

Dicas de combate a fraudes

Com a maior utilização da Internet e do Correio Eletrônico (e-mail) e com a maior acessibilidade a operações de crédito e financiamento pelos mais diversos meios, o risco de fraudes também aumentou. Pensando nisso, a Porto Seguro disponibiliza algumas dicas de prevenção e combate a fraudes:

Atenção: A Porto Seguro não oferta empréstimos via site de terceiros e não solicita pagamentos antecipados para concessão de financiamento.

Roubo de Identidade

Esse tipo de fraude ocorre quando o fraudador tem acesso às suas informações pessoais como RG, CPF, número de cartão de crédito, dados bancários e outras informações. De posse delas, o fraudador poderá assumir sua identidade e abrir contas bancárias, contratar operações de crédito, financiar veículos, efetuar compras com cartão de crédito, etc. Esse tipo de crime gera grandes transtornos às vítimas, por isso é importante destacar algumas formas de prevenção:

Em caso de perda, furto ou roubo de seus documentos pessoais ou cartões, comunique imediatamente a autoridade policial competente, registrando boletim de ocorrência, e efetue o cancelamento de todos os cartões envolvidos;

Nunca forneça dados pessoais a desconhecidos. A Porto Seguro nunca liga aos clientes solicitando informações pessoais;

Confira a fatura de seus cartões e extratos bancários.

E-mail/Internet

Outra categoria de fraude que tem aumentando consideravelmente é a fraude eletrônica, como o Phishing (golpe por e-mail para obter informações pessoais), programas espíões (cavalo de Tróia e spyware) e por meio de spam (mensagens indesejadas via e-mail), Para prevenção contra essas práticas, seguem algumas dicas:

- Mantenha seu antivírus, firewall e antispymware sempre atualizados e ativos;
- Crie senhas difíceis de serem descobertas, se possível com números e caracteres especiais (@, \$, %, &, *);
- Faça download apenas de arquivos conhecidos e sites confiáveis. Desconfie das extensões “.exe”, “.scr” e “.zip”, pois podem ser programas espíões;
- Suspeite de e-mails de remetentes desconhecidos ou que solicitam dados pessoais;
- Não forneça seus dados a sites duvidosos.

Fraude do boleto

A linha digitável da fatura do Cartão de Crédito Porto Seguro sempre começa com o número 39994.08580. Dessa forma, antes de efetuar o pagamento, confira o número inicial. Caso receba a fatura com números diferentes, não efetue o pagamento e entre em contato com a Central de Relacionamento.

(*) código de segurança – 3 dígitos no verso do cartão. A Porto Seguro possui um canal de denúncia para receber toda e qualquer informação que configure suspeita ou ocorrência de fatos dessa natureza.

O canal de denúncia pode ser utilizado sem a necessidade de identificação.

As denúncias podem ser realizadas pelos seguintes meios:

Telefone: 0800-707-0015

E-mail: denuncia@portoseguro.com.br