

**SERVIÇOS PRIORITÁRIOS**

TABELA DE TARIFAS* - Serviços Prioritários - Pessoa Natural				
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)	
1	Cartão de crédito			
1.1	Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	48,00
1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÁOCRÉDITO	9,90
1.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	11,90
		No exterior	RETIRADA-exterior	24,00
1.4	Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	0,00

CÓDIGO	SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1.1	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
1.2	2ª via-CARTÁOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
1.3	RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
1.4	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

**SERVIÇOS DIFERENCIADOS**

**Cartão de Crédito**

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)**
Anuidade - cartão diferenciado - Internacional	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	312,00
Anuidade - cartão diferenciado - Gold	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	420,00
Anuidade - cartão diferenciado - Platinum	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	624,00
Anuidade - cartão diferenciado - Infinite	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	1500,00
Anuidade - cartão diferenciado - Black	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	1500,00

  

SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
ANUIDADE Diferenciada	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços, bem como a disponibilização e gerenciamento de programas de benefícios e/ou recompensas vinculados ao cartão.

\*\* A tarifa de anuidade corresponde ao valor total a ser cobrado na fatura do cliente, em 12 parcelas mensais. No entanto, com base na tabela a seguir, os gastos mensais realizados pelo cliente no mês anterior são levados em consideração para fins de atribuição de novos valores relativos à tarifa de anuidade:

Tipo de produto	Parcela mensal referente à tarifa de anuidade	Gasto mensal***
International	R\$ 26,00	Inferior a R\$ 1.000,00
	R\$ 13,00	Maior ou igual a R\$ 1.800,00
	Gratuita	Maior ou igual a R\$ 1.800,00
Gold	R\$ 35,00	Inferior a R\$ 1.800,00
	R\$ 17,50	Maior ou igual a R\$ 1.800,00
	Gratuita	Maior ou igual a R\$ 3.000,00
Platinum	R\$ 52,00	Inferior a R\$ 3.000,00
	R\$ 26,00	Maior ou igual a R\$ 3.000,00
	Gratuita	Maior ou igual a R\$ 4.800,00
Infinite	R\$ 125,00	Inferior a R\$ 6.000,00
	R\$ 62,50	Maior ou igual a R\$ 6.000,00
	Gratuita	Maior ou igual a R\$ 15.000,00
Black	R\$ 125,00	Inferior a R\$ 6.000,00
	R\$ 62,50	Maior ou igual a R\$ 6.000,00
	Gratuita	Maior ou igual a R\$ 15.000,00

\* Conforme Resolução 3.919 de 25/11/2010 do Conselho Monetário Nacional (CMN).

\*\*\* Considera-se gasto mensal a transação realizada no mês anterior correspondente à compra a vista ou parcelada, com ou sem juros (no Brasil e no exterior), considerando o valor da parcela na fatura, e saque nacional e internacional. Não é considerada a transação referente ao saldo financeiro (valor remanescente da fatura anterior), encargo, multa, mora, tarifas e taxas de IOF.

Impostos não inclusos nas taxas.

Tarifas sujeitas a alterações conforme legislação em vigor.

Os valores das tarifas são definidos por cada instituição financeira.

**TELEFONES ÚTEIS**

**Cartão de Crédito**

Central de Relacionamento 24 horas: 4004-3600 (Capitais e regiões metropolitanas) e 0800 727 7477 (demais localidades)

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos: 0800 701 5582

Atendimento exterior: 55 11 3366-3126 (a cobrar)

SAC: 0800 727 2769 (informações, reclamações e cancelamentos)

**Ouvidoria:** 0800 727 1184

Horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30, exceto nos feriados.