

TABELA DE TARIFAS - Vigência à partir de 15/08/2011

Central de Atendimento - 3366 6066

Ouvidoria - 3366 6680

Operações de Crédito e Financiamento

Serviços Prioritários

Lista de Serviços	Unidade de Cobrança	Valor Máximo da Tarifa	
		Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Cadastro	Início de relacionamento	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00

Serviços Diferenciados

Lista de Serviços	Unidade de Cobrança	Valor Máximo da Tarifa	
		Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Substituição de bens em garantia	Por evento	R\$ 600,00	R\$ 600,00
Fornecimento de cópia ou 2º via de comprovantes ou documentos	Por evento	R\$ 30,00	R\$ 30,00
Fornecimento de atestados, certificados e declarações	Por evento	R\$ 150,00	R\$ 150,00
Custódia			
Prorrogação de cheques custodiados	Folha	R\$ 2,40	R\$ 2,40
Substituição de cheques custodiados	Folha	R\$ 2,40	R\$ 2,40
Devolução de cheques custodiados	Por evento	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Coleta e entrega em domicílio ou outro local			
Coleta/Entrega de cheques	Por postagem	R\$ 10,00	R\$ 10,00

Cartão de Crédito

Serviços Diferenciados

TABELA DE TARIFAS*			
LISTA DE SERVIÇOS	ABRANGÊNCIA	SIGLA DE EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
Anuidade - Cartão Básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	90,00
Anuidade - Cartão Diferenciado - Classic	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	101,00
Anuidade - Cartão Diferenciado - Gold	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	191,00
Anuidade - Cartão Diferenciado - Platinum	Internacional	ANUIDADE Diferenciada	281,00
Fornecimento de 2º via de cartão com função crédito		2º via - CARTÃO CRÉDITO	9,90
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	RETIRADA -País	9,90
	No exterior	RETIRADA - exterior	20,00
Pagamento de Contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	
Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	

Conforme Resolução 3.919 de 25/11/2010 – BACEN

Impostos não inclusos nas taxas

Tarifas sujeitas a alterações conforme legislação em vigor.

Os valores das tarifas são definidos por cada instituição financeira.

O SCR (Sistema de Informações de Crédito do Bacen - Banco Central do Brasil) é um banco de dados sobre operações com características de crédito, cuja alimentação é feita mensalmente pelas Instituições Financeiras com o intuito de divulgar as consultas para concessão de crédito.

A Resolução 3658/08 estipula que todas as consultas ao SCR devem ser precedidas de expressa autorização do Cliente, os quais terão acesso às informações inseridas mediante cadastro no Sisbacen ou ainda perante a solicitação às Centrais de Atendimento ao Público do Bacen.

Somente a Instituição Financeira responsável pela inserção das informações poderá alterá-las ou excluí-las e, na hipótese de incorreção dos dados, o Cliente poderá solicitar a correção mediante requerimento por escrito direcionado à ela.

A disponibilidade dos dados do SCR é pelo prazo de 14 (quatorze) meses, e, na hipótese de solicitação de exclusão, o prazo pode ser de até 60 (sessenta) dias, conforme informado pelo Bacen em seu site - www.bcb.gov.br.

Atendimento ao Público do Bacen – 0800.99.2345

Para os contratos de cartões de crédito firmados até 31 de maio de 2011, a cobrança de mensalidade permanece válida até 1º de junho de 2012. Para os contratos firmados a partir de 1º de junho de 2011 a anuidade diferenciada entrará em vigor a partir desta data.

* A Anuidade Nacional entrará em vigor em 1º de junho de 2011