

## Introdução

Bem vindo ao site Carteira Digital Porto Seguro. O site Carteira Digital Porto Seguro (o "Site") permite que você se cadastre e gerencie sua Carteira Digital Porto Seguro, uma plataforma aberta de carteira digital oferecida pela MasterCard International Incorporate através de sua afiliada no Brasil, MasterCardBrasil Soluções de Pagamento Ltda. ("MasterCard"). Leia atentamente estes termos de uso antes de se cadastrar no Site ou usar o Site, e mantenha-os para seu registro. Ao acessar este Site, você concorda com estes termos de uso e quaisquer termos e condições adicionais que possam ser publicados pela Porto Seguro e MasterCard no Site, conforme possam ser alterados de tempos em tempos (referidos em conjunto como os "Termos de Uso"). Os Termos de Uso estabelecem os termos aplicáveis ao seu uso do Site. AO USAR O SITE, VOCÊ RECONHECE QUE LEU, COMPREENDEU E ACEITOU SER VINCULADO PELOS TERMOS DE USO. CASO TENHA QUAISQUER DÚVIDAS SOBRE OS TERMOS DE USO, CONSULTE UM ADVOGADO ANTES DE USAR O SITE. Caso não concorde com os Termos de Uso, não acesse o site ou use o Site ou qualquer produto Carteira Digital Porto Seguro. Nestes Termos de Uso, as palavras "você" e "seu" significam a pessoa que emitiu o aceite no Site, conforme definido abaixo e se cadastrou para participação no Programa. As palavras "nós" e "nosso" significam a Porto Seguro e a MasterCard. "Site" significa [www.masterpass.com/portoseguro](http://www.masterpass.com/portoseguro) ou qualquer outro site que venhamos a estabelecer para um programa MasterPass (o "Programa").

## Conteúdo

- [O Site](#)
- [Direito de Usar o Conteúdo do Site](#)
- [Alterações ao Site, ao Programa e aos Termos de Uso](#)
- [Rescisão](#)
- [Direitos de Propriedade Intelectual](#)
- [Reclamações de Direitos Autorais](#)
- [Lojistas e Ofertas de Lojistas](#)
- [Concursos e Sorteios](#)
- [Conteúdo de Terceiros e Links a Outros Sites](#)
- [Indenização](#)
- [Isenção de Garantias](#)
- [Isenção de Danos e Limite de Responsabilidade](#)
- [Inaplicabilidade dos Termos de Uso a quaisquer Contratos de Titular de Cartão de Pagamento MasterCard](#)
- [Disposições Gerais](#)
- [Como contratar a central de Relacionamento da Carteira Digital Porto Seguro](#)

## O Site

O Site é um benefício para titulares de cartão MasterCard de demais bandeiras. Estamos trazendo a você a Carteira Digital Porto Seguro, um serviço de carteira digital aberta que lhe permite armazenar informações de pagamento, faturamento e remessa ("Informações de Pagamento") você poderá utilizar a sua Carteira Digital Porto Seguro onde encontrar a marca de aceitação MasterPass® (o "Botão MasterPass Checkout") para habilitar transações remotas de forma segura, simples e inteligente.

Mediante sua solicitação e desde que seja cliente Porto Seguro, a Carteira Digital Porto Seguro transmitirá suas Informações de Pagamento, que você tenha cadastrado com a Porto Seguro e MasterCard em sua Carteira Digital Porto Seguro, a um lojista que demonstre o Botão MasterPass Checkout (um "Lojista MasterPass") em seu site, celular ou aplicativo de dispositivo inteligente quando você clica no botão "Verifique Seu pedido" no Site. Após o Lojista MasterPass receber suas Informações de Pagamento, enviará o pagamento para processamento como de costume por meio de seu adquirente. A Porto Seguro e a MasterCard não estão envolvidas e não fazem quaisquer declarações com respeito a qualquer operação subjacente entre você e qualquer Lojista MasterPass. A Porto Seguro e a MasterCard não são um banco e não oferecem serviços bancários. A Porto Seguro e a MasterCard não garantem o pagamento em nome de qualquer consumidor. A Porto Seguro e a MasterCard não declaram ou garantem a autenticidade, validade, precisão ou integridade das Informações de Pagamento transmitidas em seu nome. A Porto Seguro e a MasterCard renunciam toda responsabilidade por fraude ou uso não autorizado relacionado às Informações de Pagamento.

Ao consentir aos Termos de Uso, você concorda que: (i) você neste ato representa somente a si próprio e nenhuma outra pessoa; (ii) você fornecerá informações precisas à MasterCard, inclusive, sem limitação, informações exigidas para se cadastrar no Programa; (iii) você não usará o Site para reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, distribuir, publicar ou explorar para qualquer propósito comercial o software, conteúdo, ofertas, experiências, produtos ou serviços fornecidos pela MasterCard ou obtidos por meio do Site sem obter o consentimento prévio, expresso e por escrito da MasterCard. Esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações do Site em qualquer outro diretório, produto ou serviço; (iv) você providenciará seu próprio acesso para usar o Site, inclusive, sem limitação, obter e manter todas as linhas de telefone, hardware e software de computador e outros equipamentos e pagar todos os encargos relacionados; (v) você não usará o Site de qualquer outra forma que afete adversamente sua disponibilidade de uso por outros usuários ou de qualquer outra forma que possa danificar, desativar, sobrecarregar, ou prejudicar a MasterCard ou seus prestadores de serviços, servidores ou redes; e (vi) você não usará o Site para qualquer propósito que seja ilícito ou proibido pelos Termos de Uso.

Você é integralmente responsável por manter a segurança e confidencialidade de sua conta, nome de usuário e senha, e você é responsável por todas as atividades conduzidas por você ou qualquer outra pessoa por meio de sua conta, isentando a Porto Seguro e a MasterCard de qualquer responsabilidade com relação ao uso indevido por terceiros. Você concorda em notificar a Porto Seguro imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança. A Porto Seguro e a MasterCard ou seus agentes não serão responsáveis por quaisquer prejuízos ou danos de qualquer natureza que possam surgir como resultado do uso de sua senha ou conta por outra pessoa, com ou sem seu consentimento; contudo, você pode ser responsabilizado por quaisquer perdas incorridas pela MasterCard ou outra parte, como a Porto Seguro, responsável pela parceria com a MasterCard para disponibilização do Site aos seus clientes e ora usuários do Site da MasterCard, devido ao uso de sua senha ou conta.

Você deverá sempre aderir a todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis ao uso da *Carteira Digital Porto Seguro*. Sem limitar as disposições acima, você não pode agir como um intermediário de pagamento, agregador ou escritório de serviços ou de outra forma revender a *Carteira Digital Porto Seguro* por conta própria ou em nome de qualquer terceiro, inclusive, sem limitação, o manuseio, o processamento e a transmissão de fundos for qualquer terceiro. Podemos recusar o fornecimento e temos o direito de desativar a *Carteira Digital Porto Seguro* a você ou a qualquer

outro usuário a qualquer tempo por qualquer motivo ou sem qualquer motivo, inclusive, sem limitação, caso suspeitemos uma conduta fraudulenta, ilegal, não autorizada ou indevida.

## **Direito de Usar o Conteúdo do Site**

Estamos lhe concedendo uma licença limitada, não exclusiva, revogável para que você visualize, compartilhe, imprima ou faça download de qualquer Conteúdo, conforme definido abaixo, do Site para seu próprio uso pessoal. Você não é conferido o direito de licenciarmos, republicar, distribuir, copiar, ceder, sublicenciar, transferir, vender, preparar obras derivadas de ou conduzir qualquer outro uso não pessoal de qualquer Conteúdo no Site. Nenhuma parte de qualquer Conteúdo pode ser reproduzida em qualquer forma ou incorporada em qualquer sistema de recuperação de informações, eletrônico ou mecânico, além de para seu uso pessoal. Você não poderá acessar ou usar o Site de qualquer forma que possa, ou seja, intencionada a danificar ou prejudicar o Site, ou qualquer servidor ou rede subjacente do Site, ou interferir com o uso por qualquer outra pessoa do Site. Você também é conferido um direito limitado, revogável e não exclusivo de criar um hyperlink para o Site ou qualquer conteúdo ali contido, contanto que o link não retrate a Porto Seguro e a MasterCard, ou seus produtos ou serviços de forma falsa, enganosa, depreciativa ou de outra forma ofensiva ou implique no patrocínio ou endosso de seu site, página ou conteúdo pela Porto Seguro e a MasterCard.

Você não poderá usar sistemas automatizados (e.g., robôs, spiders, etc.) para acessar o Site. Você concorda em não coletar informações pessoalmente identificáveis de outros usuários do Site ou para vender ou de outra forma explorar tais informações. Exceto pelos direitos limitados expressamente aqui concedidos, todo direito, título e participação no e para o Site e todo conteúdo ali contido são reservados e detidos pela MasterCard.

A MASTERCARD RETÉM O DIREITO DE NEGAR ACESSO AO SITE A QUALQUER PESSOA SEM AVISO PRÉVIO E A SEU CRITÉRIO EXCLUSIVO POR QUALQUER MOTIVO, INCLUSIVE PELA VIOLAÇÃO DE QUAISQUER DESTES TERMOS DE USO, INCLUSIVE QUAISQUER DIREITOS DE USO. INDEPENDENTEMENTE DO ACESSO, A PORTO SEGURO SE RESERVA O DIREITO DE NÃO ACEITAR OPERAÇÕES FINANCEIRAS CASO O CLIENTE ESTEJA EM DESCONFORMIDADE COM A SUA POLÍTICA INTERNA OU INFRINJA ALGUMA DAS CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SEU CARTÃO DE CRÉDITO PORTO SEGURO, QUANDO APLICÁVEL.

## **Alterações ao Site, ao Programa e aos Termos de Uso**

A Porto Seguro e a MasterCard reservam o direito de alterar ou modificar o conteúdo, os materiais ou as informações exibidas no ou relacionadas a este Site, inclusive estes Termos de Uso, ou cancelar o Programa a qualquer tempo sem aviso prévio a você. A Porto Seguro e a MasterCard poderão a qualquer tempo revisar estes Termos de Uso atualizando-os, quando necessário. Você é responsável por revisar regularmente os Termos de Uso. Quaisquer alterações ou revisões entram em vigor imediatamente mediante a publicação. O uso continuado do Programa ou o acesso ao Site após tais alterações constitui sua aceitação de tais alterações. A Porto Seguro e a MasterCard reservam o direito de cobrar taxas a qualquer tempo pelo acesso a todo ou partes do Programa com seu conhecimento antecipado da cobrança.

## **Rescisão**

A Porto Seguro e a MasterCard poderão cancelar seu cadastro ou restringir seu acesso ao Site a qualquer momento, por qualquer motivo ou imotivadamente, sem notificação prévia a você.

## Direitos de Propriedade Intelectual

O conteúdo do Site é protegido pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e todo conteúdo é detido pela MasterCard ou usado pela MasterCard sob licença ou com permissão. Todo texto, formatação, inclusive, sem limitação, a seleção, coordenação e paginação de materiais no Site, e as imagens, gráficos, animação, ferramentas, widgets, aplicativos, comerciais, vídeos, música, sons, artigos, cópias, materiais criativos, fotos, marcas comerciais, marcas de serviço, nomes comerciais, e logos, e outros materiais e informações neste Site estão sujeitos aos direitos de propriedade intelectual da MasterCard, suas subsidiárias e parceiros, e seus respectivos licenciadores e licenciados (em conjunto "Conteúdo"). Estes materiais não podem ser copiados, sujeitos a engenharia reversa, descompilados, desmontados, modificados, repostados em outros sites, enquadrados, incluídos em páginas internas (deep linked), alterados ou de outra forma distribuídos, redistribuídos, licenciados, sublicenciados ou transferidos de qualquer forma por você. Nada contido no Site deverá ser interpretado de modo a conceder, por implicação, preclusão ou de outra forma, qualquer licença ou direito de fazer uso comercial de qualquer marca comercial, direito de propriedade intelectual ou material protegido por direitos autorais da MasterCard sem o consentimento prévio por escrito da MasterCard. As marcas comerciais, logos, nomes comerciais e marcas de serviço, registradas ou não registradas (em conjunto as "Marcas Comerciais") exibidas no Site, inclusive MasterPass, MasterPass Online, o Botão MasterPass Checkout e os Serviços MasterPass Checkout, são Marcas Comerciais da MasterCard e/ou seus terceiros parceiros. Nada contido no Site deverá ser interpretado de modo a conceder, seja implicitamente ou não, qualquer licença ou direito de usar qualquer Marca Comercial exibida no Site sem o consentimento prévio por escrito da MasterCard ou de tal terceiro que possa deter a Marca Comercial.

Qualquer uso comercial não autorizado destes materiais violará os direitos de propriedade intelectual da MasterCard e estará sujeito a medidas legais por parte da MasterCard.

## Reclamações de Direitos Autorais

Na operação do Site, a MasterCard poderá agir como um "prestador de serviços" e oferecer serviços como um provedor online de materiais e links a sites de terceiros. Como resultado, materiais de terceiros que não sejam de propriedade da MasterCard ou por ela controlados poderão ser transmitidos, armazenados, acessados ou de outra forma disponibilizados usando o Site. A MasterCard implantou determinados procedimentos relacionados a alegações de violação de direito autoral ocorrida no Site e adotou uma política que prevê a remoção imediata de qualquer conteúdo ou a suspensão de qualquer usuário que seja identificado como tendo infringido os direitos da MasterCard ou de um terceiro, ou que tenha de outra forma violado quaisquer leis ou regulamentos de propriedade intelectual, ou este Contrato. Caso você acredite que material disponibilizado por meio do Site infringe um direito autoral, você deve notificar a MasterCard. A MasterCard reagirá rapidamente para remover ou desativar acesso ao material alegadamente infringente e seguirá todos os procedimentos para resolver a reclamação entre a parte notificante e o alegado violador que forneceu o Conteúdo. Você deve encaminhar notificações de violação de direitos autorais, em português, para: Copyright Agent, 2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577, Attn: General Counsel (com cópia para [copyrightagent@mastercard.com](mailto:copyrightagent@mastercard.com)).

## Lojistas e Ofertas de Lojistas

Lojistas (inclusive entidades sem fins lucrativos) poderão fornecer a Porto Seguro e a MasterCard determinadas ofertas, experiências ou outros benefícios com relação à compras de produtos e serviços ("Ofertas") que poderão estar disponíveis no Site ou diretamente do lojista. Tais Ofertas estão sujeitas a determinados termos e condições de cada Oferta e estão sujeitas a alteração a qualquer tempo antes de sua aceitação de tais Ofertas e/ou de acordo com as disposições sob "Alterações no Site Porto Seguro e ou MasterCard, ao Programa e aos Termos de Uso" acima. A Porto Seguro e a MasterCard não serão responsáveis por qualquer perda ou dano incorrido como resultado de qualquer interação entre você e um lojista com respeito a tais Ofertas, exceto na

medida em que a Porto Seguro e a MasterCard tenham sido diretamente envolvidas na interação e tenham diretamente causado a perda ou dano em questão por culpa grave ou conduta ilícita. Você reconhece que a Porto Seguro e a MasterCard não endossam ou fazem qualquer declaração com respeito aos lojistas acessíveis por meio do Site ou as Ofertas que oferecem no Site ou em seus próprios sites.

## **Concursos e Sorteios**

De tempos em tempos, comunicaremos a você determinados concursos e sorteios ou outras promoções da Porto Seguro ou da MasterCard. Todos estes concursos, sorteios e promoções estão sujeitos às Regras ou Termos e Condições Oficiais para tais sorteios, concursos e promoções e todas as leis, regulamentos e estatutos aplicáveis.

## **Conteúdo de Terceiros e Links a Outros Sites**

O Site apenas poderá ter conteúdo e links relacionados a Porto Seguro em razão da parceria formada com a MasterCard para oferecimento do serviço. A MasterCard não será responsável pelo conteúdo das informações disponibilizadas pela Porto Seguro.

## **Indenização**

Você concorda em indenizar, defender e manter a MasterCard e a Porto Seguro e seus respectivos diretores, conselheiros, funcionários e parceiros indenizados contra qualquer responsabilidade, perda, reclamação e despesa, inclusive, sem limitação, honorários advocatícios e despesas razoáveis relacionadas a ou decorrentes de: (i) sua violação destes Termos de Uso; (ii) seu uso indevido do Site; e (iii) sua violação ou transgressão de direitos autorais ou outra propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros contidos em suas Contribuições e/ou qualquer outra violação da lei ou violação de obrigações contratuais relacionadas às Contribuições.

## **Isenção de Garantias**

A Porto Seguro e a MasterCard enviam esforços razoáveis para garantir que todo material neste Site esteja correto; contudo, a precisão não pode ser garantida e a Porto Seguro e a MasterCard não assumem qualquer responsabilidade ou passivo pela precisão, integridade ou autenticidade de quaisquer informações contidas neste Site.

O SITE E TODO CONTEÚDO ALI CONTIDO SÃO OFERECIDOS A VOCÊ “COMO ESTÃO,” E “CONFORME DISPONÍVEIS,” E TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, SÃO NESTE ATO RENUNCIADAS, INCLUSIVE QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZABILIDADE, TITULARIDADE/NÃO VIOLAÇÃO, QUALIDADE DE INFORMAÇÕES OU ADEQUAÇÃO PARA UM FIM EM PARTICULAR. NENHUMA INFORMAÇÃO OBTIDA POR VOCÊ POR MEIO DO SITE CRIARÁ QUALQUER GARANTIA NÃO EXPRESSAMENTE AQUI DECLARADA. SEM LIMITAÇÃO, A MASTERCARD RENUNCIA TODAS AS GARANTIAS REFERENTES À DISPONIBILIDADE DO SITE, QUE O SITE OPERARÁ LIVRE DE ERROS, QUE OS TERMOS E CONDIÇÕES OU DETALHES DA OFERTA SÃO PRECISOS, QUE OS DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS OU QUE O SITE ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES MALICIOSOS. VOCÊ USA DESTE SOB SEU PRÓPRIO RISCO, QUALQUER CONTEÚDO BAIXADO OU DE OUTRA FORMA OBTIDO POR MEIO DESTE SITE É FORNECIDO SOB SEU PRÓPRIO RISCO, E VOCÊ É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO A SEU COMPUTADOR OU POR QUALQUER PERDA DE DADOS COMO RESULTADO DE SEU USO DO SITE, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, DANOS RESULTANTES DE VÍRUS DE COMPUTADOR. FAVOR OBSERVAR QUE ALGUMAS JURISDIÇÕES PODEM NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, ASSIM, ALGUMAS DAS EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS A VOCÊ.

## **Isenção de Danos e Limite de Responsabilidade**

A PORTO SEGURO E A MASTERCARD NÃO SERÃO EM HIPÓTESE ALGUMA RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, MORAIS, INDIRETOS OU OUTROS DANOS DE QUALQUER NATUREZA, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, DANOS PATRIMONIAIS, PERDA DE USO, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA ECONÔMICA, PERDA DE DADOS OU LUCROS CESSANTES, SEM CONSIDERAR A FORMA DE AÇÃO (INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, CONTRATO, NEGLIGÊNCIA OU OUTROS ATOS ILÍCITOS), DECORRENTES DE OU RELACIONADOS AO SEU USO OU ACESSO DO SITE, DAS OFERTAS OU DE SEU CONTEÚDO, MESMO SE A MASTERCARD OU PORTO SEGURO, FUNCIONÁRIOS, REPRESENTANTES OU PARCEIROS TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAL DANO OU PERDA. A RESPONSABILIDADE TOTAL PERANTE VOCÊ POR TODOS OS DANOS, PERDAS E CAUSAS DE PEDIR, SEJA EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, NEGLIGÊNCIA), OU DE OUTRA FORMA NÃO DEVERÁ EM HIPÓTESE ALGUMA EXCEDER O VALOR PAGO POR VOCÊ, CASO APLICÁVEL, OU O EQUIVALENTE EM MOEDA CORRENTE NACIONAL A CEM DÓLARES (\$100) ESTADOUNIDENSES (O QUE FOR INFERIOR), POR ACESSAR OU PARTICIPAR EM QUALQUER ATIVIDADE RELACIONADA AO SITE. A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL PODE NÃO PERMITIR A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE OU INDIRETOS OU IMPREVISTOS DANOS, ASSIM A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SER APLICÁVEL A VOCÊ.

Sem limitar as disposições acima, a Mastercard não é responsável por quaisquer erros em quaisquer detalhes ou termos e condições de Oferta, quaisquer taxas de conta de cartão ou multas que você possa incorrer no cartão MasterCard ou qualquer outro Cartão como resultado de seu uso do Programa, inclusive taxas e multas que possam resultar de estornos. Qualquer passivo fiscal resultante de sua participação no Programa será de sua responsabilidade exclusiva, e não de nossa responsabilidade ou de responsabilidade de um Lojista MasterPass, da MasterCard ou da instituição financeira que emitiu seu cartão MasterCard ou qualquer outro Cartão. Lojistas ou sua instituição financeira emitente poderão encaminhar informações relacionadas ao Programa e sua participação no mesmo às autoridades fiscais. Lojistas MasterPass e suas instituições financeiras emitentes não podem variar estes termos conforme aplicados ao vínculo entre você e Mastercard e não poderão fazer quaisquer compromissos que nos vinculem.

## **Inaplicabilidade dos Termos de Uso a qualquer Contrato de Titular de Cartão de Pagamento MasterCard**

A MasterCard é uma organização líder em serviços de pagamento. A MasterCard não é uma instituição financeira e não emite cartões de crédito, débito, cheques ou cartões de pagamento de qualquer natureza. O vínculo de seu cartão de pagamento de bandeira MasterCard é com o banco ou instituição financeira emitente. Todas e quaisquer dúvidas e questões referentes ao seu cartão de pagamento ou conta de titular de cartão de bandeira MasterCard devem ser direcionadas ao banco ou à instituição financeira que emitiu seu cartão e não à MasterCard. Enquanto a MasterCard possuir um vínculo com seu banco ou instituição financeira emitente, tal vínculo não diz respeito a titulares de cartão ou contas de cartão de pagamento individuais.

Este Site é operado pela MasterCard.

## Disposições Gerais

Estes Termos de Uso deverão ser interpretados e executados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil.

Você não poderá ceder estes Termos de Uso. A MasterCard e a Porto Seguro poderão ceder seus direitos e obrigações previstos nestes Termos de Uso a qualquer tempo. Caso qualquer parte ou disposição destes Termos de Uso seja considerada ilícita, nula, inválida ou inexecutável, tal parte será considerada excluída destes Termos de Uso e não deverá afetar a validade e exequibilidade de quaisquer disposições remanescentes. Exceto conforme aqui previsto, estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre você, a Porto Seguro e a MasterCard com respeito a seu objeto. Determinadas disposições destes Termos de Uso podem ser substituídas por ou acrescentadas mediante avisos legais designados ou termos localizados em páginas, aplicativos, ferramentas ou outros materiais em particular que você pode acessar neste Site. A falha pela MasterCard em fazer vigorar qualquer disposição destes Termos de Uso ou quaisquer termos adicionais não será considerada como renúncia de tais disposições ou de seu direito de fazer vigorar tal disposição. Estes Termos de Uso e quaisquer documentos relacionados poderão ser aceitos em formato eletrônico (e.g., por meio eletrônico ou qualquer outro meio de demonstrar consentimento) e sua aceitação será considerada vinculante entre você e a MasterCard. Você neste ato concorda, sem limitação, que você não contestará a validade ou a exequibilidade destes Termos de Uso e quaisquer documentos relacionados.

## Como Contatar a Central de Relacionamento da Carteira Digital Porto Seguro

PortoSeg SA Credito e Financiamento

CNPJ 04.862.600/0001-10

4004 3600 Capitais e regiões metropolitanas

0800 727 7477 Demais localidades

0800 701 5582 atendimento exclusivo para deficiente auditivo

0800 722 2769 SAC (informações, reclamações e cancelamentos)

Ouvidoria 0800 727 1184 (horário de atendimento das 8h15 às 18h30 de segunda a sexta-feira, exceto feriados)

Email: [carteiradigital@portoseguro.com.br](mailto:carteiradigital@portoseguro.com.br)