

---

**CONDIÇÕES GERAIS RESIDÊNCIA HABITUAL**  
**SUSEP - 15414.002288/2005-85**

**ÍNDICE**

1. GLOSSÁRIO.....	3
2. ÂMBITO GEOGRÁFICO .....	6
3. OBJETIVO DO SEGURO .....	6
4. LOCAL DE RISCO .....	6
5. BENS COBERTOS E BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO .....	7
6. INTERRUPÇÃO DE COBERTURA .....	8
7. EXCLUSÕES GERAIS .....	8
8. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO E LIMITE DE RESPONSABILIDADE .....	10
9. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA .....	10
10. FORMA DE CONTRATAÇÃO DO SEGURO .....	10
11. RISCOS COBERTOS E EXCLUSÕES ESPECÍFICAS .....	10
12. ACEITAÇÃO E RENOVAÇÃO DO SEGURO .....	10
13. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES.....	12
14. ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DE VALORES CONTRATADOS .....	13
15. PAGAMENTO DE PRÊMIO .....	13
16. FORMAS DE PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO .....	15
17. OBRIGAÇÕES GERAIS DO SEGURADO .....	15
18. SINISTROS .....	16
19. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS .....	17
20. SALVADOS .....	18
21. PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO - POS .....	18
22. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO .....	18
23. PERDA DE DIREITOS .....	18
24. SUB-ROGAÇÃO .....	19
25. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO .....	19
26. INSPEÇÃO DE RISCO .....	20
27. FORO .....	20
28. SEGUROS MAIS ESPECIFICOS .....	20
29. PRESCRIÇÃO .....	20
30. ENCARGOS DE TRADUÇÃO .....	20
31. COBERTURAS OPCIONAIS .....	20
32. REPAROS EMERGENCIAIS .....	27

---

**PLANO DE SEGURO ACIDENTES PESSOAIS E PERDA DE EMPREGO**

**Processo Susep 15414.900889/2013-65.**

1. CONCEITOS .....	40
2. GLOSSÁRIO .....	41
3. ÂMBITO TERRITORIAL DE COBERTURA .....	43
4. OBJETIVO DO SEGURO .....	43
5. FORMA DE CONTRATAÇÃO .....	43
6. CONTRATAÇÃO .....	43
7. CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO .....	43
8. PAGAMENTO DOS PRÊMIOS .....	44
9. VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO SEGURO .....	44
10. ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA .....	44
11. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO .....	45
12. PAGAMENTO DE PRÊMIO .....	45
13. ALTERAÇÃO DO CONTRATO DE SEGURO .....	47
14. FORMAS DE PAGAMENTO DO CAPITAL SEGURADO .....	47
15. PERDA DO DIREITO A INDENIZAÇÃO .....	47
16. INSTITUIÇÃO E MUDANÇA DE BENEFICIÁRIO .....	48
17. DO FORO .....	49
18. PRESCRIÇÃO .....	49
19. INDENIZAÇÃO POR MORTE ACIDENTAL .....	49
20. RENDA POR PERDA DE EMPREGO - (ESPECÍFICA PARA PAGAMENTO DA TAXA DO CONDOMÍNIO) .....	51
21. OCORRÊNCIA DO SINISTRO .....	52
22. CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO .....	53
23. CARÊNCIA .....	53
24. EXTINÇÃO DA COBERTURA .....	53
25. PAGAMENTO DO CAPITAL SEGURADO EXCLUSIVO PARA GARANTIA DE PAGAMENTO DE TAXA DO CONDOMÍNIO .....	53
26. DISPOSIÇÕES FINAIS .....	54

**PLANO ESSENCIAL - GRATUITO**

1. SERVIÇOS EM CASO DE OCORRÊNCIA DE SINISTRO - LIVRE ESCOLHA .....	56
2. REPAROS EMERGENCIAIS - REDE REFERENCIADA .....	57

---

**PORTO SEGURO RESIDÊNCIA -  
CONDIÇÕES GERAIS Versão  
Novembro / 2013 SUSEP -  
15414.002288/2005-85  
RESIDÊNCIA HABITUAL**

**DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.

O registro deste plano na Superintendência de Seguros Privados - SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. O Segurado poderá consultar a situação cadastral do seu corretor de seguros no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

**1. GLOSSÁRIO:**

Para efeito deste seguro, além do disposto na legislação civil pertinente ao Contrato de Seguro, entende-se por:

**AGRAVAÇÃO DO RISCO:** Circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pela Seguradora quando da aceitação da proposta.

**APÓLICE:** Documento emitido pela Seguradora, em função da aceitação do risco, com base nos elementos contidos na proposta, e que formaliza efetivando o contrato de seguro.

**AVARIA:** Termo empregado para designar os danos aos bens segurados.

**AVISO DE SINISTRO:** Comunicação efetuada pelo Segurado seja, através de formulário específico ou contato telefônico, com a finalidade de dar conhecimento a Seguradora da ocorrência de um sinistro.

**BACKUP:** Processo de cópia dos dados de um disco de armazenamento para outro, com o objetivo de posterior recuperação, permitindo a intervenção técnica na máquina sem prejuízo às informações.

**BENEFICIÁRIO:** Pessoa física ou jurídica a favor da qual é devida a indenização em caso de sinistro. O beneficiário pode ser certo (determinado) quando constituído nominalmente na apólice; incerto (indeterminado) quando desconhecido na formação do contrato, como é o caso dos beneficiários dos seguros à ordem ou nos seguros de responsabilidade.

**CHÁCARA:** Pequena propriedade destinada ao lazer, localizada nas cercanias das cidades; casa de campo.

**COBERTURA:** Ato da Seguradora em conceder ao Segurado, após a análise, aceitação sobre o risco proposto; cobertura de seguro; risco aceito.

**COBERTURA BÁSICA:** Garantias do seguro, de contratação obrigatória.

**COBERTURAS OPCIONAIS:** Garantias do seguro, de contratação opcional.

**CONDIÇÕES GERAIS:** Conjunto de cláusulas que disciplinam os direitos e obrigações das partes contratantes, bem como define as características gerais deste seguro.

**CORRETOR DE SEGUROS:** Intermediário - Pessoa física ou jurídica - legalmente autorizado a representar os Segurados, angariar e promover contratos de seguro entre as Seguradoras e as pessoas físicas ou jurídicas de direito privado. Na forma do Decreto Lei nº. 73/66 o corretor é responsável pela orientação aos Segurados sobre as coberturas, obrigações e exclusões do Contrato de Seguro.

**CULPA GRAVE:** Falta grosseira e inepta, não dolosa, ocorrendo quando o agente não tinha a intenção fraudulenta de causar o dano, embora a omissão pudesse ser evitada sem esforço de atenção.

**CUSTO DE APÓLICE:** Valor cobrado pela Seguradora na conta do prêmio de seguro, pela emissão da apólice ou endosso, e sobre o qual incide o Imposto sobre Operações Financeiras (IOF).

**DANO CORPORAL:** Acidente súbito, causador de lesão física que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como

---

conseqüência direta uma lesão corporal, podendo levar à morte ou invalidez permanente, total ou parcial, inclusive de órgão ou membro que torne necessário tratamento médico, não compreendendo danos morais.

**DEPRECIAÇÃO:** Valor percentual matematicamente calculado que, deduzido do Valor de Novo de um determinado bem, conduzirá ao Valor Atual desse mesmo bem, ou seja, o valor do mesmo na data de eventual sinistro; para cálculo do percentual utilizam-se os critérios de uso, idade e estado de conservação do bem a ser depreciado.

**DESKTOPS:** São computadores de mesa não portáteis. Computadores portáteis são definidos nominalmente como notebooks, laptops, palms ou PDAs.

**DOLO:** Ato consciente de má-fé em proveito próprio ou de terceiro, para induzir outrem à prática de um ato jurídico que lhe é prejudicial.

**DRIVERS:** Programas necessários à instalação e ao pleno funcionamento de um aplicativo ou mesmo de um hardware ou periférico.

**EMOLUMENTOS:** Valores acrescidos ao prêmio líquido do seguro e cobrados do Segurado, relativos ao Custo de Apólice e Imposto sobre Operações Financeiras (IOF); não são considerados no cálculo do prêmio em caso de cancelamento do contrato em que haja devolução de prêmio; encargos.

**ENDOSSO/ADITIVO:** Documento expedido pela Seguradora, durante a vigência da apólice, pelo qual esta e o Segurado acordam quanto à alteração de dados e/ou modificações das condições da apólice.

**ESTIPULANTE:** Pessoa física ou jurídica que contrata seguro por conta de terceiros. Pode, eventualmente, assumir a condição de beneficiário, equiparar-se ao Segurado nos seguros obrigatórios ou de mandatário do Segurado nos seguros facultativos.

**EXTORSÃO:** De acordo com o artigo 158 do Código Penal a extorsão é um delito de ordem moral, futura e incerta, no qual a vítima é constringida a fazer, tolerar que se

faça ou deixar de fazer alguma coisa para que outrem obtenha vantagem econômica, motivo pelo qual na extorsão deve haver para a vítima alguma possibilidade de opção. A extorsão pode também ocorrer mediante seqüestro ou de forma indireta (artigos 159 e 160 do Código Penal).

**FAZENDA:** Grande estabelecimento rural, agrícola ou pecuário.

**FREWARE:** Programa de uso gratuito, sem implicação de pagamento por licença ou royalties.

**FURTO:** Subtração, para si ou para outrem, do bem Segurado, sem ameaça ou violência física.

**HARD DISK:** Unidade para armazenamento dos dados, também conhecida como HD ou disco rígido.

Constitui-se de um conjunto de discos de metal recobertos por material magnético onde os dados são gravados, revestido externamente por proteção metálica.

**HARDWARE:** Parte física do computador, ou seja, é o conjunto de componentes eletrônicos, circuitos integrados, placas, teclado, mouse, impressora, monitor, Hard Disk, leitor de CD/DVD entre outros.

**HOLE-IN-ONE:** Famosa jogada de golfe que consiste em embocar a bola com apenas uma tacada.

**INDENIZAÇÃO:** Contraprestação da Seguradora ao Segurado que, com a efetivação do risco (ocorrência de evento previsto no contrato), venha a sofrer prejuízos de natureza econômica, fazendo jus à indenização pactuada.

**INDENIZAÇÃO INDIVIDUAL AJUSTADA:** Distribuição do valor de indenização majoritariamente pelas coberturas que não apresentam vínculos com outras apólices, reduzindo-se, assim, a parcela que cabe às coberturas que são concorrentes com as existentes em outras apólices.

**INSPEÇÃO DE RISCO (VISTORIA):** Inspeção feita por peritos para verificação das condições do objeto do seguro (Circular Susep 321/06).

**LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA:** Limite de indenização garantido por evento, em uma apólice, decorrente da somatória das coberturas envolvidas no sinistro.

**LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO:** Limite fixado nos contratos de seguro, por cobertura, que representa o valor máximo que a Seguradora irá suportar em um risco determinado.

**LOCAL DO RISCO:** Instalações e dependências situadas no mesmo terreno, discriminado na apólice (exceto o próprio terreno, fundações e alicerces).

**NEGLIGÊNCIA:** Ato do Segurado em relação às suas obrigações ou bens, cuja decorrência possa causar ou agravar os prejuízos; falta de precaução.

**PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO (POS):** Participação Obrigatória, de responsabilidade do Segurado, decorrente dos sinistros previstos nas coberturas contratadas. Esse montante será calculado conforme o valor e/ou percentual estabelecido na apólice de seguro.

**PERDA TECNOLÓGICA:** Depreciação decorrente de obsolescência, devido ao desenvolvimento e invenção de novos equipamentos.

**PERIFÉRICOS:** Aparelhos ou placas que enviam ou recebem informações do computador. Em informática, este termo aplica-se a qualquer equipamento acessório que seja ligado à CPU (unidade central de processamento). São exemplos de periféricos as impressoras, o digitalizador, leitores e ou gravadores de CDs e DVDs, leitores de cartões e disquetes, mouse, teclado, câmera de vídeo, entre outros.

**PRÊMIO:** É a importância paga pelo Segurado à Seguradora em troca da transferência do risco a que ele está exposto.

**PROPONENTE DO SEGURO:** Pessoa física ou jurídica que tendo interesse segurável propõe à Seguradora, a aceitação do Segurado, apresentando-lhe a Proposta de Seguro, devidamente preenchida e assinada.

**PROPOSTA DE SEGURO:** Documento mediante o qual o proponente expressa a

intenção de contratar o Seguro e manifestando pleno conhecimento e concordância com as regras estabelecidas nas respectivas Condições Gerais e Particulares.

**REGULAÇÃO DE SINISTRO:** Exame, das suas causas e circunstâncias a fim de se caracterizar o risco ocorrido e, em face dessas verificações, se concluir sobre a sua cobertura, bem como se o Segurado cumpriu todas as suas obrigações legais e contratuais.

**RESIDÊNCIA DESOCUPADA:** Não habitada, podendo o imóvel estar vazio ou mobiliado;

**RESIDÊNCIA DE VERANEIO:** Local onde o Segurado e seus familiares utilizam como moradia de lazer e descanso em finais de semana, feriados e férias.

**RESIDÊNCIA HABITUAL:** Local onde o Segurado e seus familiares se estabelecem com ânimo definitivo, ou seja, aquela de uso diário.

**REINTEGRAÇÃO:** Recomposição, no Limite Máximo de Indenização, do valor pago por sinistro.

**RISCO:** Evento incerto e imprevisível, assumido pela Seguradora mediante o pagamento de prêmio por parte do Segurado, desde que previsto nas condições gerais do seguro.

**SALVADOS:** Objetos que se consegue resgatar de um sinistro e que ainda possuem valor econômico.

**SEGURADO:** Pessoa física ou jurídica efetivamente aceita no Seguro.

**SEGURADORA:** Pessoa jurídica legalmente constituída, que emite a apólice assumindo o risco de indenizar o Beneficiário/Segurado na ocorrência de um dos eventos cobertos pelo seguro.

**SEGURO:** Contrato pelo qual uma das partes se obriga, mediante cobrança de prêmio, a indenizar a outra pela ocorrência de determinados eventos ou por eventuais prejuízos, previstos neste contrato.

**SHAREWARE:** Modalidade de distribuição de software em que se pode copiá-lo, distribuí-lo sem restrições e usá-lo experimentalmente por

um determinado período. No entanto, sua aceitação e uso pós período de experiência implica no compromisso formal de pagamento pela licença de uso.

**SINISTRO:** Ocorrência de evento passível de cobertura e indenização, desde que previsto no contrato de seguro.

**SÍTIO:** Estabelecimento agrícola e/ou pecuário de pequeno porte, destinado principalmente à subsistência do proprietário; morada rural.

**SOFTWARE:** Programa de computador. É uma seqüência de instruções a serem seguidas e/ou executadas, na manipulação, redirecionamento ou modificação de um dado/informação ou acontecimento.

**SUB-ROGAÇÃO:** Transferência de direitos de regresso do Segurado para a Seguradora mediante a assinatura de Recibo de Indenização, a fim de que possa agir em ressarcimento contra o terceiro causador do prejuízo por ele indenizado.

**SUBTRAÇÃO:** Apoderação, fraudulenta ou dolosa, de coisa alheia, cometida mediante destruição ou rompimento de obstáculo, desde que deixe vestígios materiais evidentes ou ainda mediante ameaça direta, emprego de violência contra a pessoa responsável pela guarda do bem.

**SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados. Autarquia federal responsável pela regulação e fiscalização do mercado de seguros.

**TERCEIRO:** Pessoa estranha ao contrato que, em virtude de uma relação indireta, pode nele aparecer como reclamante de indenizações ou benefícios, ou como responsável pelo dano ocorrido. Não são considerados terceiros os ascendentes, descendentes, cônjuge, bem como quaisquer parentes que com o Segurado residam, ou dele dependam economicamente e, ainda, os empregados ou prepostos, sócios ou dirigentes de Empresa Segurada.

**UPGRADE:** Atualizar, modernizar; tornar um software ou hardware mais potente ou mais atualizado adicionando novo equipamento ou atualizando o software com sua última versão.

**VALOR EM RISCO:** Importância em dinheiro que corresponde ao valor total (Valor Atual) dos bens do Segurado, existentes no local do seguro, tanto na sua contratação, quanto no momento da realização de um eventual sinistro.

**VIGÊNCIA DA APÓLICE:** Prazo de duração do contrato de seguro, indicado na apólice.

**WI-FI:** Abreviação de Wireless Fidelity. É um conceito de rede de comunicação construída para que computadores possam se interligar a uma rede local ou de internet sem a necessidade do uso de cabos ou fios.

## 2. ÂMBITO GEOGRÁFICO

As disposições deste contrato de seguro aplicam-se exclusivamente a danos ou prejuízos ocorridos e reclamados no Território Brasileiro.

## 3. OBJETIVO DO SEGURO

O presente seguro tem por objetivo garantir durante a vigência e até o Limite Máximo de Indenização contratado, os prejuízos que o Segurado venha sofrer em consequência dos riscos cobertos e previstos pelas coberturas contratadas.

## 4. LOCAL DE RISCO

Para cada residência deverá ser contratada uma apólice. Havendo mais de uma residência no mesmo terreno ou prédio, este seguro garantirá somente a residência especificada na apólice e utilizada exclusivamente pelo Segurado ou a que estiver especificada na proposta apólice.

### 4.1 RESIDÊNCIAS ABRANGIDAS PELO SEGURO

**4.1.1** As disposições deste seguro aplicam-se a RESIDÊNCIAS HABITUAIS construídas integralmente em alvenaria, madeira ou mista e com telhas de material incombustível.

**4.1.2** Além do prédio serão considerados bens cobertos as seguintes dependências: lavanderias, churrasqueiras, saunas, vestiários,

quarto de hóspedes, piscinas e respectivas casas de máquinas, despensas, garagens e áreas de serviço doméstico, desde que construída integralmente em alvenaria.

**4.1.3** Para chácaras, sítios e fazendas, serão considerados bens cobertos além das dependências citadas no item 4.1.2 casa do caseiro e as seguintes benfeitorias, desde que construídas integralmente de alvenaria: galinheiro, estábulo, galpão/garagem de máquinas, pocilga, currais e celeiros, desde que não sejam destinados a atividades comerciais.

**4.1.4** As instalações internas de força, luz, água, bem como tudo que faça parte integrante de suas construções (exceto o terreno, fundações, alicerces e outras dependências que não estejam especificadas nos itens 4.1.2. e 4.1.3.)

## **4.2. RESIDÊNCIAS EXCLUÍDAS DO SEGURO**

**4.2.1** Não poderão ser contratadas quaisquer coberturas previstas neste contrato para:

- a)** residências de veraneio e/ou finais de semana;
- b)** pensões, repúblicas, cortiços, asilos, congregações, moradias coletivas ou partilhadas por diversas pessoas sem vínculo familiar;
- c)** imóveis em construção, reconstrução/ demolição ou reforma (quando esta reforma obrigar o Segurado a desocupar temporariamente o imóvel e/ou haja comprometimento da segurança);
- d)** construções de vinilona, lona ou similares, bem como seus respectivos conteúdos;
- e)** imóvel de madeira desocupado;
- f)** residências sob interdição e/ou embargados pelas autoridades competentes.

## **5. BENS COBERTOS E BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO**

### **5.1 BENS COBERTOS PELO SEGURO**

**5.1** Serão considerados bens cobertos o conteúdo da residência, exceto os descritos na clausula **BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO.**

**5.2** Os bens a seguir destacados estarão cobertos, respeitando os valores e limites, além da aplicação de depreciação, quando couber, conforme descrito no item **APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS.**

**a)** Limite de até R\$ 500,00 (quinhentos reais) para: conjuntos de faqueiros, conjuntos de chá, café ou jantar, tapetes, quadros, relógios, óculos, canetas, bicicletas, máquinas fotográficas e seus acessórios, telefones celulares, computador de mão (exceto Tablet), brinquedos, Player de Mídia Portátil, equipamentos e/ou artigos esportivos e seus acessórios e instrumentos musicais, por unidade.

**b)** Até 20% (vinte por cento) do Limite Máximo de Indenização contratado na cobertura acionada para: Vestuário, artigos de cama, mesa ou banho, calçados, bolsas e malas. **IMPORTANTE: Veja também as Exclusões Específicas de cada cobertura Opcional.**

### **5.2 BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO**

**5.2.1** veículos, máquinas agrícolas, aeronaves e embarcações de qualquer espécie bem como seus conteúdos, peças ou acessórios;

**5.2.2** projetos, plantas, modelos, moldes, dinheiro e papéis que contenham ou representem valor;

**5.2.3.** artigos de ouro, prata e platina, pérolas, pedras e metais preciosos e semipreciosos, jóias em geral, peles, raridades, objetos de arte ou de valor estimativo, antiguidades, coleções, livros e quaisquer objetos raros ou preciosos;

**5.2.4** bens que não pertençam ao Segurado, seu cônjuge e respectivos ascendentes e descendentes, exceto os bens arrendados e/ou alugados pelos mesmos e desde que o Segurado esteja na posse direta do imóvel objeto do seguro.

**5.2.5** comestíveis, bebidas, remédios, perfumes, cosméticos e semelhantes;

**5.2.6** animais de qualquer espécie;

**5.2.7** jardins, árvores ou qualquer tipo de plantação;

**5.2.8** bens destinados a atividades profissionais, exceto quando for contratada a Cobertura de Escritório em Residência, respeitada as exclusões específicas da referida cobertura;

**5.2.9** mercadorias destinadas à venda;

**5.2.10.** bens fora de uso e/ou sucatas;

**5.2.11.** bens quando estiverem fora do local do risco;

**5.2.12.** equipamentos e ferramentas próprias à lavoura;

**5.2.13.** equipamentos de telefonia-RuralCel, Rádio Monocanal Telefônico , bem como seus acessórios e instalações;

**5.2.14.** dependências não construídas integralmente em alvenaria (quiosques, barracões, coberturas de sapé e semelhantes) bem como seus respectivos conteúdos.

**5.2.15.** Armas de fogo e munições

**5.2.16.** Bens pertencentes a funcionários do Segurado.

**IMPORTANTE: Veja também as Exclusões Específicas de cada cobertura Opcional**

## **6) INTERRUPÇÃO DE COBERTURA**

Não haverá interrupção das coberturas contratadas durante a desabilitação temporária do imóvel, desde que não decorra de trabalhos de construção, demolição/reconstrução ou reforma e que cada período não ultrapasse 30 dias consecutivos, não sendo considerados os períodos de habitação eventual, prestação de serviços de limpeza, manutenção em geral, vigilância, zeladoria.

Se porventura o imóvel ficar desabilitado por período superior a 30 (trinta) o Segurado deverá comunicar, por escrito, tal fato à Seguradora, que garantirá até 90 (noventa) dias contado a partir da data da desabilitação. Importante: Caso o imóvel fique desabilitado por um período superior a 90 dias a Seguradora irá garantir somente o prédio.

## **7. EXCLUSÕES GERAIS**

Este seguro não garante em qualquer situação os seguintes prejuízos e riscos:

**7.1** lucros cessantes e outros prejuízos indiretos, ainda que resultantes de um dos riscos cobertos;

**7.2** atos de autoridade pública, salvo para evitar propagação de danos cobertos por este contrato;

**7.3** atos de hostilidade ou de guerra, invasão, ato de inimigo estrangeiro, operações bélicas civis ou militares, revolução, subversão, conspiração e semelhantes; rebelião, insurreição, confisco, tumultos, motins, greves e outros relacionados ou decorrentes desses eventos;

**7.4** radiações ionizantes, contaminação pela radioatividade de qualquer material nuclear;

**7.5** maremotos inundação, terremoto ou tremor de terra, erupção vulcânica, alagamento de qualquer espécie ou qualquer outra convulsão da natureza (salvo Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo quando contratada a respectiva cobertura), chuva, infiltração de água, inclusive por entupimento de calhas ou má conservação das instalações de água e de esgoto da residência segurada ou de outros imóveis, água de torneiras ou registros, ainda que deixados abertos inadvertidamente, ou quaisquer dos eventos acima citados, por rompimento de tubulação, bem como causadas também por rio e/ou riachos, ressaca causada por água do mar, ou qualquer seja o motivo;

**7.6)** Desmoronamento, salvo quando decorrente de riscos cobertos e/ou cobertura contratada pela apólice.

**7.7)** Convulsões da natureza ( salvo Vendaval, Furacão Ciclone, tomado e granizo quando contratada a respectiva cobertura

**7.8** despesas com a recomposição de quaisquer trabalhos artísticos ou com decorações, pinturas, gravações e inscrições, inclusive em vidros;



7.9 elevadores, escadas rolantes, centrais de ar condicionado ou refrigerado, compactadores e incineradores de lixo; pára-raio, central telefônica, quadro de linha telefônica e motogeradores, quando o imóvel segurado pertencer a edifício em condomínio;

7.10 perdas e danos causados a programas, softwares, registros, dados e informações eletrônicas inclusive em meios magnéticos, bem como as despesas para recomposição dos mesmos;

7.11 Não obstante o que em contrário possam dispor as condições gerais, especiais e/ou particulares do presente seguro, fica entendido e concordado que, para efeito indenitário, não estarão cobertos danos e perdas causados direta ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à Seguradora comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente;

7.12. Danos localizados nas redes hidráulicas ou elétricas cuja manutenção seja de responsabilidade das concessionárias de serviços públicos ou, no caso de condomínios, do administrador legal;

7.13 Danos nas redes hidráulicas e elétricas ou telhados cuja construção encontra-se em desconformidade com as especificações e normas técnicas regulamentares da construção civil, estabelecidas pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas);

7.14 Operações de busca, recuperação e salvamento de objetos, bens ou pessoas após a ocorrência de sinistros, bem como operações de rescaldo.

7.15 Danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável

ao dolo praticados pelo Segurado, pelo beneficiário ou representante legal, de um ou de outro;

7.16 Danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticados pelo Segurado ou representante legal aos beneficiários e aos seus respectivos representantes.

7.17 Explosão decorrente da confecção e/ou manuseio de fogos de artifício, pólvora ou similares no local segurado;

7.18 Danos decorrentes de obras, reformas, construção ou reconstrução.

Salvo quando contratadas as respectivas garantias opcionais não estarão cobertos também os prejuízos causados a, ou decorrentes de:

- Subtração de Bens;
- Responsabilidade Civil Familiar;
- Quebra de Vidros (exceto no caso de quebra decorrente de incêndio);
- Danos Elétricos;
- Impacto de Veículos Terrestres e Aéreos;
- Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Queda de Granizo;
- Escritórios em Residência;
- Perda ou Pagamento de Aluguel;
- Desmoraonamento,

7.19 danos corporais morte ou invalidez salvo se contratada a cobertura de Responsabilidade Civil Familiar e decorrente de evento coberto;

7.20 desaparecimento inexplicável e simples extravio;

7.21 qualquer outra modalidade subtração que não possua as características descritas nos riscos cobertos deste seguro;

7.22 qualquer dano em decorrência do abandono ao bem coberto pelo seguro.

7.23 Despesas com mão-de-obra decorrentes eventos não cobertos.

## **8. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO E LIMITE DE RESPONSABILIDADE**

O Segurado deverá fixar o limite máximo de indenização para cada garantia contratada, de acordo com suas necessidades e respeitando os limites de aceitação deste plano de seguro. Estes valores serão discriminados na Especificação da Apólice e representarão a responsabilidade máxima por sinistro a cargo da Seguradora. O Segurado não poderá alegar excesso de Limite Máximo de Indenização em uma cobertura para compensar eventual insuficiência de outra.

## **9. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA**

A verba de cada garantia contratada para o Local de Risco por uma ou mais apólices representa o Limite Máximo de Indenização por evento ou série de eventos ocorridos durante a vigência deste seguro.

## **10. FORMA DE CONTRATAÇÃO DO SEGURO**

Este seguro será contratado a primeiro risco absoluto, ou seja, os prejuízos serão indenizados até Limite Máximo de Indenização fixado na apólice

### **10.1. COBERTURA BÁSICA**

Este seguro será contratado a primeiro risco absoluto, ou seja, os prejuízos serão indenizados até Limite Máximo de Indenização fixado na apólice.

### **10. 2. COBERTURAS OPCIONAIS**

As coberturas opcionais serão contratadas a primeiro risco absoluto.

## **11. RISCOS COBERTOS E EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

### **COBERTURA BÁSICA - CONTRATAÇÃO OBRIGATÓRIA**

**11.1 INCÊNDIO, EXPLOSÃO E FUMAÇA**  
Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos materiais

causados aos bens segurados por:

- a) incêndio e explosão de qualquer causa e natureza, onde quer que tenham se originado
- b) o dano provocado por fumaça proveniente de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho, regularmente existente e/ou instalado no imóvel segurado, bem como por fumaça proveniente de incêndio ocorrido fora do terreno onde se localiza o imóvel segurado.

**Para efeito desta cobertura, entende-se por incêndio o fogo descontrolado e inesperado sob a forma de chama, com capacidade de propagação.**

- c) abrange ainda os danos físicos (exceto danos elétricos) causados a residência segurada pelo impacto da queda de raio dentro do terreno do imóvel segurado.

### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Além dos bens excluídos na Cláusula BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO, bem como as EXCLUSÕES GERAIS, estarão excluídos ainda:**

- a) danos elétricos causados a equipamentos e/ou instalações elétricas ou eletrônicas, mesmo em consequência de queda de raio;
- b) Extravio, furto ou subtração ainda que decorrentes dos riscos cobertos.
- c) Despesas com recomposição de documentos.

## **12. ACEITAÇÃO E RENOVAÇÃO DO SEGURO**

A aceitação/alteração do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado, exceto quando a contratação se der por meio de bilhete.

A Seguradora fornecerá ao proponente o protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com a indicação da data e hora de seu recebimento.

---

A proposta escrita deverá conter os elementos essenciais ao exame e aceitação do risco. À Seguradora é reservado o direito de aceitar ou recusar o seguro, independentemente da ocorrência de sinistro, até 15 dias da data de protocolo da proposta de seguro na Cia, mesmo tratando-se de renovação.

A emissão da apólice, do certificado ou do endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação da proposta.

A inexistência de manifestação expressa da Seguradora dentro do prazo de 15 dias contados do protocolo da proposta, implicará na aceitação automática do seguro, salvo de ilícito o objeto do seguro ou se a seguradora provar que o proponente agiu com culpa ou dolo.

A solicitação de documentos complementares, para análise e aceitação do risco ou da alteração da proposta, poderá ser feita apenas uma vez, durante o prazo previsto para aceitação, quando o proponente for pessoa física.

A solicitação de documentos complementares, poderá ocorrer mais de uma vez, durante o prazo previsto (15 dias), desde que a sociedade Seguradora indique fundamentos do pedido de novos elementos, para avaliação da proposta ou taxação do risco, quando o proponente for pessoa jurídica.

No caso de solicitação de documentos complementares, para análise e aceitação do risco ou da alteração da proposta, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação.

Não havendo pagamento de prêmio quando do protocolo da proposta, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data da

aceitação da proposta ou com data distinta desde que expressamente acordada entre as partes.

A seguradora, neste caso, emitirá manifestação formal para tal aceitação. A data inicialmente informada pelo corretor de seguros na proposta, não corresponde à prévia aceitação da seguradora. Nos casos em que a proposta de seguro tenha sido recepcionada com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, terão seu início de vigência a partir da data de recepção da proposta pela sociedade Seguradora.

Exclusivamente para seguros de danos, em caso de recusa da proposta dentro dos prazos previstos, a cobertura prevalecerá por mais dois dias úteis, contados a partir da data em que o proponente, seu representante ou o corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa.

Se a proposta de seguro tiver sido recebida com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio e for recusada dentro dos prazos previstos, a cobertura vigorará por mais dois dias úteis, contando a partir da data da formalização da recusa.

No caso de não aceitação, será encaminhado a carta informando o motivo da recusa. Caso já tenha havido pagamento de prêmio, os valores pagos serão devolvidos, atualizados a partir da data da formalização da recusa até a data da efetiva restituição pela Seguradora, pelo índice IPCA/IBGE.

No caso de não aceitação, a proposta de seguro será devolvida juntamente com carta informando o motivo da recusa. Caso já tenha havido pagamento de prêmio, os valores pagos serão devolvidos, atualizados a partir da data da formalização da recusa até a data da efetiva restituição pela Seguradora, pelo índice IPCA/IBGE.

O valor do adiantamento é devido no momento da formalização da recusa, devendo ser restituído ao proponente, no prazo máximo de 10 dias corridos, integralmente ou deduzido da parcela “pro rata temporis” correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura.

Caso não ocorra a devolução do prêmio no prazo previsto, implicará na aplicação de juros de mora de 12% ao ano, a partir do 11º dia, sem prejuízo da sua atualização.

A atualização será efetuada com base na variação apurado entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação

No caso de extinção do índice pactuado, haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

A renovação deste seguro não é automática. Portanto, caso haja intenção de renovar o seguro, é necessária apresentação de nova proposta de seguro.

Este seguro permanecerá em vigor pelo prazo estipulado na apólice, ou nos endossos e terão início e término de vigência às 24 horas das datas indicadas para tal fim, cuja vigência se inicia desde as vinte e quatro horas do dia em que a proposta de seguro for protocolizada na Seguradora

### **13. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES**

**13.1** O Segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as sociedades Seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

**13.2** O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de

responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas: a) despesas, comprovadamente, efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;

b) valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das sociedades Seguradoras envolvidas.

**13.3** De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

a) despesas de salvamento, comprovadamente, efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;

b) valor referente aos danos materiais, comprovadamente, causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;

c) danos sofridos pelos bens segurados.

**13.4** A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

**13.5** Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as sociedades Seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

**13.5.1** Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;

**13.5.2** Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:

a) se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas.

b) caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o subitem 14.5.1 deste artigo. 13.5.3 será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o subitem 13.5.2 deste artigo;

**13.5.4** se a quantia a que se refere o subitem 13.5.3 deste artigo for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade Seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

**13.5.5** se a quantia estabelecida no subitem 13.5.3 for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade Seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

**13.6** A sub-rogação relativa a salvados operará na mesma proporção da cota de participação de cada sociedade Seguradora na indenização paga.

**13.7** Salvo disposição em contrário, a sociedade Seguradora que tiver participado com a maior

parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

#### **14. ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DE VALORES CONTRATADOS**

Os limites máximos de indenização, prêmios e outros valores descritos neste contrato, estão expressos em REAIS e não serão atualizados ou corrigidos monetariamente por qualquer índice do mercado, salvo se novas regras forem decretadas pelo Governo Federal.

O Segurado, a qualquer tempo, poderá subscrever nova proposta ou solicitar emissão de endosso, para alteração do limite de indenização contratualmente previsto, ficando a critério da sociedade Seguradora sua aceitação e alteração do prêmio, quando couber.

#### **15. PAGAMENTO DE PRÊMIO**

**15.1** A data limite para pagamento do prêmio não poderá ultrapassar o trigésimo dia da emissão da apólice, endosso, da fatura ou da conta mensal, do aditivo de renovação, ou endossos dos quais resulte aumento do prêmio.

**15.2** Coincidindo a data limite com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no primeiro dia útil

**15.3** Para efeito de cobertura nos seguros custeados através de fracionamento de prêmios, no caso de não pagamento de uma das parcelas, subseqüentes à primeira; o prazo de vigência da cobertura será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, tomando-se por base a Tabela de Prazo Curto, inclusive quando a forma de pagamento escolhida pelo Segurado for através do cartão Porto Seguro, ocasião em que a Seguradora alterará a forma de pagamento substituído-a por boleto bancário, o qual será enviado ao endereço indicado pelo Segurado, em tempo hábil, para pagamento.

### 15.3.1 TABELA DE PRAZO CURTO

Relação a ser aplicada sobre a vigência original para obtenção de prazo em dias

DIAS	% DO PRÊMIO ANUAL	DIAS	% DO PRÊMIO
15	13	380	113
30	20	395	120
45	27	410	127
60	30	425	130
75	37	440	137
90	40	455	140
105	46	470	146
120	50	485	150
135	56	500	156
150	60	515	160
165	66	530	166
180	70	545	170
195	73	560	173
210	75	575	175
225	78	590	178
240	80	605	180
255	83	620	183
270	85	635	185
285	88	650	188
300	90	665	190
315	93	680	193
330	95	695	195
345	98	710	198
365	100	730	200

Para prazos não previstos na tabela constante do subitem 15.3.1 deste artigo, deverá ser utilizado percentual correspondente ao prazo imediatamente superior.

**15.4** O documento de cobrança será enviado ao endereço indicado pelo Segurado, ou ao seu representante ou, ainda, quando houver solicitação expressa de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência

mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento.

**15.5** A seguradora informará ao segurado ou ao seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência ajustado.

**15.6** O segurado poderá restabelecer os efeitos da apólice, pelo período inicialmente contratado, desde que retome o pagamento do prêmio devido, dentro do prazo estabelecido no subitem 15.3.1, acrescido dos juros de mora previstos na proposta e na apólice de seguro.

**15.7** Ao término do prazo estabelecido na Tabela de Prazo Curto, sem que haja o restabelecimento facultado, a apólice ficará cancelada, independente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

**15.8** Ultrapassado o novo prazo de vigência ajustado previsto no item 15.3.1 a Seguradora poderá autorizar a reativação da cobertura, mediante a realização de nova análise do risco e pagamento dos encargos previstos na proposta e na apólice de seguro acrescido de uma taxa de reativação no valor de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais).

**15.9** Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o segurado deixar de pagar o financiamento.

**15.10** A falta do pagamento do prêmio da primeira parcela ou do prêmio à vista implicará o cancelamento da apólice.

**15.11** Caso o Segurado antecipe o pagamento do prêmio fracionado, total ou parcialmente, será efetuada a redução proporcional dos juros pactuados.

**15.12** Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma das suas parcelas, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado.

**15.13 Havendo o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas dos prêmios serão deduzidas do valor da indenização, excluindo o adicional de fracionamento.**

**15.14** O pagamento de indenização somente será efetuado caso o prêmio esteja sendo pago em seus respectivos vencimentos. As eventuais parcelas vincendas, a qualquer título, serão exigidas integralmente por ocasião do pagamento da indenização, excluindo o adicional de fracionamento.

**15.15** As eventuais parcelas vincendas, a qualquer título, serão exigidas integralmente por ocasião do pagamento da indenização, excluindo o adicional de fracionamento.

## **16. FORMAS DE PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO**

O pagamento da indenização decorrente de sinistro coberto por este seguro corresponderá ao valor dos prejuízos apurados causados aos bens cobertos, descontando a depreciação e a Participação Obrigatória do Segurado, quando houver, respeitando sempre o Limite Máximo de Indenização contratado para cada cobertura. A Seguradora indenizará o Segurado, nos casos de sinistro coberto pela Apólice, mediante acordo entre as partes, uma das seguintes formas:

Indenização em moeda corrente;  
substituição do bem por outro equivalente. Não sendo possível a substituição, a indenização será em moeda corrente;  
Autorização do conserto do bem, indenizando ao Segurado o valor dos reparos.

## **17. OBRIGAÇÕES GERAIS DO SEGURADO**

Comunicar a Seguradora imediatamente, logo após o conhecimento do fato causador dos prejuízos indenizáveis por este seguro ou da ocorrência de qualquer fato de que possa advir responsabilidade civil, pelo meio mais rápido ao seu alcance, sem prejuízo da comunicação escrita;

Comunicar imediatamente à Seguradora o recebimento de qualquer citação, carta ou documento que se relacione com a responsabilidade civil do Segurado, bem como encaminhar com urgência tais documentos para a Seguradora;

Registrar a ocorrência do sinistro junto às autoridades competentes, se for o caso;

Fornecer à Seguradora todas as informações sobre as circunstâncias relacionadas ao evento;

Dar ciência à seguradora, da contratação, cancelamento ou rescisão de qualquer outro seguro que contemple coberturas idênticas àquelas previstas neste contrato;

Tomar todas as providências ao seu alcance para proteger os bens segurados e/ou evitar a agravação dos prejuízos;

Preservar todos os bens atingidos pelo sinistro e passíveis de reaproveitamento pois, após indenizados, passam automaticamente à propriedade da seguradora;

Conservar todos os indícios e vestígios deixados no local e nos bens segurados, enquanto for necessário para constatação e apuração da Seguradora;

Apresentar todas as provas da ocorrência do sinistro, da existência e quantidade dos bens ou valores além dos livros ou registros comerciais exigidos por Lei, bem como toda a documentação exigível e indispensável a comprovação dos prejuízos;

Não iniciar a reparação dos danos sem prévia concordância da Seguradora, salvo se para atender interesse público ou para evitar a agravação dos prejuízos.

## **18. SINISTROS**

**18.1** A partir do cumprimento de todas as exigências por parte do Segurado, a Seguradora efetuará a liquidação do sinistro no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

**18.2** Havendo cobertura securitária e expirado o prazo de 30 (trinta) dias, desde que o Segurado tenha entregado todos os documentos solicitados pela Seguradora, e necessários à liquidação do sinistro, o valor da indenização será atualizado pelo IPCA/IBGE, a partir da data de ocorrência do evento.

**18.3** O não pagamento da indenização no prazo previsto implicará na aplicação de juros de mora 12% ao ano, a partir do 31º dia, sem prejuízo da sua atualização.

**18.4** A Atualização será efetuada com base na variação positiva, apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

**18.5** No caso de extinção do índice pactuado, haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

**18.6** O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

**18.7** Correrão, obrigatoriamente, por conta da sociedade Seguradora, até o limite máximo de indenização fixado no contrato:

I - as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro;

II - os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa;

**18.8** Poderá a Seguradora exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o

sinistro, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido. Alternativamente, poderá solicitar cópia da certidão de abertura de inquérito, que porventura tiver sido instaurado.

**18.9** Para fins de indenização e mediante acordo entre as partes, poderá ocorrer a reposição ou reparo do bem, quando couber. Na impossibilidade de reposição à época da liquidação, a indenização devida será paga em dinheiro.

### **18.10 DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO**

**Em função do evento poderão ser solicitados os seguintes documentos:**

**18.10.1** Carta do Segurado comunicando a ocorrência do sinistro em qualquer das coberturas contratadas;

**18.10.2** Boletim de Ocorrência Policial, quando necessário e imprescindível para a liquidação do sinistro nas ocorrências de Incêndio, Explosão, Subtração Impacto de Veículos e Responsabilidade Civil;

**18.10.3** Laudo do Instituto de Criminalística em sinistro de Incêndio e/ou Explosão;

**18.10.4** Laudo do Corpo de Bombeiros em sinistro de Incêndio, Raio e Explosão;

**18.10.5** Orçamentos prévios e detalhados para conserto e/ou reposição dos equipamentos sinistrados nas ocorrências de Incêndio, Raio, Explosão, Aluguel, Danos Elétricos, Impacto de Veículos, Subtração de Bens e Vendaval;

**18.10.6** Nota Fiscal de Aquisições e Manuais dos objetos sinistrados;

**18.10.7** Boletim meteorológico em sinistro de Vendaval, Ciclone, Furacão e Tornado;

**18.10.8** Orçamento para reposição dos vidros quando esta não for efetuada pela Seguradora nas ocorrências de Quebra de Vidros;

Cópia da Ficha de Registro do Empregado, quando couber, em sinistros sobre a Cobertura de Responsabilidade Civil Familiar;

**18.10.9** Relação detalhada dos prejuízos em Objetos, especificando quantidade, tipo, modelo,



data de aquisição e preço de reposição;

**18.10.10** Carta com indicação do banco, agência e conta corrente, exclusivamente do Segurado, para crédito do valor da indenização na ocorrência de sinistros em qualquer das coberturas contratadas;

**Quando Pessoa Física, apresentar também:**

- Cópia do RG. ou documento de identificação;
- Cópia do CPF;
- Cópia do comprovante de Residência.

**Quando Pessoa Jurídica, apresentar também:**

- Cópia do Cartão do CNPJ.
- Cópia do Contrato Social e respectivas alterações.

**Outros documentos e/ou complementares aos anteriores poderão ser solicitados em função do evento.**

**Em caso de solicitação de novos documentos, mediante dúvida fundada e justificável, a contagem do prazo para liquidação do sinistro será suspensa, reiniciando-se a partir da entrega do documento solicitado e contado-se o prazo já decorrido**

## 19. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS

COBERTURAS DE: INCÊNDIO, EXPLOSÃO E FUMAÇA; DANOS ELÉTRICOS; IMPACTO DE VEÍCULOS TERRESTRES E AÉREOS; VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO; E ESCRITÓRIO EM RESIDÊNCIA: E COBERTURA DE SUBTRAÇÃO DE BENS.

Para determinação dos prejuízos indenizáveis, a Seguradora tomará por base os seguintes critérios:

a) No caso de edifícios e instalações prediais tomar-se-á por base o valor atual, ou seja, o custo de reposição/reconstrução ao preço corrente, no dia e local do sinistro, menos a depreciação pela idade, uso, estado de conservação e perda tecnológica.

b) No caso de microcomputador, máquinas, utensílios, eletrodomésticos e demais equipamentos

elétricos e eletrônicos, tomar-se-á por base o valor atual, ou seja, o custo de reposição ao preço corrente, no dia e local do sinistro, menos a depreciação, conforme tabela do subitem "19.1.1".

c) No caso de móveis, roupas e demais objetos e suas instalações não discriminados na tabela constante do subitem 19.1.1 tomar-se-á por base o valor atual, ou seja, o custo de reposição ao preço corrente, no dia e local do sinistro, menos a depreciação pela idade, uso, estado de conservação.

**19.1.1 Percentual de depreciação a ser debitado do preço corrente, no dia e local do sinistro:**

Tempo de Uso	Computadores (Equipamentos de informática, Portáteis/ Tablet e similares) Celulares	Utensílios domésticos, eletrodomésticos e demais equipamentos elétricos e eletrônicos (exceto TV)	TV's
até 1 ano	0%	0%	0%
até 2 anos	30%	20%	20%
até 4 anos	50%	30%	40%
até 6 anos	70%	40%	60%
até 8 anos	90%	50%	70%
acima 8 anos		70%	80%

O valor referente à depreciação será indenizado se:

- o Limite Máximo de Indenização for suficiente para reposição dos bens no estado de novo;

- o Segurado fizer a reposição ou reparo dos bens sinistrados de sua propriedade, através de nota fiscal ou outro documento que comprove sua reposição, por novos e/ou der início à reconstrução do imóvel no prazo máximo de seis meses contados da data de pagamento da indenização fixada para o valor atual.

Em nenhuma hipótese a indenização total poderá ultrapassar a duas vezes o valor indenizável pelo critério do valor atual.

## **20. SALVADOS**

**20.1** Na ocorrência de um sinistro que atinja os bens descritos nesta apólice, o Segurado não poderá abandonar os salvados, devendo tomar todas as providências cabíveis para protegê-los e reduzir os danos;

**20.2** A Seguradora poderá adotar, mediante o consentimento do Segurado, medidas para fazer melhor aproveitamento dos salvados, ficando entendido e acordado que quaisquer medidas tomadas pela Seguradora não implicarão a obrigação da mesma de indenizar os danos que tenham ocorrido.

**20.3** No caso de perda total do objeto Segurado, a Seguradora, após o pagamento das indenizações cabíveis para qualquer item, par ou conjunto, poderá tornar-se proprietária e se reserva o direito de tomar posse dos objetos sinistrados. Neste caso, o Segurado deverá apresentar a documentação necessária para a transferência de propriedade do bem ou conjunto do qual este faça parte.

## **21. PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO - POS**

Em cada sinistro ocorrido nas coberturas contratadas, o segurado terá uma Participação Obrigatória de acordo com o valor estabelecido na especificação da apólice de seguro.

## **22. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO**

**22.1** Os valores indenizados serão deduzidos do Limite Máximo de Indenização da respectiva cobertura, a partir da data do sinistro, não sendo cabível qualquer devolução de prêmio ao Segurado.

**22.2** A reintegração do Limite Máximo de Indenização não é automática.

É permitida, entretanto, mediante solicitação formal do Segurado, anuência da Seguradora pagamento de prêmio, a recomposição do Limite Máximo de Indenização referente a essa redução.

**22.3** A recomposição do Limite Máximo de Indenização somente será considerada para sinistros posteriores se por ocasião destes o Segurado já tiver protocolado na Seguradora a solicitação formal de reintegração.

## **23. PERDA DE DIREITOS**

Se o Segurado, seu representante legal, ou seu corretor de seguros, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio, ficará prejudicado o direito à indenização, além de estar o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido.

Se a inexistência ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do Segurado, a sociedade Seguradora poderá:

na hipótese de não ocorrência do sinistro:

- a) cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
- b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível.

**23.1.2** na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:

- a) cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou

b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.

**23.1.3** na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

Além dos casos previstos em lei ou neste seguro, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação decorrente desta apólice se:

**23.2** o Segurado inobservar ou descumprir qualquer das cláusulas deste seguro;

**23.3** o sinistro for devido a dolo do Segurado ou se a reclamação do mesmo for fraudulenta ou de má-fé;

**23.4** o Segurado deixar de comunicar qualquer alteração ocorrida durante a vigência que implique em modificação neste seguro e/ou pagamento adicional de prêmio.

**23.5** o Segurado fizer declarações falsas, inexatas ou omissas, ou por qualquer meio procurar obter benefícios ilícitos deste seguro;

**23.6** o Segurado efetuar qualquer modificação ou alteração no Estabelecimento Segurado ou no ramo de atividade, que resultem na agravação do risco para a Seguradora, sem sua prévia e expressa anuência, ou aquelas que impliquem em cobrança adicional de prêmio;

**23.7** por ocasião do sinistro for constatado enquadramento em desacordo com os critérios mencionados nestas Condições Gerais.

**23.8** o Segurado agravar intencionalmente o risco.

O Segurado está obrigado a comunicar à sociedade Seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.

A sociedade Seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.

O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

Na hipótese de continuidade do contrato, a sociedade Seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.

Sob pena de perder o direito à indenização, o Segurado participará o sinistro à sociedade Seguradora, tão logo tome conhecimento, e adotará as providências imediatas para minorar as suas conseqüências.

## **24. SUB-ROGAÇÃO**

Efetuada o pagamento da indenização, cujo recebido valerá como instrumento de cessão, a Seguradora ficará sub-rogada até o valor da indenização paga em todos os direitos e ações que competirem ao Segurado contra aqueles que, por ato, fato ou omissão, tenham causado prejuízos indenizados pela Seguradora ou para eles concorrido, obrigando-se o Segurado a facilitar e disponibilizar os meios necessários ao exercício desta sub-rogação.

**1.1** Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado por seu cônjuge, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins.

**1.2** É ineficaz qualquer ato do Segurado que diminua ou extinga, em prejuízo do Segurador, os direitos vinculados à sub-rogação.

## **25. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO**

Este seguro poderá ser cancelado/rescindido integralmente a qualquer tempo, mediante acordo entre as partes, ficando a Seguradora isenta de qualquer responsabilidade, e ainda:

a) Por iniciativa do Segurado, onde a Seguradora reterá o prêmio calculado de acordo com a tabela de prazo curto prazo, devendo ser utilizado o percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior.

Nesta hipótese o Segurado deverá apresentar os seguintes documentos:

Quando Pessoa Física:

- Cópia do R.G. ou documento de identificação;
- Cópia do C.P.F.;
- Cópia do comprovante de Residência.

Quando Pessoa Jurídica:

- Cópia do Cartão do C.N.P.J.

b) Por iniciativa da Seguradora, onde esta reterá do prêmio recebido a parte proporcional ao tempo decorrido;

c) Automaticamente e de pleno direito independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial nos seguintes casos:

c1) - O Segurado não fizer declarações verdadeiras ou completas ou omitir circunstâncias de seu conhecimento que pudessem ter influenciado na aceitação do seguro ou na determinação de seu prêmio;

c2) - Dolo ou culpa grave do Segurado.

Os valores devidos a título de devolução do prêmio se sujeita à atualização monetária pelo IPCA/IBGE a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora.

Caso não ocorra a devolução do prêmio no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do pedido de cancelamento, implicará na aplicação de juros de mora de 12% ao ano, a partir do 11º dia, sem prejuízo da sua atualização. No caso de extinção do índice pactuado, haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

## **26. INSPEÇÃO DE RISCO**

A Seguradora se reserva o direito de proceder previamente à emissão da apólice, ou durante a vigência do contrato, a inspeção do local e dos objetos que se relacionem com o seguro, para averiguação de fatos ou circunstâncias que porventura impossibilitem a aceitação do seguro ou a sua continuidade, ou ainda identificar as necessidades adicionais de segurança do local do risco. O Segurado deverá facilitar a Seguradora à execução de tal medida,

proporcionando as provas e os esclarecimentos solicitados.

## **27. FORO**

Deve ser estabelecido que as questões judiciais entre o segurado e a sociedade seguradora serão processadas no foro do domicílio do segurado. Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes, será válida a eleição de foro diverso do domicílio do Segurado.

## **28. SEGUROS MAIS ESPECIFICOS**

Considera-se seguro mais específico aquele que melhor individualiza ou situa o bem segurado e este responderá em primeiro lugar (até esgotar o Limite Máximo de Indenização da cobertura sinistrada) e, caso este Limite Máximo de Indenização não seja suficiente, o seguro menos específico responderá complementarmente.

## **29. PRESCRIÇÃO**

Decorridos os prazos estabelecidos pelo Código Civil, opera-se a prescrição.

## **30. ENCARGOS DE TRADUÇÃO**

Eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da sociedade Seguradora.

## **31. COBERTURAS OPCIONAIS**

Em conjunto com a cobertura Básica-obrigatória, as coberturas opcionais poderão ser contratadas mediante pagamento de prêmio adicional.

### **31.1 PERDA OU PAGAMENTO DE ALUGUEL DE IMÓVEL**

Garante, **até o Limite Máximo de Indenização contratado**, os valores de aluguel, despesas ordinárias de condomínio e parcelas mensais de imposto predial, caso o imóvel não possa permanecer ocupado em decorrência de sinistro coberto de incêndio, danos físicos ao imóvel pelo impacto de queda de raio (dentro

do terreno segurado) e explosão. Poderá abranger também a perda ou pagamento de aluguel em decorrência de vendaval, furacão, ciclone, tornado e queda de granizo e/ou impacto de veículos terrestres e aéreos, desde que contratadas estas coberturas opcionais.

Abrange também as despesas com o transporte de bens do imóvel sinistrado para outro local determinado pelo Segurado, em razão da ocorrência dos eventos cobertos que impossibilite sua permanência na residência.

**A cobertura para perda ou pagamento de aluguel do imóvel, não se aplica para Imóveis Desocupados e/ou desabilitados.**

#### **1- Caso o seguro seja contratado pelo proprietário do imóvel:**

1.1 Garante ao proprietário locador do imóvel o aluguel que este deixar de render.

1.2 Garante ao proprietário ocupante do próprio imóvel o reembolso do aluguel que tiver sido pago a terceiros.

#### **2- Caso o seguro seja contratado pelo locatário do imóvel:**

2.1- Garante o pagamento do aluguel ao proprietário do imóvel, caso haja obrigatoriedade de continuidade do pagamento pelo locatário mesmo com a ocorrência dos eventos cobertos.

**Em qualquer caso a indenização será paga até o término do reparo ou reconstrução ou até o sexto mês contado a partir da data do sinistro, o que primeiro ocorrer, respeitado o máximo de 1/6 (um sexto) por mês do Limite Máximo de Indenização contratado.**

#### **31.2 DANOS ELÉTRICOS**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos elétricos causados a máquinas, equipamentos ou instalações eletrônicas ou elétricas devido a

variações anormais de tensão, curto-circuito, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática, bem como os danos causados pela queda de raio.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além dos bens excluídos na Cláusula BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO, bem como as EXCLUSÕES GERAIS, estarão excluídos ainda:**

**a) danos elétricos causados direta ou indiretamente por desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, erosão, corrosão, oxidação, incrustação, fadiga, umidade, mofo, maresia, vapores e vibrações.**

**b) danos mecânicos, mesmo se decorrentes de danos elétricos;**

**c) danos elétricos causados por água e/ou qualquer substância líquida, salvo em decorrência de Vendaval.**

**d) fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas de qualquer tipo ou quaisquer outros componentes que por sua natureza necessitem de trocas periódicas.**

#### **31.3 DESMORONAMENTO**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos materiais causados a residência em decorrência de desmoronamento total ou parcial do imóvel segurado, bem como, os custos de proteção dos bens segurados diante da iminência de desmoronamento, devidamente caracterizado por laudo técnico.

#### **IMPORTANTE**

Para fins deste seguro, caracterizar-se-á o desmoronamento parcial somente quando houver o desmoronamento de paredes, muros de divisa ou de qualquer elemento estrutural (coluna, pilares, viga e laje).

#### **Exclusões Específicas:**

**Além dos Bens Excluídos e Exclusões**

Gerais constantes nestas Condições Gerais, não estarão amparados também os danos causados e/ou decorrentes de:

- a) desmoronamento ou desabamento de acabamentos, revestimentos, artigos de decoração e efeitos artísticos, esculturas
- b) fundações, alicerce e ao terreno.
- c) falha de construção, fadiga de material, erro de projeto, vício próprio, danos pré-existentes e má conservação do imóvel;
- d) alagamento, ressaca ou aumento do volume de rios, canais e similares;
- e) impacto de veículos terrestres, queda de aeronave ou qualquer engenho aéreo ou espacial;
- f) Roubo ou Furto, ocorrido durante ou depois de qualquer dos eventos cobertos.
- g) muros construídos sem alicerces (vigas e colunas);
- h) reforma, construção ou reconstrução no imóvel segurado;
- i) incêndio, queda de raio e explosão.

#### **31.4 IMPACTO DE VEÍCULOS TERRESTRES E AÉREOS**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos materiais causados ao Imóvel Segurado por queda de aeronaves e engenhos aéreos e impacto de veículos terrestres, inclusive aqueles que não disponham de tração própria e/ou partes de engenhos aéreos.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Além dos bens excluídos na Cláusula BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO, bem como as EXCLUSÕES GERAIS, estarão excluídos ainda:

- a) bens ao ar livre, exceto bens devidamente incorporados e/ou fixados ao imóvel;
- b) danos causados por veículos quando conduzidos por empregados do Segurado.

#### **31.5 VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos causados aos bens segurados diretamente por vendaval, furacão, ciclone, tornado e queda de granizo. Para efeito desta cobertura opcional entende-se por vendaval, ventos de velocidade igual ou superior a 15 metros por segundo.

Entende-se por "dano direto" aquele causado por algum dos eventos cobertos e que incide imediatamente sobre os bens, objeto deste seguro, bem como aquele que teve como intermediário algum elemento material, movido, concomitantemente, pelos mesmos eventos cobertos.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Além dos bens excluídos na Cláusula BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO, bem como as EXCLUSÕES GERAIS, estarão excluídos ainda:

- a) Danos causados pela ação da chuva, salvo se conseqüente de destelhamento ou danos ao imóvel decorrentes de vendaval, furacão, ciclone, tornado ou granizo;
- b) perdas e danos a bens existentes em áreas livres, varandas, terraços e em edificações abertas ou semi-abertas, exceto bens devidamente incorporados e/ou fixados ao imóvel;
- c) danos decorrentes da entrada de água causados pela falta de conservação de telhados e calhas e/ou má conservação das instalações de água e de esgoto do imóvel.
- d) danos causados por gelo derretido, bem como pelo entupimento e/ou rompimento de calhas e tubulações do imóvel segurado por qualquer causa, exceto entupimento e/ou rompimento de calhas e tubulações causados por granizo.

#### **31.6 SUBTRAÇÃO DE BENS**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, as perdas e danos

aos BENS (conforme Cláusula Bens Cobertos) existentes no imóvel segurado, bem como os danos materiais ocorridos durante a sua prática ou simples tentativa, inclusive os causados ao prédio, decorrentes de:

- a) **subtração cometida** mediante ameaça direta ou emprego de violência contra o Segurado, seus familiares e empregados.
- b) **subtração cometida** mediante arrombamento de portas, janelas, vitrões, telhados, grades e paredes, desde que, tenham deixado vestígios materiais evidentes, ou tenha sido constatado por inquérito policial.

### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Além dos bens excluídos na Cláusula BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO, bem como as EXCLUSÕES GERAIS estarão excluídos ainda:

- a) desaparecimento, estelionato, apropriação indébita e extravio;
- b) bens que estiverem em áreas livres e edificações abertas e semi-abertas, inclusive quando se tratar de varandas, garagens abertas e terraços, exceto máquinas de lavar e/ou secar roupas, tanquinho, e centrífugas;
- c) extorsão de acordo com artigo 158 do Código Penal, extorsão mediante seqüestro e extorsão indireta, definidas conforme Arts. 159 e 160 do Código Penal;
- d) subtração de portas de abrigos de gás, água ou de luz e demais portas do imóvel; portões de entrada ou garagem; janelas; grades; antenas; câmeras de circuito interno; interfone ou porteiro eletrônico; equipamentos de playground; equipamentos de piscinas e medidores de água ou luz; instalados ou não no imóvel Segurado;
- e) subtração cometida em razão da ocorrência de incêndio, raio, explosão, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos,

**queda de aeronaves e engenhos aéreos.**

- f) subtração de fiação e cabos elétricos ou não;
- g) subtração de pára-raios e respectivos cabos.
- h) qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos cobertos deste seguro;

### **31.7 QUEBRA DE VIDROS**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, a quebra, decorrente de qualquer causa, dos vidros planos que integrem a construção, bem como dos espelhos planos e tampos de mesa, desde que quaisquer destes itens estejam instalados nos locais destinados ao seu uso.

Abrange também as despesas com instalação provisória de vidros ou vedações nas aberturas que continham os vidros quebrados.

### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Além dos bens excluídos na Cláusula BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO, bem como as EXCLUSÕES GERAIS, estarão excluídos ainda:

- a) incêndio, danos físicos ao imóvel pelo impacto de queda de raio ou explosão, ocorrida no local onde se acham instalados os vidros segurados;
- b) vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo;
- c) quebra resultante do emprego de técnicas ou materiais inadequados á instalação dos vidros;
- d) arranhaduras ou lascas;
- e) quebras decorrentes no trabalho de colocação, substituição, remoção e falha na manutenção dos vidros segurados.
- f) Prejuízos ocorridos em móveis de vidro, cristais, mármore, granitos e artigos de decoração.

### **31.8 ESCRITÓRIOS EM RESIDÊNCIA**

Garante, até o limite máximo de

**indenização contratado para esta cobertura**, os prejuízos decorrentes de danos aos equipamentos, móveis, materiais e utensílios de escritório existente no interior do local segurado, e de sua propriedade, causados por:

**31.8.1** Incêndio e explosão de qualquer causa e natureza, onde quer que tenha se originado, inclusive suas conseqüências, bem como queda de raio dentro do terreno ou imóvel segurado e por fumaça proveniente de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho, regularmente existente e/ou instalado no imóvel segurado e fumaça proveniente de incêndio ocorrido fora do terreno onde se localiza o imóvel segurado. Para efeito desta cobertura, entende-se por incêndio o fogo descontrolado e inesperado sob a forma de chama, com capacidade de propagação.

**31.8.2** Danos elétricos causados aos bens do escritório, objeto desta cobertura, devido a variações anormais de tensão, curto circuito, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática, bem como os danos causados pela queda de raio. Estarão garantidas as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos.

**31.8.3 Subtração cometida** mediante ameaça direta ou emprego de violência contra o Segurado, seus familiares ou empregados;

**31.8.4 Subtração cometida** mediante arrombamento de portas, janelas, vitrês, grades e paredes, desde que, tenham deixado vestígios materiais evidentes, ou tenham sido constatados por inquérito policial;

**31.8.5** Danos ao local pela tentativa de subtração de bens.

**Importante:** A cobertura para Escritório em Residência aplica-se unicamente para profissionais liberais, com ou sem CNPJ, que exercem suas atividades exclusivamente na residência segurada ou em escritório situado em edícula localizada no próprio terreno segurado.

Esta cobertura não se aplica:

- ao executivo que realiza trabalhos esporádicos na residência;
- ao estudante que realiza trabalhos, remunerados ou não e,
- ao escritório formado para realizar atividade secundária distinta da atividade principal exercida em outro endereço.

**Insuficiência de Limite máximo de indenização:**

Havendo sinistro cujos prejuízos indenizáveis ultrapassem o Limite máximo de indenização contratada para a cobertura de **ESCRITÓRIOS EM RESIDÊNCIA**, o excedente não poderá ser indenizado por outra cobertura que garanta os bens segurados contra os mesmos riscos.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Além dos bens excluídos na Cláusula **BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO**, bem como as **EXCLUSÕES GERAIS**, estarão excluídos ainda:

- a) Danos elétricos causados direta ou indiretamente por desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, erosão, corrosão, oxidação, incrustação ou fadiga;
- b) Transporte dos bens;
- c) Subtração ou furto de qualquer espécie praticado por funcionários ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;
- d) Desgaste natural de peças de reposição;
- e) Substituição natural de peças decorrente de manutenção dos equipamentos, inclusive mão de obra;
- f) Infidelidade ou qualquer outro ato doloso praticado por dirigentes, funcionários ou prepostos, em conjunto ou não com terceiros;
- g) Arranhaduras ou defeitos estéticos;
- h) Danos em conseqüência de uso



inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelo fabricante;

i) Falhas ou defeitos preexistentes à data de início de vigência deste seguro;

j) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;

k) Despesas fixas e/ou lucros cessantes em decorrência dos eventos cobertos;

m) Subtração em decorrência de incêndio, danos físicos ao imóvel pelo impacto de queda de raio, explosão ou fumaça;

tumultos; vendaval, furacão, ciclone, tomado, queda de granizo, impacto de veículos,

queda de aeronaves e engenhos aéreos e alagamentos, enchentes e inundação;

l) Extorsão de acordo com o artigo 158 do Código Penal; extorsão mediante seqüestro e extorsão indireta, definidas conforme Artigos 159 e 160 do Código Penal;

m) Registros em meios magnéticos, documentos de qualquer espécie e software;

n) Bens ao ar livre, em edificações abertas e semi-abertas;

o) Equipamentos profissionais de uso exclusivamente externo.

p) desaparecimento, estelionato, apropriação indébita e extravio;

q) qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos cobertos deste seguro;

causados a terceiros, pelo próprio Segurado, seu cônjuge, pelos filhos menores que estiverem sob sua responsabilidade, bem como os danos causados pelos serviços no exercício do trabalho, ocorridos durante a vigência deste contrato e reclamados em território brasileiro.

**Importante: Os funcionários não são equiparados a terceiros.**

**31.9.2** Despesas efetuadas com custas judiciais do foro civil e os honorários de advogados nomeados pelo Segurado, desde que o evento, que culminou com o ingresso da ação judicial em face do Segurado, bem como o pedido do terceiro na demanda, estejam amparados pelo presente seguro.

**31.9.2.1** O Segurado deverá, obrigatoriamente, informar à Seguradora sobre qualquer ação judicial que venha a sofrer, além de remeter cópia da documentação judicial, juntamente com o contrato de honorários do advogado nomeado para sua defesa. Em caso de falta de informação sobre a ação judicial, celebração de acordo sem anuência da Seguradora e/ou ocorrência de revelia, a Seguradora ficará isenta de quaisquer obrigações decorrentes desta apólice.

**31.9.2.2** a Seguradora poderá intervir na ação na qualidade de assistente.

**31.9.3** **Estarão cobertos também os danos causados a terceiros por:**

a) vazamentos originados no imóvel segurado que tenham ocorrido de forma súbita inesperada e acidental;

b) queda de antenas;

c) **trabalhos** executados para manutenção e limpeza do imóvel segurado.

d) danos corporais e/ou materiais, causados diretamente por animais domésticos, cuja posse o segurado detenha;

e) danos corporais e/ou materiais, causados a terceiros ocorridos dentro do imóvel segurado ou no seu respectivo terreno decorrentes de operações de vigilância, desde que os vigilantes

sejam empregados do segurado, registrados sob o regime da C.L.T.;

f) danos corporais e/ou materiais, causados pelo próprio imóvel ocupado pelo Segurado;

g) Hole-in-One, até o Limite Máximo de Indenização de R\$800,00 (oitocentos reais), referente às despesas do Segurado pela comemoração, na Sede do Clube, no dia em que ocorre o eventual "Hole-in-One".

**Esta cobertura não se aplica às comemorações efetuadas em treinos.**

#### **Exclusões Específicas:**

a) danos causados a bens de terceiros em poder do Segurado;

b) responsabilidades assumidas por contratos ou convenções, bem como os danos conseqüentes de seu descumprimento;

c) multas e fianças;

d) contaminação, umidade, infiltração, intoxicação e poluição de qualquer natureza;

e) danos morais, perdas financeiras e lucros cessantes decorrentes de quaisquer causas;

f) danos decorrentes do exercício de atividade profissional. Entende-se por serviços profissionais aqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitado por órgãos competentes, de âmbito nacional, e geralmente denominado "profissionais liberais", por exemplo: advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, engenheiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários, etc.

g) danos causados por qualquer tipo de obra de reforma, ampliação, construção, reconstrução, demolição do imóvel e suas instalações e desentulho, bem como trabalhos de instalação e montagem;

h) danos decorrentes da má conservação do imóvel segurado;

i) danos às dependências comuns de

edifício dividido em unidades autônomas, no caso do Segurado ocupar uma dessas unidades;

j) danos causados ao Segurado, seu cônjuge, respectivos ascendentes e descendentes, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente e ainda os causados ao próprio imóvel segurado;

k) danos resultantes de dolo do Segurado;

l) danos causados a veículos, ocorridos em locais de propriedade, alugados ou controlados pelo Segurado, inclusive os ocorridos em áreas comuns de edifícios em condomínio;

m) danos causados por veículos terrestres, ocorridos fora dos locais de propriedade, alugados ou controlados pelo Segurado, inclusive em áreas comuns de edifícios em condomínio;

n) danos decorrentes do exercício ou prática dos seguintes esportes: caça (inclusive submarina), tiro ao alvo, equitação, esqui-aquático (inclusive "Jet-ski"), "surf", "windsurf", vôo livre (inclusive vôos em planadores, asa delta, etc.), pesca, canoagem, esgrima, balonismo, boxe, artes marciais, pára-quedismo, arco e flecha e ultraleve;

o) Danos decorrentes de fenômenos da natureza, tais como: vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, tempestade, raio;

p) danos relacionados com doença profissional, doença de trabalho ou similar;

q) Morte e Invalidez Permanente total ou parcial por doença;

r) Morte Natural;

s) Reclamações decorrentes de ações de regresso contra o Segurado, promovidas pela Previdência Social;

t) Reclamações resultantes do descumprimento de obrigações trabalhistas relativas à seguridade social, seguros de acidentes do trabalho, pagamentos de

salários, bem como quaisquer despesas relativas a ações ou processos criminais ou vinculadas ao direito da família;

u) danos corporais, morte e/ou qualquer tipo de invalidez causados a funcionários.

## 32. REPAROS EMERGENCIAIS

Os reparos contratados serão apenas aqueles descritos nas cláusulas especiais da apólice. Em qualquer plano contratado a cobertura de reparos somente poderá ser utilizada durante a vigência do seguro, restrito ao limite máximo de indenização e coberturas estabelecidas para cada plano.

### 32.1 PLANO CONFORTO - REDE REFERENCIADA

A Seguradora garantirá ao Segurado a indenização referente à mão-de-obra necessária aos reparos emergenciais contratados nesta cobertura, exclusivamente nas residências seguradas pelo Porto Seguro Residência Habitual, não podendo ser utilizado em outro lugar que não o local segurado, por qualquer circunstância, restrito ao Limite Máximo de Indenização de **R\$ 500,00 (não cumulativo e válido para cada ano de vigência da apólice)** e serviços estabelecidos a seguir:

- Reparos Hidráulicos;
- Reparos Elétricos;
- Chaveiro Comum;
- Serviços de Telefonia;
- Vidraceiro;
- Reparos em Lavadora de Roupas/Tanquinho/Centrífuga;
- Reparos em fogão a gás;
- Reparos em Microondas;
- Reparos em Geladeira/Refrigerador/Frigobar;
- Reparos em Freezer;
- Reparos em Lava Louças;
- Reparos em Secadora de Roupas;
- Reversão de Fogão.

**À medida que o serviço for utilizado, haverá automaticamente a redução do**

Limite Máximo de Indenização estipulado para este plano, conforme Tabela de Reembolso/Custo de Mão de Obra.

Neste plano, o Segurado não terá direito, em qualquer hipótese, ao reembolso de gastos relativos a utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros.

### 32.2 PLANO CONFORTO - LIVRE ESCOLHA

Fica facultado ao Segurado a utilização da Rede Referenciada da Porto Seguro ou a Indenização a título de Reembolso conforme item Limite de Reembolso, referente à mão de obra necessária aos reparos emergenciais contratados nesta cobertura, exclusivamente nas residências seguradas pelo Porto Seguro Residência Habitual, não podendo ser utilizado em outro lugar que não o local segurado, por qualquer circunstância, restrito ao Limite Máximo de Indenização de R\$ 500,00 (não cumulativo e válido para cada ano de vigência da apólice) e serviços estabelecidos a seguir:

- Reparos Hidráulicos;
- Reparos Elétricos;
- Chaveiro Comum;
- Serviços de Telefonia;
- Vidraceiro;
- Reparos em Lavadora de Roupas/Tanquinho/Centrífuga;
- Reparos em fogão a gás;
- Reparos em Microondas;
- Reparos em Geladeira/Refrigerador/Frigobar;
- Reparos em Freezer;
- Reparos em Lava Louças;
- Reparos em Secadora de Roupas;
- Reversão de Fogão.

#### 32.2.1 LIMITE DE REEMBOLSO

Fica facultado ao Segurado a utilização da Rede Referenciada da Porto Seguro ou a Indenização a título de Reembolso, desde que possua a anuência expressa da Seguradora

quanto à autorização de reparo. A Seguradora se reserva o direito de inspecionar a qualquer momento o local e a nota fiscal.

Caso o Segurado opte pelo reembolso a nota fiscal deverá conter o endereço do local de risco, sob pena de não realização do reembolso.

**O limite máximo de reembolso relativo aos serviços desta cobertura ficará restrito ao montante estabelecido na Tabela de Reembolso/Custo de Mão de Obra.**

### 32.2.2 EXCLUSÃO DE REEMBOLSO

O Segurado não terá direito, em qualquer hipótese, ao reembolso de gastos relativos a utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros, sem a devida anuência expressa da Seguradora.

### 32.3 PLANO PREMIUM-REDE REFERENCIADA

A Seguradora garantirá ao Segurado a indenização referente à mão-de-obra necessária aos reparos emergenciais contratados nesta cobertura, exclusivamente nas residências seguradas pelo Porto Seguro Residência Habitual, não podendo ser utilizado em outro lugar que não o local segurado, por qualquer circunstância, restrito ao Limite Máximo de Indenização de **R\$ 800,00 (não cumulativo e válido para cada ano de vigência da apólice)** e serviços estabelecidos a seguir:

- Reparos Hidráulicos;
- Reparos Elétricos;
- Chaveiro Comum;
- Serviços de Telefonia;
- Vidraceiro;
- Reparos em Lavadora de Roupas/Tanquinho/Centrífuga;
- Reparos em fogão a gás;
- Reparos em Microondas;
- Reparos em Geladeira/Refrigerador/Frigobar;
- Reparos em Freezer;
- Reparos em Lava Louças;
- Reparos em Secadora de Roupas;
- Reversão de Fogão;

- Instalação de Chave Tetra;
- Troca de Segredos de Fechaduras;
- Instalação de Ventilador de Teto;
- Instalação de Varal/Prateleira/Olho Mágico/Pega Ladrão;
- Instalação de Persiana/Trilho/Cortina /Varão;
- Instalação de gancho para Rede, Vasos e Bicicleta;
- Fixação de suporte para TV, Microondas e Quadros;
- Limpeza de Calhas/ Dutos;
- Substituição de Telhas;
- Limpeza de Caixa de Água até 4.000 L;
- Assistência em Antenas;
- Desentupimento;
- Caça Vazamento;
- Detetização;
- Help Desk;
- Reparos em Ar-condicionado.

**À medida que o serviço for utilizado, haverá a redução do Limite Máximo de Indenização estipulado para este plano, conforme Tabela de Reembolso/ Custo de Mão de Obra.**

Neste Plano, o Segurado não terá direito, em qualquer hipótese, ao reembolso de gastos relativos a utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros.

**32.4 PLANO PREMIUM-LIVRE ESCOLHA**  
Fica facultado ao Segurado a utilização da Rede Referenciada da Porto Seguro ou a Indenização a título de Reembolso conforme item Limite de Reembolso, referente à mão de obra necessária aos reparos emergenciais contratados nesta cobertura, exclusivamente nas residências seguradas pelo Porto Seguro Residência Habitual, não podendo ser utilizado em outro lugar que não o local segurado, por qualquer circunstância, restrito ao Limite Máximo de Indenização de R\$ 800,00 (não cumulativo e válido para

cada ano de vigência da apólice) e **serviços estabelecidos a seguir:**

- Reparos Hidráulicos;
- Reparos Elétricos;
- Chaveiro Comum;
- Serviços de Telefonia;
- Vidraceiro;
- Reparos em Lavadora de Roupas/Tanquinho/Centrífuga;
- Reparos em fogão a gás;
- Reparos em Microondas;
- Reparos em Geladeira/Refrigerador/Frigobar;
- Reparos em Freezer;
- Reparos em Lava Louças;
- Reparos em Secadora de Roupas;
- Reversão de Fogão;
- Instalação de Chave Tetra;
- Troca de Segredos de Fechaduras;
- Instalação de Ventilador de Teto;
- Instalação de Varal/Prateira/Olho Mágico/Pega Ladrão;
- Instalação de Persiana/Trilho/Cortina /Varão;
- Instalação de gancho para Rede, Vasos e Bicicleta;
- Fixação de suporte para TV, Microondas e Quadros;
- Limpeza de Calhas/ Dutos;
- Substituição de Telhas;
- Limpeza de Caixa de Água até 4.000 L;
- Assistência em Antenas;
- Desentupimento;
- Caça Vazamento;
- Dedetização;
- Help Desk;
- Reparos em Ar-condicionado

#### 32.4.1 LIMITE DE REEMBOLSO

Fica facultado ao Segurado a utilização da Rede Referenciada da Porto Seguro ou a Indenização a título de Reembolso, desde que possua a anuência expressa da Seguradora quanto à autorização de reparo. A Seguradora se reserva o direito de inspecionar a qualquer momento o local e a nota fiscal.

Caso o Segurado opte pelo reembolso a nota fiscal deverá conter o endereço do local de risco, sob pena de não realização do reembolso. **O limite máximo de reembolso relativo ao serviços desta cobertura ficará restrito ao montante estabelecido na Tabela de Reembolso/Custo de Mão de Obra.**

#### 32.4.2 EXCLUSÃO DE REEMBOLSO

**O Segurado não terá direito, em qualquer hipótese, ao reembolso de gastos relativos a utilização de mão-de-obra contratada e/ou executada por terceiros, sem a devida anuência expressa da Seguradora.**

#### 32.5 TABELA DE REEMBOLSO/CUSTO DE MÃO DE OBRA

REPAROS EMERGENCIAIS	LIMITE DE REEMBOLSO /CUSTO DE MÃO DE OBRA(R\$)
Reparos Hidráulicos	100,00
Reparos Elétricos	100,00
Chaveiro Comum	80,00
Serviço de Telefonia	100,00
Vidraceiro	100,00
Instalação de Chave Tetra	100,00
Troca de Segredos de Fechaduras	100,00
Instalação de Ventilador de Teto	100,00
Instalação de Varal/Prateira/Olho Mágico/Pega Ladrão/	100,00
Instalação de Persiana/Trilho de Cortina/Varão	100,00
Instalação de gancho para Rede, Vasos e Bicicleta	100,00
Fixação de suporte para TV, Microondas e Quadros	100,00
Help Desk - Atendimento Telefonico	40,00
Help Desk - Visita Técnica	100,00
Limpeza de Calhas e Dutos	150,00
Substituição de Telhas	150,00

<b>REPAROS EMERGENCIAIS</b>	<b>LIMITE DE REEMBOLSO /CUSTO DE MÃO DE OBRA(R\$)</b>
Limpeza de Caixa d'água até 4.000 L	180,00
Assistência em Antenas	150,00
Lavadora de Roupas/ Tanquinho/Centrífuga	100,00
Reparos em Fogão a Gás	100,00
Reparos em Microondas	100,00
Reparos em Geladeira / Refrigerador / Frigobar	100,00
Reparos em Freezer	100,00
Reparos em Lava-louças	100,00
Reparos em Secadora de Roupas	100,00
Reversão de Fogão	100,00
Desentupimento	200,00
Caça Vazamento	200,00
Dedetização	150,00
Reparos em Ar-condicionado	100,00

## **32.6 DESCRIÇÃO DOS REPAROS EMERGENCIAS**

### **a) Reparos Hidráulicos**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para o reparo emergencial de vazamentos de causas aparentes como danos ocasionais ou ruptura súbita e acidental de tubulações, vazamento de torneiras, sifões, chuveiros, misturadores, válvulas de descarga, caixa de descarga, bóia de caixa d'água, registro de pressão e de gaveta, desde que pertencentes ao imóvel.

### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Reparos em tubulações de cobre; reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações e ainda o reparo por infiltrações de água a partir de pisos,

lajes ou qualquer outra infiltração da estrutura predial; vazamentos em tubulações cerâmicas (manilhas); vazamentos em tubulações de gás; limpeza, troca ou reparo de caixa d'água; reparos em banheira de hidromassagem ou similar e suas tubulações; reparos em tubulações ou equipamentos pertencentes a piscinas; reparos em aquecedores de água: elétricos, a gás e/ou solares e suas tubulações; reparos em prumadas (colunas de edifícios) de águas frias, quentes, pluviais ou de esgoto; reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum de água a condôminos ou a outros imóveis e o diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes.

Nota: É de responsabilidade do Segurado a indicação exata da ruptura da tubulação e do vazamento.

### **b) Reparos Elétricos**

Garante a indenização referente à mão de obra necessária, para o restabelecimento básico de energia elétrica restringindo-se aos dispositivos elétricos aparentes, exclusivamente para disjuntores, interruptores, chaves, tomadas e a troca de resistências de chuveiros e torneiras elétricas, desde que o não funcionamento decorra de distúrbios originados no próprio componente ou na rede elétrica pertencente ao imóvel.

### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Troca de lâmpadas, reparos em portões elétricos, alarmes, interfonos, porteiros eletrônicos ou circuitos internos de segurança, elevadores, bombas d'água e antenas ou cabos de televisão, reparos em aquecedores elétricos, a gás e/ou solares e suas instalações, bem como o reparo de danos localizados fora do terreno ou área não pertencente ao

imóvel; reparos de todos e quaisquer danos ocasionados direta ou indiretamente pela queda de raio; substituição total ou parcial da fiação condutora.

**c) Desentupimento**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para o desentupimento de tubulações de esgoto: pias, sifões, ralos, vasos sanitários, calhas e tubulações, desde que pertencentes e localizados no terreno ou área construída do imóvel e que todas as caixas de inspeção e/ou de gordura sejam conhecidas ou indicadas por planta.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Desentupimento em decorrência de alagamento e inundações; desentupimento em tubulações e/ou equipamentos pertencentes a piscinas; desentupimento de tubulações de água potável; obstruções/entupimento provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações, desentupimento de tubulações cerâmicas (manilhas); limpeza de coletores e reservatórios de dejetos de sifões e ralos quando não interferirem na vazão normal da água; obstruções provenientes de argamassa, areia e raízes; conservação ou limpeza de fossa séptica;; desentupimento e/ou reparos em banheira de hidromassagem ou similar e suas tubulações.**

**d) Substituição de Telhas**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para a substituição exclusivamente de telhas fibra-sintética, cerâmicas, cimento e de fibrocimento, do imóvel Segurado, devido à quebra acidental.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Substituição de telhas quando decorrente de vendaval e/ou ventos fortes de qualquer espécie ou ainda por chuva de granizo;**

reparos em madeiramento ou similar que constitua a estrutura de sustentação do telhado, reparos em calhas, forros e beirais pertencentes ao telhado do imóvel, reparos em coberturas de edifícios ou em imóveis com altura superior a 6 metros a partir do nível da rua, telhados com inclinação superior a 35%.

**e) Chaveiro Comum**

Garante a mão de obra necessária para o reparo emergencial de fechaduras ou a confecção de uma nova chave em caso de perda, quebra ou roubo, ou ainda por consequência de arrombamento nas portas de acesso e internas do imóvel.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Cópia de chaves a partir das originais; reparos nas instalações de fechaduras magnéticas; reparos nas fechaduras das portas de aço (tipo cilindro, oval ou monobloco); reparos na porta; retirada de instalações antigas; instalação de fechadura multiponto.**

**f) Troca de Segredos de Fechaduras**

Garante a mão de obra necessária para a troca de segredos das fechaduras, restringindo-se às portas ou portões que constituam acessos obrigatórios ao interior do móvel.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Cópia de chave a partir das originais; reparos nas instalações de fechaduras magnéticas; reparos nas fechaduras das portas de aço (tipo cilindro, oval ou monobloco); reparos na porta; retirada de instalações antigas; instalação de fechadura multiponto.**

**g) Instalação de Chave Tetra**

Garante a mão de obra necessária para a

---

instalação de fechaduras de chave-tetra, restringindo-se às portas de madeira que constituam acessos obrigatórios ao interior do imóvel.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Cópia da chave a partir das originais; reparos nas instalações de fechaduras magnéticas; reparos nas fechaduras das portas de aço (tipo cilindro, oval ou monobloco); reparos na porta; retirada de instalações antigas; **instalação de fechadura multiponto.**

#### **h) Serviços de Telefonia**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para a primeira instalação de aparelhos telefônico a partir da concessão da linha telefônica pela concessionária local, que já deverá ter providenciado a ligação da linha em poste apropriado, pertencente ao terreno ao qual o imóvel está compreendido.

**Garante ainda a indenização referente à mão de bra necessária para os reparos por distúrbios na linha, ocasionados pela ação de intempéries, mau contato ou ruptura da instalação, sempre que compreendidos entre a ligação da concessionária (poste interno) e o ponto de entrada em que se encontra instalado o aparelho telefônico no interior do imóvel. Se a causa dos distúrbios for atribuída ao aparelho telefônico do ponto principal, será concedido 1 (um) aparelho telefônico convencional.**

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Instalação, bem como reparos de extensões; a averiguação de possíveis problemas percebidos a partir da suposição de elevação da tarifa telefônica, consertos de aparelhos telefônicos e fax; conserto e/ou instalação de mesas telefônicas, interfones, KS, PABX, modem ou similar.**

#### **i) Reparos em Refrigerador / Geladeira /Frigobar**

Garante a indenização referente à mão de obra necessária para reparo do refrigerador de uso doméstico.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil, ressarcimento de alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento, estão excluídos os reparos e instalações de portas de vidro, reparos em expositores, reparos em refrigerador industrial e semi-industrial.**

#### **j) Reparos em Freezer**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para reparo de freezer de uso doméstico.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil, ressarcimento dos danos causados aos alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento, reparos em freezer industrial e semi-industrial.**

#### **k) Reparos em Lavadora de Roupa / Tanquinho/Centrífuga de Roupas**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para reparo de máquina de lavar roupa, tanquinho ou centrífuga de roupas de uso doméstico.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; ressarcimento dos danos causados direta ou indiretamente a roupas em geral, reparos em lavadora industrial e semi-industrial.**



#### **l) Reparos em Máquina de Lavar Louça**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para reparo de máquina de lavar louça de uso doméstico.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; ressarcimento dos danos causados direta ou indiretamente a utensílios domésticos.**

#### **m) Reparos em Máquina de Secar Roupas**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para reparo de máquina de secar roupa de uso doméstico.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil, ressarcimento dos danos causados direta ou indiretamente a roupas em geral.

#### **n) Reparos em Fogão a Gás**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para reparo de fogão a gás de uso doméstico.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil e as instalações de fornecimento de gás; ressarcimento dos danos causados direta ou indiretamente a alimentos e utensílios domésticos, reparos em fogão industrial e semi-industrial.**

#### **o) Reparos em Forno de Microondas**

Garante a indenização referente à mão de obra necessária para reparo de forno de microondas de uso doméstico.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada**

**no Brasil; ressarcimento dos danos causados direta ou indiretamente a alimentos e utensílios domésticos, reparos em forno industrial e semi-industrial.**

#### **p) Help Desk em sua casa**

Garante a indenização referente à mão-de-obra especializada necessária para:

#### **Macintosh (MAC) Apple:**

- Suporte, diagnóstico e manutenção do sistema operacional Mac OS X ou superior
- Para MAC - Instalação de memória RAM (todos os modelos), placas de vídeo, som, Hard Disk(somente MAC Pro) (não inclui o fornecimento de qualquer material ou componente de hardware e poderá estar sujeito a incompatibilidade entre os componentes disponíveis. Não são realizados upgrades em equipamentos portáteis, tais como Macbooks, Ipads, Iphones, Ipods ou similares); **Exclusivamente para atendimento domiciliar nas seguintes regiões:**

**Metropolitana de São Paulo;**

**Metropolitana do Rio de Janeiro;**

**Metropolitana do Espírito Santo.**

**Para os atendimentos telefônico atendemos todo Brasil.**

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Estão excluídos: manutenções no hardware de Ipads, Ipods, Iphones, Apple TV's ou similares.

#### **Computador convencional - Desktop (PC):**

- Suporte, diagnóstico e manutenção do Sistema Operacional Windows (versão Windows 98 ou superior);
- Instalação e configuração de expansões/upgrade de memória, placas de vídeo, som, Hard Disk (HD) ou processador (não inclui o fornecimento de qualquer material ou componente de hardware e poderá estar sujeito a incompatibilidade entre os componentes disponíveis. Serviço disponível apenas para desktops. Não são realizados upgrades em equipamentos portáteis, tais como laptops, notebooks, palms ou similares)

---

## EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Manutenção no hardware de computadores portáteis, tais como notebooks (em software o suporte será fornecido normalmente), palmtop, laptops, assemelhados

### Geral (válido para PC e MAC)

- Instalação de softwares validamente licenciados que possuam documentação descritiva do processo de instalação;
- Instalação de computadores (não inclui fornecimento de qualquer material que seja eventualmente necessário para a instalação);
- Diagnóstico e solução de problemas com os hardwares;
- Diagnóstico e solução de problemas com softwares, acesso à internet ou rede local (não inclui a troca, inclusão ou substituição de cabos para construção da rede);
- Configuração de rede Wi-Fi (não inclui o fornecimento de qualquer material ou componente de hardware e poderá estar sujeito a incompatibilidade entre os componentes disponíveis). Necessário documentação descritiva do processo de instalação;
- Diagnóstico, configuração e/ou solução de problemas de acesso ao correio eletrônico;
- Diagnóstico e solução de problemas relacionados a vírus, utilizando-se ferramentas de software fornecido pelo usuário ou versões freeware disponíveis na internet (desde que o usuário autorize a instalação);
- Orientação e realização de backup quando houver a possibilidade de perda de registros e programas, desde que o usuário forneça ferramentas de backup licenciadas e mídia para seu armazenamento;

## EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Estão excluídos: manutenções em periféricos (monitor, impressoras etc), roteadores, repetidores, acessórios, instalação e reinstalação de softwares não licenciados.

**Importante:** Os roteadores e repetidores têm uma área de abrangência que pode ser reduzida de acordo com os móveis e construções que separam os equipamentos dos computadores.

Portanto, a qualidade do sinal do roteador ou repetidor independe do técnico, assim como a velocidade da internet e a transferência de arquivos dependem da quantidade de máquinas em uso simultâneo.

## SOLICITAÇÃO DO REPARO DE HELP DESK E/OU ATENDIMENTO TELEFÔNICO

O suporte telefônico é realizado em todo Brasil das 8h às 22h, pelos telefones: Grande São Paulo (11) 3366-3176 e Outras Localidades 0800 727 8118. A Seguradora poderá disponibilizar visita técnica de acordo com o limite contratado durante a vigência da apólice, quando no contato telefônico o problema não for solucionado, de acordo com a disponibilidade do serviço na cidade de domicílio do Segurado. O reparo será feito no local do atendimento. Se o Segurado ou seu representante não estiverem presentes para recepcionar o técnico, o atendimento será considerado como reparo executado. Constatando-se a necessidade de compra de peças, materiais e componentes específicos, durante a visita, o Segurado deverá adquiri-los para término do atendimento.

Algumas atividades poderão ser limitadas por determinação da Apple, Microsoft e/ou outro fabricante de software. O atendimento independe da quantidade de equipamentos existentes na residência habitual do Segurado.

O funcionamento de alguns componentes do computador depende da disponibilidade de drivers do fabricante em relação ao sistema operacional instalado, sendo de responsabilidade deste disponibilizá-lo à seus clientes.

## PERÍODO PARA UTILIZAR OS REPAROS DE HELP DESK E LIMITE DE UTILIZAÇÕES

Período: até o final de vigência da apólice ou até o final do limite máximo de indenização (o que ocorrer primeiro).

Importante: O limite máximo de indenização independe da quantidade de equipamentos existentes na residência segurada.

## **ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO DO HELP DESK**

O atendimento será finalizado quando houver a resolução do problema informado durante o atendimento telefônico e/ou visita técnica, ou pela impossibilidade de resolvê-lo em função de falta de peças e/ou software licenciado e suportado pelo fabricante e não disponibilizado pelo Segurado. Os problemas não relacionados a este atendimento deverão ser comunicados pela abertura de um novo chamado telefônico. A Apple garante disponibilidade de peças de reposição para equipamentos até 5 anos desde a fabricação. Toda a compra de peças de reposição é de responsabilidade do segurado.

### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Manutenção no hardware de computadores portáteis, tais como notebooks (em software o suporte será fornecido normalmente), palmtop, laptops, assemelhados, periféricos (monitor, impressoras etc), roteadores repetidores, acessórios e softwares não licenciados.**

#### **q) Instalação de Varal, Prateleira, Olho Mágico e/ou Pega-Ladrão (Trinco de Porta)**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para a instalação e/ou reparo no conjunto de fixação de Varal de teto ou parede; instalação de Prateleiras, instalação de Olho Mágico e/ou Pega-Ladrão (trinco de porta), restringindo-se às portas de madeira que constituam acessos obrigatórios ao interior do imóvel.

### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Reparos em alvenaria; reparos na porta; retirada de instalações antigas; Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria).**

#### **r) Instalação de Persianas, Trilhos de Cortina e Varão**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para a instalação e/ou reparo no conjunto de fixação de Persianas do tipo padrão, Trilhos de cortina e Varão.

### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Persianas confeccionadas sob medida; instalação de cortina; reparos em alvenaria e reparos que não sejam no conjunto de fixação; retirada de instalações antigas; Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria).**

#### **s) Instalação de Ventilador de Teto**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para a instalação de Ventilador de Teto, desde que a instalação tenha condutas apropriados para a passagem das fiações condutoras as quais deverão ser compatíveis com o equipamento e a instalação já existente.

### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos no conjunto elétrico-mecânico do equipamento; troca de lâmpadas e reparos em luminárias acopladas ao equipamento, substituição total ou parcial da fiação condutora.**

#### **t) Instalação de gancho para Rede, Vasos e Bicicleta**

Garante a indenização referente mão-de-obra necessária para instalação de suporte, gancho ou fechos para fixação de vasos, redes e bicicletas em paredes.

Limite de 3 instalações

### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Material para instalação; reparo na parede após colocação; Não realizamos fixação em paredes de dry wall; Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria).**

#### **u) Fixação de suporte para TV, Microondas e Quadros**

Garante a indenização referente mão de obra necessária para fixação de suporte ou parafuso para TV, Microondas e Quadros em parede.

#### **Importante:**

O quadro deverá ser simples, sem valor comercial ou espelhado.

O local de instalação deverá ser indicado e de responsabilidade do cliente.

Limitado a 3 pontos de instalação independente do tipo de item.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria)**  
**Fixação em móvel ou parede de dry wall.**  
**Conexão de Cabos e instalação do aparelho;**  
**Serviço de alvenaria: abertura de parede para colocação de suporte ou colocação de conduites;**

**Passagem dos cabos pelo conduite ;**  
**Configuração e programação do aparelho**  
**Desembalar o equipamento;**

**Quadros com tamanho superior à 1,00m X 1,00m e peso maior que 2 (dois) quilos.**  
**Colocação de ganchos, molduras, acessórios, parafusos especiais e iluminação**  
**Instalação de suporte em teto;**

**Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria).**

#### **v) Limpeza de Caixa D'água**

Garante a indenização referente à mão de obra necessária para a limpeza de uma Caixa D'água que apresente exclusivamente as características abaixo:

- Capacidade do reservatório até **4.000 litros**;
- Altura mínima de **1,5m<sup>2</sup>** entre a tampa do reservatório e a cobertura da residência;
- Tampa do reservatório somente original e sem avarias;

- O reservatório não poderá apresentar sinais de trincas ou rachaduras;

- Acesso facilitado.

**Importante:** o serviço será liberado com a orientação do provável aumento no consumo de água, pois para execução inevitavelmente envolverá o esgotamento parcial do reservatório.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Limpeza de reservatórios que não apresentem as características acima; reparos nas tubulações e/ou no próprio reservatório; troca do reservatório; diagnóstico e reparos em virtude de vazamentos; caixa d'água coletiva (prédios) ou boiler (reservatório de sistema de aquecimento).**

#### **x) Limpeza de Calhas e Dutos**

Garante a indenização referente à mão de obra necessária para a limpeza de Calhas e Dutos Condutores localizadas no terreno ou área construída do imóvel.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparo, substituição das calhas e desentupimento dos dutos condutores reparos em imóveis com altura superior a 6 metros a partir do nível da rua.**

#### **y) Assistência em Antenas**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para reparo e instalação de antenas convencionais e parabólicas.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos e instalações em sistema de antena coletiva e via satélite.**

#### **w) Reversão de Fogão**

Garante a indenização referente à mão de obra necessária para reversão de gás GLP (botijão) para gás natural (concessionária) e **vice-versa**. Serviço exclusivo para fogões de uso doméstico.

#### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Intervenção em equipamentos que não**

**possuem assistência técnica no Brasil e a instalação de tubulação necessária para a condução do combustível.**

**z) Vidraceiro**

Garante a indenização referente à mão de obra necessária para instalação de vidros quebrados acidentalmente, instalado exclusivamente em portas e janelas de esquadrias de madeira, ferro ou alumínio.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Fornecimento de material e jateamento de vidros.**

**aa) Caça-Vazamento (para tubulações de água pressurizada)**

Garante a indenização referente à mão de obra necessária para detecção de vazamentos em tubulações de água pressurizada.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Detecção de tubulação de baixa pressão, pluviais, esgoto e tubulações a partir do reservatório de água, bem como detecções de pontos de infiltrações.**

**bb) Dedetização**

Garante a indenização referente à mão de obra necessária para controle exclusivamente de insetos rasteiros (baratas, formigas, pulgas, carrapatos e traças). O serviço será realizado exclusivamente na área do imóvel segurado.

**Recomendações:**

O Segurado deverá acatar os procedimentos de serviço do prestador, para que a qualidade e segurança do procedimento não sejam comprometidas.

**cc) Reparos em Ar-Condicionado**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para o reparo em condicionadores de ar, modelo Janela e Split com 01 condensador e 01 evaporador, potencia máxima de 30.000 BTU's e acesso interno. Os condicionadores

devem possuir assistência técnica credenciada no Brasil, dentro da capacidade térmica e em local de fácil acesso a ser analisado pelo técnico.

**Exclusões Específicas:**

**Reparos em controles remotos; instalação física do equipamento; acabamento fino; reparos na tubulação de drenagem; reparos na extensão da tubulação de gás e do cabeamento elétrico; higienização; sistema de refrigeração central; danos/prejuízos aos bens do segurado, causados por vazamento de líquido do conjunto do condicionador de ar; dutos de ar.**

**32.7 OBSERVAÇÕES GERAIS (válidas para todas as coberturas de reparos emergenciais)**

a) A Seguradora ficará isenta de responsabilidade quando a inviabilidade do reparo se der em função da indisponibilidade ou atraso no fornecimento de peças, quando submetidos às condições e normas de fabricação ou de mercado, presentes ou futuras.

b) Estão compreendidas como reparos cobertos as intervenções técnicas imprescindíveis ao restabelecimento do funcionamento normal do equipamento, desde que os danos sejam decorrentes do desgaste natural dos seus componentes elétricos, eletrônicos e mecânicos.

c) Estão excluídas trocas e substituição de gabinetes, bandejas e outros componentes estéticos ou não, que não impeçam o funcionamento normal do aparelho.

d) Os reparos executados para os serviços de Desentupimento e Limpeza de calhas exclusivamente para mão de obra terão garantia de 30(trinta) dias.

e) Os reparos executados para os demais serviços, exclusivamente a mão de obra, terão garantia de 90(noventa) dias.

**IMPORTANTE;** Na ocorrência de novo evento dentro desse prazo, porém não decorrente do serviço prestado anteriormente, será considerado como um novo atendimento.

f) Para utilização de peças recondicionadas deverá constar a prévia e formal autorização do Segurado, no laudo fornecido quando do atendimento ao reparo emergencial, exceto compressores que não será admitida à utilização de peças recondicionadas. Caso constatado defeito das peças empregadas deverá ser solicitado outro atendimento, o qual implicará na redução do limite máximo de indenização, visto que será considerado um novo atendimento.

g) O reparo só será realizado mediante o fornecimento integral das peças requisitadas no diagnóstico.

h) O diagnóstico é válido por 20 dias, período em que deverão ser providenciadas as peças solicitadas. Findo este prazo, deverá ser solicitado um novo atendimento, o qual implicará na redução do limite máximo de indenização.

i) Todos os reparos somente serão realizados em conformidade com as normas do fabricante.

j) Não serão recondicionadas ou recuperadas peças ou componentes dos equipamentos.

k) Qualquer reparo no equipamento, durante o período de garantia de mão de obra, somente será executado se o equipamento estiver no local de risco segurado.

l) Em caso de aparelhos, equipamentos ou componentes importados, os reparos a serem executados estarão restritos a prévia análise técnica e à disponibilidade das peças no mercado.

m) Instalação e reparo em peças usadas.

## 32.8 COMUNICAÇÃO DO EVENTO

O Segurado deverá comunicar à Seguradora a ocorrência dos eventos previstos nesta cobertura

que somente serão indenizados se ocorridos dentro do período de vigência da apólice de seguros, para a qual as coberturas foram contratadas.

**O Segurado deverá contatar a Central 24 horas de Atendimento, informando:**

- a) Número da apólice;
- b) Local e número do telefone;
- c) Descrição resumida da emergência e tipo de ajuda que necessita.

O atendimento está disponível 24 horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

**Em algumas localidades a visita da equipe técnica poderá ser realizada somente em horário comercial.** Consulte-nos através da Central de Atendimento 24 horas: Grande São Paulo 333-PORTO ou Demais Localidades 4004-PORTO ou 0800 727 8118.

Todos os reparos serão prestados exclusivamente no imóvel Segurado, desde que não acarretem o descumprimento das legislações de controle do silêncio e regras dos condomínios.

## 32.9 DESPESAS COM PEÇAS, MATERIAIS E COMPONENTES

A compra de peças, materiais e componentes específicos e necessários aos reparos, será de responsabilidade do Segurado.

## 32.10 DANOS AO CONTEÚDO

Estão excluídos os danos ao conteúdo do imóvel e as perdas materiais, pessoais ou morais, causadas por efeito ou conseqüência direta ou indireta de um dos eventos cobertos nesta cobertura.

Excluídos também qualquer aplicação de acabamento fino após os reparos ao imóvel, tais como colocação de azulejos, pisos, cerâmicas, pintura e revestimentos diversos.

---

### 32.11 PERDAS DE GARANTIAS

A utilização de mão-de-obra será executada apenas quando não estiver em vigor a garantia do fabricante, da construtora ou de prestadora de serviço.

### 32.12 CANCELAMENTO DA COBERTURA

Ocorrerá pelo esgotamento do limite máximo de indenização, cancelamento da apólice ou término de sua vigência.

## **DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.

O registro deste plano na Superintendência de Seguros Privados - SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

O Segurado poderá consultar a situação cadastral do seu corretor de seguros no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Os tributos decorrentes do presente contrato de seguro serão pagos por quem a Lei determinar.

## **1. CONCEITOS**

### **1.1 Acidentes Pessoais**

Para fins deste seguro, considera-se “acidente pessoal” o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só e independentemente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a Morte. Incluem-se, ainda, no conceito de acidente pessoal: a) suicídio, ou a sua tentativa, que será equiparado, para fins de pagamento do capital segurado, a acidente pessoal, observada a legislação em vigor;

b) os acidentes decorrentes de ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o Segurado ficar sujeito em decorrência de acidente coberto;

c) os acidentes decorrentes de escapamento acidental de gases e vapores;

d) os acidentes decorrentes de seqüestros e tentativas de seqüestros, dos quais o Segurado seja a vítima;

e) os acidentes decorrentes de alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral,

de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações radiologicamente comprovadas.

**1.1.1 Não se incluem no conceito de acidente pessoal, para os fins deste Seguro:**

a) as doenças (incluídas as profissionais), moléstias ou enfermidades, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente, por acidente coberto, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;

b) as intercorrências ou complicações resultantes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidentes não cobertos;

c) as lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou microtraumas cumulativos, ou que tenham relações de causa e efeito com os mesmos, assim como as lesões classificadas como: Lesão por Esforços Repetitivos - LER, Lesões Osteomusculares Relacionadas ao Trabalho - DORT, Lesão por Trauma Continuado ou Contínuo - LTC, os similares que venham a ser aceitos pela classe médico-científica, bem como as suas consequências pós-tratamentos, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo; e

d) as situações reconhecidas por instituições oficiais de previdência ou assemelhadas, como “invalides acidentária”, nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização da invalidez por acidente pessoal, definida no item 1.1.



---

## 2. GLOSSÁRIO

### **Apólice**

É o documento emitido pela Seguradora formalizando a aceitação da cobertura solicitada pelo Proponente, nos planos individuais, ou pelo estipulante, nos planos coletivos.

### **Atividade Profissional**

É a prestação de serviços de qualquer natureza, da qual se podem tirar os meios de subsistência, mediante remuneração.

### **Beneficiário**

É a pessoa física ou jurídica designada para receber os valores dos capitais segurados, na hipótese de ocorrência do sinistro.

### **Capital Segurado**

É o capital máximo a ser pago na ocorrência do sinistro, ao Segurado ou Beneficiário do seguro, na forma e de acordo com o valor estabelecido para cada cobertura contratada, vigente na data do evento.

### **Carência**

É o período contínuo de tempo, contado a partir do início de vigência da cobertura individual, durante o qual a Seguradora estará isenta de qualquer responsabilidade indenizatória.

### **Coberturas**

São as obrigações que a Seguradora assume perante o Segurado quando da contratação do seguro e que serão exigíveis por ocasião da ocorrência de um evento coberto, observadas as condições e os limites contratados.

### **Condições Gerais**

Conjunto de cláusulas contratuais que estabelecem obrigações e direitos da Seguradora, dos Segurados, dos Beneficiários

e, quando couber, do Estipulante.

### **Condições Especiais**

Conjunto de coberturas adicionais que estabelecem obrigações e direitos da Seguradora, dos Segurados, dos Beneficiários e, quando couber, do Estipulante.

### **Corretor de Seguros**

É o intermediário legalmente autorizado a angariar e promover contratos de seguro entre as Seguradoras e as pessoas físicas ou jurídicas de Direito Privado.

### **Lesões Corporais Pré-Existentes**

São as lesões, inclusive as congênitas, sofridas pelo Segurado anteriormente à data de sua adesão ao seguro, que eram de seu prévio conhecimento na data da contratação do seguro.

### **Evento Coberto**

É o acontecimento futuro e de data incerta, de natureza súbita involuntária e imprevisível, descrito nas coberturas e ocorrido durante a vigência do seguro.

### **Final de Vigência**

O final de vigência do seguro ocorrerá às 24 horas do dia anterior ao seu aniversário, respeitando-se a vigência contratada.

### **Indenização**

É o capital segurado que a Seguradora deverá pagar ao Segurado ou a seus Beneficiários quando da ocorrência de um evento coberto, respeitadas as condições e os limites contratados.

### **Início de Vigência**

É a data do recebimento da proposta de contratação, quando esta der entrada com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, ou a data da aceitação da proposta de contratação pela Seguradora, quando esta der entrada sem adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio.

### **Limite Técnico**

É o limite de capital segurado que a Seguradora assumirá, sob sua responsabilidade, em cada seguro, sendo definido conforme a legislação vigente.

Para efeito de pagamento de sinistro, na hipótese do capital segurado exceder o limite técnico da Seguradora, o Segurado não será penalizado.

### **Nota Técnica Atuarial**

É o documento, previamente protocolizado na SUSEP, que contém a descrição e o equacionamento técnico do plano.

### **Perícia Médica**

É a avaliação feita por um médico da Seguradora à qual o Segurado se submete para fins de comprovação do sinistro.

### **Prêmio**

É a importância paga pelo Segurado à Seguradora para garantir o risco contratado, desde que coberto.

### **Processo SUSEP**

É o registro do produto a ser comercializado pela Seguradora na SUSEP (Superintendência de Seguros Privados), o que não implica por parte da Autarquia incentivo ou recomendação à sua comercialização.

### **Proponente**

É a pessoa que propõe sua adesão à apólice e que passará à condição de Segurado somente após sua aceitação pela Seguradora, com o devido pagamento do prêmio correspondente.

### **Proposta de Contratação**

É o documento que contém a declaração dos elementos essenciais do interesse a ser garantido e do risco, em que o Proponente, pessoa física ou jurídica, expressa a intenção de contratar a(s) cobertura(s), manifestando pleno conhecimento das Condições Gerais.

### **Riscos Excluídos**

São aqueles riscos previstos nas Condições Gerais e/ou Especiais, que não serão cobertos pelo plano.

### **Segurado**

É o Proponente que foi aceito e incluído no plano de seguro pela Seguradora.

### **Seguradora**

É a pessoa jurídica legalmente constituída, que emite a apólice e, após o recebimento do prêmio, assume o risco de pagar o capital segurado ao Beneficiário ou ao Segurado caso ocorra um dos eventos cobertos e predeterminados pelo seguro.

### **Sinistro**

É a ocorrência de um evento danoso, expressamente previsto nas Condições Gerais e Especiais do Seguro, cujo capital segurado será pago pela Seguradora, respeitando os limites de cobertura contratados.

### **Vigência do Seguro**

É o período no qual a apólice de seguro está em vigor, conforme determinado na Proposta de Contratação.

### **Vigência Individual**

É o período de tempo no qual o Segurado permanece coberto pelo Seguro, enquanto houver o recolhimento dos prêmios junto a Seguradora.

## **3 ÂMBITO TERRITORIAL DE COBERTURA**

3.1 As disposições deste contrato de seguro aplicam-se exclusivamente em Território Brasileiro.

## **4. OBJETIVO DO SEGURO**

Este seguro tem por objetivo garantir o pagamento de um capital segurado ao próprio Segurado ou seus Beneficiários, na ocorrência de um dos eventos amparados pelas coberturas contratadas, exceto se decorrentes de

---

riscos excluídos, respeitando-se os demais itens destas Condições Gerais.

## 5. FORMA DE CONTRATAÇÃO

As Coberturas do seguro não podem ser contratadas separadamente.

## 6. CONTRATAÇÃO

6.1 A contratação/alteração do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado.

6.2 Considera-se contrato de seguro quando a Proposta de Contratação devidamente preenchida e assinada por uma das partes indicadas no item 6.1 for aceita pela Seguradora, momento em que este emite a respectiva apólice de seguro.

## 7. CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO

**7.1 Para que haja aceitação do Proponente por parte da Seguradora será necessário que o segurado resida no endereço mencionado na apólice.**

7.2 A Seguradora terá prazo 15(quinze) dias para manifestar-se sobre a proposta, seja para seguros novos ou renovações, bem como para alterações que impliquem modificações de risco.

7.3 A solicitação de documentos complementares para análise da aceitação do risco ou alteração da proposta poderá ser feita apenas uma vez durante o prazo de 15(quinze) dias. Neste caso, o prazo ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrada dos documentos solicitados.

7.4 A Seguradora fornecerá ao Proponente, obrigatoriamente, o protocolo que identifique a Proposta de Contratação por ela recepcionada, com indicação da data e hora de seu recebimento.

7.5 A inexistência de manifestação expressa da Seguradora dentro do prazo estipulado, implicará na aceitação automática do Seguro.

7.6 A aceitação do Proponente no Seguro será caracterizada pela emissão da apólice, em seu nome, com a indicação das coberturas contratadas, do início e término de vigência, do período de cobertura e das demais condições pertinentes ao seu Seguro.

**7.7 A não aceitação da Proposta de Contratação, será comunicada obrigatoriamente ao Proponente por escrito, no prazo máximo de 15 (quinze) dias contados do protocolo de recebimento na Seguradora, justificando o motivo da recusa.**

Não havendo pagamento de prêmio quando, do protocolo da proposta, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data da aceitação da proposta ou com data distinta desde que expressamente acordada entre as partes. A seguradora, neste caso, emitirá manifestação, formal para tal aceitação. A data inicialmente informada pelo corretor de seguros na proposta, não corresponde à prévia aceitação da seguradora.

Nos casos em que a proposta de seguro tenha sido recepcionada com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, terão seu início de vigência a partir da data de recepção da proposta pela Seguradora.

7.8 Em caso de recusa do risco, em que tenha havido adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total de prêmio, o valor do adiantamento é devido no momento da formalização de recusa, devendo ser restituído ao Proponente, integralmente ou deduzido da

parcela “pro rata temporis” correspondente ao período em que estiver prevalecida a cobertura, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos a contar da recusa.

Se a devolução do prêmio ocorrer após os 10 (dez) dias a contar da recusa, aplicar-se-á a partir dos 11 (décimo primeiro) dia juros de mora de 6% ao ano

## **8. PAGAMENTO DOS PRÊMIOS**

**8.1 O pagamento dos prêmios serão efetuados conforme opção indicada na Proposta de Contratação, à vista ou parcelado.**

**8.2 A primeira parcela do prêmio será de acordo com a opção do Segurado, mencionada na Proposta de Contratação.**

**8.3 Os prêmios relativos às demais parcelas serão pagos conforme opção feita na Proposta de Contratação, até a data do vencimento do respectivo documento de cobrança.**

**8.4 O pagamento do prêmio até a data de seu vencimento manterá o seguro em vigor até o último dia do período de cobertura a que o pagamento se refere.**

**8.5 Quando a data limite para pagamento dos prêmios à vista ou de qualquer uma de suas parcelas coincidirem com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no 1º (primeiro) dia útil posterior ao vencimento em que houver expediente bancário.**

## **9. VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO SEGURO**

**9.1 Este seguro permanecerá em vigor pelo prazo estipulado na apólice, cuja vigência se inicia desde as vinte e quatro horas das datas para tal fim neles indicadas.**

**9.2 A renovação do presente seguro não ocorre de forma automática.**

**9.3 Este seguro é por prazo determinado tendo a Seguradora à faculdade de não renovar a apólice na data do vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice.**

**9.4 Este seguro não poderá ser renovado caso a Seguradora tenha suspenso a sua comercialização e/ou o produto tenha sido arquivado perante a Susep - Superintendência de Seguros Privados.**

**9.5 Em cada renovação será emitida uma nova apólice pela Seguradora.**

**9.6 A Seguradora manifestará o não interesse pela renovação do seguro mediante aviso prévio de no mínimo, 60 (sessenta) dias que antecedam o final de vigência da apólice.**

## **10. ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA**

**A atualização monetária dos capitais Segurador, bem como dos prêmios deste Seguro, serão atualizados anualmente pela variação positiva do IPCA/IBGE (Índice de Preços ao Consumidor Amplo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) ou, na falta deste, pelo IPC/FIPE (Índice de Preços ao Consumidor da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas), considerando-se a variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado anteriormente à data de sua efetiva liquidação.**

## **11. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO**

**Este seguro poderá ser cancelado/rescindido integralmente a qualquer tempo, mediante acordo entre as partes, ficando a Seguradora isenta de qualquer responsabilidade, e ainda:**

a) Por iniciativa do Segurado, onde a Seguradora reterá o prêmio calculado de acordo com a tabela de prazo curto prazo, devendo ser utilizado o percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior.

Nesta hipótese o Segurado deverá apresentar os seguintes documentos:

Quando Pessoa Física:

- Cópia do R.G. ou documento de identificação;
- Cópia do C.P.F.;
- Cópia do comprovante de Residência.

Quando Pessoa Jurídica:

- Cópia do Cartão do C.N.P.J.

b) Por iniciativa da Seguradora, onde esta reterá do prêmio recebido a parte proporcional ao tempo decorrido;

c) Automaticamente e de pleno direito independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial nos seguintes casos:

- c1) - O Segurado não fizer declarações verdadeiras ou completas ou omitir circunstâncias de seu conhecimento que pudessem ter influenciado na aceitação do seguro ou na determinação de seu prêmio;
- c2) - Dolo ou culpa grave do Segurado.

Os valores devidos a título de devolução do prêmio se sujeitam à atualização monetária pelo IPCA/IBGE a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora.

Caso não ocorra a devolução do prêmio no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do pedido de cancelamento, implicará na aplicação de juros de mora de 12% ao ano, a partir do 11º dia, sem prejuízo da sua atualização. No caso de extinção do índice pactuado, haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

## **12. PAGAMENTO DE PRÊMIO**

**12.1** A data limite para pagamento do prêmio não poderá ultrapassar o trigésimo dia da emissão da apólice, endosso, da fatura ou da conta mensal, do aditivo de renovação, ou

endossos dos quais resulte aumento do prêmio.

**12.2** Coincidindo a data limite com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no primeiro dia útil

**12.3** Para efeito de cobertura nos seguros custeados através de fracionamento de prêmios, no caso de não pagamento de uma das parcelas, subseqüentes à primeira; o prazo de vigência da cobertura será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, tomando-se por base a Tabela de Prazo Curto, inclusive quando a forma de pagamento escolhida pelo Segurado for através do cartão Porto Seguro, ocasião em que a Seguradora alterará a forma de pagamento substituído-a por boleto bancário, o qual será enviado ao endereço indicado pelo Segurado, em tempo hábil, para pagamento.

### 12.3.1 TABELA DE PRAZO CURTO

TABELA DE PRAZO CURTO	
Relação a ser aplicada sobre a vigência	% DO PRÊMIO
15/365	13
30/365	20
45/365	27
60/365	30
75/365	37
90/365	40
105/365	46
120/365	50
135/365	56
150/365	60
165/365	66
180/365	70
195/365	73
210/365	75
225/365	78
240/365	80
255/365	83
270/365	85
285/365	88
300/365	90
315/365	93
330/365	95
345/365	98
365/365	100

Para prazos não previstos na tabela constante do subitem 12.3.1 deste artigo, deverá ser utilizado percentual correspondente ao prazo imediatamente superior.

**12.4** O documento de cobrança será enviado ao endereço indicado pelo Segurado, ou ao seu representante ou, ainda, quando houver solicitação expressa de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência

mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento.

**12.5** A seguradora informará ao segurado ou ao seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência ajustado.

**12.6** O segurado poderá restabelecer os efeitos da apólice, pelo período inicialmente contratado, desde que retome o pagamento do prêmio devido, dentro do prazo estabelecido no subitem 12.3.1, acrescido dos juros de mora previstos na proposta e na apólice de seguro.

**12.7** Ao término do prazo estabelecido na Tabela de Prazo Curto, sem que haja o restabelecimento facultado, a apólice ficará cancelada, independente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

**12.8** Ultrapassado o novo prazo de vigência ajustado previsto no item 15.3.1 a Seguradora poderá autorizar a reativação da cobertura, mediante a realização de nova análise do risco e pagamento dos encargos previstos na proposta e na apólice de seguro acrescido de uma taxa de reativação no valor de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais).

#### IMPORTANTE

**12.9** Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o segurado deixar de pagar o financiamento.

**12.10** A falta do pagamento do prêmio da primeira parcela ou do prêmio à vista implicará o cancelamento da apólice.

**12.11** Caso o Segurado antecipe o pagamento do prêmio fracionado, total ou parcialmente, será efetuada a redução proporcional dos juros pactuados.

**12.12** Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma das suas parcelas, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado.

**12.13 Havendo o cancelamento do contrato de seguro em decorrência de sinistro, as parcelas vincendas dos prêmios serão deduzidas do valor da indenização**

**12.14** O pagamento de indenização somente será efetuado caso o prêmio esteja sendo pago em seus respectivos vencimentos. As eventuais parcelas vincendas, a qualquer título, serão exigidas integralmente por ocasião do pagamento da indenização.

### **13. ALTERAÇÃO DO CONTRATO DE SEGURO**

**13.1** Qualquer alteração neste contrato somente terá validade se for feita por meio de documento escrito, mediante a emissão do respectivo endosso, com a concordância das partes contratantes, cabendo salientar que qualquer pedido de alteração será submetido às mesmas regras utilizadas para a aceitação do seguro.

**13.2 Caberá ao Segurado solicitar à Seguradora, por escrito e em comum acordo, o aumento do capital segurado exclusivamente para Cobertura de Renda por Perda de Emprego que se submeterá novamente às regras de análise e aceitação do risco,**

### **14. FORMAS DE PAGAMENTO DO CAPITAL SEGURADO**

**14.1** Para recebimento do capital segurado deverá ser comprovada a ocorrência do sinistro avisado, bem como todas as circunstâncias a ele relacionadas, sendo facultada à Seguradora quaisquer medidas tendentes à elucidação dos fatos relatados no aviso de sinistro.

**14.2** As despesas efetuadas com a comprovação do evento e documentos de habilitação correrão por conta dos interessados, salvo as diretamente realizadas pela Seguradora.

**14.3** O capital segurado da cobertura de Morte Acidental, será pago integralmente, de uma única vez.

**14.4** Se o pagamento da Indenização devida ocorrer após o prazo de 30 (trinta) dias estipulados para a liquidação do sinistro, contados da entrega da documentação conforme previsto no item 21 aplicar-se-á, a partir do 31<sup>º</sup> (trigésimo primeiro) dia, correção monetária pelo índice estabelecido neste contrato, considerando-se a variação apurada entre o último índice publicado antes da data da exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

### **15. PERDA DO DIREITO A INDENIZAÇÃO**

**15.1** O Segurado perderá o direito ao capital segurado quando:

- a) agravar intencionalmente o risco;
- b) o Segurado, seu Representante ou seu Corretor de Seguros fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da Proposta de Contratação ou no valor do prêmio. Neste caso, ficarão obrigados ao pagamento do prêmio vencido;
- c) praticar fraude ou tentativa de fraude com o intuito de simular sinistro ou agravar suas conseqüências; e
- d) na inobservância do item 18 (Modificações de Risco) por parte do Segurado.

**15.2** Se a inexatidão ou omissão nas declarações não resultar de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá:

**15.2.1** Na hipótese de não ocorrência de sinistro:

- a) cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
- b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível.

**15.2.2** Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:

- a) Cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou
- b) Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.

**15.2.3** Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

Além dos casos previstos em lei ou neste seguro, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação decorrente desta apólice se:

**15.3** O segurado inobservar ou descumprir qualquer das cláusulas deste seguro;

**15.4** o sinistro for devido a dolo do Segurado ou se a reclamação do mesmo for fraudulenta ou de má-fé.

**15.5** o Segurado deixar de comunicar qualquer alteração ocorrida durante a vigência que implique em modificação neste seguro e/ou pagamento adicional de prêmio.

15.6 o Segurado fizer declaração falsas, inexatas ou omissas, ou por qualquer meio procurar obter benefícios ilícitos deste seguro;

**15.7** O Segurado agravar intencionalmente o risco. O Segurador está obrigado a comunicar à Seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.

A Seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.

O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

Na hipótese de continuidade do contrato, a sociedade Seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.

Sob pena de perder o direito à indenização, o Segurado participará o sinistro à sociedade Seguradora, tão logo tome conhecimento, e adotará as providências imediatas para minorar as suas consequências.

**15.8** Com o pagamento integral do capital segurado, o seguro será CANCELADO, após o pagamento deste valor. Será deduzido do valor do capital segurado a diferença de prêmio cabível.

## **16. INSTITUIÇÃO E MUDANÇA DE BENEFICIÁRIO**

**16.1** Para Morte Acidental, o pagamento do capital segurado será feita ao (s) beneficiário(s) indicados na proposta de seguro, ou de acordo com o item 14.6.

**16.2** A cobertura de Renda por Perda de Emprego será paga ao Segurado respeitando o limite do capital segurado contratado e a condição específica da cobertura.



**16.3** Cabe exclusivamente ao Segurado nomear ou substituir seus Beneficiários, por meio de documento escrito.

**16.4** Se o Segurado não renunciar à faculdade, ou se o seguro não tiver como causa declarada a cobertura de alguma obrigação, é lícita a substituição do Beneficiário, por ato entre vivos ou de última vontade.

**16.5** A Seguradora, que não for informada oportunamente da substituição, desobrigar-se-á pagando o capital segurado ao antigo beneficiário.

**16.6** Na falta de indicação do Beneficiário, ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, o capital segurado será pago por metade ao cônjuge não separado judicialmente, e o restante aos herdeiros do Segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária.

**16.7** Na falta das pessoas indicadas no item 19.4, serão Beneficiários os que provarem que a morte do Segurado os privou dos meios necessários à subsistência.

**16.8** É válida a instituição do Companheiro como Beneficiário, se ao tempo do contrato o Segurado era separado judicialmente, ou já se encontrava separado de fato.

**16.9** O Segurado poderá substituir seus Beneficiários, a qualquer tempo, mediante aviso prévio e escrito à Seguradora, sendo certo que nenhuma alteração de beneficiários terá validade se tais regras não forem observadas.

## **17. DO FORO**

**17.1** As questões judiciais, entre Segurado ou Beneficiário e a Seguradora, serão processadas no foro do domicílio do Segurado ou do Beneficiário, conforme o caso.

**17.2** Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes será válida a eleição de foro diverso daquele previsto no subitem acima.

## **18. PRESCRIÇÃO**

Decorridos os prazos estabelecidos pelo Código Civil, opera-se a prescrição.

## **COBERTURAS - CONTRATAÇÃO OBRIGATÓRIA**

### **19. INDENIZAÇÃO POR MORTE ACIDENTAL**

Consiste no pagamento do capital Segurado relativo à Cobertura Básica, de uma só vez ao (s) Beneficiário (s) do Segurado indicado(s) na Proposta de Contratação, após a morte acidental do mesmo, decorrente de evento coberto ocorrido posteriormente ao início de vigência e dentro do período de cobertura do Seguro e respeitando as condições de contratação.

#### **19.1. RISCOS EXCLUÍDOS**

Estão excluídos das coberturas desse seguro os eventos ocorridos em consequência:

- a) do uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo a explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;
- b) de atos ou operações de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de terrorismo, de revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes e de guerra, declarada ou

não. Esta exclusão não poderá ser aplicada para os casos em que o Segurado estiver no exercício da prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;

c) de doenças preexistentes à contratação do seguro, de conhecimento do Segurado e não declaradas na Proposta de Contratação;

d) epidemias declaradas por órgão competente;

e) doação e transplante intervivos; e

f) suicídio cometido dentro dos primeiros 24 meses de vigência do Seguro, ou da sua recondução depois de suspenso.

Também ficam excluídos os acidentes e/ou eventos ocorridos em consequência:

a) de competições ILEGAIS em aeronaves, embarcações e veículos a motor, inclusive treinos preparatórios. Esta exclusão não poderá ser aplicada para os casos em que o Segurado estiver no exercício de prática de esportes ou quando estiver utilizando de meio de transportes arriscado;

b) tufões, furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;

c) de quaisquer acidentes citados no subitem 4.1, alíneas "a" e "b" ;

d) de ato reconhecidamente perigoso que não seja motivado por necessidade justificada, salvo se a morte ou incapacidade do Segurado provier de meio de transporte mais arriscado. Esta exclusão não poderá ser aplicada para os casos em que o Segurado estiver no exercício da prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;

e) quaisquer consequências decorrentes de atos ilícitos dolosos praticados pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo

representante de um ou de outro.

f) do Segurado dirigir veículo automotor, ou qualquer outro tipo de veículo e/ou equipamento que requeiram aptidão, sem que possua habilitação legal e apropriada.

Estão também excluídos das coberturas deste seguro, quaisquer pagamentos, mesmo em consequência de evento coberto, decorrentes de:

a) danos morais e estéticos: pela natureza compensatória, não se encontram cobertos pela presente apólice os pagamentos de capitais segurados por **DANOS MORAIS E ESTÉTICOS**, decorrentes de qualquer evento coberto por este contrato, no qual esteja o Segurado obrigado a pagar, sejam elas provenientes de ação judicial ou extrajudicial, bem como nos casos de acordo amigável.

a.1) dano estético: é todo e qualquer dano físico/corporal causado a pessoas que embora não acarretando seqüelas que interfiram no funcionamento do organismo, impliquem em redução ou eliminação dos padrões de beleza ou estética.

a.2) dano moral é toda e qualquer ofensa ou violação que mesmo sem ferir ou causar estragos aos bens patrimoniais de uma pessoa, ofenda aos seus princípios e valores de ordem moral, tais como os que se referem à sua honra, aos seus sentimentos, à sua dignidade e/ou à sua família, sendo em contraposição ao patrimônio material, tudo aquilo que não seja suscetível de valor econômico, ficando a cargo do juiz no processo o reconhecimento da existência de tal dano bem como a fixação de sua extensão e eventual reparação, devendo ser sempre caracterizado como uma punição que

se direciona especificamente contra o efetivo causador dos danos.

b) lucros cessantes resultantes da paralisação, temporária ou definitiva, das atividades profissionais do Segurado em virtude da ocorrência de qualquer risco coberto e indenizável.

c) perdas e danos decorrentes, direta ou indiretamente, de qualquer evento, mesmo quando coberto pela apólice.

Sem prejuízo das exclusões anteriores, também estão excluídos quaisquer tipos de eventos decorrentes de agravamento de risco ocasionados intencionalmente pelo Segurado, situação em que este perderá o direito à cobertura do seguro, conforme disposto no artigo 768 do Código Civil.

## 20. RENDA POR PERDA DE EMPREGO - (ESPECÍFICA PARA PAGAMENTO DA TAXA DO CONDOMÍNIO)

20.1 Garante o Pagamento da Taxa Condominial, em caso de desemprego, após o início de vigência e dentro do período de cobertura do seguro, respeitando os limites e condições a seguir enumeradas, observando os riscos excluídos.

20.1.1 Para os fins desta cobertura o “desemprego” é a rescisão do contrato de trabalho por decisão única e exclusiva do empregador, desde que não motivado por justa causa conforme estabelece a Consolidação das Leis do Trabalho vigente no país.

20.1.2 O capital segurado será concedido de acordo com o valor do Condomínio, no período de 30 (trinta), 60 (sessenta) e 90 (noventa) dias, contados a partir da ocorrência do evento e cumprimento da carência, mediante apresentação da Taxa Condominial do mês em referência,

desde que o Segurado permaneça na condição de desempregado durante o recebimento do capital segurado.

20.1.3 A cobertura poderá ser utilizada também em caso de desemprego do cônjuge, ascendentes e descendentes do Segurado, desde que residente no endereço constante na apólice de seguro.

**Importante: ESTA COBERTURA NÃO PODERÁ SER ACIONADA SIMULTANEAMENTE COM A COBERTURA DE MORTE ACIDENTAL.**

### 20.1.4 RISCOS EXCLUÍDOS

- a) renúncia ou pedido de demissão voluntária do trabalho;
- b) demissão por justa causa do Segurado;
- c) jubilação, pensão ou aposentadoria do Segurado;
- d) programas de demissão voluntária (PDV), incentivados pelo empregador;
- e) estágios e contratos de trabalho temporário em geral;
- f) falência;
- g) campanhas de demissões em massa. Considera-se “demissão em massa” o caso de empresas que demitam mais de 10% (dez por cento) de seu quadro de pessoal no mesmo mês;
- h) demissões decorrentes do encerramento das atividades do empregador; e
- i) funcionários que tenham cargo de eleição pública e que não forem regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho, incluindo-se assessores e outros de nomeação em Diário Oficial.

## 21. OCORRÊNCIA DO SINISTRO

21.1 O Segurado ou o(s) Beneficiário(s) deverão comunicar a ocorrência do sinistro imediatamente à Seguradora, por meio do formulário “AVISO DE SINISTRO”, carta registrada ou e-mail

**para avaliação do pagamento do capital segurado, conforme as coberturas contratadas.**

**21.2** Quando o sinistro for comunicado por carta ou e-mail, deverá constar data, hora, local e causa do sinistro, situação esta que não exonera o Segurado e o(s) Beneficiário(s), da obrigação de apresentar o formulário “AVISO DE SINISTRO”.

**21.3** O aviso de sinistro da garantia Morte Acidental deverá ser acompanhado dos documentos básicos adiante relacionados:

**a) “Aviso de Sinistro” preenchido e assinado pelo (s) beneficiários (s) ou representante (s) legal (is);**

b) cópia autenticada da Certidão de Óbito;

c) cópia autenticada do RG ou outro documento de identificação e CPF do Segurado e do (s) beneficiário(s);

d) cópia autenticada e atualizada (extraída após o óbito) da Certidão de Casamento do Segurado;

**e) Boletim de Ocorrência Policial se for o caso;**

**f) Laudo Conclusivo de Exame Necroscópico elaborado pelo IML;**

**g) Carteira Nacional de Habilitação do Falecido quando se tratar de acidente automobilístico, em que o mesmo seja condutor do veículo;**

**h) cópia autenticada do CAT - Comunicação de Acidente do Trabalho se for o caso; e**

**i) Autorização para crédito em conta, no caso de eventual pagamento;**

**21.3.1** Caso o(a) Segurado(a) tenha companheira(o) reconhecida(o) no Órgão Previdenciário, deverá ser enviado o respectivo documento que comprove tal vínculo marital e Escritura Pública de Declaração informando quanto tempo a(o) companheira(o) conviveu maritalmente com o(a) Segurado(a) e se essa

união perdurou até o falecimento do(a) mesmo(a).

**21.3.2** O aviso de sinistro da cobertura de Renda por Perda do emprego deverá ser acompanhado dos documentos básicos a seguir relacionados:

a) cópias autenticadas do RG, CPF e comprovante de residência do Segurado;

b) cópia autenticada da Carteira Profissional do Segurado das páginas de identificação do último registro com a devida baixa do vínculo empregatício e da página seguinte à mesma;

c) cópia autenticada da rescisão de contrato de trabalho;

e) Cópia do Boleto da Taxa Condominial (pago ou não) com data de vencimento posterior a data da rescisão do contrato de trabalho.

f) Para o pagamento da segunda e terceira Taxa Condominial será necessário apresentar Cópia do Extrato do Fundo de Garantia Atualizado.

g) Autorização para crédito em conta, no caso de eventual pagamento;

**21.4** Para todas as coberturas contratadas, os documentos pessoais deverão ser apresentados em cópias simples, exceto Aviso de Sinistro.

**21.5** Após a entrega da documentação básica exigida pela Seguradora, o prazo máximo para a liquidação do sinistro será de 30 (trinta) dias.

**21.6** As documentações anteriormente mencionadas não são taxativas, podendo a Seguradora, uma única vez, em caso de dúvida fundada e justificável, solicitar documentos complementares para análise e elucidação do sinistro. Quando isso ocorrer, o prazo para liquidação ficará suspenso até a data da entrega dos documentos complementares solicitados e sua contagem voltará a correr a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.

**21.6.1** A tramitação de Inquérito Policial não será causa para indeferimento do pagamento

do capital segurado. Nos casos em que a única dúvida a esclarecer for quanto ao direito do(s) Beneficiário(s), a Seguradora consignará o valor do capital segurado caso o sinistro esteja coberto.

## **22. CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO**

Esta cobertura adicional destina-se exclusivamente a profissionais com vínculo empregatício, com carteira de trabalho assinada, conforme estabeleceu a Consolidação das Leis do Trabalho.

Não estão cobertos os autônomos, empresários e demais considerados profissionais liberais, não cabendo, portanto a cobrança do respectivo prêmio.

## **23. CARÊNCIA**

Para cobertura de perda de emprego haverá uma carência de 60 dias, a contar do início de vigência do seguro.

Durante o período de carência o Segurado não terá direito a cobertura.

## **24. EXTINÇÃO DA COBERTURA**

**24.1** Além das condições estabelecidas no item das Condições Gerais, esta cobertura adicional será extinta:

- a) com o cancelamento desta cobertura adicional;
- b) com a não comprovação do vínculo empregatício;
- c) quando o Segurado tiver novo vínculo empregatício;
- d) caso o segurado venha à falecer;
- e) se o segurado não residir no endereço mencionado na apólice;
- f) se o Segurado não mantiver residência e/ou domicílio no Brasil.

## **25. PAGAMENTO DO CAPITAL SEGURADO EXCLUSIVO PARA GARANTIA DE**

## **PAGAMENTO DE TAXA DO CONDOMÍNIO**

**25.1** Para a concessão desta cobertura deverá ser comprovado pelo Segurado um período mínimo de 12 (doze) meses de vínculo ininterrupto com um mesmo empregador.

**25.2** Estando o sinistro coberto, o pagamento do capital segurado será efetuado até o 30º (trigésimo) dia útil da entrega à Seguradora, da documentação mencionada no item 7.

**25.3** Será garantido, em caso de desemprego do Segurado, o pagamento da Taxa Condominial, sendo um pagamento por mês e mediante apresentação do Boleto e documento mencionado no item Ocorrência de Sinistro

**25.3.1** Será garantido o pagamento de até 03 (três) Taxa Condominial sendo 1 (um) pagamento por mês, observado o item 18 bem como as demais condições estabelecidas nesta cobertura.

**IMPORTANTE: Entende-se como Taxa Condominial o rateio das despesas aprovadas em assembléia.**

**25.3.2 Na data do recebimento do capital segurado, cabe ao Segurado apresentar documentação solicitada pela Seguradora que comprove a situação de desemprego para fazer jus ao recebimento do capital contratado.**

**25.3.2.1** Com o esgotamento do capital segurado contratado ou com a não comprovação da condição de desemprego durante o período do recebimento do capital segurado, cessará automaticamente os efeitos da presente cobertura.

**25.3.2.2** Caso não ocorra à comprovação da condição de desempregado no prazo de 30 (trinta) dias contados do último pagamento, entender-se-á que o desemprego não mais subsiste, cessando automaticamente os efeitos da presente cobertura.

---

**IMPORTANTE:** Em caso de atraso do pagamento do Condomínio a Seguradora ficará isenta da multa, juros ou qualquer tipo de encargos, ficando o pagamento desses valores por conta do segurado.

## **26. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**26.1** O capital segurado desta cobertura adicional não se acumula com outras coberturas previstas na apólice do seguro.

**26.2** Aplicam-se a esta cobertura adicional, no que não conflitarem, todas as demais disposições das Condições Gerais do Seguro.

---

**SAC: 0800 727 2765** (informação, reclamação e cancelamento) - **0800 727 8736**  
(atendimento exclusivo para pessoas com deficiência auditiva) - **Solicitação de serviços/  
sinistro: 3366-3110** (Gde. São Paulo) - **0800 727 8118** (Demais Localidades)  
**Ouvidoria - 0800 727 1184 Site: [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)**

---

**Plano Essencial - Gratuito**

Residencial Habitual

---

## Plano Essencial - Gratuito

O Plano Essencial é dividido em 2 partes, sendo:

### 1) Serviços em caso de ocorrência de sinistro - Livre Escolha

A Seguradora garantirá ao Segurado se necessário os serviços descritos abaixo mediante ao evento de sinistro correspondente a cobertura contratada na apólice, exclusivamente para as residências seguradas pelo Porto Seguro Habitual, não podendo ser utilizado em outro lugar que não o local segurado, sendo restrito ao limite de reembolso por evento e até 02 (duas) utilizações por serviço durante a vigência da apólice.

A liberação do atendimento deverá ser feita pela Central de Atendimento ao Segurado.

### **Descrição dos Serviços:**

#### Cobertura Provisória de Telhados

Cobertura provisória do telhado, somente mão-de-obra, para execução de serviço com Lona ou plástico em decorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada, quando houver a danificação de telhas da residência segurada, sendo justificado e possível, a cobertura do telhado para que se proteja o interior da residência.

**Esse serviço poderá ser acionado mediante ao sinistro nas seguintes coberturas contratadas: Incêndio e Vendaval.**

**Limite de até R\$ 300,00 por evento (não acumulativo) e 2 (duas) utilizações por vigência.**

#### **Exclusões Específicas:**

- Reparo na estrutura do telhado;
- Reparo em forro, calhas e similares;
- Locação de material para viabilizar a instalação de proteção.

#### Segurança e Vigilância

Segurança e vigilância do local segurado devido aos danos causados em decorrência de sinistro coberto

e amparado pela apólice contratada, a residência apresentar-se vulnerável, colocando em risco os bens existentes ou restantes em seu interior.

**O serviço só poderá ser acionado caso não seja possível tomar providencias de proteção emergencial.**

**Esse serviço poderá ser acionado mediante ao sinistro nas seguintes coberturas contratadas: Incêndio, Impacto de Veículos Terrestre e Aéreos, Vendaval ou Subtração de Bens.**

**Limite de até R\$ 320,00 por evento (não acumulativo) e 2 (duas) utilizações por vigência.**

Obs. É permitida a utilização do serviço sem quantidade pré-estabelecida de horas, desde que não ultrapasse o valor de limite estabelecido para reembolso.

#### Limpeza

Limpeza (somente mão de obra) para retirada de sujeira superficial do imóvel segurado, que foi alvo de Evento coberto e amparado na apólice, e se o local tornar-se inabitável.

O serviço poderá ser realizado desde que a limpeza não descaracterize o evento, fato causador do dano, ou seja, após a realização da pericia ou documento e fotos que comprove os prejuízos.

**Esse serviço poderá ser acionado mediante ao sinistro nas seguintes coberturas contratadas: Incêndio, Vendaval ou Subtração de Bens.**

**Limite de até R\$ 200,00 por evento (não acumulativo) e 2 (duas) utilizações por vigência.**

#### **Exclusões específicas:**

- Limpeza provocada por atos de vandalismo;
- Serviços de faxina;
- Limpeza do imóvel que não tenham
- Despesa com material de limpeza;
- Locação de caçamba/andaimos;



---

### **Transferência de Móveis**

Transporte dos móveis da residência até o local especificado pelo beneficiário (desde que na mesma cidade e num raio Máximo de 80 km ida e volta) se, em decorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada, for necessária a retirada dos mesmos por razões de segurança.

**Esse serviço poderá ser acionado mediante a sinistro nas seguintes coberturas contratadas:**

**Incêndio, Vendaval ou Impacto de Veículos Terrestre e Aéreos**

**Limite de até R\$ 750,00 por evento (não acumulativo) e 2 (duas) utilizações por vigência.**

**Exclusões Específicas:**

**a) Não garantimos a guarda dos móveis;**

### **Hospedagem**

Despesas de hospedagem do segurado, cônjuge e descendentes se, devido à ocorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada, a residência tornar-se inabitável. Período de estadia, 2 (dois) dias.

Hotel para se hospedar deve ser na mesma cidade do endereço da apólice e o mais próximo da residência do segurado.

**Esse serviço poderá ser acionado mediante ao sinistro nas seguintes coberturas contratadas:**

**Incêndio, Vendaval ou Impacto de Veículos Terrestre e Aéreos.**

**Limite de até R\$ 150,00 por dia/pessoa, período Máximo de 2 diárias, número Máximo de 4 pessoas e 2 (duas) utilizações por vigência (não acumulativo).**

**Exclusões Específicas:**

a) Despesas que não façam parte da diária, como alimentação, souvenir, telefonemas etc.

b) Despesas com traslado ao hotel.

**Exclusões Gerais:**

- a) Custos de execução do serviço que exceda o limite especificado em cada serviço;
- b) Reembolso/ Despesas de serviços sem autorização da Seguradora;
- c) Reembolso sem apresentação da nota fiscal onde comprove a descrição da execução do serviço e o valor;
- d) Desmoronamento, alagamento, inundação, enchentes e/ou infiltração, transbordamento de rio, córregos ou lagos, terremoto, maremoto ou qualquer outra convulsão da natureza;
- e) Eventos ocorridos anteriormente à vigência da apólice ou que caracterizem falta de manutenção do imóvel segurado;
- f) Eventos ou consequência causados por dolo do segurado;

### **2) Reparos Emergenciais - Rede Referenciada**

A residência segurada terá direito a 3 (três) atendimentos durante a vigência da apólice, dos serviços descritos abaixo para reparos emergenciais, não podendo ser utilizado em outro lugar que não o local segurado; O atendimento deverá ser solicitado pela Central de Atendimento ao Segurado.

- Reparos Hidráulicos
- Reparos Elétricos
- Chaveiro Comum
- Serviços de Telefonia
- Vidraceiro

**IMPORTANTE: QUANDO CONTRATADOS OS PLANOS CONFORTO E PREMIUM O SEGURADO NÃO TERÁ DIREITO AOS REPAROS EMERGENCIAIS GRATUITO.**

Observação; Para consultar a descrição dos reparos emergenciais, vide nas condições gerais o item Descrição dos Reparos Emergenciais.