



Portoseg S.A. Crédito, Financiamento e Investimento

TABELA DE TARIFAS - A partir de 01/10/2018

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

TABELA DE TARIFAS* - Serviços Prioritários - Pessoa Jurídica				
LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
1	Cartão de crédito			
	1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	9,90
	1.2 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	11,90
		No exterior	RETIRADA-externo	24,00
1.3 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	0,00	

CÓDIGO	SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1.1	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
1.2	RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	RETIRADA-externo	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
1.3	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

Cartão de Crédito				
LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
Anuidade - cartão diferenciado - Internacional		Internacional	ANUIDADE Diferenciada	192,00
Anuidade - cartão diferenciado - Platinum		Internacional	ANUIDADE Diferenciada	360,00

SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
ANUIDADE Diferenciada	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços, bem como a disponibilização e gerenciamento de programas de benefícios e/ou recompensas vinculados ao cartão.

* Conforme Resolução 3.919 de 25/11/2010 do Conselho Monetário Nacional (CMN).

Impostos não incluídos nas taxas.

Tarifas sujeitas a alterações conforme legislação em vigor.

Os valores das tarifas são definidos por cada instituição financeira.

TELEFONES ÚTEIS

Cartão de Crédito

Central de Relacionamento 24 horas: 4004-3600 (Capitais e regiões metropolitanas) e 0800 727 7477 (demais localidades)

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos: 0800 701 5582

Atendimento exterior: 55 11 3366-3126 (a cobrar)

SAC: 0800 727 2769 (informações, reclamações e cancelamentos)

Ouvidoria: 0800 727 1184

Horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30, exceto nos feriados.