

**AVISO DE SINISTRO - SEGURO VIAGEM -  
EXTRAVIO DE BAGAGEM E DANOS DE BAGAGEM**

EXTRAVIO DE BAGAGEM  
 DANOS DE BAGAGEM

C.N.P.J.: 61.198.164/0001-60

SEGURADO \_\_\_\_\_ CPF \_\_\_\_\_ Nº DA PROPOSTA \_\_\_\_\_

**DADOS BANCÁRIOS**

BANCO \_\_\_\_\_ AGÊNCIA \_\_\_\_\_ CONTA CORRENTE \_\_\_\_\_

**INFORMAÇÕES ACERCA DO EVENTO**

EM QUE DATA OCORREU O EVENTO? \_\_\_\_\_ EM QUE CIDADE OU PAIS OCORREU O EVENTO? \_\_\_\_\_  
/ /

DESCREVA DETALHADAMENTE COMO OCORREU O EVENTO

NOME DO RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO \_\_\_\_\_ E-MAIL PARA CONTATO \_\_\_\_\_

LOCAL E DATA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO

DOCUMENTOS A SEREM ANEXADOS A ESTE FORMULÁRIO PREENCHIDO, E ENTREGUE NA SEGURADORA:

- a) Aviso de Sinistro preenchido pelo Segurado;
- b) Formulário original P.I.R (Property Irregularity Report), onde foi comunicado o ocorrido à Empresa Aérea;
- c) Cópia do RG e CPF do Segurado;
- d) Autorização para crédito em conta corrente no caso de eventual pagamento;
- e) Ticket da bagagem original (complemento para a cobertura de Extravio de Bagagem);
- f) Recibo de indenização emitido pela Companhia aérea (complemento para a cobertura de Extravio de Bagagem);
- g) Formulário Original de Registro de Informações Cadastrais (complemento para a cobertura de Extravio de Bagagem).
- h) Comprovante Original do Recibo/Nota para o reembolso da mala danificada (complemento para a cobertura de Danos de Bagagem).

NOTA:

- a) A entrega de toda documentação agiliza a análise do processo, procure dar entrada somente quando tiver todos os documentos acima listados em mãos.
- b) Para facilitar e verificar se todos os documentos necessários para abertura do processo foram entregues, assinale com "x" a frente da cada um deles.
- c) Caso haja necessidade outros documentos poderão ser solicitados pela Seguradora.
- d) Os formulários citados poderão ser impressos no site da Porto Seguro, conforme caminho a seguir: [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br) / Vida e Previdência / Em caso de sinistro.

O conceito da cobertura, riscos cobertos e excluídos esta disponível nas condições gerais no link abaixo: <http://www.portoseguro.com.br/seguros/seguro-viagem/linha-de-produtos/condicoes-gerais>.

Porto Seguro Cia. De Seguros Gerais S.A. - Al. Barão de Piracicaba, nº 618 - Torre B - 3º Andar - Campos Elíseos - São Paulo - CEP 01216-012 - CNPJ 61.198.164/0001-60. Chat Online: [www.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/chat-on-line](http://www.portoseguro.com.br/a-porto-seguro/fale-com-a-porto-seguro/chat-on-line) - Central de Atendimento: (11) 3366-3377 (Grande São Paulo) - 0800-727-9393 (demais localidades). Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30. Atendimento exclusivo para deficientes auditivos: 0800-727-8736. Ouvidoria: 0800-727-1184. SAC: 0800-727-2746 (24 horas).

Acesse nosso site: [www.portoseguro.com.br/vida](http://www.portoseguro.com.br/vida)

2772.16.01.E - SET/17