PORTO SEGURO FINANCIAMENTO

Portoseg S.A. Crédito, Financiamento e Investimento

TABELA DE TARIFAS - Vigência a partir de 20/10/2014

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

TABELA DE TARIFAS* - Serviços Prioritários - Pessoa Natural				
LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R$)
1	**Cadastro**			
	1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	1.000,00**
2	**Cartão de crédito**			
	2.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	48,00
	2.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	9,90
	2.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	9,90
		No exterior	RETIRADA-exterior	20,00
	2.4 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	0,00

CÓDIGO	SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1.1	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2.1	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
2.2	2ª via-CARTÃOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.3	RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
2.4	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

Operações de Crédito e Financiamento

LISTA DE SERVIÇOS	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR MÁXIMO DA TARIFA (R$)	
		PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA
Substituição de bens recebidos em garantia	Por evento	600,00	600,00
Fornecimento de cópia ou de 2ª via de comprovantes e documentos	Por evento	30,00	30,00
Fornecimento de atestados, certificados e declarações	Por evento	150,00	150,00
Custódia			
Prorrogação de cheques custodiados	Folha	2,40	2,40
Substituição de cheques custodiados	Folha	2,40	2,40
Devolução de cheques custodiados	Por evento	10,00	10,00
Coleta e entrega em domicílio ou outro local			
Coleta e entrega de cheques em domicílio ou outro local	Por postagem	10,00	10,00

Cartão de Crédito

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R$)***
Anuidade - cartão diferenciado - International	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	168,00
Anuidade - cartão diferenciado - Gold	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	288,00
Anuidade - cartão diferenciado - Platinum	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	396,00
Anuidade - cartão diferenciado - Infinite	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	744,00
Anuidade - cartão diferenciado - Black	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	744,00

SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
ANUIDADE Diferenciada	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços, bem como a disponibilização e gerenciamento de programas de benefícios e/ou recompensas vinculados ao cartão.

*** A tarifa de anuidade corresponde ao valor total a ser cobrado na fatura do cliente, em 12 parcelas mensais, sem considerar os gastos no período. Considerando os gastos realizados no mês anterior, o valor da parcela mensal referente à tarifa de anuidade é determinado conforme a tabela a seguir:

Tipo de produto	Parcela mensal referente à tarifa de anuidade	Gasto mensal****
International	R$ 14,00	Inferior a R$ 800,00
	R$ 7,00	Maior ou igual a R$ 800,00
	Gratuita	Maior ou igual a R$ 1.500,00
Gold	R$ 24,00	Inferior a R$ 1.500,00
	R$ 12,00	Maior ou igual a R$ 1.500,00
	Gratuita	Maior ou igual a R$ 2.500,00
Platinum	R$ 33,00	Inferior a R$ 2.500,00
	R$ 16,50	Maior ou igual a R$ 2.500,00
	Gratuita	Maior ou igual a R$ 4.000,00
Infinite	R$ 62,00	Inferior a R$ 4.000,00
	R$ 46,50	Maior ou igual a R$ 4.000,00
	R$ 31,00	Maior ou igual a R$ 6.000,00
Black	R$ 62,00	Inferior a R$ 4.000,00
	R$ 46,50	Maior ou igual a R$ 4.000,00
	R$ 31,00	Maior ou igual a R$ 6.000,00

* Conforme Resolução 3.919 de 25/11/2010 do Conselho Monetário Nacional (CMN).
** Valor máximo da tarifa.
**** Considera-se gasto mensal a transação realizada no mês anterior correspondente à compra a vista ou parcelada, com ou sem juros (no Brasil e no exterior), considerando o valor da parcela na fatura, e saque nacional e internacional. Não é considerada a transação referente ao saldo financeiro (valor remanescente da fatura anterior), encargo, multa, mora, tarifas e taxas de IOF.

Impostos não inclusos nas taxas.
Tarifas sujeitas a alterações conforme legislação em vigor.
Os valores das tarifas são definidos por cada instituição financeira.

TELEFONES ÚTEIS

Operações de Crédito e Financiamento
Central de Atendimento: (11) 3366-6066 (capital e grande São Paulo) e 4004-5215 (demais localidades)
Horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 19h00, exceto nos feriados.
Atendimento exclusivo para deficientes auditivos: 0800 727 8736 (24 horas)
SAC: 0800 727 2745 (24 horas - informações, reclamações e cancelamentos)

Cartão de Crédito
Central de Relacionamento 24 horas: 4004-3600 (Capitais e regiões metropolitanas) e 0800 727 7477 (demais localidades)
Atendimento exclusivo para deficientes auditivos: 0800 701 5582
Atendimento exterior: 55 11 3366-3126 (a cobrar)
SAC: 0800 727 2769 (informações, reclamações e cancelamentos)

Ouvidoria: 0800 727 1184
Horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30, exceto nos feriados.