

LIMPEZA DE SOFÁ

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de Limpeza de Sofá, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

Aplicabilidade: sofás convencionais de assento e encosto fixos e removíveis, sofás modulares, sofás com chaise, sofás de canto, sofás retrateis e reclináveis.

Como é realizado: na data agendada, o prestador avalia o(s) item(ns) e segue os procedimentos para a execução do serviço: proteção do local e dos objetos com lona plástica para evitar sujar os objetos acomodados no ambiente; Aplicação o produto de limpeza (feito à base de água) no(s) item(ns) e extração com o uso de máquina extratora (nesse processo o produto e a sujidade é eliminada); Se couro, aplicação o produto de limpeza (feito à base de água) nas partes almofadadas e hidratação do couro; Limpeza e organização do local onde o serviço for realizado;

Importante:

A contratação de 01 (um) serviço abrange a limpeza do(s) sofá(s) de acordo com a quantidade e tamanho informados no momento da contratação (o cálculo do tamanho do sofá é feito com base na metragem).

Serviços NÃO Inclusos:

- Limpeza/higienização de itens provenientes de enchentes ou alagamentos;
- Limpeza/higienização em itens com danos estruturais visíveis na estrutura e no tecido, como rasgos, cortes, furos e queimaduras e etc., que poderão ser agravados durante o procedimento de limpeza;
- Limpeza/higienização de itens com dispositivos eletroeletrônicos como, massageadores, portas USB e de estofados elétricos;
- Limpeza/higienização de almofadas decorativas;
- Locomoções de móveis e objetos para executar a limpeza;

Condições para Execução do Serviço:

- É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço, caso contrário o serviço não será realizado e será cobrada a taxa de visita do prestador;
- A eliminação de manchas e odores será avaliada pelo técnico. A intensidade de cada mancha varia de acordo com o tipo de tecido, tipo de substância e pigmento derramados e o tempo decorrido desde o incidente;
- Estofados com estruturas ou pés metálicos (ferro, aço ou alumínio) exigirão uma análise técnica preliminar. A avaliação é necessária para mitigar o risco de manchas permanentes ocasionadas pelo contato do produto ou da umidade com o material oxidável;
- Não há garantia para retirada de manchas e odores de urina;
- Se constatado no local que o item contratado não é compatível com as informações da venda, poderá haver alteração do valor do serviço;
- O tempo de secagem da limpeza é de no mínimo 12h, podendo chegar a 24h e o item deverá permanecer em ambiente arejado e longe da exposição do sol durante esse período;
- Nos condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, desde que não acarrete no descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras do local.

Condições de Uso

Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.

Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a:

- Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
- Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
- Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.

O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).

Garantia: o prazo de garantia legal para reclamação de vícios (defeitos) aparentes ou de fácil constatação no serviço de limpeza, classificado como não durável, é de 30 (trinta) dias, a contar da data de conclusão e entrega do serviço ao cliente.