

**TABELA DE TARIFAS - Vigência à partir de 18/09/2008**

Central de Atendimento - 3366 6066

Ouvidoria - 3366 6680

**Operações de Crédito e Financiamento**

**Serviços Prioritários**

Lista de Serviços	Unidade de Cobrança	Valor Máximo da Tarifa	
		Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Tarifa de Cadastro	Por contrato	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00

**Serviços Diferenciados**

Lista de Serviços	Unidade de Cobrança	Valor Máximo da Tarifa	
		Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Substituição de garantia	Por evento	R\$ 600,00	R\$ 600,00
Aditamento de Contrato	Por evento	R\$ 400,00	R\$ 400,00
<b>Custódia</b>			
Prorrogação de cheques custodiados	Folha	R\$ 2,40 + encargos de títulos em atraso	R\$ 2,40 + encargos de títulos em atraso
Substituição de cheques custodiados	Folha	R\$ 2,40	R\$ 2,40
Devolução de cheques custodiados	Por evento	R\$ 10,00	R\$ 10,00
<b>Coleta e entrega em domicílio ou outro local</b>			
Coleta/Entrega de cheques	Por postagem	R\$ 10,00	R\$ 10,00

**Cartão de Crédito**

**Serviços Diferenciados**

Lista de Serviços	Unidade de Cobrança	Valor Máximo da Tarifa
		Pessoa Física
Tarifa de Saque no Brasil	Por saque	R\$ 3,50
Tarifa de Saque no exterior	Por saque	4% do valor total limitado a R\$ 45,00
Tarifa de Pesquisa	Por comprovante de venda	R\$ 3,00

Conforme Resolução 3518 de 06/12/2007 - BACEN

Impostos não inclusos nas taxas

Tarifas sujeitas a alterações conforme legislação em vigor.

Os valores das tarifas são definidos por cada instituição financeira.

O SCR (Sistema de Informações de Crédito do Bacen - Banco Central do Brasil) é um banco de dados sobre operações com características de crédito, cuja alimentação é feita mensalmente pelas Instituições Financeiras com o intuito de divulgar as consultas para concessão de crédito.

A Resolução 3658/08 estipula que todas as consultas ao SCR devem ser precedidas de expressa autorização do Cliente, os quais terão acesso às informações inseridas mediante cadastro no Sisbacen ou ainda perante a solicitação às Centrais de Atendimento ao Público do Bacen.

Somente a Instituição Financeira responsável pela inserção das informações poderá alterá-las ou excluí-las e, na hipótese de incorreção dos dados, o Cliente poderá solicitar a correção mediante requerimento por escrito direcionado à ela.

A disponibilidade dos dados do SCR é pelo prazo de 14 (quatorze) meses, e, na hipótese de solicitação de exclusão, o prazo pode ser de até 60 (sessenta) dias, conforme informado pelo Bacen em seu site - [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br).

Atendimento ao Público do Bacen – 0800.99.2345