESCOLHA

Quando ofertado e contratado este plano, ficará a critério do segurado utilizar a rede referenciada ou contratar a mão de obra particular.

Os planos possuem Limite Máximo de Indenização conforme vigência contratada, sendo:

- Para vigência de 1 ano: R\$ 1.000,00 por todo o período de vigência;
- Para vigência de 2 anos: R\$ 2.000,00 por todo o período de vigência;
- Para vigência de 3 anos: R\$ 3.000,00 por todo o período de vigência.

- Barra de apoio
- Chaveiro
- Check up veraneio
- Condicionadores de Ar / Ar condicionado
- Conversão de Gás – GN (De rua) e GLP (Botijão)
- Descarte Sustentável
- Desentupimento
- Eletricista
- Encanador
- Instalação de fechadura / trava tetra
- Instalação de kit fixação
- Instalação de ventilador de teto
- Limpeza de caixa de água / reservatório de até 4.000 L
 - Limpeza de Placa Solar
- Mudança de mobiliário
- Reparo em coifa / depurador de ar
- Reparo em freezer / congelador
- Reparo em fogão / forno / cooktop
- Reparo em micro-ondas
- Reparo em geladeira side by side
- Reparo em refrigerador / geladeira / frigobar/ cervejeira/ adega climatizada
- Reparo em máquina lava e seca
- Reparo em máquina de lavar louças
- Reparo em máquina de lavar roupas / tanquinho
- Reparo em secadora de roupas
- Substituição de telhas e cumeeiras

32.6 CUSTO DE MÃO-DE-OBRA / TABELA DE REEMBOLSO

A tabela abaixo apresenta os valores que serão descontados do Limite Máximo de Indenização da cláusula contratada, conforme utilização dos serviços, e o valor máximo a ser reembolsado quando permitido pelo plano contratado e autorizado previamente pela seguradora.

Serviços	Limite de Reembolso/Custo de Mão-de-Obra (R\$)
Barra de apoio	R\$ 150,00
Chaveiro	R\$ 150,00
Check up veraneio	R\$ 150,00
Condicionadores de Ar / Ar condicionado	R\$ 250,00
Conversão de Gás – GN (De rua) e GLP (Botijão)	R\$ 150,00
Descarte Sustentável	R\$ 300,00
Desentupimento	R\$ 250,00
Eletricista	R\$ 150,00
Encanador	R\$ 150,00

Serviços	Limite de Reembolso/Custo de Mão-de-Obra (R\$)
Instalação de fechadura ou trava tetra	R\$ 200,00
Instalação de kit fixação	R\$ 150,00
Limpeza de caixa d'água / reservatório de até 4.000 L	R\$ 250,00
Limpeza de Placa Solar – 4 placas	R\$ 300,00
Limpeza de Placa Solar – 8 placas	R\$ 500,00
Mudança de mobiliário	R\$ 150,00
Reparo em coifa / depurador de ar	R\$ 150,00
Reparo em fogão / forno / cooktop	R\$ 150,00
Reparo em freezer / congelador	R\$ 150,00
Reparo em geladeira side by side	R\$ 200,00
Reparo em máquina de lavar louça	R\$ 150,00
Reparo em máquina de lavar roupa / tanquinho	R\$ 150,00
Reparo em máquina lava e seca	R\$ 200,00
Reparo em micro-ondas	R\$ 150,00
Reparo em refrigerador / geladeira / frigobar/ cervejeira/ adega climatizada	R\$ 150,00
Reparo em secadora de roupas	R\$ 150,00
Substituição de telhas e cumeeiras	R\$ 200,00
Ventilador de teto	R\$ 150,00

32.7 COBERTURA E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Seguem descrições dos serviços disponibilizados nos planos de assistências, contemplando a cobertura de mão de obra, as condições técnicas para prestação do serviço, requisitos para atendimento e exclusões:

a) BARRAS DE APOIO

Oferece a mão de obra para:

- Instalação de barras de apoio para acessibilidade em paredes de alvenaria e pisos - conforme recomendação da Norma ABNT NBR 9050.

Limite: até 03 (três) barras, sob a mesma ordem de serviço.

Requisitos: A instalação somente será executada exclusivamente em parede ou piso que suportar o peso do item. Antes das perfurações, o segurado deverá fornecer planta atualizada do imóvel para evitar danos às tubulações e instalações elétricas.

Exclusões:

- Adequação total ou parcial para acessibilidade do ambiente ou no imóvel;
- Remoção ou substituição de barras de apoio para o mesmo ambiente ou distintos;
- Execução de reforço estrutural em paredes e pisos;
- Fixação de itens por chumbamento em alvenarias (quebra e aplicação de concreto ou chumbadores químicos);
- Perfurações em colunas estruturais de concreto;
- Instalação, adequação ou substituição de louças sanitárias, corrimão e guarda-corpo;

A seguradora e os prestadores não se responsabilizam por danos decorrentes de perfurações pontuais exigidas pelo segurado ou por terceiros.

b) CHAVEIRO

Oferece mão de obra para:

- Abertura de fechadura de portas e portões;
- Reparo emergencial ou substituição de fechaduras simples ou tetra;
- Troca de segredo de fechaduras simples ou tetra;
- Confecção de uma nova chave simples ou tetra - em caso de perda, quebra ou roubo da original, desde que o

segurado não tenha cópia.

Limite: de até 03 (três) itens, sob a mesma ordem de serviço.

Importante: Compreende portas de acesso interno/externo e áreas que ainda pertençam ao imóvel segurado.

A solicitação do serviço de chaveiro à Central 24hs somente poderá ser feita pelo Segurado da apólice que o serviço será aberto.

Exclusões:

- Instalação ou substituição de portas e batentes;
- Reparo ou substituição de fechaduras para fins estéticos;
- Confecção ou cópia de chaves a partir das originais;
- Reparo de fechaduras do tipo: blindadas, magnéticas, multipontos, elétricas ou eletrônicas;
- Abertura de porta de aço com qualquer tipo de fechadura ou fixada por solda;
- Reparo ou adequação de portas, batentes, portões ou portas de aço.
- Execução dos serviços: de troca de fechadura, confecção de uma nova chave e substituição de fechadura não serão atendidos para porta de vidro/blindex.

c) CHECKUP VERANEIO

Oferece a mão de obra para inspeção preventiva em:

- Verificação dos dispositivos hidráulicos: torneiras, boia de caixa d'água, caixa acoplada, válvula de descarga, registro, sifões e engates flexíveis de água;
- Verificação dos dispositivos elétricos: pontos de energia (iluminação, tomadas e interruptores) e quadro de disjuntores;
- Substituição para até 10 (dez) lâmpadas queimadas - limitada a uma altura máxima de até 3m (três metros) em relação ao piso de apoio;
- Lubrificação de fechaduras e dobradiças de portas e janelas.

Limite: (01) um único atendimento compreendendo o grupo de inspeção, sob a mesma ordem de serviço para ser realizado no mesmo dia.

Importante: A inspeção preventiva tem a finalidade apenas de verificar o correto funcionamento dos dispositivos. Para a manutenção é preciso solicitar sob nova ordem de serviço.

Exclusões:

- Reparo, adequação ou substituição para fins corretivos de quaisquer dispositivos: hidráulicos e elétricos (exceto a substituição de lâmpadas);
- Reparos provenientes de desgaste, deterioração, corrosão, danos ocasionais ou ruptura súbita e acidental;
- Reparo, adequação ou substituição de portas, janelas e batentes.

d) CONDICIONADORES DE AR / AR CONDICIONADO

Oferece a mão de obra para assistência em condicionadores de ar, do tipo:

- Condicionadores de ar; Split hiwall, Multi split, Split Piso-teto, Split Cassete, Split Janela (que contém até 04 unid. interna (evaporadora) e 01 unid. externa (condensadora)).

Limite: de 01 (um) condicionador de ar, sob a mesma ordem de serviço.

Requisitos: Para esse atendimento, o condicionador de ar deverá ter a capacidade térmica máxima de até 30.000BTU/h (unidade térmica britânica);

As unidades, interna (evaporadora) e externa (condensadora), deverão estar instaladas a uma altura máxima de até 4m (quatro metros) em relação ao piso de apoio.

A manutenção apenas será realizada se a instalação do equipamento estiver de acordo com a norma técnica do fabricante.

O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

Importante: Os custos decorrentes do fluido refrigerante (gás), fornecido pelo prestador, correrão por conta do segurado.

Exclusões:

- Instalação, desmontagem ou substituição de condicionadores de ar;
- Reparo em controle remoto e condicionadores de ar do tipo portáteis;

- Realização de acabamento (furação de parede, forro, pintura, gesso);
- Reparo ou adequação da saída de dreno da unidade interna;
- Reparo ou adequação da tubulação de fluido refrigerante (gás);
- Reparo ou adequação do circuito elétrico dos equipamentos;
- Assistência em tubulações de alumínio;
- Limpeza e higienização de condicionadores de ar.

A seguradora e os prestadores não se responsabilizam por danos causados aos bens do segurado, decorrentes do vazamento de líquido do dreno, vazamento de óleo das conexões e tubulações, originado (s) pela instalação incorreta dos aparelhos.

e) CONVERSÃO DE GÁS – GN (DE RUA) e GLP (BOTIJÃO)

Oferece a mão de obra para fogões, fornos e cooktops - de uso doméstico, em:

- Conversão do receptor de gás: GN (gás de rua) para GLP (botijão) e vice-versa.

Limite: de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

Importante: Na hipótese de conversão de gás em produtos novos, recomenda-se ao Segurado que confirme se o fabricante executa os serviços gratuitamente, pois o atendimento de terceiros poderá ocasionar a perda da garantia do produto.

Exclusões:

- Instalação, adequação ou desmontagem de móveis ou gabinetes;
- Instalação, adequação ou reparo da tubulação rígida necessária para a condução do gás;
- Assistência em equipamentos em garantia vigente pelo fabricante;
- Substituição de peças e outros componentes por fins de estética, que não impeçam o funcionamento normal do equipamento;
- Recondicionamento de peças ou componentes;
- Reparos em equipamentos importados e/ou que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil.

f) DESCARTE SUSTENTÁVEL

Oferece a mão de obra para:

- Coleta e descarte de bens e/ou materiais que não serão mais utilizados como: Eletrodomésticos, eletroeletrônicos, ferramentas, móveis, utensílios e entulhos de obras.

Serão considerados para coleta os itens abaixo:

MÓVEIS	Armários
	Cadeiras
	Camas
	Colchões
	Cômodas
	Mesa de cabeceira
	Estantes
	Mesas
	Poltronas
	Prateleiras
	Sofás
	Racks
ELETRODOMÉSTICOS E DERIVADOS	Aparelho Ar Condicionado
	Aquecedor de Ambientes
	Aspirador de pó
	Barbeadores
	Batedeira

ELETRODOMÉSTICOS E DERIVADOS	Cafeteira
	Centrífuga de frutas/legumes
	Enceradeira
	Ferro de Passar Roupa
	Fogão
	Forno elétrico
	Freezer horizontal e/ou vertical
	Frigobar
	Furadeiras
	Geladeiras
	Grill Elétrico
	Lava louça
	Liquidificador
	Máquina de Costura elétrica
	Máquina de lavar roupa
	Microondas
	Moedor de carne doméstico
	Multiprocessadores
	Parafusadeira elétrica
	Prancha de Alisamento de Cabelos
	Sanducheira
	Secador de cabelo
	Secadora doméstica
	Torradeira
	Vaporizador tipo VAP
	Ventilador de mesa e/ou chão
	TELEFONES (COM E SEM FIO)/CELULAR/SMARTPHONE/MP3 E DERIVADOS
Agendas eletrônicas	
Aparelhos celulares (com uma bateria instalada)	
Calculadoras	
GPS	
Mini PABX	
MP3 players / iPods	
Secretária eletrônica	
Smartphones	
APARELHOS DE TVS, SOM E DERIVADOS	TVs de tubo até 21" e LCD ou Plasma até 26"
	Aparelho de Som Portátil
	Fones de ouvido
	Gravador e/ou reproduutor de DVD
	Microfones
	Mini System até 02 caixas
	Projetores
Reprodutores de DVD	

APARELHOS DE TVS, SOM E DERIVADOS	Som Rack / Home Theater
	TVs de tubo acima de 21" e LCD ou Plasma acima de 26"
	Vídeo Cassetes
	Videogames
	Videokê
INFORMÁTICA	Similares
	Notebooks
	Microcomputadores (inclui um teclado e um mouse)
	Modem
	Monitor CRT/LCD
	Notebook
	Roteadores
	Teclados
	Terminais de caixa
	Terminais inteligentes
	Thin clients
	Unidades de armazenamento externo
	IMPRESSORA/FAX/CÂMERA FOTOGRÁFICA/ FILMADORA
Câmeras Digitais	
Copiadoras de pequeno porte	
Fax	
Filmadoras	
Impressoras de caixa	
Jato de tinta	
Laser	
Máquinas de escrever elétricas	
Mesa digitalizadora de pequeno porte	
Plotters de pequeno porte	
Scanner	

Limite: Até 3 (três) itens da relação, sob a mesma ordem de serviço.

- Será considerado 1 item na ordem de serviço: Ferramentas, utensílios e/ou objetos de pequeno porte, desde que descartados em uma caixa de papelão com até 1m³ (1 metro de altura, 1 metro de largura, e 1 metro de profundidade); A caixa deverá ser providenciada pelo próprio segurado;

- Será considerado 1 item na ordem de serviço: Entulhos de obras com o descarte de 6 (seis) sacos, com até 10 (dez) quilos cada. Os sacos deverão ser providenciados pelo segurado.

Requisitos:

- O prazo mínimo a partir do agendamento para a realização da coleta será de até 05 (cinco) das úteis;
- As retiradas devem ser acompanhadas por um responsável no local maior de 18 anos;
- Não está coberta a desmontagem ou montagem de qualquer tipo de móveis ou equipamentos. Os móveis e equipamentos deverão estar desmontados e prontos para a retirada;
- A retirada será efetuada em locais seguros, de livre acesso aos prestadores e onde seja possível a entrada e estacionamento do veículo disponível para a retirada. Caso haja impeditivo para a entrada do veículo, será necessário que o usuário providencie o deslocamento do material até o veículo da Rede de Prestador.
- Horário de atendimento para empresa realizar agendamento com o segurado: De segunda a sexta-feira das 8h às 17h, exceto sábados, domingos e feriados.

Exclusões:

a) Itens de decoração (quadros, tapetes, cortinas, esculturas ou similares);

- b) Retirada de qualquer móvel que não esteja desmontado, tais como armário, estante, cama, sofá, entre outros;
- c) Descarte de resíduos de obras não recicláveis como: iluminação, isolantes em lã de vidro/rocha, telhas ou caixa d'água em amianto, tintas, solventes, óleos lubrificantes e demais produtos tóxicos e/ou inflamáveis;
- d) Desmontagem de qualquer tipo de móvel, equipamento ou utensílio;
- e) Qualquer tipo de mão de obra de alvenaria e/ou retirada do equipamento fixado na parede, piso, etc.;
- f) Retirada de móveis ou equipamentos em local onde não seja possível o acesso ao veículo da rede de prestadores;
- g) Retirada de móveis ou equipamentos em local de risco em que o acesso for impossível;
- h) Retirada de móveis ou equipamentos que não seja possível a passagem do mesmo pela porta principal do local de coleta.
- i) Retirada de móveis ou equipamentos onde há a necessidade da retirada pela janela, sacadas ou onde há a necessidade de içar o bem a ser retirado;
- j) Retirada de lixo/resíduos de qualquer espécie (orgânico e hospitalar);
- k) Retirada de itens que não pertençam ao local segurado.

g) DESENTUPIMENTO

Oferece a mão de obra para o desentupimento em:

- Pias, ralos, vasos sanitários, tanque e lavatórios;
- Tubulação de esgoto e ralo pluvial (água de chuva);
- Caixas de inspeção e/ou gordura.

Limite: para as caixas de inspeção e/ou gordura e ralo pluvial, fica limitado o desentupimento de até 03 (três) caixas, sob a mesma ordem de serviço.

Requisitos:

O desentupimento ficará limitado exclusivamente as tubulações, caixas e louças sanitárias pertencentes na área do imóvel segurado, mesmo que existam trechos interligados a imóveis vizinhos.

As caixas de inspeção e de gordura devem estar demarcadas e ser indicadas pelo cliente ou responsável e a distância entre as caixas não deve ser superior a 12 metros.

Exclusões:

- Desentupimento por hidro jateamento (pressão de água) e vídeo inspeção;
- Serviço de limpeza e conservação em fossa séptica;
- Desentupimento de tubulações de água potável (água limpa);
- Desentupimento de tubulações de cerâmica (manilhas) ou de ferro;
- Limpeza e conservação de coletores e reservatórios de dejetos quando não interferirem na vazão normal da água;
- Desentupimento em decorrência de alagamento e inundações;
- Desentupimento em equipamentos pertencentes a piscinas, banheiras, hidromassagens ou similares;
- Desentupimento ou desobstrução de tubulações deterioradas ou corroídas;
- Desentupimento ou desobstrução de tubulações demandados pelo acúmulo de detritos, argamassa, areia e raízes;
- Desentupimentos em prumadas (colunas) de edifícios;
- Remoção ou transporte de dejetos e resíduos;
- Reparo, acabamento e/ou calafetação de qualquer natureza no local onde o serviço for executado.

h) ELETRICISTA

Oferece a mão de obra para:

- Restabelecimento básico de energia elétrica, restringindo-se aos dispositivos elétricos aparentes - desde que decorrentes de distúrbios originados no próprio componente ou na rede elétrica do imóvel;
- Troca de até 03 (três) spot's, campainhas, disjuntores, interruptores, chaves de força e tomadas;
- Troca de até 03 (três) resistências de duchas, chuveiros, torneiras elétricas e aquecedores individuais/portáteis;
- Troca até 3 (três) chuveiros, desde que compatível com o circuito elétrico existente;
- Troca de até 06 (seis) lâmpadas/reatores eletrônicos, desde que compatíveis com a fiação e soquetes existen-

tes e ainda que não estejam queimados;

- Troca ou instalação de 01 (um) sensor de presença e/ou fotocélulas.
- Troca ou instalação de 01 (um) sensor detector de vazamento de gás.
- Troca ou instalação de 01 (uma) luminária de emergência.

Requisito: O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura. O limite de altura para acesso será de até 6m (seis metros) de altura em relação ao piso de apoio para uso de escada.

Exclusões:

- Assistência em equipamentos de pressurização e aquecedores do tipo central e blindado;
- Assistência por danos ocasionado direta ou indiretamente pela queda de raio;
- Instalação, adequação e/ou substituição do circuito elétrico do imóvel;
- Instalação ou substituição de dispositivos por fins estéticos;
- Reparos em portão elétrico, elevador, porteiro eletrônico, alarme, interfone, circuito interno de segurança, bomba d'água;
- Adequação dos pontos de energia, em desacordo com as normas técnicas ABNT.
- Serviço em colunas estruturais de concreto, vigas ou em acabamento de pedras ou mármore;
- Realização de acabamento (furação de parede, forro, pintura, gesso).

i) ENCANADOR

Oferece a mão de obra para:

- Reparo contra vazamentos em: torneiras, misturadores, sifões, pias, cubas, válvulas de descarga, caixas de descarga, boias de caixa d'água, registros, conexões de chuveiros e ducha higiênica;
- Reparo em tubulações e conexões de água e esgoto, decorrente a danos ou ruptura súbita e acidental de causa aparente;
- Problemas decorrentes de ar na tubulação de água potável (água limpa).

Limite: de até 03 (três) itens, sob a mesma ordem de serviço.

Requisito: O limite de altura para acesso interno (alçapão) ou externo (fachada), será de até 6m (seis metros) de altura em relação ao piso de apoio para uso de escada;

Exclusões:

- Reparo em tubulações e conexões de: cobre, ferro, PVC linha roscável, PEX, PPR;
- Reparo em equipamentos de pressurização;
- Reparo em tubulações cerâmicas (manilhas) e em tubulações de gás, de ar e outros;
- Limpeza, substituição ou reparo de estanqueidade de caixa d'água ou cisterna;
- Reparo em banheira de hidromassagem e similares; equipamentos de piscinas; tubulações e conexões ligadas aos equipamentos;
- Substituição de louças sanitárias e metais por fins estéticos;
- Reparo em aquecedores de água do tipo central, seja elétrico, a gás ou solar;
- Reparo em prumada (colunas de edifícios) de água fria, quente, pluviais (água de chuva) ou de esgoto;
- Reparo em que o prestador tenha de interromper o fornecimento de água a condôminos ou a outros imóveis;
- Rastreamento de vazamentos que não sejam de causas aparentes.

j) INSTALAÇÃO DE FECHADURA OU TRAVA TETRA

Oferece a mão de obra para:

- Instalação ou substituição de fechadura simples ou tetra;
- Instalação ou substituição de trava (segurança) tetra;

Limite: de até 03 (três) itens, sob a mesma ordem de serviço

Requisitos: Serviço de instalação exclusivamente para portas e batentes de madeira.

O atendimento também pode ser feito para fins de estética desde que a furação existente seja compatível com a nova fechadura/trava.

Importante: Compreende portas de acesso interno/externo e áreas que ainda pertençam ao imóvel segurado.

A solicitação do serviço de chaveiro à Central 24hs somente poderá ser feita pelo Segurado da apólice que o serviço será aberto.

Exclusões:

- Instalação ou substituição de portas e batentes;
- Confecção ou cópia de chaves a partir das originais;
- Instalação de fechaduras do tipo: blindadas, magnéticas, multipontos, elétricas ou eletrônicas;
- Reparo ou adequação de portas, batentes, portões ou portas de aço.

k) INSTALAÇÃO DE KIT FIXAÇÃO

Oferece a mão de obra para instalação de:

- Olho mágico, trinco, tranca, fecho ou veda porta;
- Prateleiras, nichos, trilho ou varão de cortina, varal de teto ou parede;
- Espelhos, quadros, barras de apoio, rede de descanso;
- Suportes, penduradores ou ganchos de utilidades domésticas ou lazer;
- Kit banheiro (parede), cozinha (parede), lavanderia (parede);
- Suporte para plantas, vasos, utensílios para pets e bike;
- Suporte para TV (Até 70 polegadas) ou micro-ondas;
- Suporte para porta chaves e porta casacos.

Limite: de até 03 (três) itens, sob a mesma ordem de serviço.

Requisitos: A instalação será executada exclusivamente em portas ou janelas de madeira, e paredes, pisos ou laje que suportar o peso e funcionalidade do item, altura não supere 3m (três) metros do piso. Antes das perfurações, o segurado deverá fornecer planta atualizada do imóvel para evitar danos às tubulações e instalações elétricas; O prestador fixará apenas quadros sem valor comercial e com dimensão máxima de 1,00m X 1,00m; Os espelhos, cuja dimensão não poderá ultrapassar 1,20m x 1,20m, e serão instalados somente em paredes.

Exclusões:

- Desmontagem ou reinstalação dos itens, para o mesmo ambiente ou em ambientes distintos do imóvel;
- Instalação, adequação ou substituição de itens em forros;
- Instalação, montagem, desmontagem ou substituição de: iluminação, cortinas, móveis ou painéis, aparelhos condicionadores de ar, televisores, home-theater, Blu-ray, videogame e similares, equipamentos esportivos e eletroeletrônicos portáteis e domésticos;
- Instalação de objetos de valor comercial ou sentimental (sem valor mensurável);
- Execução de reforço estrutural em paredes, pisos, tetos e painel de madeira;
- Fixação de itens por chumbamento em alvenarias (quebra e aplicação de concreto ou chumbadores químicos);
- Perfurações em colunas estruturais de concreto;
- Perfurações em acabamento de pedras ou mármore;
- Reparo, adequação ou substituição de portas e batentes.

A seguradora e/ou os prestadores não se responsabilizam por danos decorrentes de perfurações pontuais exigidas pelo segurado ou por terceiros.

l) LIMPEZA DE CAIXA D'ÁGUA / RESERVATÓRIO DE ATÉ 4.000 LITROS

Oferece a mão de obra para:

- Limpeza e higienização interna da caixa d'água/reservatório com capacidade máxima de até 4.000 (quatro mil) litros.

Limite: de 01 (uma) caixa d'água/reservatório, sob a mesma ordem de serviço.

Requisitos: Possuir acesso interno (alçapão) ou externo (fachada), limitado a 6m (seis metros) de altura em relação ao piso de apoio para uso de escada;

Possuir uma altura livre e mínima de 1m (um metro) entre a tampa e o telhado/cobertura;

Possuir área de tráfego (laje ou plataforma) com o mínimo de 1m (um metro) no entorno da caixa d'água/ reservatório;

A caixa d'água/ reservatório e sua tampa não podem conter: fissuras, trincas, deformações, remendos, vazamentos ou deficiência de impermeabilização;

Possuir armazenado o mínimo volume de água possível, aproximadamente 15 (quinze) centímetros de altura.

Importante: Os serviços serão prestados mediante agendamento com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas. O segurado fica ciente sobre o provável aumento no consumo de água, pois a execução do serviço inevitavelmente envolve o esgotamento total da água armazenada.

Exclusões:

- Limpeza de caixas d'água/reservatórios em ausência de tampa e/ou extravasor (saída do ladrão);
- Recorte, reparo ou substituição de manta térmica ou impermeável que interfira no acesso a caixa d'água/reservatório;
- Substituição de telhas ou estrutura de sustentação do telhado que interfira no acesso a caixa d'água/reservatório;
- Desmontagem de telhas do tipo fibrocimento (amianto) que interfira no acesso a caixa d'água/reservatório;
- Limpeza, higienização e desentupimento exclusivamente nos ramais hidráulicos (rede de água);
- Limpeza e higienização de reservatório de acúmulo de água quente (boiler/sistema de aquecimento);
- Reparo, adequação ou substituição da caixa d'água/reservatório;
- Reparo, adequação ou substituição das tubulações, conexões e registros ligados a caixa d'água/reservatório.

m) LIMPEZA DE PLACA SOLAR

Oferece a mão de obra para:

- Limpeza de Placas Fotovoltaicas, instaladas em telhados ou no solo.

Limite: Até 8 (oito) placas fotovoltaicas de tamanho 1,65m x 1m, sob a mesma ordem de serviço.

Requisitos: A limpeza apenas será realizada se a instalação do equipamento estiver de acordo com a norma técnica do fabricante;

O limite de altura para a execução do serviço é de 6 (seis) metros, e que não comprometa a segurança do prestador, como em dias chuvosos ou com descargas elétricas.

Exclusões:

- Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;
- Montagens, desmontagens, manutenções, ajustes, instalações ou substituições de placas;
- Retirada de qualquer objeto que impeça o acesso as placas;
- Avarias pré-existentes (rachaduras e empenamento);
- Sistema dentro do período garantia do fabricante.

n) MUDANÇA DE MOBILIÁRIO

Oferece a mão de obra para:

- Deslocamento de móveis ou objetos dentro do mesmo pavimento (piso) do imóvel.

Limite: 01 (um) prestador de serviço com duração máxima de 01 (uma) hora a contar do início da prestação da mão de obra no imóvel segurado.

Requisito: Caso o prestador no local identifique a necessidade do auxílio de outro prestador, será realizado sob nova ordem de serviço debitando do limite de utilização da apólice.

Exclusões:

- Serviços de montagem, desmontagem, fixação, manutenção ou embalagens dos móveis;
- Serviços de montagem ou desmontagem de batentes de portas, esquadrias de janelas, remoção ou reposição de portas, fechaduras, janelas e grades;
- Deslocamento de móveis ou objetos entre pavimentos (pisos) diferentes;
- Deslocamento de móveis ou equipamentos de uso industrial.

o) REPARO EM PRODUTOS DE LINHA BRANCA / ELETRODOMÉSTICOS

Oferece a mão de obra para reparos dos seguintes equipamentos, de uso doméstico:

- Refrigeradores, side by side, e frigobar;¹
- Freezer, Geladeira e Cervejeira: expositor vertical;¹
- Adega climatizada;²
- Máquina de lavar roupas, lavar louças e tanquinho;
- Máquina de lavar e secar roupas, secadora de roupas e centrífuga;
- Fogão, forno, cooktop e micro-ondas.

¹ Equipamento deve possuir capacidade máxima de até 550 litros e conter apenas uma porta.

² Deverá ter a capacidade mínima de 8 garrafas e máxima de até 18 garrafas.

Limite: de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

Importante: As intervenções técnicas visam restabelecer o funcionamento normal do equipamento, desde que

os danos tenham decorrido do desgaste natural dos seus componentes elétricos, eletrônicos e/ou mecânicos. Os reparos serão executados conforme as normas dos fabricantes.

Em caso de fornecimento do fluido refrigerante (gás) pelo prestador, o segurado pagará o respectivo custo ao prestador.

A seguradora não se responsabilizará por danos causados, direta ou indiretamente, a alimentos, roupas e utensílios domésticos, em razão do mau funcionamento dos equipamentos.

A assistência em equipamentos de refrigeração por sistema peltier (placa eletrônica) será somente em mini geladeira e adega.

Exclusões:

- **Assistência para equipamentos de refrigeração por amônia;**
- **Instalação, adequação ou desmontagem de móveis ou gabinetes, para o mesmo ambiente ou ambientes distintos do imóvel;**
- **Instalação ou substituição dos equipamentos e componentes por fins estéticos;**
- **Instalação, adequação ou reparo de tubulações para ligação de: água, esgoto ou fornecimento de gás;**
- **Instalação, adequação e/ou substituição do circuito elétrico do imóvel;**
- **Conversão de gás entre GN (de rua) e GLP (botijão) e vice-versa;**
- **Recondicionamento de peças ou componentes;**
- **Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil.**
- **Manutenção em aparelhos cujo aquecimento é por resistência elétrica ou indução.**
- **Manutenção ou Conserto de cooktop por indução;**
- **Substituição ou reparo na porta de vidro ou qualquer um de seus componentes.**

p) REPARO EM COIFAS E DEPURADORES

Oferece a mão de obra para coifas e depuradores de ar, de uso doméstico em:

- **Substituição de peças ou componentes elétricos, eletrônicos, mecânicos e filtros de ar.**

Limite: de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

Importante: A intervenção técnica visa restabelecer o funcionamento normal do equipamento, desde que os danos tenham decorrido do desgaste natural dos seus componentes elétricos, eletrônicos e/ou mecânicos. Os reparos serão executados conforme as normas dos fabricantes.

Exclusões:

- **Instalação, adequação ou substituição de coifas e depuradores;**
- **Assistência de coifas e depuradores do tipo: ilha, de uso industrial;**
- **Instalação, adequação ou substituição de gabinetes, chaminés e outros componentes estéticos;**
- **Instalação, adequação ou substituição do circuito elétrico do imóvel;**
- **Recondicionamento de peças ou componentes;**
- **Lavagem de filtros ou limpeza geral do equipamento;**
- **Reparo em equipamento cuja assistência técnica não está credenciada no Brasil.**

q) SUBSTITUIÇÃO DE TELHAS E CUMEEIRAS

Oferece a mão de obra para:

- **Substituição ou realocação de telhas e cumeeiras de: cerâmica, cimento ou fibrocimento - exclusivamente em decorrência de quebra ou deslocamento acidental.**

Limite: de até 20 (vinte) telhas cerâmicas/cimento ou de até 4 (quatro) telhas de fibrocimento, sob a mesma ordem de serviço.

Requisitos: O acesso ao telhado poderá ser feito internamente por alçapão ou pelo lado externo - limitado a uma altura de até 6m (seis metros) em relação ao piso de apoio.

O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

Exclusões:

- **Instalação, adequação ou substituição de mantas térmicas ou impermeável;**
- **Cobertura e reparo em telhado de condomínios verticalizados (cobertura em prédios de apartamentos);**
- **Cobertura e reparo em telhado cuja inclinação for superior a 35%, ou seja, telhados em que o prestador não consiga trafegar de pé;**

- **Reparo ou substituição na estrutura de sustentação do telhado, calhas e rufos, beirais, forros ou similares que integram o telhado;**
- **Locação de equipamento, ferramenta ou material para viabilizar a cobertura provisória do telhado.**

r) VENTILADOR DE TETO

Oferece a mão de obra para:

- **Montagem e instalação de ventilador de teto – de uso doméstico.**

Limite: de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

Requisitos:

- A instalação do ventilador será executada exclusivamente em teto/lajes que suportar o peso e funcionalidade do equipamento, cuja altura não supere 3m (três) metros do piso;
- O ambiente tenha a altura livre igual ou superior a 2,30m das pás ao piso e uma distância mínima de 0,50m das pás a parede ou mobiliários;
- O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

Exclusões

- **Execução de reforço estrutural em laje/teto;**
- **Instalação de ventilador em: forro, estuque ou qualquer cobertura que não apresente condições técnicas de sustentação;**
- **Substituição, desmontagem ou reinstalação de luminárias e ventiladores de teto entre ambientes distintos do imóvel;**
- **Reparo em controles remoto, no conjunto elétrico-mecânico, nas pás ou luminárias acopladas ao equipamento;**
- **Desmontagem, montagem ou deslocamento de mobiliários entre os ambientes do imóvel;**
- **Instalação de ventiladores de teto em desacordo com a norma ABNT.**

32.8 PRAZO DE GARANTIA E RETORNO DOS SERVIÇOS

O prazo da garantia é de 90 dias exclusivamente sobre a prestação de mão de obra, contados a partir da data de conclusão do serviço original.

No caso de: desentupimento, limpeza de calhas e substituição de telhas e cumeeiras, a garantia é de 30 dias.

A garantia de mão de obra não compreende defeitos em quaisquer peças e componentes que foram adquiridas pelo Cliente, cabendo a necessidade de uma nova ordem de serviço para o atendimento.

Com exceção ao fornecimento de peças e componentes diretamente pelo prestador que caberá o retorno dentro do prazo de garantia.

O prazo de retorno do prestador ao local é de 20 dias corridos, contados a partir da data do primeiro atendimento para fins de:

- **Retorno por aquisição de peças/materiais pelo Cliente;**
- **Retorno para conclusão do serviço decorrente a intercorrência por condições climáticas;**

Importante:

Não é considerado retorno, o atendimento solicitado para atendimento de equipamento diferente do inicial ou para obtenção de uma segunda opinião.

Qualquer solicitação do Cliente após os prazos estipulados, deve ser considerado como um novo atendimento. Não há a extensão da garantia do atendimento contados a partir de possíveis retornos gerados.

32.9 DESPESAS COM PEÇAS, MATERIAIS E COMPONENTES

As despesas decorrentes da compra de peças, os materiais e os componentes necessários aos reparos, são de responsabilidade do Cliente. É necessário que as peças sejam fornecidas no prazo de até 20 dias corridos, a contar da data do primeiro atendimento e agendar o retorno do prestador dentro deste período. Decorrido esse prazo, será preciso abrir uma nova ordem de serviço.

A seguradora isentar-se-á de responsabilidade caso o serviço não possa ser executado em razão da falta de peças no mercado;

Os reparos serão executados conforme as normas do fabricante;

A seguradora não recomenda o uso de peças usadas ou recondiçionadas. Se o Cliente as preferir, o prestador registrará tal escolha no laudo de atendimento e a garantia da mão de obra será comprometida se o mesmo problema

persistir;

O prestador não recondicionará ou recuperará peças ou componentes dos equipamentos.

32.10 CRITÉRIOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Serão realizados somente os serviços previamente agendados e de acordo com as especificações e limites estabelecidos em cada plano;

Os serviços serão executados em dias e horários previamente agendados, por prestador identificado e uniformizado;

É obrigatória a presença do segurado ou responsável maior de 18 anos, para acompanhamento dos serviços;

Nos casos em que o segurado não possa receber o prestador no dia e hora agendados, será necessário contato com a central de atendimento para reagendamento do serviço, mantendo o mesmo atendimento, sem prejuízo do saldo existente no limite do plano contratado.

32.11 DANOS AO IMÓVEL E CONTEÚDO

Estão excluídos os danos ao conteúdo do imóvel e as perdas materiais, pessoais ou morais, causadas por efeito ou consequência direta ou indireta na prestação de serviços;

Danos causados pelo prestador durante a execução dos serviços, estarão amparados e serão substituídos ou reparados sem perda para o segurado;

Excluídos os danos e as perdas materiais, causadas por efeito ou consequência direta ou indireta de alguns dos eventos cobertos nessa cláusula;

Quebras necessárias para realização dos serviços não serão consideradas danos;

Excluídos qualquer aplicação de acabamento fino após os reparos ao imóvel, como colocação de azulejos, pisos, cerâmicas, pintura e revestimentos diversos.

32.12 CANAIS DE ATENDIMENTO

As nossas centrais de atendimento, estão disponíveis 24 horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados. Será informada disponibilidade de agenda, de acordo com o serviço solicitado, e realizado o agendamento para a visita do técnico e execução do serviço, conforme acordado com o segurado. Em algumas localidades a visita da equipe técnica poderá ser realizada somente em horário comercial.

Os serviços poderão ser acionados pelos canais:

WhatsApp: (11) 3003-9303

CHAT: www.portoseguro.com.br/chatresidencia

Portal do cliente: www.portoseguro.com.br/cliente

Central de Atendimento

(11) 3366-3110 Grande São Paulo

3004-6268 Capitais e regiões metropolitanas

0800 727 8118 Demais Localidades

Central de atendimento – Demais assuntos

0800 727 2765 SAC cancelamento e reclamações

0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos

0800 727 1184 - Ouvidoria - horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30 (exceto feriado)

O segurado deverá contatar a Central de Atendimento, informando:

a) Nome do segurado

b) Número do CPF ou apólice;

c) Número do telefone para contato;

d) Endereço completo da residência segurada;

e) Serviço que deseja acionar.

SAC: 0800 727 2765 (informação, reclamação e cancelamento) - 0800 727 8736 (atendimento exclusivo para pessoas com deficiência auditiva) - Solicitação de serviços sinistro: 3366-3110 (Grande São Paulo) - 0800 727 8118 (Demais Localidades) Ouvidoria: 0800 727 1184 | 0800 701 5582 (atendimento exclusivo para deficientes auditivos) - Site: www.portoseguro.com.br