

## INSTALAÇÃO DE AR CONDICIONADO

### 1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de Instalação de Ar-condicionado, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

### 2. Detalhes do Serviço

Consiste na instalação de Ar Condicionado com mão de obra treinada e especializada, para garantir a excelência no serviço.

**Aplicabilidade:** Modelo Split Hi-Wall, aparelhos com potência máxima de até 30.000 BTU's; Altura limitada a 3 (três) metros por acesso interno.

**Como é realizado:** na data agendada, o prestador avalia o(s) item(ns) e segue os procedimentos para a execução do serviço:

- I. Verificação das medidas do produto e dimensões do local, orientando o melhor lugar para instalação;
- II. Verificação das condições elétricas para a instalação e orientação para que o cliente providencie a infraestrutura elétrica que permita a instalação;
- III. Instalação da unidade condensadora e evaporadora do aparelho;
- IV. Demonstração de uso e orientações sobre funcionalidades básicas do produto.

**Contempla:** Fornecimento de até 3 (três) metros de tubulação linear entre a unidade condensadora e evaporadora (tubulação de cobre); Fornecimento do isolamento térmico da tubulação de conexão; Fornecimento de cabo PP, até 3 (três) metros, para conexão elétrica entre a unidade condensadora e evaporadora; Furação reta na parede do ambiente interno para o externo; Fornecimento de carga de gás refrigerante adequada ao modelo do equipamento, se necessário; Fornecimento e fixação do suporte de parede metálico do tipo L para a condensadora (Unidade Externa);

#### Exclusões:

- I. O produto deve estar no domicílio, o aparelho deverá estar próximo ao local de instalação;
- II. Instalação de equipamentos de ar-condicionado de janela, cassete e piso teto e modelo multi split.
- III. Serviços de reparo ou instalação elétrica, instalação de tomadas e disjuntores, puxar ponto de energia 220V, transformação de ponto 110V em 220V);
- IV. Não realizamos serviços hidráulicos e infraestrutura de dreno;
- V. Troca de peças e manutenção do equipamento;
- VI. Instalação de equipamentos auxiliares (Automação);
- VII. Logística de entrega do equipamento;
- VIII. Carga de gás em caso de vazamento do produto (Ex: Serpentina);
- IX. É de responsabilidade do Cliente obter as autorizações necessárias para a instalação, permissão do síndico ou administradora, ART, autorizações CREA, (quando necessárias), da prefeitura (Alvará de reforma);
- X. Serviços em locais altos ou de difícil acesso (Acima de 3 metros que exigem andaimes, cordas e alpinistas industriais ou que exijam NR35);
- XI. Fornecimento de acessórios, pés, abraçadeiras, troca de peças e manutenção do equipamento;

## Condições Específicas



### INSTALAÇÃO DE AR CONDICIONADO

- XII. Serviços de alvenaria, pintura, marcenaria (furação em móveis), cortes em pedras, gesso forros e lajes;
- XIII. Aplicação de gesso, massa corrida, pintura, serralheria ou qualquer tipo de acabamento;
- XIV. Não realizamos serviços hidráulicos, instalação de drenos e bombas de dreno.
- XV. Não fornecemos suportes de condensadora especiais ou em aço inox, desinstalações de equipamentos pré-existentes e não fazemos serviços de recomposição de tetos, forros, paredes, gessos, lajes e serviços de pedreiro.
- XVI. Não fazemos a desinstalação e transporte ou descarte de produtos antigos do Cliente;
- XVII. Instalações fora das recomendações do fabricante (fora de eixo, altura recomendada, próximo a locais perigosos, dentre outros) e uso de acessórios que não sejam originais ou aceitos pelo fabricante;
- XVIII. Fornecimento de qualquer material que não esteja descrito neste documento.

**Cancelamento:** O cliente poderá cancelar o pedido sem cobrança com até 2 horas de antecedência do agendamento, caso este prazo não seja respeitado será cobrada taxa de visita.

**Garantia:** A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra de instalação.