

## 1. RISCOS COBERTOS

O benefício garante a remoção quando o veículo transportador estiver impossibilitado de locomoção por ocorrência de acidente decorrente de colisão e/ou capotamento e/ou abalroamento e/ou tombamento e/ou incêndio ou explosão do veículo transportador, durante o transporte de bens e mercadorias de terceiro, no território brasileiro, desde que transportados sob a responsabilidade do Segurado e amparados de cobertura na apólice de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Carga – Transportes Personalizado, contratado nesta Seguradora.

## 2. CONDIÇÕES DE COBERTURA

- a) Para remoção do veículo é necessária a presença do Segurado, seu representante e/ou motorista.
- b) O veículo será removido até o Posto policial mais próximo ou outro local de escolha do Segurado, **em um raio de até 200 km do local da ocorrência do acidente**, desde que não haja nenhum impedimento legal para a remoção.
- c) Âmbito de cobertura: território brasileiro.
- d) Os serviços serão executados por Prestadores de Serviços credenciados pela Seguradora.
- e) A garantia se estenderá a todos os embarques realizados sob a responsabilidade do Segurado, devidamente amparados pela cobertura na apólice de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Carga – Transportes Personalizado contratada nesta Seguradora.

## 3. RISCOS EXCLUÍDOS

- a) Qualquer evento que não seja decorrente de colisão e/ou capotamento e/ou abalroamento e/ou tombamento e/ou incêndio ou explosão do veículo transportador;
- b) Impossibilidade de locomoção do veículo transportador por ocorrência de pane elétrica e/ou mecânica, falta de combustível, necessidade da troca de pneus ou problemas com as chaves do veículo;
- c) Qualquer outro evento não amparado de cobertura no seguro de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Carga - Transportes Personalizado.

## 4. ATENDIMENTO

O Segurado deverá comunicar à Seguradora os eventos previstos nesta cláusula, que somente serão garantidos se reclamados dentro do período de vigência da apólice do seguro obrigatório de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Carga – Transportes Personalizado, contratado nesta Seguradora.

O Segurado deverá contatar a Central 24 horas de Atendimento Sinistros, por meio dos telefones indicados abaixo, informando os seguintes dados:

- I. Número da apólice do seguro de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Carga – Transportes Personalizado;
- II. Local onde ocorreu o evento e número de telefone para contato;
- III. Descrição do evento.

---

**Central de Atendimento 24 horas: (11) 3366-8080/ 0800-727-2755**  
**SAC 0800-727-2764(Informações gerais, reclamações e cancelamento)**  
**0800-72-78736(Atendimento Exclusivo para Surdos) ou Acesse: [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)**

---

## 5. CANCELAMENTO

Ocorre pelo término da vigência da apólice do seguro de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Carga - Transportes Personalizado ou seu cancelamento a qualquer tempo ou motivo.