

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

TABELA DE TARIFAS* - Serviços Prioritários - Pessoa Natural				
LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
1	Cartão de crédito			
	1.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	48,00
	1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÁOCRÉDITO	9,90
	1.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	11,90
		No exterior	RETIRADA-exterior	24,00
1.4 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	0,00	

CÓDIGO	SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1.1	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
1.2	2ª via-CARTÁOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
1.3	RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
1.4	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

Cartão de Crédito				
LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)**
Anuidade - cartão diferenciado - International		Internacional	ANUIDADE Diferenciada	264,00
Anuidade - cartão diferenciado - Gold		Internacional	ANUIDADE Diferenciada	384,00
Anuidade - cartão diferenciado - Platinum		Internacional	ANUIDADE Diferenciada	552,00
Anuidade - cartão diferenciado - Infinite		Internacional	ANUIDADE Diferenciada	1200,00
Anuidade - cartão diferenciado - Black		Internacional	ANUIDADE Diferenciada	1200,00

SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
ANUIDADE Diferenciada	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços, bem como a disponibilização e gerenciamento de programas de benefícios e/ou recompensas vinculados ao cartão.

** A tarifa de anuidade corresponde ao valor total a ser cobrado na fatura do cliente, em 12 parcelas mensais. No entanto, com base na tabela a seguir, os gastos mensais realizados pelo cliente no mês anterior são levados em consideração para fins de atribuição de novos valores relativos à tarifa de anuidade:

Tipo de produto	Parcela mensal referente à tarifa de anuidade	Gasto mensal***
International	R\$ 22,00	Inferior a R\$ 800,00
	R\$ 11,00	Maior ou igual a R\$ 800,00
	Gratuita	Maior ou igual a R\$ 1.500,00
Gold	R\$ 32,00	Inferior a R\$ 1.500,00
	R\$ 16,00	Maior ou igual a R\$ 1.500,00
	Gratuita	Maior ou igual a R\$ 2.500,00
Platinum	R\$ 46,00	Inferior a R\$ 2.500,00
	R\$ 23,00	Maior ou igual a R\$ 2.500,00
	Gratuita	Maior ou igual a R\$ 4.000,00
Infinite	R\$ 100,00	Inferior a R\$ 4.000,00
	R\$ 75,00	Maior ou igual a R\$ 4.000,00
	R\$ 50,00	Maior ou igual a R\$ 6.000,00
	Gratuita	Maior ou igual a R\$ 15.000,00
Black	R\$ 100,00	Inferior a R\$ 4.000,00
	R\$ 75,00	Maior ou igual a R\$ 4.000,00
	R\$ 50,00	Maior ou igual a R\$ 6.000,00
	Gratuita	Maior ou igual a R\$ 15.000,00

* Conforme Resolução 3.919 de 25/11/2010 do Conselho Monetário Nacional (CMN).

*** Considera-se gasto mensal a transação realizada no mês anterior correspondente à compra a vista ou parcelada, com ou sem juros (no Brasil e no exterior), considerando o valor da parcela na fatura, e saque nacional e internacional. Não é considerada a transação referente ao saldo financeiro (valor remanescente da fatura anterior), encargo, multa, mora, tarifas e taxas de IOF.

Impostos não inclusos nas taxas.

Tarifas sujeitas a alterações conforme legislação em vigor.

Os valores das tarifas são definidos por cada instituição financeira.

TELEFONES ÚTEIS

Cartão de Crédito

Central de Relacionamento 24 horas: 4004-3600 (Capitais e regiões metropolitanas) e 0800 727 7477 (demais localidades)

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos: 0800 701 5582

Atendimento exterior: 55 11 3366-3126 (a cobrar)

SAC: 0800 727 2769 (informações, reclamações e cancelamentos)

Ouvidoria: 0800 727 1184

Horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30, exceto nos feriados.