

Condições Específicas

INSTALAÇÃO DE FECHADURA DIGITAL

(27/11/2025)



1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de instalação de fechadura digital conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes do serviço

Consiste na realização do serviço de instalação de 1 (uma) fechadura digital dos modelos de embutir ou sobrepor em residências e empresas e no apoio para a configuração da fechadura (cadastros de 1 (uma) senha, 1 (uma) TAG de acesso e/ou 1 (uma) digital) em conjunto com o cliente.

Na data do atendimento, o produto já deve estar disponível para instalação. É necessário que a fechadura seja compatível com as medidas e estado de conservação da porta e batente.

Orientações e preparo prévio:

- I. É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço, caso contrário o serviço não será realizado;
- II. A compra das peças para a realização do serviço será de responsabilidade do (a) cliente;
- III. O cliente deve verificar se o produto está dentro do prazo de garantia do fabricante, sob risco de perda de garantia caso execute o serviço com terceiros;
- IV. A instalação apenas será realizada em portas com espessura igual ou superior a 3,5 cm, independente do modelo da fechadura digital;
- V. Para portas pivotantes, o cliente deverá contratar o serviço correspondente para este tipo de portas.
- VI. Em condomínios a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de controle de silêncio e/ou regras do condomínio;

Exclusões:

- I. Não compreende instalação em portas com espessura menor que 3,5cm;
- II. Não compreende qualquer serviço para instalação em portas/portões e batentes de vidro ou metal;
- III. Não compreende a instalação em porta blindada;
- IV. Não compreende instalação de fechaduras de modelo de sobrepor em portas de correr;
- V. Não compreende a configuração da fechadura digital com dispositivos inteligentes, automação e rede sem fio do local;
- VI. Não compreende qualquer serviço para instalação de porta, alinhamento, preparo da porta, acabamento, confecção, instalação, enchimento ou alinhamento de batente, bem como a aplicação de seladora, verniz ou pintura na guarnição, batente ou porta;
- VII. Não compreende enchimento e acabamento dos buracos e da própria porta;
- VIII. Modelos sem o manual em Português PT-BR (ou que não possuam assistência técnica em território nacional);
- IX. Fechadura não inclusa;

Condições Específicas

INSTALAÇÃO DE FECHADURA DIGITAL

(27/11/2025)



Informações adicionais:

Equipamentos e Ferramental: Nossos prestadores possuem todo o ferramental e produtos necessários para a execução do serviço.

Condições de Uso: Caso o serviço contratado não seja realizado por situação cuja responsabilidade seja da Prestadora, o cliente poderá agendar para outra data, sem ônus.

Será considerado como Visita Realizada, com a consequente possibilidade de cobrança da Taxa de Visita, toda vez que o serviço agendado for impedido de ser concluído por motivos alheios à Empresa/Prestador, isso inclui, mas não se limita a:

- I. Ausência do Cliente ou de um responsável legal (maior de 18 anos) no local de atendimento;
- II. Impossibilidade de acesso do Prestador ao local agendado por falta de liberação;
- III. Quando o serviço exigir a aquisição de peças por parte do Cliente sem retorno para conclusão.

O valor da taxa de visita é de R\$120,00 (cento e vinte reais), podendo sofrer alterações (consulte no momento da contratação).

Garantia: A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas aos serviços executados. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.